

## ABSTRAK

Ekonomi dunia masa kini telah memperlihatkan pelbagai perkembangan yang menarik. Era ledakan teknologi maklumat, liberalisasi dan globalisasi serta K-ekonomi memberikan cabaran baru kepada sektor perniagaan dan industri. Jelas transformasi dan perubahan struktur ekonomi tersebut menjadikan tekanan persaingan perniagaan termasuk sektor industri bertambah sengit. Hanya industri yang mempunyai daya saing yang kukuh mampu bertahan.

Bagaimanapun, sektor perkilangan terutamanya sektor industri kecil dan sederhana (IKS) di Malaysia terus dilingkari oleh masalah tradisi yang seolah-olah tiada penghujung. Masalah kewangan, penggunaan teknologi yang minimum dengan kualiti keluaran yang rendah sentiasa menjadi isu utama yang menjejaskan perkembangan sektor tersebut. Justeru, kemampuan IKS dalam mengharungi cabaran persaingan global ini mencetuskan kebimbangan banyak pihak.

Kajian ini cuba meninjau tahap penggunaan teknologi, pengurusan kualiti, R&D dan inovasi, e-Dagang dan teknologi maklumat serta pembangunan sumber manusia dalam IKS. Menurut Porter (1985) perkara yang tersebut di atas merupakan faktor yang boleh meningkatkan nilai ditambah dan produktiviti yang seterusnya mengukuhkan daya saing sektor industri.

Kajian ini mendapati tahap penggunaan faktor-faktor tersebut masih berada pada tahap yang rendah dan kurang memuaskan. Sekiranya keadaan itu berterusan tanpa disusuli oleh langkah pembaikan yang berkesan maka tidak mustahil sektor IKS yang selama ini merupakan sebahagian besar sektor perindustrian musnah dan hilang daya saing. Seterusnya ia akan memberikan kesan besar terhadap ekonomi negara secara keseluruhannya.