PERPUSTAKAAN UNIVERSITI MALAYA

GAYA KEPIMPINAN DENGAN IKLIM ORGANISASI

OLEH

MOHD.YAZID BIN DERAMAN

BACELOR PENDIDIKAN (PENDIDIKAN JASMANI) UPM 1988

Projek Penyelidikan (Research Projek) ini diserahkan kepada
Fakulti Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya sebagai
memenuhi sebahagian daripada syarat untuk mendapatkan ijazah

SARJANA PENGURUSAN (MASTER OF MANAGEMENT)

SESI 1997/1998

Perpustakaan Universiti Malaya
A507734027

Dimikrofiskan pada 16.12.98
No. Mikrofis 13840
Jumlah Mikrofis 2
HAMSIAH BT. MOHAMAD ZA
UPR UNIT REPROGRAFI
PERPUSTAKAAN UT
UNIVERSITI MALAYA

ISTEMEWA UNTUK

AYAH DAN IBU...

SAMIHAH MOHD. NOOR

MOHD. IRSHAD SYAFIQ

HANI HANINI

HANI NUR IZNI

HANI NUR FATINI

******************************** WITH LOVE

PENGHARGAAN

Saya bersyukur ke Hadrat Allah S.W.T di atas limpah kurnia, hidayah dan izinnya yang memberi kekuatan sehingga saya dapat melengkapkan kajian ini.

Tidak lupa juga saya ingin merakamkan setinggi penghargaan dan rasa terhutang budi terutama kepada En.Wan Sabri Bin Wan Husin selaku penyelia projek sarjana yang telah banyak memberi bimbingan, tunjukajar, teguran dan peneguhan terutama semasa saya menyempurnakan penulisan projek ini. Beliau merupakan penyelia yang mempunyai pengetahuan dan kepakaran dan semangat didikasi dan keiltizaman yang tinggi dan . Sikapnya sebagai seorang penyelia yang berwibawa, sebagai seorang sahabat dan keluarga banyak mendorong dan membantu saya dalam menyiapkan projek ini.

Ribuan terima kasih juga kepada pengetua dan kakitangan Maktab Perguruan Kota, Kelantan terutama kepada Pengetua Tn. Hj. Salleh Hj.Hussain dan Naib Pengetua Hjh. Fatimah Awang Kechik yang telah memberi kerjasama dan sokongan semasa membuat penyeliduikan di maktab. Terima kasih juga kepada semua kakitangan MPKB yang memberi kerjasama baik dalam menjawab dan memulangkan soal selidik. Sokongan semua pihak di maktab sangat bermakna dan membantu dalam menyiapkan projek ini.

Akhirnya, " jazakallah hukhairan khatsira" diucapkan kepada rakan-rakan seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberi sokongan moral dalam melengkapkan projek sarjana ini. Wassalam.

"GIGIH, ILTIZAM, CEMERLANG, PENENTU MARTAB PENDIDIK"

Mohd.Yazid Bin Deraman

Fakulti Perniagaan dan Parakaunan
Universiti Malaya.
Kuala Lumpur.

ABSTRAK

Tujuan kajian ini ialah untuk melihat dan menghuraikan gaya kepimpinan pengetua Maktab Perguruan Kota Bharu, Kelantan. Kajian ini juga ditumpukan kepada hubungan gaya kepimpinan pengetua dengan iklim dan ketaatan kakitangan kepada organisasi. Sebahagian besar komponen kajian berdasarkan kepada pendekatan model tingkahlakau Universiti Ohio State. Gaya kepimpinan pengetua dinilai berasas kepada soal selidik SBDQ (Supervisory Behavior Description Questuonnaire), sementara iklim organisasi berasaskan kepada soal selidik WES (Work Environment Scale) dan soal selidik ketaatan berasaskan soal selidik OCQ (Organizational Commitment Questionnaire). 93 pensyarah dan staf sokongan dipilih sebagai sample kajian. Data-data primer dan sekunder diperolehi melalui kaedah tinjauan dengan soal selidik, perpustakaan, pemerhatian dan temuduga . Kajian SBDQ menggunakan 20 item soalan yang menumpukan dimensi gaya pertimbangan (Consideration), dan gaya pendayautamaan struktur (initiating) penekanan kepada pengeluaran (production emphasis) dan sensitiviti sosial (social sensitivity). Kajian WES menumpukan kepada 3 dimensi iklim seperti perhubungan, pertumbuhan peribadi dan dimensi penyelenggaran sistem dan perubahannya. Manakala OCQ mengukur sejauhmana tahap kesetiaan dalam sumbangan usaha mencapai matlamat organisasi. Dapatan kajian menunjukkan gaya kepimpinan yang lebih didominasikan oleh Pengetua ialah, gaya pendayautamaan struktur dari gaya pertimbangan. Walaubagaimana pun gaya pertimbangan mempunyai hubungan yang positif untuk menyokong kepimpinan yang diamalkan pengetua. Terdapat hubungan antara gaya kepimpinan pengetua dengan iklim organisasi. Gaya pertimbagan dengan item iklim organisasi terdapat hubungan positif dengan penglibatan, kejelasan dan sokongan, sangat sederhana positif orentasi tugas dan sangat sederhana positif dengan tekanan. Untuk gaya pertimbangan dengan iklim terdapat hubungan sederhana positif dengan inovasi, sokongan dan tekanan, sederhana positif dengan penglibatan dan orentasi tugas. Ketaatan pensyarah dan staf sokongan didapati lebih positif dengan gaya pendayautamaan struktur, walaubagaimana pun gaya pertimbangan dengan ketaatan terdapat hubungan yang rapat dengan gaya pendayautamaan struktur dalam mewujudkan iklim organisasi yang kondusif.

SENARAI RAJAH.

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1	Fungsi dan gaya kepimpinan	18
2	Gaya kepimpinan teori X dan teori Y	20
3.	Gaya Kepimpinan Ohio State Universiti	20
4.	Gaya Kepimpinan Linkert	21
5	Grid Pengurusan tiga Deminsi	22
6	Kontinum Perilaku Pemimpin Model Tennenbound Schmidh	23
7	Gaya Kepimpinan dan situasi kerja model Fiedler	25
8	Teori situasi kepimpinan	26
9.	Teori Kepimpinan laluan matlamat	27
10.	Model Feadler perhubungan dan tugas	27
11.	Model Kajian Hubungan kepimpinan pengetua dengan iklim organisasi.	40

SENARAI JADUAL.

JADUAL		MUKA SURAT
1	Kakitangan Maktab Perguruan Kota Bharu	41
2.	SBDQ	44
3	Pemarkahan SBDQ	44
5	WES	46
6.	Pemarkahan WES	46
7.	OCQ Ketaatan	47
8.	Pemarkahan OCQ	47
9.	Taburan Responden Mengikur Bangsa	49
10.	Kakitangan mengikut jantina	50
11.	Umur Kakitangan	51
12.	Kelulusan Akademik	52
13.	Tangga gaji	53
14.	Tempoh Berhidmat.	54
15.	Jumlah skor dan Peratusan Gaya Kepimpinan MPKB	56
16.	Jumlah kekerapan dan peratusan Gaya Kepimpinan	57
17.	Perbezaan Jumlah skor dan Peratusan gaya Kepimpinan mengikut pandangan kakitangan	58
18.	Jumlah skor, min Kekerapan perhubungan penerimaan item gaya kepimpinan pertimbangan	61
19.	Jumlah skor,min,kekerapan peratusan penerimaan item gaya pendayautamaan struktur.	66

20. Ringkasan analisis korelasi Pearson di antara gaya kepimpinan pertimbangan dan pendayautamaan struktur dengan item iklim organisasi. 72

21 Analisis korelasi Pearson dan min di antara gaya gaya kepimpinan pendayautamaan struktur dan pertimbangan dengan iklim organisasi. 78

22. Analisa Korelasi Pearson antara hubungan gaya kepimpinan dengan ketaatan. 82

SARI KANDUNGAN

BAHAGIAN	PERKARA	MUKA SURAT
PENGHARGAAN		iv
ABSTRAK		v
SENARAI RAJAH		vii
SENARAI KANDUNGAN		viii & xi
SENARAI LAMPIRAN		xiii.
PENDAHULUAN		
	1.1. Pengenalan	1
	1.2. Penyataan masalah	6
	1.3. Objektif kajian	8
	1.4. Skop kajian	9
	1.5 Batasan kajian	11
2. Kajian Literatur		
	2.1 Pendahuluan	12
	2.2 Konsep kepimpinan	14
	2.3. Teori dan gaya kepimpinan	16
	2.4. Kewajipan pemimpin	29
	2.5. Bentuk dan jenis kepimpinan	28
	2.6. Iklim Organisasi	31
	2 7. Kajian kepimpinan luar negeri	34
	2 7 Kajian Kepimpinan dalam negeri	37
3. Metodologi Kajian.		
	3.1. Pengenalan	39

3.2. Rekabentuk kajian 39
3.3. Populasi dan responden kajian 41
3.4. Keadah Penggumpulan data 42
3.5 Keesahan dan kebolehkepercayaan 47
3.6. Kaedah penganalisaan data 48

4 Dapatan dan perbincangan

4.1. Pengenalan 48
4.2. Latar belakang responden 49
4.3 Gaya kepimpinan yang diamalkan Di Maktab Perguruan Kota Bharu. 54.
4.4 Hubungan gaya kepimpinan dengan iklim organisasi. 71
4.5 Rumusan gaya kepimpinan dengan iklim organisasi. 80
4,6 Perbincangan hubungan gaya kepimpinan dengan kesetiaan. 81

5. Kesimpulan dan perbincangan 84

6. Kesimpulan dan perbincangan dapatan kajian. 88

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN-LAMPIRAN.