INVC VUS/M
a 700929

HUBUNGAN DI ANTARA TEKANAN KERJA DENGAN KOMITMEN: SATU KAJIAN KES DI KOLEJ YAYASAN PELAJARAN MARA BANGI

OLEH:
WAN YAHYA BIN IBRAHIM @ WAN YUSOFF
(EGC 98006)

DISEDIAKAN KEPADA
FAKULTI EKONOMI DAN PENTADBIRAN
UNIVERSITI MALAYA

SEBAGAI MEMENUHI SYARAT PENGANUGERAHAN
IJAZAH SARJANA PENTADBIRAN AWAM
SESI 2001 / 2003

Perpustakaan Universiti Malaya
A511704711

ABSTRAK

Laporan penyelidikan ini bermatlamat untuk melihat hubungan di antara tekanan kerja dengan komitmen kerja di kalangan tenaga pengajar di kolej Yayasan Pelajaran MARA Bangi, Selangor (KYPMB). Di samping itu, penyelidikan ini juga akan melihat perbezaan tekanan kerja dan komitmen kerja di antara faktor demografi, seperti umur, pengalaman kerja dan pendapatan. Seramai 50 orang dari 64 tenaga pengajar di KYPMB terlibat dalam penyelidikan ini. Soalan soal-selidik digunakan untuk mengukur tekanan dan komitmen kerja. Hasil penyelidikan menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan di antara tekanan kerja dan komitmen kerja. Hasil penyelidikan juga menunjukkan terdapat perbezaan komitmen kerja di antara pengalaman kerja, umur dan pendapatan. Secara keseluruhannya, tekanan dan tahap komitmen kerja di kalangan tenaga pengajar di KYPMB adalah pada tahap sederhana

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi kerana saya dapat menyiapkan laporan penyelidikan bagi memenuhi sebahagian daripada syarat untuk memperolehi ijazah Sarjana Pentadbiran Awam di Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran, Universiti Malaya.

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Dr. Ali Boerhannoeddin sebagai penyelia kerana telah banyak memberi nasihat dan tunjuk ajar dalam menyiapkan laporan penyelidikan ini

Terima kasih kepada pensyarah-pensyarah di Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran khususnya kepada pensyarah-pensyarah Jabatan Politik dan Pentadbiran kerana telah banyak menyumbang ilmu yang amat berguna sepanjang pengajian sarjana saya ini

Terima kasih juga kepada Puan Fairus Ahmad kerana sudi membantu saya dalam urusan memproses data dan memberi maklumat berkaitan laporan penyelidikan. Tenaga pengajar dan unit pentadbiran kerana memberi kerjasama untuk mendapatkan maklumat.

Kepada rakan-rakan di atas bantuan, masa, kerjasama dan pengetahuan yang sudi dikongsi bersama. Kepada semua pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung di dalam membantu saya menyiapkan laporan ini

Akhirnya, setinggi-tinggi penghargaan kepada bonda Siti Sarah Haji Hassan dan ayahnda Wan Yusoff Haji Wan Mamat serta abang dan adik-adik yang sentiasa memberi sokongan.

Wan Yahya Bin Ibrahim @ Wan Yusoff

30 Mac 2003

KANDUNGAN

	MUKASURAT
ABSTRAK	**i**
PENGHARGAAN	**ii**
KANDUNGAN	**Iii**
SENARAI JADUAL	**Viii**

BAB I
PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan	1
1.1 Latarbelakang Kajian	1
1.2 Penyataan Masalah	3
1.3 Objektif Kajian	6
1.4 Kepentingan Kajian	6
1.5 Hipotesis Kajian	8
1.6 Skop Kajian	10
1.6 Limitasi Kajian	10

II
ULASAN LITERATURE

2.0 Pengenalan	12
2.1 Tekanan Kerja	12
2.1.1 Konsep Tekanan	12

2.1.2 Konsep Tekanan Kerja 14
2.1.3 Tekanan Positif dan Tekanan Negatif 18
2.1.4 Kesan Tekanan Kepada Individu 19
2.1.5 Punca-punca Tekanan Kerja 21
2.1.5.1 Faktor Intrinsik Kerja 21
2.1.5.2 Peranan dalam Organisasi 22
2.1.5.3 Perkembangan Kerjaya 22
2.1.5.4 Hubungan di Tempat Kerja 23
2.1.5.5 Struktur dan Iklim Organisasi 23
2.2 Konsep Komitmen 24
2.2.1 Definisi Komitmen Kerja 24
2.2.2 Aspek-aspek Komitmen kerja 26
2.2.3 Keperluan Komitmen Kerja 26
2.2.4 Ciri-ciri Komitmen yang Tinggi 28
2.3 Hubungan di antara Tekanan Kerja dan Komitmen 33

BAB III
METODOLOGI KAJIAN DAN LATARBELAKANG ORGANISASI

3.0 Pengenalan 36
3.1 Rekabentuk Kajian 36
3.2 Sampel Kajian 36
3.3 Sumber Data 37
3.3.1 Data Primer 37
3.3.2 Data Sekunder 37
3.4 Tatacara Kajian 38
3.5 Kaedah Penganalisaan Data 38
3.6 Latarbelakang Tempat Kajian (KYPM) 39

3.7 Objektif Penubuhan 39

3.8 KYPM Sebuah Institusi Pendidikan 40

3.9 Program Akademik Terkini 41

3.10 Kemudahan-kemudahan Asas 42

3.11 Piagam 43

3.12 Program Akademik di Kolej Cawangan Bangi 44

3.13 Bentuk Organisasi Bahagian Akademik 44

BAB IV
HUBUNGAN DI ANTARA TEKANAN DAN KOMITMEN KERJA

4.0 Pendahuluan 46

4.1 Faktor-faktor yang Menyumbang kepada Tekanan Kerja 46

4.1.1 Analisis Frekuansi Tahap tekanan kerja Secara Keseluruhan 47

4.1.2 Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Intrinsik Kerja 48

4.1.3 Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Perkembangan Kerjaya 49

4.1.4 Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Peranan dalam Organisasi 49

4.1.5 Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan struktur Iklim Organisasia 50

4.1.6 Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Perhubungan di Tempat Kerja 51

4.2 Kesan Faktor Demografi (umur, pengalaman dan pendapatan) Terhadap Tekanan dan Komitmen 51

4.2.1 Hubungan di antara Umur dengan Tekanan Kerja 52

4.2.2 Hubungan di antara Umur dengan Komitmen Kerja 53

4.2.3 Hubungan di antara Pengalaman Kerja dengan Tekanan 54

4.2.4 Hubungan di antara Pengalaman Kerja dengan Komitmen 55

4.2.5 Hubungan di antara Pendapatan dengan Tekanan 56

4.2.6 Hubungan di antara Pendapatan dengan Komitmen 57

4.3 Hubungan di antara Faktor-faktor Tekanan dengan Tahap Komitmen Kerja 58

4.3.1 Hubungan di antara Tekanan dengan Komitmen Kerja 58

4.3.2 Hubungan di antara Faktor Intrinsik Kerja dengan Komitmen Kerja 59

4.3.3 Hubungan di antara Faktor Perkembangan Kerjaya dengan Komitmen 60

4.3.4 Hubungan di antara Faktor Hubungan di Tempat Kerja dengan Komitmen Kerja 61

4.4 Hubungan di antara Tekanan Kerja dan Tahap Komitmen dengan Faktor Demografi 63

4.4.1 Analisis ANOVA Hubungan Tekanan Kerja dengan Umur, 63

4.4.2 Analisis ANOVA Hubungan Tekanan Kerja dengan Pengalaman Kerja. 64

4.4.3 Analisis ANOVA Hubungan Komitmen Kerja dengan Umur 64

4.4.4 Analisis ANOVA Hubungan antara Komitmen Kerja dengan Pengalaman Kerja. 64

4.4.5 Analisis Regeasi Tekanan dengan Komitmen Kerja Secara Keseluruhan 66

BAB V
KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.0 Pengenalan 67

5.1 Ringkasan Kajian dan Penemuan 67

5.2 Tekanan Kerja 68

5.2.1 Umur 68

2.2.2 Pengalaman Bekerja 69

2.2.3 Pendapatan Bulanan 69

5.3 Komitmen Kerja 70

5.3.1 Umur 70

2.3.2 Pengalaman Bekerja 71

2.3.3 Pendapatan Bulanan 71

5.4 Hubungan di antara Faktor-faktor Tekanan dan Tahap Komitmrn Kerja 72

5.5 Kesimpulan 73

5.6 Cadangan 73

SENARAI JADUAL

4.1.1	Analisis Frekuansi Tahap Tekanan Kerja Secara Keseluruhan	47
4.1.2	Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Intrinsik Kerja	48
4.1.3	Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Perkembangan Kerjaya	49
4.1.4	Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Peranan dalam Organisasi	49
4.1.5	Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Struktur Iklim Organisasia	50
4.1.6	Analisis Frekuansi Faktor Tekanan dengan Perhubungan di Tempat Kerja	51
4.2.1	Hubungan di antara Umur dengan Tekanan Kerja	52
4.2.2	Hubungan di antara Umur dengan Komitmen Kerja	53
4.2.3	Hubungan di antara Pengalaman Kerja dengan Tekanan	54
4.2.4	Hubungan di antara Pengalaman Kerja dengan Komitmen	55
4.2.5	Hubungan di antara Pendapatan dengan Tekanan	56
4.2.6	Hubungan di antara Pendapatan dengan Komitmen	57
4.3.1	Hubungan di antara Tekanan dengan Komitmen Kerja	58
4.3.2	Hubungan di antara Faktor Intrinsik Kerja dengan Komitmen Kerja	59
4.3.3	Hubungan di antara Faktor Perkembangan Kerjaya dengan Komitmen	60
4.3.4	Hubungan di antara Faktor Hubungan di Tempat Kerja dengan Komitmen Kerja	61
4.4.1	Analisis ANOVA Hubungan Tekanan Kerja dengan Umur,	63
4.4.2	Analisis ANOVA Hubungan Tekanan Kerja dengan Pengalaman Kerja.	64
4.4.3	Analisis ANOVA Hubungan Komitmen Kerja dengan Umur	64
4.4.4	Analisis ANOVA Hubungan antara Komitmen Kerja dengan Pengalaman Kerja.	65
4.4.5	Analisis Regeasi Tekanan dengan Komitmen Kerja Secara Keseluruhan	66