

LAMPIRAN

Falsafah Pendidikan Negara

PENDIDIKAN di Malaysia adalah satu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketrampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan negara.

LAMPIRAN B



PEJABAT PENDIDIKAN DAERAH
KOTA BHARU,
JKR 579, JALAN TELIPOT
15150 KOTA BHARU

Telefon: 7443311
Fax: 09-7443101

SENARAI NAMA QIT SEKOLAH RENDAH DAN MENENGAH PPD KOTA BHARU

QIT PENKALAN CHEPA	QIT PUSAT BANDAR	QIT PERINGAT	QIT KEDAI BULOH
1. SK PULAU GAJAH	1. SRK TG. IND. PUTERA	1. SK PERINGAT	1. SK KEDAI BULOH 1
2. SR DATO' HASHIM 1	2. SK KAMPONG SIREH	2. SRK ZAINAB 1	2. SK CHE DERIS
3. SK DATO' HASHIM 2	3. SK PADANG GARONG 1	3. SRK ZAINAB 2	3. SRK REDANG
4. SK SABAK	4. SK PADANG GARONG 2	4. SK LUNDANG	4. SK PENAMBANG
5. SK PENKALAN CHEPA	5. SK LANGGAR	5. SK KUBANG KERIAN 2	5. SK AB. HADI
6. SK SERI CHEMPAKA	6. SRK ISMAIL PETRA 1	6. SK PASIR HOR	6. SK KEDAI BULOH 2
7. SK PANJI	7. SRK ISMAIL PETRA 2	7. SK LONG GAFAR	7. SK CHE LATIFF
8. SK PARANG PUTING	8. SK MERBAU	8. SK PADANG KALA	8. SK BEMUT API
9. SK KEM	9. SRK SULTAN ISMAIL 2	9. SK PEROL	9. SK PULAU KUNDUR
10. SK KEMUMIN	10. SK PAYA BEMBAN	10. SK MULONG 1	10. SRJK(C) CHUNO HWA
11. SK DENDI	11. SRK ISLAH	11. SK KAMPONG KELING	11. SRJK(C) CHUNG CHENG
12. SK TAPANG	12. SRJK(C) PEIR CHIH	12. SK SERIBONG	
13. SK TANJUNG MAS	13. SRK SULTAN ISMAIL 4	13. SK MULONG 2	
	14. SR PENDIDIKAN KHAS		

QIT KEDAI LALAT	QIT MELOR	QIT PANGKAL KALONG	QIT SALOR
1. SRK RAJA BAHAR	1. SK PAUH LIMA	1. SK KOR	1. SK PENDEK
2. SK MENTUAN	2. SK KETEREH	2. SK PANGKAL KALONG	2. SRK SULTAN ISMAIL 1
3. SK KEDAI LALAT	3. SRK KETEREH	3. SK DESA PAHLAWAN	3. SRK SULTAN ISMAIL 2
4. SK KUBANG KERIAN 1	4. SM MELOR	4. SK KOK LANAS	4. SRK KOTA
5. SK KUBANG KERIAN 3	5. SRK MELOR	5. SK KADOK	5. SK KOTA
6. SK SERING	6. SK PADANG MOKAN	6. SK DEWAN BETA	6. SK PALOH PINTU GENG
7. SK WAKAF STAN	7. SK BECHAH KERANI	7. SK KEDAI PLAH	7. SK SALOR
8. SK GONG DERMIN	8. SK KG. CHENGAL	8. SK GONDANG	8. SK BUNUT PAYUNG
9. SK CH. MENYABONG	9. SK TEGAYONG	9. SK BANGGOL SAMAN	9. SK TIONG
10. SK MENTERA	10. SK RAJA ABDULLAH	10. SK KUBANG KIAT	10. SK PENG. KUBOR
11. SK BANGGU	11. SK BULOH POH	11. SK BETA HULU	11. SK SEB. PASIR MAS

QIT PENAMBANG	QIT KUBANG KERIAN
1. SM PUTERI	1. SEK. TG. MUHD. FARIS PETRA
2. SM KOTA BHARU	2. SM KEMUMIN
3. SM KEDAI BULOH	3. SM PANJI
4. SM ZAINAB 2	4. SM RAJA SAKTI
5. SM CHUNG CHENG	5. SM DATO' AHMAD MAHER
6. SM CHUNG HWA	6. SM KUBANG KERIAN 1
7. SM ISMAIL PETRA	7. SM KUBANG KERIAN 2
8. SM PENAMBANG	8. SM PENKALAN CHEPA
9. SM PUTERA	9. SM TANJUNG MAS
	10. SM VOKASIONAL

QIT KOTA	QIT KETEREH
1. MAKTAB SULTAN ISMAIL	1. SM KETEREH
2. SM KOTA	2. SM LONG GAFAR
3. SM PINTU GENG	3. SM KOK LANAS
4. SM ZAINAB 1	4. SM DEWAN BETA
5. SM SALOR	5. SM PANGKAL KALONG
6. SM SULTAN ISMAIL	6. SM MELOR
7. SMK(A) NAIM LILBANAT	7. SM KADOK
8. SM MULONG	8. SMK(A) MELOR

LAMPIRAN C

1. Kebenaran menjalankan penyelidikan dari Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan.
2. Kebenaran menjalankan penyelidikan dari Universiti Malaya



BAHAGIAN PERANCANGAN DAN
PENYELIDIKAN PENDIDIKAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
PARAS 2, 3 DAN 5 BLOK J
PUSAT BANDAR DAMANSARA,
50604 KUALA LUMPUR

Telefon: 2554999
Kawad: "PENDIDIKAN"
Faks: 03-2554998

Ruj. Tuan:

Ruj. Kami: KP(BPPP)13/15

Tarikh: Jld. 48 (255)
27 Jun 1997

En. Nik Ar. Azmin bin Nik Yusoff,
Pt. 286. Depan Sek.Men. Kubang Krian 2,
16150 Kota Bharu, Kelantan:

Tuan,

**Kebenaran Bagi Menjalankan Kajian Ke Sekolah-Sekolah,
Jabatan-Jabatan Dan Institusi-Institusi Di Bawah
Kementerian Pendidikan Malaysia**

Adalah saya diarah untuk memaklumkan bahawa permohonan tuan untuk menjalankan kajian mengenai

“Kefahaman Dan Keberkesanan “Quality Improvement Team” : Kajian Di
Pejabat Pendidikan Daerah Kota Bharu”.

diluluskan.

2. Kelulusan ini adalah berdasarkan kepada hanya apa yang terkandung di dalam cadangan penyelidikan yang tuan kemukakan ke Bahagian ini. **Kebenaran bagi menggunakan sampel kajian perlu diperolehi daripada Ketua Bahagian/Pengarah Pendidikan Negeri yang berkenaan.**
3. Tuan juga dikehendaki menghantar senaskhah hasil kajian tuan ke Bahagian ini sebaik sahaja selesai kelak.

Sekian.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“CINTAILAH BAHASA KITA”

Saya yang menurut perintah,

(DR. ABD. KARIM B. MD. NOR)

b.p. Pengarah Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan.
b.p. Pendaftar Besar Sekolah-Sekolah dan Guru-Guru.
Kementerian Pendidikan Malaysia.

s.k:

Pengarah Pendidikan.
Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan.

Prof. Madya Dr. Mansor bin Md. Isa.
Dekan,
Fakulti Perniagaan & Perakaunan,
Universiti Malaya.
50603 Kuala Lumpur.



UNIVERSITI MALAYA

Fakulti Perniagaan dan Perakaunan
50603 Kuala Lumpur

*Faculty of Business and Accountancy
50603 Kuala Lumpur, MALAYSIA*

Tel: (603) 759 3633
Fax: (603) 756 7252

20 Jun 1997

KEPADA SESIAPA YANG BERKENAAN

Tuan/Puan,

Pembawa surat ini Nik Ar. Azmin bin Nik Yusoff, No. Kad Pengenalan: 4926058 dan No. Matrik: EGD 9650 ialah seorang penuntut yang sedang mengikuti kursus bagi Ijazah Sarjana Pengurusan di Fakulti Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya Sesi 1997/98. Bagi memenuhi satu daripada kehendak-kehendak kursus ini, beliau dikehendaki menyediakan satu Kertas Projek. Beliau ingin menulis atas tajuk Kajian "Quality Improvement Team": Kefahaman & Perlaksanaan Di Pejabat Pendidikan Daerah Kota Bharu. Penyiasatan penuntut ini dijalankan di bawah Prof. Madya Dr. Md. Nor Othman dari Fakulti ini.

Kami sangat berbesar hati jika Tuan/Puan dapat memberi kerjasama yang sewajarnya untuk membolehkannya mengumpulkan maklumat-maklumat bagi menulis Kertas Projek tersebut.

Atas kerjasama Tuan/Puan itu saya dahului dengan ucapan terima kasih.

Yang benar,

Prof. Madya Dr. Mansor Md. Isa
Dekan

MMI:nr
mm.doc

LAMPIRAN D

Soal Selidik



UNIVERSITI MALAYA
Fakulti Perniagaan dan Perakaunan
50603 Kuala Lumpur
Faculty of Business and Accountancy
50603 Kuala Lumpur, MALAYSIA

Tel: (603) 759 3633
Fax: (603) 756 7252

24hb Jun 1997.

Menerusi dan Salinan

Pegawai Pendidikan Daerah Kota Bharu
PEJABAT PENDIDIKAN DAERAH KOTA BHARU
Jalan Telipot
Kota Bharu
Kelantan Darul Naim

Tuan,

Kajian Keberkesanan Quality Improvement Team (QIT) di PPD Kota Bharu

Dengan hormatnya dimaklumkan saya Nik AR. Azmin b. Nik Yusoff sedang mengikuti Khursus Sarjana Pengurusan Program berkembar IAB/UM dan sedang dalam proses menyiapkan thesis yang bertajuk seperti di atas.

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengetahui tahap keberkesanan dan kefahaman program **Quality Improvement Team (QIT)** yang sedang dijalankan oleh PPD Kota Bharu selaras dengan pelaksanaan **Pengurusan Kualiti Menyeluruh (Total Quality Management)** bagi menjadikan PPD Kota Bharu sebagai **Bench Mark** dalam pengurusan PPD di Kelantan.

Tuan diminta menjawab semua soalan kajiselidik ini dengan jujur dan segala jawapan akan dirahsiakan. Sila hantarkan jawapan yang lengkap menggunakan sampul bersetem yang telah dikembarkan bersama.

Di atas kerjasama tuan terlebih dahulu saya ucapkan ribuan terima kasih.

Yang benar,

(Nik AR. Azmin Nik Yusoff)

BAHAGIAN A

Penyataan kadar persetujuan

Gunakan senarai skor berikut untuk menilai penyataan di bawah.

Sangat tidak bersetuju	Tidak bersetuju	Tidak pasti	Bersetuju	Sangat bersetuju
1	2	3	4	5

Bil	Penyataan	1	2	3	4	5
1	Setiap ahli dalam QIT memberi segala potensi mengikut kebolehan diri.	1	2	3	4	5
2	Matlamat QIT tidak jelas	1	2	3	4	5
3	Ramai ahli yang pasif dan tidak memberi perhatian	1	2	3	4	5
4	Setiap perasaan dapat diluahkan dan mendapat perhatian	1	2	3	4	5
5	Matlamat kumpulan dijelaskan oleh pengerusi	1	2	3	4	5
6	Keputusan sukar dicapai dan selalunya tidak mendapat sokongan <i>semua</i> ahli	1	2	3	4	5
7	Tidak ada kepimpinan yang jelas, keputusan bergantung kepada pendapat satu atau dua orang sahaja	1	2	3	4	5
8	Terdapat ahli yang enggan memberi sumbangan	1	2	3	4	5
9	Ketua kumpulan senang diajak berbincang	1	2	3	4	5
10	Tidak banyak mengkritik antara satu sama lain	1	2	3	4	5
11	Kata sepakat sentiasa diperolehi	1	2	3	4	5
12	Menghormati satu sama lain dan bebas mengkritik	1	2	3	4	5
13	Semua terlibat dan diberi peluang bersuara semasa perbincangan	1	2	3	4	5
14	Penurunan kuasa sering dilakukan dalam melaksanakan keputusan mesyuarat	1	2	3	4	5
15	Perasaan ahli kumpulan diambil kira dalam membuat sebarang keputusan	1	2	3	4	5

Sangat tidak bersetuju	Tidak Bersetuju	Tidak pasti	Bersetuju	Sangat bersetuju
1	2	3	4	5

PENYATAAN					
16. Saya kerap bertolak ansur dalam memberi idea	1	2	3	4	5
17. Saya mudah menerima idea baru	1	2	3	4	5
18. Saya kerap meminta pandangan ahli yang lain	1	2	3	4	5
19. Saya percayakan rakan sepasukan	1	2	3	4	5
20. Saya selalu memberi pandangan semasa perbincangan	1	2	3	4	
21. Saya kerap ambil tahu apa yang berlaku keatas ahli kumpulan	1	2	3	4	5
22. Saya kerap memberi komitmen tinggi kepada tugas yang diberi	1	2	3	4	5
23. Saya selalu berkongsi pengalaman dengan ahli kumpulan	1	2	3	4	5
24. Kerap menggalakkan rakan mengambil bahagian dalam perbincangan	1	2	3	4	5
25. Kepentingan kumpulan melebihi daripada kepentingan diri saya	1	2	3	4	5
26. Hanya idea dari saya diubah pakai	1	2	3	4	5
27. Saya mengambil berat kesejahteraan sosial ahli kumpulan	1	2	3	4	5
28. Sebagai ahli kumpulan seharusnya memberi pandangan tanpa diminta terlebih dahulu	1	2	3	4	5
29. Saya memberi komitmen yang sederhana terhadap arahan yang diberi	1	2	3	4	5
30. Saya kurang berminat dengan idea baru	1	2	3	4	5
31. Semua ahli QIT sanggup berkongsi tanggung jawab	1	2	3	4	5
32. Semua ahli QIT menjalankan tugas atas nama kumpulan	1	2	3	4	5
33. Ahli QIT kerap berbincang mengenai satu-satu projek atau masalah	1	2	3	4	5
34. Tidak timbul pilih kasih di dalam QIT	1	2	3	4	5
35. Hubungan antara ahli QIT adalah mesra	1	2	3	4	5
36. Setiap kejayaan QIT diraikan bersama	1	2	3	4	5

pribadi-c

BAHAGIAN B

Sila tandakan (X) pada pernyataan yang sesuai.

1. Pernahkah anda menghadiri kursus mengenai <i>Total Quality Management</i> (TQM) atau Pengurusan Kualiti Menyeluruh?	Ya	
	Tidak	
2. Sudahkah anda didedahkan kepada konsep QIT?	Ya	
	Tidak	

Jika jawapan 'YA' kepada soalan 2. setakat manakah anda faham perkara-perkara berikut dengan menentukan ayat menggunakan skalar dan bulatkan ditempat berkenaan:-

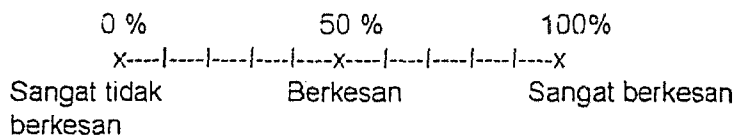
Sangat tidak faham	Tidak faham	Faham sedikit	Faham	Sangat faham
1	2	3	4	5

1. Konsep QIT atau Kumpulan Penambahbaikan Kualiti?	1	2	3	4	5
2. Perkara-perkara yang terdapat dalam QIT?	1	2	3	4	5
3. Hubungan Pengurusan Kualiti Menyeluruh dan QIT?	1	2	3	4	5
4. Prinsip-prinsip QIT	1	2	3	4	5
5. Faedah cara Pengurusan Kualiti Menyeluruh bagi meningkat prestasi pendidikan	1	2	3	4	5
6. Cara dokumentasi dalam QIT	1	2	3	4	5
7. Adakah anda faham apa itu QIT?	1	2	3	4	5

halquali

BAHAGIAN C

Dengan menggunakan skalar peratus di bawah nyatakan pendapat anda tentang pernyataan berikut *antara 0% hingga 100%*



- | | | | |
|---|---|--|---|
| 1 | Kadar keberkesanan QIT yang saya anggotai dalam <i>melaksanakan sesuatu keputusan</i> yang dicapai dalam mesyuarat adalah..... | <table border="1" style="width: 50px; height: 20px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> </table> | % |
| % | | | |
| 2 | Kadar keberkesanan QIT yang saya anggotai <i>meningkatkan prestasi akademik</i> sekolah saya adalah.. .. | <table border="1" style="width: 50px; height: 20px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> </table> | % |
| % | | | |
| 4 | Kadar keberkesanan <i>masa yang saya gunakan menghadiri mesyuarat</i> QIT yang saya anggotai adalah pada anggaran..... | <table border="1" style="width: 50px; height: 20px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> </table> | % |
| % | | | |
| 5 | Kadar keberkesanan <i>program ko-kurikulum</i> yang dijalankan oleh QIT yang saya anggotai adalah pada anggaran | <table border="1" style="width: 50px; height: 20px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> </table> | % |
| % | | | |
| 6 | Kadar keberkesanan <i>program keceriaan</i> yang dijalankan oleh QIT yang saya anggotai adalah pada anggaran..... | <table border="1" style="width: 50px; height: 20px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> </table> | % |
| % | | | |
| 7 | Kadar keberkesanan <i>program menangani masalah disiplin</i> yang dijalankan oleh QIT yang saya anggotai adalah pada anggaran | <table border="1" style="width: 50px; height: 20px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> </table> | % |
| % | | | |

sepsi-F

BAHAGIAN D

Butiran Pribadi

Bagi setiap pernyataan berikut, sila tandakan (X) ditempat yang berkenaan. Kerjasama anda sangat dihargai.

1. Jenis sekolah ✓	Sekolah Menengah	
	Sekolah Rendah	
2. Jantina ✓	Lelaki	
	Perempuan	
3. Bangsa ✓	Melayu	
	Cina	
	India	
	Lain-lain	
4. Umur ✓	20 - 29 tahun	
	30 - 39 tahun	
	Melebihi 40 tahun	
5. Kelayakan tertinggi ✓ akademik	SPM	
	STPM	
	Diploma	
	Ijazah	
	Sarjana	
6. Kelayakan Iktisas ✓	Sijil Perguruan	
	KPLI	
	Diploma Pendidikan	
7. Tempoh dalam Perkhidmatan Pendidikan	1 - 5 tahun	
	6 - 10 tahun	
	11 - 15 tahun	
	Melebihi 16 tahun	
8. Status Jawatan Di Sekolah ✓	Pengetua	
	Guru Besar	
	Penolong Kanan	
	Guru Kanan Matapelajaran	
	Guru Penolong	

pribadi-a