R.

ACF-8025
INVC. nms 28/10/99

KAJIAN KEFAHAMAN DAN KEBERKESANAN "QUALITY IMPROVEMENT TEAM" DI PEJABAT PENDIDIKAN DAERAH KOTA BHARU

OLEH

NIK AR. AZMIN NIK YUSOFF

SARJANA MUDA SAINS (KIMIA),
POLYTECHNIC OF WALES,
1981

POSTGRADUATE CERTIFICATE OF EDUCATION,
UNIVERSITY OF LONDON,
1982

Projek Penyelidikan (Research Project) ini diserahkan kepada Fakulti Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat untuk mendapatkan Ijazah

SARJANA PENGURUSAN (MASTER OF MANAGEMENT)

SESI 1997/1998

Perpustakaan Universiti Malaya
A507734705
OK

Dimikrofiskan pada 17.05.1999
No. Mikrofis 13957
Jumlah Mikrofis 2
HAMSIAH BT. MOHAMAD ZAHARI
UPR UNIT REPROGRAFI
PERPUSTAKAAN UTAMA
UNIVERSITI MALAYA

SEKALUNG PENGHARGAAN

Alhamdullilla, bersyukur ke hadrat Allah swt kerana dengan izin-Nya projek kajian ini dapat disiapkan bagi memenuhi syarat penganugerahan ijazah Sarjana Pengurusan.

Dengan terhasilnya kajian ini rakaman setinggi-tinggi penghargaan yang ikhlas kepada Prof. Madya Dr. Md. Nor Othman (Timbalan Dekan, Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran) kerana dorongan, tunjuk ajar, bimbingan dan cadangan yang diberikan sepanjang penghasilan projek kajian ini. Ucapan ribuan terima kasih juga kepada para pensyarah yang terlibat dengan program Sarjana Pengurusan ini.

Ucapan penghargaan juga khas kepada Pengarah Institut Aminuddin Baki (IAB) serta pegawai-pegawai lain di IAB yang telah bertungkus lumus untuk memastikan program Sarjana Pengurusan di UM ini menjadi kenyataan. Ucapan ribuan terima kasih juga kepada Bahagian Biasiswa, Kementerian Pendidikan Malaysia kerana menaruh kepercayaan dengan menawarkan biasiswa pendidikan. Juga tidak ketinggalan terima kasih kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Kesempatan ini juga diambil untuk merakamkan ucapan terima kasih kepada Pengetua dan Guru Besar di PPD Kota Bharu yang terlibat dengan memberi kerjasama dalam kajian ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan khas kepada Tuan Hj. Saipuddin Abdullah (Ketua Sektor Pembangunan Kemanusian PPD Kota Bharu) dan En. Haris Ab. Ghani (Ketua Sektor Pengurusan Akademik PPD Kota Bharu).

Penghargaan yang sama ditujukan kepada Pn. Salbiah Baba, En. Abdul Rahim Mohd Yunus, En. Mohd Yazid Deraman, En. Aziz Jaafar serta rakan-rakan seperjuangan Program Berkembar Sarjana Pengurusan IAB/UM Cohort Satu serta sesiapa yang terlibat secara langsung dan tidak langsung memberi bantuan menyiapkan kajian ini.

Akhir sekali penghargaan yang teristimewa kepada isteri tercinta Khazimah Ismail, anak-anak Nik Ahmad Iqral, Nik Izatul Aisyah, Nik Ahmad Syahir dan Nik Ahmad Zaim yang sentiasa memberi sokongan dan dorongan dalam menyiapkan projek kajian ini.
Semoga Allah Subhanahu Wata'ala sentiasa memberkati segala usaha kita. Amin

ABSTRAK

Tujuk kajian ini ialah untuk menilai keberkesanan dan kefahaman perlaksanaan *Quality Improvement Team* (QIT) di Pejabat Pendidikan Daerah Kota Bharu. Kajian keberkesanan dan kefahaman ini dipecahkan kepada komponen-komponen keberkesanan iaitu: Penglibatan ahli dalam setiap program yang dijalankan, gaya perhubungan di kalangan ahli secara profesional, kefahaman matlamat pasukan, kesepaduan dalam merumus keputusan dan kreativiti setiap ahli yang terdapat dalam QIT. Faktor-faktor tambahan yang dikaji adalah tanggapan setiap ahli pasukan berkenaan keberkesanan mencapai matlamat kepada kumpulan sasar dalam melaksanakan program yang telah dirangka oleh Jabatan Pendidikan Negeri atau Pejabat Pendidikan Daerah sendiri. Sejumlah 89 ahli QIT yang terbahagi kepada dua kategori iaitu QIT Sekolah Menengah dan QIT Sekolah Rendah telah melengkapkan soal selidik yang telah diedarkan. Jumlah keseluruhan ahli QIT dalam PPD Kota Bharu ialah 130 orang yang kesemuanya terdiri daripada Pengetua dan Guru Besar. Kajian telah menggunakan instrumen yang diubahsuai daripada *Professional Development Program, Rockefeller College of Public Affairs*. Data yang diperolehi telah dianalisa menggunakan Program SPSS. Dapatan kajian menunjukkan tiada perbezaan yang ketara di antara penglibatan, kefahaman matlamat, kualiti perhubungan, membuat keputusan antara ahli dalam sesebuah QIT ataupun antara QIT Sekolah Menengah dan QIT Sekolah Rendah walaupun setiap QIT mempunyai kumpulan sasar yang berbeza.

KANDUNGAN

Penghargaan
Abstrak
Senarai Jadual
Senarai Rajah

BAB I	**PENGENALAN**	1
	Rational Kajian	1
	Objektif Kajian	4
	Persoalan Kajian	5
	Skop Kajian	6
	Masalah Kajian	6
	Susunan Kajian	7
BAB II	**TINJAUAN BAHAN-BAHAN PENULISAN**	8
	Konsep QIT	8
	Kumpulan Atau Pasukan?	16
	Bagaimana Kumpulan Mempengaruhi Kita ?	17
	Pasukan Atau Kumpulan Kerja?	19
	Kepentingan Pasukan	21
	Kajian Tempatan	28
	Kajian Luar Negara	29
BAB III	**KAEDAH KAJIAN**	30
	Alat Penyelidikan	30
	Tata Cara Pensampelan	35
	Teknik Penganalisaan	37
BAB IV	**KEPUTUSAN KAJIAN**	38
	Perihal Reponden	38
	Persepsi Ahli QIT	41
	Kefahaman Konsep QIT	53
	Keberkesanan QIT Melaksanakan Program	56
	Kesimpulan Hasil Kajian	58
BAB V	**PERBINCANGAN**	60
	Perbincangan Hasil Kajian	60
	Implikasi	63
	Kajian Lanjutan	64

RUJUKAN
LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

Jadual 3.1	Senarai Sekolah Dalam Setiap QIT	36
Jadual 4.1	Taburan Responden Berdasarkan Kategori Sekolah	39
Jadual 4.2	Nilai Min, Penglibatan Ahli QIT	43
Jadual 4.3	Perhubungan Professional Di kalangan Ahli QIT	47
Jadual 4.4	Min dan Kefahaman Ahli Terhadap Matlamat QIT	49
Jadual 4.5	Purata Min, Min dan Signifikan Kesepaduan Mencapai Keputusan	51
Jadual 4.6	Skor Min dan Paratus Tahap Kreativiti Ahli QIIT	52
Jadual 4.7	Kefahaman Konsep QIT	55
Jadual 4.8	Keberkesanan Konsep QIT	57

SENARAI RAJAH

Rajah 2.1	Prinsip-prinsip Yang Menyokong TQM	21
Rajah 2.2	Sumbangan Faktor Semangat Berpasukan Kepada Peningkatan Kualiti	24
Rajah 3.1	Jaringan PPD Kota Bharu Dengan QIT	37