

## ABSTRACT

### SUPERVISORS

PROF. MADYA DR. RAJA MAZNAH RAJA HUSSAIN  
PROF. MADYA DR. JOHN ARUL PHILLIPS

The purpose of this study was to identify the training components for a facilitator, to analyze the training needs of RISDA's trainers in the field of facilitation skill, and finally to design a training course to upgrade their skill so that they can perform the role of a facilitator.

The study surveyed literature in the area of facilitation skills, in particular the training components which comprise the three usual domains of learning: Affective, Psychomotor, and Cognitive or in short known as ASK (Attitude, Skill, Knowledge). Twenty-nine components comprising the three domains were identified.

Their training needs were then analyzed based on these components, thus enabling us to construct a Weighted Need Index, WNI for the group as a whole. Of the twenty-nine components, twenty-two were shortlisted to be included in training curriculum for RISDA's trainers.

Based on the shortlisted components, a course was designed encompassing the complete curriculum content with which any competent trainer can readily use to train the targeted group, that is RISDA's trainers. The curriculum was formatively evaluated using a three-man panel comprising of experienced trainers within RISDA itself.

With some modification, the same curriculum content can be used to train HRD personnel or facilitators from other organization as well.

## ABSTRAK

### PENYELIA

PROF. MADYA DR. RAJA MAZNAH RAJA HUSSAIN  
PROF. MADYA DR. JOHN ARUL PHILLIPS

Tujuan kajian ini ialah untuk mengenal pasti komponen latihan bagi seorang pemudahcara, untuk menganalisis keperluan latihan jurulatih RISDA dalam bidang kemahiran kemudahcaraan, dan akhir sekali untuk mereka bentuk suatu kursus latihan untuk menaiktarafkan kemahiran mereka supaya mereka dapat melaksanakan peranan seorang pemudahcara.

Kajian ini bermula dengan tinjauan penulisan berkaitan dengan subjek kemahiran kemudahcaraan khususnya mengenai komponen latihan yang mencakupi tiga domain pembelajaran yang biasa ia itu afektif, psikomotor dan kognitif, atau ringkasnya *SiKeP* (Sikap, Kemahiran, Pengetahuan). Dua puluh sembilan komponen *SiKeP* telah dikenal pasti .

Keperluan latihan pemudahcara kemudian dianalisiskan berdasarkan kepada komponen-komponen ini, dengan demikian membolehkan kita membina suatu Indeks Keperluan Pemberat, IKP bagi keseluruhan kumpulan. Daripada dua puluh sembilan komponen, dua puluh dua telah disenaraipendik untuk dimasukkan sebagai kurikulum latihan bagi jurulatih RISDA.

Berdasarkan kepada komponen yang disaringkan ini, satu kursus telah direka bentuk yang mengandungi kurikulum latihan yang lengkap dengan mana seorang jurulatih berkebolehan dengan senang boleh menggunakannya untuk melatih kumpulan sasaran, ia itu jurulatih RISDA. Kurikulum telah dinailai secara formatif mengguna panel yang terdiri dari tiga orang jurulatih RISDA sendiri yang berpengalaman.

Dengan beberapa pindaan, kurikulum latihan ini boleh diguna untuk melatih pegawai PSM atau pemudahcara dari organisasi lain juga.