

## ISI KANDUNGAN

	<i>Halaman</i>
<i>Halaman Judul</i>	<i>i</i>
<i>Abstrak</i>	<i>ii</i>
<i>Penghargaan</i>	<i>iv</i>
<i>Isi Kandungan</i>	<i>v</i>
<i>Senarai Jadual</i>	<i>vii</i>
<i>Senarai Rajah</i>	<i>ix</i>
<b>Bab</b>	
<b>1</b>	<b>Pengenalan</b>
1.1	Pendahuluan 1
1.2	Pernyataan Masalah 7
1.3	Objektif Kajian 16
1.4	Kepentingan Kajian 17
1.5	Batasan Kajian 18
1.6	Definisi Istilah 19
<b>2</b>	<b>Sorotan Kajian Berkaitan</b>
2.1	Konsep Motivasi 21
2.2	Teori Motivasi 24
2.3	Kajian Mengenai Faktor Motivator dan Faktor Hygiene Yang Mempengaruhi Motivasi Di Malaysia 32
2.4	Kesimpulân 35
<b>3</b>	<b>Metodologi Kajian</b>
3.1	Pendahuluan 37
3.2	Kaedah Penyelidikan 37
3.3	Sampel Kajian 37

3.4	Instrumentasi	38
3.5	Ujian Rintis	39
3.6	Reka Bentuk Kajian	40
3.7	Pentadbiran Kajian	41
3.8	Analisis Data	43
<b>4</b>	<b>Dapatan Kajian</b>	
4.1	Pengenalan	44
4.2	Latar Belakang Responden	44
4.3	Tahap Motivasi Kerja	48
4.4	Faktor-faktor Motivasi	53
4.5	Hubungan Faktor Motivasi dan Tahap Motivasi Kerja	80
4.6	Hubungan Ciri Individu Dengan tahap Motivasi Kerja	88
4.7	Hubungan Ciri Individu Dengan Faktor Motivasi	90
<b>5</b>	<b>Rumusan</b>	
5.1	Ringkasan Kesimpulan	92
5.2	Cadangan	102
5.3	Cadangan Penyelidikan Lanjutan	104
5.4	Penutup	105
	<i>Bibliografi</i>	x
	<i>Lampiran 1 - Soal Selidik</i>	xiv

## SENARAI JADUAL

	<i>Halaman</i>
Jadual 1: Teori-teori Motivasi	25
Jadual 2: Taburan Responden Mengikut Jantina	44
Jadual 3: Taburan Responden Mengikut Status Diri	45
Jadual 4: Taburan Responden Mengikut Umur	45
Jadual 5: Taburan Responden Mengikut Tempoh Berkhidmat	46
Jadual 6: Taburan Responden Mengikut Kategori Perkhidmatan	46
Jadual 7: Taburan Responden Mengikut Gaji Hakiki	47
Jadual 8: Tahap Motivasi Kerja	48
Jadual 9: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Tahap Motivasi	49
Jadual 10: Maklum Balas Terhadap Faktor Peluang Kemajuan Diri	54
Jadual 11: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Peluang Kemajuan Diri	55
Jadual 12: Maklum Balas Terhadap Faktor Pengiktirafan	58
Jadual 13: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Pengiktirafan	59
Jadual 14: Maklum Balas Terhadap Faktor Kerja Itu Sendiri	61
Jadual 15: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Kerja Itu Sendiri	62
Jadual 16: Maklum Balas Terhadap Faktor Ganjaran, Gaji dan Kemudahan	64
Jadual 17: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Ganjaran, Gaji dan Kemudahan	65
Jadual 18: Maklum Balas Terhadap Faktor Keadaan Tempat Kerja	67
Jadual 19: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Keadaan Tempat Kerja	68
Jadual 20: Maklum Balas Terhadap Faktor Hubungan Interpersonal	70
Jadual 21: Perseutujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Hubungan Interpersonal	71

Jadual 22:	Maklum Balas Terhadap Faktor Kepimpinan Pentadbiran	73
Jadual 23:	Persetujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Kepimpinan Pentadbiran	74
Jadual 24:	Maklum Balas Terhadap Faktor Jaminan Kerja	76
Jadual 25:	Persetujuan Terhadap Pelbagai Kenyataan Mengenai Faktor Jaminan Kerja	77
Jadual 26:	Skor Min dan Pangkatan Dimensi atau Faktor Motivasi	79
Jadual 27:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Peluang Kemajuan Diri Dengan Tahap Motivasi	80
Jadual 28:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Pengiktirafan Dengan Tahap Motivasi	81
Jadual 29:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Kerja Itu Sendiri Dengan Tahap Motivasi	82
Jadual 30:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Ganjaran, Gaji dan Kemudahan Dengan Tahap Motivasi	83
Jadual 31:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Keadaan Tempat Kerja Dengan Tahap Motivasi	84
Jadual 32:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Hubungan Interpersonal Dengan Tahap Motivasi	85
Jadual 33:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Kepimpinan Pentadbiran Dengan Tahap Motivasi	86
Jadual 34:	Hubungan Di Antara Tahap Kepuasan Terhadap Faktor Jaminan Kerja Dengan Tahap Motivasi	87
Jadual 35:	Hubungan Antara Tempoh Berkhidmat Dengan Tahap Motivasi Kerja	88
Jadual 36:	Hubungan Antara Bilangan Latihan Dengan Tahap Motivasi Kerja	89
Jadual 37:	Hubungan Antara Tempoh Berkhidmat Dengan Faktor Motivasi	90
Jadual 38:	Hubungan Antara Bilangan Latihan Dijalani Dengan Faktor Motivasi	91

## SENARAI RAJAH

	<i>Halaman</i>
Rajah 1: Urutan Elemen Asas Proses Motivasi	23
Rajah 2: Perbandingan Teori Herzberg-Maslow-Aldefer	30
Rajah 3: Reka Bentuk Kajian	41