

## **APPENDIX A**

### **SURVEY QUESTIONNAIRE (ENGLISH)**

**I. PPS Activities**

(Please tick where appropriate)

1. How many TCS or PPS team have you been involved in since you joined Motorola?

1 team	2 teams	3 teams	>3 teams
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. What is your role in the most current PPS Team?

Leader	Secretary	Treasurer	Member
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. What made you join the team?

(You may tick more than 1)

- Out of curiosity
- Influenced by friends
- Management decision
- To learn more about PPS process and tools
- To improve work relations
- For self development reasons
- To get exposure which could assist in promotion (networking)
- Voluntarily
- Others : Please specify \_\_\_\_\_

4. How many members are there in your current team?

 members

5. How many different areas, do your members come from?

2	3	4	> 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Please specify \_\_\_\_\_

6. What areas do your PPS team operate in?

Production	Quality control	Purchasing	Finance	Human Resource
<input type="checkbox"/>				
Warehouse	Others	Please specify: _____		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

7. What kinds of problem are studied by the team?

Cycle time	Productivity	Quality improvement	Yield improvement
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Others	Please specify: _____		
<input type="checkbox"/>			

8. How was your PPS team formed?

- When a particular problem was found
- Based on urgent customer's demand
- Voluntarily, without a particular problem in mind
- Instructed by the management to form the team
- Others; Please specify \_\_\_\_\_

9. Frequency of team meetings

- once a week
- once a fortnight
- once every three weeks
- once a month
- Others ; Please specify: \_\_\_\_\_ (e.g.: when the need arises?...)

10. When do you hold meetings?

During office hours

After office hours

11. On the average, how long does each meeting last? \_\_\_\_\_ hrs

12. The average attendance level per meeting is usually

< 50%	51-70%	71- 90%	>90%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

For questions 12 to 16, you may tick more than 1

13. What are some of the reasons for poor attendance?

- Members are too busy
- Meetings not pre-arranged
- Meetings are held after office hours
- Members are from different shifts
- Others :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Please specify \_\_\_\_\_

14. Which of the following areas have you been trained in?

Duration of training

- QCC Philosophy and concept
- PPS tools
- Statistical techniques
- Human relations
- Presentation skill
- Public-speaking skill
- Application Software
- Others; Please specify \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Specify the techniques which are used by your team in collecting and analyzing data?

- Check sheets
- Bar Charts
- Pareto Charts
- Pie Charts
- Histogram
- Relations Diagram
- Cause and effect diagram
- Design of Experiment
- Others; Please specify \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. What are some of the problems frequently encountered by you and your team?

- Ineffective interaction among members
- Members lack understanding of PPS procedures and tools
- Unequal work distribution
- Ineffective leadership
- Disinterested facilitator
- No teamwork
- Poor management support
- Others; Please specify \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. What do you think of the company's PPS guidebook?

Very beneficial	Somewhat beneficial	Not beneficial at all
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. What is the percentage of team members' participation in contributing ideas?

< 50%	51-70%	71- 90%	>90%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Has management personnel ever attended your meeting?

Yes	No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

If yes, how many times? \_\_\_\_\_

20. Do you want them to attend your meetings?

Yes	No
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Have you participated in any in-house management presentations?

Yes

No

1 - 2X

3 - 4 X

> 4x

22. Have you participated in any major presentations?

(You may tick more than 1)

No

Yes

If yes, specify

- KLM TCS Semifinals
- KLM TCS finals
- QCC Convention
- IQCCC- Indonesia/S'pore
- TCS Sector finals
- TCS Grand Finals
- Showcases

## II. PPS Organization and Management

(Please Tick where appropriate)

1. Describe the level of management support towards the PPS program in the organization?

	Not Satisfactory	Less satisfactory	Satisfactory	Very Satisfactory
Supports and provides guidance on the implementation of PPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitors the progress of teams	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encourages teams to set new goals, once a project is completed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recognizes that PPS can develop work attitudes among workers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Willingness to attend to employees' problems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recognizes workers' contribution by providing rewards	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Who do you consult if a problem arises?

Manager      PMP dept.      Your Facilitator      Other teams      Others      Please specify \_\_\_\_\_

3. In your opinion, how much empowerment do your team receive in decision making?

<25%      25-50%      51-75%      76-100%

4. What types of decision are empowered to your team?

(you may tick more than 1)

Budgeting and cost

The direction the team should take

Work and members assignment or team project

Implementing own ideas

Communicate with higher level authority

Others; Please specify \_\_\_\_\_

5. Are the rewards offered by the organization .....?

Sufficient

Insufficient

Too costly

Not many variety

Others

Please Specify \_\_\_\_\_

6. Do you think the evaluation criteria of a PPS teams performance has been fair?

Yes

No

If no, please specify why \_\_\_\_\_



**APPENDIX B**

**SURVEY QUESTIONNAIRE (BAHASA MALAYSIA)**

**I. Aktiviti PPS**

(Sila tanda di mana yang berkenaan)

1. Berapa banyakkah kumpulan PPS yang telah anda sertai, sejak anda bekerja di Motoroil?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> > 3
----------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------

2. Apakah peranan anda di dalam PPS team tersebut? Sebagai \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> Ketua	<input type="checkbox"/> Setiausaha	<input type="checkbox"/> Bendahari	<input type="checkbox"/> ahli
--------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

3. Apakah sebabnya anda menyertai kumpulan PPS

(Anda boleh menanda lebih dari satu)

- Kerana perasaan ingin tahu
- Atas pengaruh kawan-kawan
- Atas kata putus pihak pengurusan
- Untuk mempelajari dengan lebih terperinci proses dan alat-alat PPS
- Untuk memperbaiki hubungan sekerja
- Untuk memperbaiki kelemahan dan mengembangkan diri
- Untuk mengenangkan diri sebagai satu cara mendapatkan penghargaan
- Secara sukarela
- Lain-lain; Sila jelaskan \_\_\_\_\_

4. Berapa ramaikah, ahli di dalam kumpulan PPS terbaru anda?

<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> > 5	ahli
----------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	------

5. Dari berapa bahagian yang berlainan, datangnya ahli-ahli kumpulan anda?

<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> > 5	Sila jelaskan _____
----------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------------

6. Di bahagian manakah, kumpulan PPS anda beroperasi?

Production	Quality control	Purchasing	Finance	Human Resource
<input type="checkbox"/>				
Warehouse	Lain-lain			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sila jelaskan: _____		

7. Apakah jenis masalah, yang cuba untuk diselesaikan oleh kumpulan PPS anda?

Cycle time	Produktiviti	Pembaikan Kualiti	Pembaikan Yield
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lain-lain			
<input type="checkbox"/>	Sila jelaskan: _____		

8. Bagaimanakah kumpulan PPS anda ditubuhkan?

- Apabila ada satu masalah besar timbul dan harus diselesaikan
- Berdasarkan kehendak segera pelanggan
- Secara sukarela, tanpa satu-satu masalah yang serius
- Atas arahan pihak pengurusan
- Lain-lain; Sila jelaskan \_\_\_\_\_

9. Berapa kerapkah, perjumpaan kumpulan PPS anda diadakan?

- seminggu sekali
- 2 minggu sekali
- 3 minggu sekali
- Sebulan sekali
- Lain-lain; Sila jelaskan: \_\_\_\_\_ (contoh: apabila ada timbul masalah)

10. Bilakah perjumpaan anda diadakan?

Dalam masa kerja

<input type="checkbox"/>
--------------------------

Selepas masa kerja

<input type="checkbox"/>
--------------------------

11. Secara purata, berpa lamakah masa yang diambil untuk satu-satu perjumpaan?

jam

<input type="checkbox"/>
--------------------------

12. Purata peratus kedatangan bagi setiap perjumpaan ialah \_\_\_\_\_

< 50%      51-70%      71- 90%      >90%

Untuk soalan 12 hingga 15, anda boleh menanda lebih dari satu)

13. Apakah antara sebab-sebab bagi peratus kedatangan yang rendah?

Ahli-ahli sibuk dengan tugas lain


Perjumpaan tidak diatur sebelumnya

Perjumpaan diadakan selepas waktu kerja

Ahli-ahli dari shift yang berlainan

Lain-lain

Sila jelaskan: \_\_\_\_\_

14. Diantara bentuk latihan yang berikut, yang mana satukah anda telah dilatih atau diajar?  
jangkamasa latihan

< 3

jam

3-6 jam

> 6 jam




Konsep dan falsafah QCC/PPS

Alat-alat PPS (PPS QC Tools)

Cara-cara statistiks

Hubungan sekerja (Human relations)

Cara-cara membuat persebahan

Cara-cara berpidato(public speaking)

Menggunakan komputer(excel,etc)

Lain-lain; Sila jelaskan: \_\_\_\_\_

15. Nyatakan alat-alat atau cara-cara penganalisaan yang digunakan oleh kumpulan PPS anda

Check sheets


Carta Bar

Carta Pareto

Carta Pie

Histogram

Relations Diagram

Gambar tulang ikan(Cause and effect diagram)

Design of Experiment

Lain-lain; Sila jelaskan: \_\_\_\_\_

16. Apakah di antara masalah-masalah yang sering dihadapi oleh anda dan kumpulan anda?

Pergaulan yang tidak berkesan sesama ahli


Ahli-ahli tidak faham dengan konsep dan proses PPS

Beban kerja yang tidak seimbang antara ahli-ahli

Kepimpinan oleh ketua yang tidak berkesan

Fasilitator yang tidak berminat

Tiada semangat gotong-royong(Teamwork)

Tiada minat yang ditunjukkan oleh pihak pengurusan

Lain-lain; Sila jelaskan: \_\_\_\_\_

17. Apa pendapat anda dengan buku panduan PPS syarikat?

Sangat berguna

Sedikit-sebanyak berguna

Tak berguna langsung

18. Apakah peratus penglibatan ahli dalam menyuarakan pendapat pada tiap-tiap perjumpaan?

< 50%

51-70%

71-90%

>90% (hampir setiap ahli menyuarakan pendapat )

19. Pernahkan pihak pengurusan menghadiri perjumpaan anda?

Ya

Tidak

Jika ya, berapa kali? \_\_\_\_\_

20. Adakah anda mahu mereka hadir?

ya

tidak

21. Pernahkah anda menyertai mana-mana persembahan PPS di Syarikat?		Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>	
		1 - 2X <input type="checkbox"/>		
		3 - 4 X <input type="checkbox"/>		
		> 4x <input type="checkbox"/>		
22. Pernahkah anda menyertai mana-mana pertandingan penting didalam dan luar syarikat?  (Anda boleh menanda lebih dari satu)				
Tidak <input type="checkbox"/>	Ya <input type="checkbox"/>	Jika ya, sila jelaskan		
		<input type="checkbox"/> KLM TCS Semifinals <input type="checkbox"/> KLM TCS finals <input type="checkbox"/> QCC Convention <input type="checkbox"/> IQCCC- Indonesia/S'pore <input type="checkbox"/> TCS Sector finals <input type="checkbox"/> TCS Grand Finals <input type="checkbox"/> Showcases		
<b>II. Organisasi PPS dan Pengurusan</b>  (Sila tanda di mana berkenaan)				
1. Terangkan penekanan yang diberi oleh pihak pengurusan kepada aktiviti PPS				
Membantu dan memberi tunjukajaran tentang perlaksanaan konsep PPS	Tidak <input type="checkbox"/> Puas hati <input type="checkbox"/>	Kurang puas hati <input type="checkbox"/>	Puashati <input type="checkbox"/>	Sangat puashati <input type="checkbox"/>
Menganalisa kemajuan kumpulan dengan teliti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Memberi perangsang kepada kumpulan untuk sentiasa memperbaharui gol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menyedari yang PPS mampu memperbaiki sikap kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesanggupan untuk cuba menyelesaikan masalah pekerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menghargaikan sumbangan pekerja dengan memberi ganjaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kepada siapkah, anda merujuk, jika terdapat apa-apa masalah?				
Pengurus <input type="checkbox"/>	PMP dept. <input type="checkbox"/>	Fasilitator kamu <input type="checkbox"/>	Team lain <input type="checkbox"/>	Lain-lain <input type="checkbox"/> Sila jelaskan _____
3. Pada pendapat anda, banyak manakah kelonggaran untuk membuat keputusan sendiri diberi, oleh pihak pengurusan?				
<25% <input type="checkbox"/>	25-50% <input type="checkbox"/>	51-75% <input type="checkbox"/>	76-100% <input type="checkbox"/>	
4. Apakah jenis keputusan, yang boleh dibuat oleh kumpulan sendiri, tanpa berbincang dengan pengurus?  (Anda boleh menanda lebih dari satu)				
<input type="checkbox"/> Perhal budget dan kos <input type="checkbox"/> Arah/matiamat yang patut dituju oleh kumpulan <input type="checkbox"/> Pengagihan kerja kepada ahli-ahli dalam kumpulan <input type="checkbox"/> Menyempurnakan idea-idea sendiri <input type="checkbox"/> Berbincang dengan pihak yang lebih tinggi (berkuasa) <input type="checkbox"/> Lain-lain; Sila jelaskan _____				
5. Adakah ganjaran yang diberi oleh syarikat .....?				
Memadai <input type="checkbox"/>	Tidak cukup <input type="checkbox"/>	Terlalu mahal <input type="checkbox"/>	Tiada banyak pilihan <input type="checkbox"/>	Lain-lain <input type="checkbox"/> Sila jelaskan: _____
6. Pada fikiran anda, adakah cara menilai keberkesanannya Kumpulan PPS adil?				
Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>	Jika tidak, sila jelaskan: _____		

**Untuk soalan 7 hingga 9, anda boleh menanda lebih dari satu**

7. Diantara yang berikut, yang manakah faktor-faktor yang boleh membantu memanjangkan penglibatan kumpulan-kumpulan PPS?

Penglibatan yang aktif dari pihak atasan  
 Pihak pengurusan harus memberi perangsang yang berterusan  
 Ganjaran yang sewajarnya untuk menghargai usaha kumpulan  
 Harus menilai kemajuan kumpulan sepanjang penglibatan kumpulan  
 Lain-lain: Sila jelaskan \_\_\_\_\_

8. Apakah faedah-faedah yang telah anda kecapi sejak penglibatan anda dalam kumpulan PPS?

Mempelajari sedikit-sebanyak tentang menggunakan komputer  
 Mengembangkan keyakinan diri  
 Belajar bergotong royong dan mengekalkan semangat setia-kawan  
 Mengembangkan sedikit-sebanyak bakat-bakat terpendam, yang ada pada anda  
 Belajar bertoleransi dengan pekerja-perkerja lain  
 Lain-lain: Sila jelaskan \_\_\_\_\_

9. Pada pendapat anda, bagaimanakah kumpulan PPS dapat membantu Syarikat?

Memperbaiki produktiviti syarikat  
 Memperbaiki pergaulan antara pihak atasan dan pekerja-pekerja  
 Mewujudkan suasana harmoni di kalangan pekerja-pekerja  
 Meninggikan semangat pekerja  
 Dapat mewujudkan suasana gotong-royong dalam satu naungan  
 Mewujudkan suasana, pentingkan kualiti dalam apa saja yang dilakukan  
 Dapat mengembang kebolehan para pekerja  
 Lain-lain: Sila jelaskan \_\_\_\_\_

### **III. Butir-butir Am**

( Sila tanda di man yang berkenaan)

1. Anda bekerja shift?

Ya  Tidak

2. Jantina

Lelaki  perempuan

3. Taraf perkawinan

Berkahwin  Bujang

4. Umur

< 20 thn  21-30  31- 40  41-50  > 50 thn

5. Bangsa

Melayu  China  India  Lain-lain  Sila jelaskan \_\_\_\_\_

6. Taraf pembelajaran

SRP/PMR  SPM  STPM  Diploma  Sarjana

7. Pekerjaan

Oper  Tech  Sup  Engr

8. Sudah berapa lamakah anda bekerja di Motorola?

\_\_\_\_\_ tahun

**Terima Kasih atas kerjasama anda**