

APPENDIX A

List Of Hydroelectric Power Stations Where The Questionnaires Were Distributed:-

- Cameron Highland Power Stations (Jor and Woh), Tapah, Perak.
- Sungai Perak Power Stations (Temenggor, Bersia, Kenering), Perak.
- Chendroh Power Station, Sauk, Perak.
- Sungai Piah Power Station, Perak.
- Kenyir Power Station, Trengganu.
- Pergau Power Station, Kelantan.

APPENDIX B

**SAMPLES OF QUESTIONNAIRES IN BAHASA MALAYSIA
VERSION AND ENGLISH VERSION**

SOAL SELIDIK

Sila tandakan maklumbalas anda dalam kotak yang berkenaan.

A. MAKLUMAT PERIBADI

1. Umur [] Bawah 20 tahun
[] 20 - 29 tahun
[] 30 - 39 tahun
[] 40 - 49 tahun
[] 50 tahun ke atas

2. Jantina: [] Lelaki
[] Perempuan

3. Bangsa: [] Melayu
[] Cina
[] Hindu
[] Lain-lain

4. Taraf Perkahwinan: [] Berkahwin
[] Bujang

Jumlah anak: (jika ada) _____

5. Tahap kelayakan pelajaran tertinggi:
[] Sekolah Rendah
[] Menengah Rendah (Tingkatan 1 - 3)
[] Menengah Atas (Tingkatan 4 - 6)
[] Sekolah Teknikal/Vokasional
[] Kolej
[] Universiti

6. Di manakah anda sedang bertugas ?
[] Cameron Highlands
[] Sungai Perak (Temenggor, Bersia, Kenering)
[] Chendroh
[] Sungai Piah
[] Kenyir
[] Pergau

7. Pekerjaan : _____

8. Gred Gaji: JG _____

9. Apakah taraf pekerjaan anda sekarang ?

- [] Sementara
- [] Dalam Percubaan
- [] Tetap
- [] Kontrak

10. Berapa lamakah anda telah bekerja dengan LLN atau TNB ?

- [] 5 tahun atau kurang
- [] 6 - 10 tahun
- [] 11 - 15 tahun
- [] 16 -20 tahun
- [] 21 - 25 tahun
- [] Lebih dari 25 tahun

11. Adakah anda menjadi ahli kepada sebarang Kesatuan Kerja ?

- [] Ya
- [] Tidak

12. Purata pendapatan sebulan -RM (termasuk kerja lebih masa dan sebagainya)

- [] kurang dari 800
- [] 801 hingga 1500
- [] 1501 hingga 3000
- [] 3001 hingga 4500
- [] 4501 hingga 6000
- [] lebih dari 6000

13. Bahagian manakah anda bekerja sekarang ?

- [] Operasi atau Pengeluaran
- [] Senggaraan atau Kejuruteraan
- [] Khidmat Sokongan
- [] Pengurusan Projek
- [] Stor and logistik
- [] Pentadbiran
- [] Lain-lain (Sila nyatakan _____)

B. TANGGAPAN ANDA TENTANG PENSWASTAAN TNB

1. Sila nyatakan tahap persetujuan anda berkaitan dengan kenyataan yang berikut mengenai penswastaan TNB :

**1-AMAT TIDAK SETUJU,
2-TIDAK SETUJU,
3-BERKECUALI,
4-SETUJU,
5-AMAT SETUJU**

Sila tandakan maklumbalas anda dalam kotak yang berkenaan.

		1	2	3	4	5
a.	Saya percaya penswastaan TNB akan menambahkan peningkatan mutu perkhidmatan kepada pelanggan-pelanggan					
b.	Pekerja TNB mendapat gaji yang lebih baik dengan penswastaan					
c.	Pekerja TNB akan kurang mendapat imbuhan lain selepas penswastaan					
d.	Penswastaan TNB tidak akan menyebabkan kehilangan peluang pekerjaan atau pengurangan pekerja oleh pengurusan					
e.	Kerja yang dilakukan dalam TNB adalah lebih berat dari LLN					

2. Kenyataan-kenyataan berikut adalah jangkaan dan harapan anda sebelum TNB diswastakan. Sila tandakan sama ada anda bersetuju atau tidak dengan kenyataan-kenyataan berikut:

		1	2	3	4	5
a.	Saya jangkakan yang kerja saya akan lebih berat selepas penswastaan					
b.	Saya jangkakan yang saya akan mendapat gaji yang lebih baik selepas penswastaan					
c.	Saya jangkakan saya akan mendapat kurang imbuhan selepas penswastaan					
d.	Saya jangkakan pekerjaan saya akan terjamin selepas penswastaan					

C. PENGALAMAN DALAM TNB

1. Sejauh manakah anda bersetuju dengan kenyataan-kenyataan berikut mengenai rakan sekerja anda ? Sila gunakan sistem penilaian dibawah untuk setiap kenyataan tersebut:

**1-AMAT TIDAK SETUJU,
2-TIDAK SETUJU,
3-BERKECUALI,
4-SETUJU,
5-AMAT SETUJU**

Sila tandakan pilihan anda pada kotak yang berkenaan.

	KENYATAAN MENGENAI RAKAN SEKERJA	1	2	3	4	5
a.	Apabila rakan sekerja tidak berpuas hati dengan pekerjaan mereka, mereka akan melambat-lambatkan kerja					
b.	Sebahagian daripada rakan sekerja saya menghabiskan waktu bekerja dengan membaca akhbar, majalah atau berbual kosong					
c.	Semangat berpasukan adalah amat penting					
d.	Saya tidak mengambil berat akan pekerjaan kerana rakan sekerja akan membantu saya					
e.	Saya mendapati rakan sekerja bertanggungjawab					
f.	Rakan sekerja saya tidak mempunyai cita-cita yang tinggi					
g.	Jika diberi peluang, saya percaya rakan sekerja boleh memperbaiki diri mereka dalam melakukan pekerjaan					
h.	Dalam TNB, sistem kenaikan pangkat adalah mengikut prestasi pekerja dan bukannya pengalaman bekerja					
i.	Dalam TNB, ganjaran adalah berdasarkan kepada prestasi					
j.	Kadangkala, saya terpaksa melakukan kerja orang lain					

2. Penyelia dan Eksekutif

	KENYATAAN MENGENAI PENYELIA/EKSEKUTIF	1	2	3	4	5
a.	Saya percaya penyelia saya berpuas hati dengan hasil kerja saya					
b.	Saya percaya organisasi akan menghukum saya jika saya tidak menghasilkan pekerjaan yang baik					
c.	Saya percaya pegawai atasan sentiasa menyokong cadangan memperbaiki mutu suasana pekerjaan					
d.	Penyelia saya sentiasa menggalakkan pekerja-pekerja menyelesaikan perbezaan pendirian di antara mereka sendiri					
e.	Seseorang pekerja itu tidak akan mendapat bantuan dari					

	penyelia mereka jika beliau melakukan kesalahan					
f.	Kami digalakkan menyuarakan pandangan walaupun ianya bercanggah dengan pandangan penyelia					
g.	Saya sentiasa menurut arahan dengan rela hati bagi memuaskan hati penyelia saya					

3. Organisasi

	KENYATAAN MENGENAI ORGANISASI ANDA	1	2	3	4	5
a.	TNB mengharapkan saya bekerja dengan kuat dari sebelum ini					
b.	Kurang karenah birokrasi dalam TNB					
c.	TNB sentiasa mengadakan kegiatan sosial untuk menggembirakan hati pekerja					
d.	Pekerja tidak diberi peluang untuk memberi cadangan					
e.	TNB menggalakkan pekerja supaya mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti sukan, sosial dan keagamaan					

4. Berikut disenaraikan sepuluh (10) masalah-masalah yang mungkin timbul di dalam organisasi. Sila nilaiakan mengikut kepentingan terhadap TNB. Anda hanya boleh menggunakan satu saja penilaian dalam kotak yang berkenaan. Sebagai contoh, jika anda telah memilih [1] untuk ‘Pengurusan dan perancangan sumber manusia yang tidak cekap’, anda tidak boleh menggunakan penilaian yang sama kepada kotak yang lain.

AMAT PENTING

KURANG PENTING

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[]	Pengurusan dan perancangan sumber manusia yang tidak cekap								
[]	Keperluan kepada pengurus yang mempunyai kualiti kepimpinan								
[]	Proses membuat sesuatu keputusan oleh pengurusan adalah lambat								
[]	Tidak puas hati dengan ganjaran, gaji serta sistem penilaian prestasi								
[]	Kurangnya tanggungjawab dari pihak eksekutif dan juga pekerja								
[]	Kurangnya pemberian kuasa pengurusan atasan pada pihak stesen								
[]	Terlalu banyak penstrukturran semula								
[]	Visi dan hala-tuju yang tidak jelas dari pengurusan atasan								
[]	Kelemahan menjalankan strategi untuk menjayakan objektif syarikat								
[]	Penyaluran maklumat tidak cekap dan kurang berkomunikasi								

D. TANGGAPAN PEKERJA MENGENAI PEKERJAAN MEREKA

1. Berikut adalah kenyataan tentang anda, dan tanggapan anda terhadap pekerjaan anda:

**1-AMAT TIDAK SETUJU,
2-TIDAK SETUJU,
3-BERKECUALI,
4-SETUJU,
5-AMAT SETUJU**

		1	2	3	4	5
a.	Saya sepatutnya menerima pujian atau kritikan hasil dari pekerjaan saya sendiri					
b.	Saya rasakan orang lain sentiasa mendapat penghargaan hasil dari pekerjaan saya					
c.	Saya akan sentiasa dihukum jika kerja yang saya lakukan tidak memuaskan, tetapi tidak pula dihargai jika usaha saya memberikan hasil yang baik					
d.	Pekerjaan saya amatlah penting kerana ia adalah satu-satunya punca pendapatan saya					
e.	Saya tidak berpuas hati dengan gaji dan imbuhan yang diterima					
f.	Saya melakukan pekerjaan mengikut arahan supaya mendapat peluang kenaikan pangkat					
g.	Pekerjaan dalam organisasi adalah jelas kerana telah digariskan tugas, kuasa dan tanggungjawab pada setiap jenis pekerjaan					
h.	Saya sentiasa berfikir untuk meletakkan jawatan					
i.	Saya tidak perlu untuk bekerja kuat dalam TNB, kerana saya masih layak untuk kenaikan gaji tahunan					
j.	Satu masalah dalam TNB ialah individu tidak sanggup bertanggungjawab					
k.	Suasana pekerjaan yang harmoni dapat dirasai di kalangan pekerja TNB					
l.	Perhubungan perusahaan diantara pekerja dan pengurusan TNB amatlah baik					

2. Berikut adalah tanggapan saya tentang pekerjaan saya. Sila tandakan maklumbalas anda pada kotak yang berkenaan.

SEBELUM PENSWASTAAN					SELEPAS PENSWASTAAN					
1	2	3	4	5	PEKERJAAN SAYA	1	2	3	4	5
					amat memuaskan hati					
					memerlukan daya rekacipta /kreativiti					
					amat mencabar					
					menghamparkan					
					menjemukan					

3. Berikut adalah pendapat saya mengenai peluang kenaikan pangkat dalam TNB.

		1	2	3	4	5
a.	peluang baik untuk peningkatan					
b.	seperti yang telah dijangkakan sebelum penswastaan					
c.	agak terhad					
d.	berdasarkan keupayaan dan pencapaian					
e.	tidak ada peluang langsung					
f.	polisi kenaikan pangkat yang tidak adil					
g.	jarang ada peluang kenaikan pangkat					
h.	setiap orang mempunyai peluang yang sama untuk kenaikan pangkat					

4. Dibawah ini disenaraikan sepuluh (10) faktor yang penting untuk memberikan motivasi kepada pekerja untuk bekerja dengan lebih gigih. Sila aturkan mengikut kepentingan masing-masing menurut pandangan anda. Anda hanya boleh menggunakan sekali sahaja penilaian yang tersebut. Sebagai contoh, jika anda menilai [1] untuk faktor ‘Rasa kepuasan apabila menyelesaikan sesuatu pekerjaan’, anda tidak boleh menggunakan nilai tersebut pada kotak yang lain.

AMAT PENTING

KURANG PENTING

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[]		Rasa kepuasan apabila menyelesaikan sesuatu pekerjaan							
[]		Pengiktirafan oleh penyelia atau pegawai atasan							
[]		Tanggungjawab dan kuasa yang lebih diberikan oleh penyelia							
[]		Peluang untuk mempertingkatkan diri dalam organisasi							
[]		Gaji dan ganjaran yang mencukupi							
[]		Perhubungan dengan penyelia, rakan sekerja dan pekerja bawahan							
[]		Pekerjaan yang terjamin							
[]		Kepimpinan pengurusan							
[]		Matlamat dan objektif syarikat yang jelas dan nyata							
[]		Takut diambil tindakan disiplin termasuk dibuang kerja							

E. IDENTITI SYARIKAT

1. Berikut adalah pandangan saya terhadap identiti organisasi ini. Sila gunakan sistem penilaian tersebut pada setiap kenyataan dibawah:

1-AMAT TIDAK SETUJU,
2-TIDAK SETUJU,
3-BERKECUALI,
4-SETUJU,
5-AMAT SETUJU

Sila tandakan maklumbalas anda pada kotak yang disediakan.

		1	2	3	4	5
a.	Organisasi ini meletakkan tahap pencapaian yang tinggi dalam mutu pekerjaan					
b.	Dalam TNB, terdapat tekanan perasaan untuk meneruskan peningkatan mutu dalam prestasi inividu dan prestasi kumpulan					
c.	Untuk memajukan diri dalam organisasi ini, adalah lebih baik untuk berbaik-baik di antara satu sama lain dari berproductiviti tinggi					
d.	Pekerja-pekerja amat bangga berkerja dalam organisasi ini					
e.	Saya merasakan saya berada dalam kumpulan yang berfungsi dengan baik					
f.	Dalam organisasi ini, pekerja-pekerja hanya menjaga kepentingan diri masing-masing					

F. LAIN-LAIN ISU

1. Adakah pekerjaan anda dengan TNB sekarang ini memerlukan lebih tumpuan masa sehingga pegawai atasan memerlukan anda bekerja selepas waktu pejabat ?

- [] Amat selalu
[] Selalu
[] Kadang-kadang sahaja
[] Jarang Sekali
[] Tidak pernah

2. Kenyataan berikut menyelidiki samada ada perbezaan dalam pemberian atau pembahagian tugas sebelum dan setelah TNB diswastakan. Sila gunakan sistem penilaian berikut bagi setiap kenyataan dibawah.

**1-AMAT TIDAK SETUJU,
2-TIDAK SETUJU,
3-BERKECUALI,
4-SETUJU,
5-AMAT SETUJU**

Sila masukkan nombor penilaian terebut dalam kotak yang berkenaan.

SEBELUM PENSWASTAAN					SELEPAS PENSWASTAAN				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
					Saya selalu diberikan tanggungjawab dalam melakukan tugas				
					Pegawai atasan saya selalu memberikan sebahagian dari tugas mereka kepada saya				
					Saya secara aktif turut serta dalam menentukan haluan dan matlamat organisasi				

3. Kenyataan berikut menyelidiki samada ada perbezaan dalam pemberian atau perkongsian kuasa sebelum dan setelah TNB diswastakan. Sila gunakan sistem penilaian berikut bagi setiap kenyataan dibawah.

**1-AMAT TIDAK SETUJU,
2-TIDAK SETUJU,
3-BERKECUALI,
4-SETUJU,
5-AMAT SETUJU**

Sila masukkan nombor penilaian terebut dalam kotak yang berkenaan.

SEBELUM PENSWASTAAN					SETELAH PENSWATAAN				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
					Jika saya menghadapi masalah dalam pekerjaan, saya tidak ada kuasa untuk menentukan tindakan pembetulan tanpa terlebih dahulu merujuk kepada pegawai atasan				
					Secara amnya, undang-undang dan peraturan dalam organisasi ini adalah amat ketat				

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Secara amnya, pegawai atasan saya akan memberikan tanggungjawab dan kuasa untuk menghabiskan kerja-kerja dengan memuaskan											

4. Pada pendapat anda adakah semua stesen janaelektrik dalam TNB sepatutnya dipecahkan kepada beberapa buah anak syarikat ?

[] YA [] TIDAK

Sila komen:

.....
.....
.....
.....
.....

5. Pada pendapat anda, secara amnya adakah penswastaan TNB menguntungkan anda ?

[] YA [] TIDAK

Sila komen:

.....
.....
.....
.....
.....

6. Adakah anda lebih puas hati bekerja dalam TNB sekarang ? [Sila tandakan pilihan anda]

- [] AmatPuas Hati
- [] Puas Hati
- [] Tiada Perbezaan
- [] Tidak Puas Hati
- [] Amat Tidak Puas Hati

Sila komen:

.....
.....
.....
.....
.....

7. Patutkah dan bolehkah mutu perkhidmatan TNB diperbaiki dan dipertingkatkan lagi ?

[] YA [] TIDAK

Jika jawapan anda ialah ‘YA’, dari segi apakah dan bagaimanakah peningkatan ini dapat dilakukan ?

Sila komen:

.....
.....
.....

8. Adakah anda berkeyakinan Pengerusi Eksekutif TNB yang baru dapat mengubah dan membawa TNB kearah mencapai wawasan dan misi syarikat ?

[] YA [] TIDAK

Sila komen :

.....
.....
.....

‘RIBUAN TERIMA KASIH DI ATAS KERJASAMA YANG ANDA BERIKAN’

QUESTIONNAIRES

INSTRUCTION: Please indicate your response with a tick in the appropriate boxes.

A. PERSONAL INFORMATION

1. Age: [] Below 20 years' old
 [] 20 - 29 years old
 [] 30 - 39 years old
 [] 40 - 49 years old
 [] Above 50 years old

2. Sex: [] Male
 [] Female

3. Race: [] Malay
 [] Chinese
 [] Indian
 [] Others

4. Marital Status: [] Married
 [] Not married

Number of children; (if any) _____

5. Highest Education Attained:
 [] Primary School
 [] Lower Secondary School (Form 1-3)
 [] Upper Secondary School (From 4-6)
 [] Technical / Vocational School
 [] College
 [] University

6. Where is your work place:
 [] Cameron Highlands
 [] Sungai Perak (Temenggor, Bersia, Kenering)
 [] Chendroh
 [] Sungai Piah
 [] Kenyir
 [] Pergau

7. Occupation _____

8. Salary group : JG _____

9. Status of employment:

- [] Temporary basis
- [] On probation
- [] Permanent
- [] Contract

10. How long have you been working for LLN or TNB.

- [] 5 years or less
- [] 6 - 10 years
- [] 11 - 15 years
- [] 16 -20 years
- [] 21 - 25 years
- [] more than 25 years

11. Are you a member of any employee union:

- [] Yes
- [] No

12. Average income per month -RM (including overtime and others)

- [] less than 800
- [] 801 to 1500
- [] 1501 to 3000
- [] 3001 to 4500
- [] 4501 to 6000
- [] more than 6000

13. Which Department you fall into:

- [] Production or Operation
- [] Maintenance or Engineering
- [] Support Services
- [] Project Management
- [] Stores and logistic
- [] Personnel or Administration
- [] Others (Please specify _____)

B. PERCEPTION OF TNB PERSONNEL ON PRIVATIZATION

1. Please indicate your degree of agreement or disagreement with the following statements about the privatization of TNB:

**1-STRONGLY DISAGREE,
2-DISAGREE,
3-N EITHER AGREE NOR DISAGREE,
4-AGREE,
5-STRONGLY AGREE**

Please indicate your response with a tick in the appropriate boxes.

		1	2	3	4	5
a.	I believe that the privatization of TNB will bring improvement in the services of TNB to the customers					
b.	TNB employees get better pay with its privatization					
c.	Workers have less benefit after privatization					
d.	Privatization of TNB will not cause loss of job opportunities, or retrenchment					
e.	The job is harder in TNB compared to LLN					

2. The following statements are the expectations that you had before the privatization of TNB. Please indicate whether you agree or disagree with the statements.

		1	2	3	4	5
a.	I expected the job to be much harder after privatization					
b.	I expected that I would be paid better after privatization					
c.	I expected to have lesser benefits after privatization					
d.	I expected that I would have more job security after privatization					

C. EXPERIENCE IN TNB

1. To what extent do you agree or disagree with the statements about your co-workers in TNB? Please utilize the following system for each statement below:

**1-STRONGLY DISAGREE,
2-DISAGREE,
3-NOT APPLICABLE,
4-AGREE,
5-STRONGLY AGREE**

Please indicate your response with a tick in the appropriate boxes.

	STATEMENTS ABOUT YOUR CO-WORKERS	1	2	3	4	5
a.	When my colleagues are dissatisfied with their work they tend to work slow					
b.	Some of my colleagues spend working time reading newspapers, magazines or gossiping					
c.	Teamwork is very important					
d.	I am not bothered to do well in my work because my colleagues will cover up for me					
e.	I find my colleagues to be very responsible in doing work					
f.	My colleagues are not ambitious					
g.	Given the opportunities, I believe my colleagues can improve themselves in their work					
h.	We have a system that promotes the best person , not merely seniority					
i.	In this organization, reward system based on the performance					
j.	Sometimes I end up doing other people's work					

2. **Superiors and Executives**

	STATEMENTS ABOUT YOUR IMMEDIATE BOSS	1	2	3	4	5
a.	I think my supervisors are happy with my work					
b.	I believe that the organization will punish me if I do not perform well in my work					
c.	I believe my superiors are supportive of bringing improvements in our working environment					
d.	My supervisors encourage employees to solve their personal differences on their own					
e.	One does not get much help from superiors if one makes a mistake					

f.	We are encouraged to speak our minds, even if it means disagreeing with our superiors					
g.	I always carry out orders willingly to satisfy my superiors					

3. About your organization

	STATEMENTS ABOUT YOUR ORGANIZATION	1	2	3	4	5
a.	TNB expects me to work harder than before					
b.	Bureaucracy (Red-tape) is kept to a minimum in TNB					
c.	TNB often has social functions to please its employees					
d.	Employees are not given opportunities to make suggestions					
e.	TNB encourages everyone to be involved in sports, social activities or religious activities.					

4. The following are ten of the possible problems in the organization. Please rank them (from 1 to 10) to indicate their degree of importance to you. You can only use one ranking for one box only. For example, if you ranked [1] for 'Poor human resource management and planning', you cannot use the same ranking again to other boxes.

MOST IMPORTANT

LEAST IMPORTANT

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[]	Poor human resource management and planning								
[]	The needs of managers with good leadership qualities								
[]	Slow decision making process by management								
[]	Unsatisfactory reward, salary and appraisal system								
[]	Lack of commitment of managers and staff								
[]	Lack of empowerment given to station management								
[]	Too many restructuring exercises and right sizing								
[]	Direction not clear from the top management								
[]	Poor implementation of strategies to achieve goals								
[]	Inefficient flow of information and lack of communication								

D. EMPLOYEE'S PERCEPTION OF HIS /HER JOB

1. The following statements about yourself, and your perception of your work. Please use the following grading system for each statement below:

**1-STRONGLY DISAGREE,
2-DISAGREE,
3-NOT APPLICABLE,
4-AGREE,
5-STRONGLY AGREE**

	STATEMENTS ABOUT YOUR JOB	1	2	3	4	5
a.	I should take the credit or blame for the results of my work on the job					
b.	I feel that someone else always enjoys the credit for the results of my work					
c.	I will always be punished when the results of my work are not satisfactory, but on the other hand I am not given the credit when I produce good results					
d.	This job is extremely important to me because it provides me with the only source of income					
e.	I am not satisfied with my salary and benefit					
f.	I always carry out orders willingly just to be sure of promotion prospects					
g.	The job descriptions in my present organization are clear because they outline the duties, authority and responsibilities of each job					
h.	I often feel like resigning					
i.	I need not work hard in TNB since I am still entitled to annual increments					
j.	One of the problems in TNB is that individuals won't take responsibilities					
k.	A friendly atmosphere prevails among the people in TNB					
l.	There is a lot of warmth in the relationships between management and workers in TNB					

E. STANDARDS AND IDENTITY

1. The following are my opinions on standards and identity in TNB. Please use the following grading system for each statement below:

**1-STRONGLY DISAGREE,
2-DISAGREE,
3-NOT APPLICABLE,
4-AGREE,
5-STRONGLY AGREE**

Please indicate your response with a tick on each of the boxes.

		1	2	3	4	5
a.	This organization sets very high standards for performance					
b.	Around here, there is a feeling of pressure to continually improve our personal and group performance					
c.	to get ahead in this organization, it is more important to get along than it is to be high producer					
d.	People are proud of belonging to this organization					
e.	I feel that I am a member of a well functioning team					
f.	In this organization people look after their own interests					

F. MISCELLANEOUS

1. Do you think that your work in TNB now demands more time that your superiors often expect you to work after office hours?

[] very often
[] often
[] sometimes only
[] seldom
[] never

2. The following statements will explore whether there is any difference in delegation before privatization and after privatization. Please use the following grading system for each statement below:

1-STRONGLY DISAGREE,
2-DISAGREE,
3-NOT APPLICABLE,
4-AGREE,
5-STRONGLY AGREE

Please indicate your response with a tick on each of the boxes.

BEFORE PRIVATISATION					AFTER PRIVATISATION				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
					I am often delegated with some responsibilities to perform certain tasks				
					My superiors often delegate certain part of their job to me				
					I participate actively in goal-setting of the organization				

3. The following statements will examine whether there is any difference in authority before and after the privatization. Please use the following grading system for each statement below:

1-STRONGLY DISAGREE,
2-DISAGREE,
3-NOT APPLICABLE,
4-AGREE,
5-STRONGLY AGREE

Please indicate your response with a tick on each of the boxes.

BEFORE PRIVATISATION					AFTER PRIVATISATION				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
					If I confront a problem in my work, I have no authority to decide on any corrective action without consulting my immediate superior				
					Generally, rules and regulations are very rigid in this organization				
					Generally, my superior will delegate authority and responsibility for completing a job satisfactorily				

4. Do you feel that all the power stations should be diversified into subsidiaries?

[] YES

[] NO

Any Comment:

.....
.....
.....

5. Do you feel that the privatization has been benefited you in any way?

[] YES [] NO

Please comment:

.....
.....
.....

6. Are you satisfy working in TNB, now ? [Please tick]

[] Very satisfied

[] Satisfied

[] No difference

[] Not satisfied

[] Not satisfied at all

Please comment:

.....
.....
.....

7. Do you feel that TNB's performance should and could be improved?

[] YES

[] NO

If your answer is Yes, in what area(s) and how can be the improvement be made?

Please comment:

.....
.....

-
.....
8. Do you think, your new Chief Executive Officer can change or transform TNB into achieving the vision and mission of the organization?

[] YES [] NO

Please comment:

.....
.....

'THANK YOU FOR YOUR KIND COOPERATION'