

KANDUNGAN

Penghargaan
Abstrak
Senarai Jadual
Senarai Rajah

BAB I	PENGENALAN	1
	Rasional Kajian	1
	Objektif Kajian	4
	Persoalan Kajian	5
	Skop Kajian	6
	Masalah Kajian	6
	Susunan Kajian	7
BAB II	TINJAUAN BAHAN-BAHAN PENULISAN	8
	Konsep QIT	8
	Kumpulan Atau Pasukan?	16
	Bagaimana Kumpulan Mempengaruhi Kita ?	17
	Pasukan Atau Kumpulan Kerja?	19
	Kepentingan Pasukan	21
	Kajian Tempatan	28
	Kajian Luar Negara	29
BAB III	KAEDAH KAJIAN	30
	Alat Penyelidikan	30
	Tata Cara Pensampelan	35
	Teknik Penganalisaan	37
BAB IV	KEPUTUSAN KAJIAN	38
	Perihal Reponden	38
	Persepsi Ahli QIT	41
	Kefahaman Konsep QIT	53
	Keberkesanan QIT Melaksanakan Program	56
	Kesimpulan Hasil Kajian	58
BAB V	PERBINCANGAN	60
	Perbincangan Hasil Kajian	60
	Implikasi	63
	Kajian Lanjutan	64

RUJUKAN
LAMPIRAN