

KANDUNGAN

ITEM	HALAMAN
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK	iii
KANDUNGAN	xii
SENARAI JADUAL	iv - x
SENARAI RAJAH	xi
BAB 1: PENGENALAN KEPADA KAJIAN	
1.0 Pengenalan	1
1.1 Definisi dan konsep ICT	3
1.2 Definisi dan Konsep Keberkesanan, latihan, kemahiran dan vokasional	5
1.21 Keberkesanan	5
1.22 Latihan	6
1.23 Kemahiran dan vokasional	6
1.3 Penyataan masalah	7
1.4 Objektif kajian	12
1.5 Kepentingan kajian	13
1.6 Skop kajian	15
1.7 Cadangan susunan bab	15
BAB 2: ULASAN BAHAN	
2.0 Pengenalan	18
2.1 Teori-teori	18
2.2 Globalisasi dan revolusi ICT	22
2.21 K-Ekonomi	23
2.22 K- Masyarakat	24
2.23 K-Pekerja	25
2.3 Peranan ICT dalam pembangunan negara	28
2.4 Senario ICT di Malaysia	41
2.5 Masalah dan cabaran dalam menjayakan ICT	48
2.51 Cabaran ICT di Malaysia	52

BAB 3: ORGANISASI KAJIAN

3.0	Pengenalan	58
3.1	Latar belakang MLVK	60
	3.11 Objektif penubuhan MLVK	60
	3.12 Fungsi MLVK sebagai badan pensijilan	61
3.2	Pendekatan Akreditasi/sistem pentauliahan	63
	3.21 Definisi	63
	3.22 Kriteria akreditasi/sistem pentauliahan	63
	3.23 Pelaksanaan sistem pentauliahan	65
3.3	Pusat-pusat bertauliah yang dikaji	66
3.4	Perkembangan MLVK	73
3.5	Perkembangan Pusat Bertauliah MLVK yang menawarkan Program ICT	77
3.6	Program ICT yang ditawarkan	78
3.7	Isu-Isu berkaitan program latihan MLVK	79

BAB 4: METODOLOGI KAJIAN DAN ANALISIS PRELIMINARI

4.0	Pengenalan	87
4.1	Pengumpulan data	87
4.2	Sampel kajian	89
4.3	Rekabentuk penyelidikan	89
4.4	Skala Pengukuran	90
4.5	Profil responden	92
4.6	Analisis reliabiliti item-scale (Alpha)	102

BAB 5: HASIL KAJIAN

5.0	Pengenalan	106
5.1	Penilaian skop kursus, pengajaran dan pembelajaran dan peralatan kursus	107
5.2	Perbandingan antara pusat awam dan swasta	114
5.3	Perbandingan antara pusat-pusat yang dikaji	119
5.4	Persepsi responden terhadap kemahiran dan pengetahuan ICT sebelum dan selepas kursus	133
5.5	Sikap dan tujuan menyertai kursus	135
5.6	Persepsi responden terhadap kepentingan menyertai kursus, kekuatan dan kelemahan kursus	137
5.7	Persepsi responden terhadap masalah lain yang dihadapi	139
5.8	Cadangan responden dalam mempertingkatkan mutu Kursus ICT MLVK	141
5.9	Penilaian kemahiran ICT pelatih kursus	142
5.10	Frekuensi jenis-jenis kursus ICT, tahap kemahiran dengan Kemahiran ICT pelatih	144
5.11	Kolerasi antara jenis-jenis kemahiran ICT dan tahap kursus	173
5.12	Status Pekerjaan bekas pelatih	176

BAB 6: KESIMPULAN DAN CADANGAN	
6.0 Pengenalan	179
6.1 Kesimpulan penyelidikan	179
6.2 Cadangan	181
BIBLIOGRAFI	184
LAMPIRAN	191