

R



**FAKULTI PENDIDIKAN  
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: ..... SITI JAMIAAH BINTI ISHAK

No. Pendaftaran: ..... PGA 97194

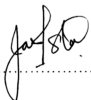
Tajuk Kertas Projek: ..... MOTIVASI KERJA DI KALANGAN GURU-GURU

..... JABATAN AGAMA ISLAM SELANGOR(JAIS)

..... DI SABAK BERNAM

Bidang Pengkhususan: ..... PERANCANGAN DAN PENTADBIRAN DALAM PENDIDIKAN

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: ..... 

Tarikh: ..... 4 Mei 2000

ACO - 456  
INVC...ms 25/4/

MOTIVASI KERJA DI KALANGAN GURU-GURU  
JABATAN AGAMA ISLAM SELANGOR (JAIS)  
DI SABAK BERNAM

Siti Jamiaah binti ishak

Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan,  
Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada  
Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan

2000

Perpustakaan Universiti Malaya



A510145701

OK

## ABSTRAK

*Satu kajian telah dijalankan ke atas 100 orang guru dari empat buah sekolah menengah Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) Sabak Bernam. Tujuan kajian ialah untuk pertama, mengenal pasti tahap motivasi kerja guru; kedua, untuk melihat tahap kepuasan guru terhadap faktor-faktor motivator dan hygiene; ketiga, mengenal pasti adakah terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kepuasan terhadap faktor-faktor motivator dan hygiene terhadap tahap motivasi kerja dan keempat, mengenal pasti sejauh mana ciri-ciri individu mewujudkan perbezaan dalam faktor-faktor motivasi kerja.*

*Keputusan kajian menunjukkan 32% guru mempunyai tahap motivasi sangat tinggi, 64% tinggi dan 4% rendah. 96% guru sangat berpuas hati terhadap faktor kerja itu sendiri, 94% terhadap faktor hubungan interpersonal dan 86% terhadap faktor peluang kemajuan diri.*

*Daripada kajian mendapati tahap motivasi kerja guru JAIS Sabak Bernam adalah tinggi. Selain itu mereka mempunyai tahap kepuasan yang tinggi terhadap faktor kerja itu sendiri, hubungan interpersonal dan faktor kemajuan diri. Tahap motivasi kerja guru-guru juga dipengaruhi oleh tahap kepuasan terhadap faktor pengiktirafan, kerja itu sendiri, kepimpinan pentadbiran dan jaminan kerja. Akhir sekali tahap kepuasan guru terhadap semua faktor motivasi tidak dipengaruhi oleh tempoh perkhidmatan dan bilangan latihan diterima.*

## ABSTRACT

### WORK MOTIVATION AMONG SELANGOR ISLAMIC DEPARTMENT (JAIS) TEACHERS IN SABAK BERNAM

*A research has been carried out on 100 secondary school teachers of JAIS, Sabak Bernam. The aims of this research are, firstly, to detect the teachers' working motivation level; secondly, to detect the teachers' level of satisfaction towards motivator and hygiene factors; thirdly, to detect the significant correlation between the satisfactory level towards motivator and hygiene factors, and the working motivation level; and fourthly to detect the extend in which individual characteristics cause differences in working motivation factors.*

*The results of this research shows that 32% of the teachers have very high motivation level, 64% high and 4% low. 96% of the teachers were satisfied towards the working factor itself, 94% on factor towards the interpersonal relationship and 86% towards self-improvement opportunity factors.*

*From the research, it is found that the working motivation level of teachers in JAIS Sabak Bernam is high. Besides that, they have a very high satisfactory level towards working factors itself, interpersonal relationship and self-improvement factors. The teachers' working motivation level is also influenced by the satisfaction level towards the appreciation factor, the work itself, management leadership and the working security. Lastly, the teachers' satisfactory level towards all motivation factors is not influenced by the service period and the number of training received.*

## PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya bersyukur ke hadrat Allah s.w.t. kerana dengan limpah kurnia-Nya kertas projek ini berjaya disiapkan.

Pengkaji ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia kertas projek ( PXGS 6190 ) ini, Professor Madya Dr. Shahril @ Charil Marzuki di atas kesabaran dan dedikasi beliau dalam memberikan bimbingan dan tunjuk ajar yang berguna dari awal hingga akhir kertas projek ini.

Tidak lupa juga rasa penghargaan dan terima kasih saya tujukan kepada para pensyarah di Jabatan Pembangunan Pendidikan dan Jabatan Pendidikan Sains Sosial, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.

Akhir sekali, rasa penghargaan dan terima kasih saya tujukan kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangan kepada pengkaji sama ada secara langsung atau tidak langsung. Segala jasa baik dan kerjasama anda, tidak dapat pengkaji membalasnya melainkan Allah jua.

Sekian. Terima Kasih.

Siti Jamiiah Haji Ishak (PGA 97194)

Kuala Lumpur.

## ISI KANDUNGAN

	<i>Halaman</i>
<i>Halaman Judul</i>	<i>i</i>
<i>Abstrak</i>	<i>ii</i>
<i>Penghargaan</i>	<i>iv</i>
<i>Isi Kandungan</i>	<i>v</i>
<i>Senarai Jadual</i>	<i>vii</i>
<i>Senarai Rajah</i>	<i>ix</i>
<b>Bab</b>	
<b>1</b>	<b>Pengenalan</b>
1.1	Pendahuluan 1
1.2	Pernyataan Masalah 7
1.3	Objektif Kajian 16
1.4	Kepentingan Kajian 17
1.5	Batasan Kajian 18
1.6	Definisi Istilah 19
<b>2</b>	<b>Sorotan Kajian Berkaitan</b>
2.1	Konsep Motivasi 21
2.2	Teori Motivasi 24
2.3	Kajian Mengenai Faktor Motivator dan Faktor Hygiene Yang Mempengaruhi Motivasi Di Malaysia 32
2.4	Kesimpulan 35
<b>3</b>	<b>Metodologi Kajian</b>
3.1	Pendahuluan 37
3.2	Kaedah Penyelidikan 37
3.3	Sampel Kajian 37

3.4	Instrumentasi	38
3.5	Ujian Rintis	39
3.6	Reka Bentuk Kajian	40
3.7	Pentadbiran Kajian	41
3.8	Analisis Data	43
<b>4</b>	<b>Dapatan Kajian</b>	
4.1	Pengenalan	44
4.2	Latar Belakang Responden	44
4.3	Tahap Motivasi Kerja	48
4.4	Faktor-faktor Motivasi	53
4.5	Hubungan Faktor Motivasi dan Tahap Motivasi Kerja	80
4.6	Hubungan Ciri Individu Dengan tahap Motivasi Kerja	88
4.7	Hubungan Ciri Individu Dengan Faktor Motivasi	90
<b>5</b>	<b>Rumusan</b>	
5.1	Ringkasan Kesimpulan	92
5.2	Cadangan	102
5.3	Cadangan Penyelidikan Lanjutan	104
5.4	Penutup	105
	<i>Bibliografi</i>	x
	<i>Lampiran 1 - Soal Selidik</i>	xiv

## SENARAI JADUAL

	<i>Halaman</i>
Jadual 1: Teori-teori Motivasi	25
Jadual 2: Taburan Responden Mengikut Jantina	44
Jadual 3: Taburan Responden Mengikut Status Diri	45
Jadual 4: Taburan Responden Mengikut Umur	45
Jadual 5: Taburan Responden Mengikut Tempoh Berkhidmat	46
Jadual 6: Taburan Responden Mengikut Kategori Perkhidmatan	46
Jadual 7: Taburan Responden Mengikut Gaji Hakiki	47
Jadual 8: Tahap Motivasi Kerja	48
Jadual 9: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Tahap Motivasi	49
Jadual 10: Maklum Balas Terhadap Faktor Peluang Kemajuan Diri	54
Jadual 11: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Peluang Kemajuan Diri	55
Jadual 12: Maklum Balas Terhadap Faktor Pengiktirafan	58
Jadual 13: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Pengiktirafan	59
Jadual 14: Maklum Balas Terhadap Faktor Kerja Itu Sendiri	61
Jadual 15: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Kerja Itu Sendiri	62
Jadual 16: Maklum Balas Terhadap Faktor Ganjaran, Gaji dan Kemudahan	64
Jadual 17: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Ganjaran, Gaji dan Kemudahan	65
Jadual 18: Maklum Balas Terhadap Faktor Keadaan Tempat Kerja	67
Jadual 19: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Keadaan Tempat Kerja	68
Jadual 20: Maklum Balas Terhadap Faktor Hubungan Interpersonal	70
Jadual 21: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Hubungan Interpersonal	71



Jadual 22:	Maklum Balas Terhadap Faktor Kepimpinan Pentadbiran	73
Jadual 23:	Persetujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Kepimpinan Pentadbiran	74
Jadual 24:	Maklum Balas Terhadap Faktor Jaminan Kerja	76
Jadual 25:	Persetujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Jaminan Kerja	77
Jadual 26:	Skor Min dan Pangkatan Dimensi atau Faktor Motivasi	79
Jadual 27:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Peluang Kemajuan Diri Dengan Tahap Motivasi	80
Jadual 28:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Pengiktirafan Dengan Tahap Motivasi	81
Jadual 29:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Kerja Itu Sendiri Dengan Tahap Motivasi	82
Jadual 30:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Ganjaran, Gaji dan Kemudahan Dengan Tahap Motivasi	83
Jadual 31:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Keadaan Tempat Kerja Dengan Tahap Motivasi	84
Jadual 32:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Hubungan Interpersonal Dengan Tahap Motivasi	85
Jadual 33:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Kepimpinan Pentadbiran Dengan Tahap Motivasi	86
Jadual 34:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Jaminan Kerja Dengan Tahap Motivasi	87
Jadual 35:	Hubungan Antara Tempoh Berkhidmat Dengan Tahap Motivasi Kerja	88
Jadual 36:	Hubungan Antara Bilangan Latihan Dengan Tahap Motivasi Kerja	89
Jadual 37:	Hubungan Antara Tempoh Berkhidmat Dengan Faktor Motivasi	90
Jadual 38:	Hubungan Antara Bilangan Latihan Dijalani Dengan Faktor Motivasi	91

## SENARAI RAJAH

	<i>Halaman</i>
Rajah 1: Urutan Elemen Asas Proses Motivasi	23
Rajah 2: Perbandingan Teori Herzberg-Maslow-Aldefer	30
Rajah 3: Reka Bentuk Kajian	41