

ABSTRACT

In 1996 after the government of Malaysia liberalised higher education to fulfil the demand for tertiary education, it began to play the role of regulator of the industry to ensure quality programmes in private higher education institutions. This research discusses the issue of quality of education issues in private higher education institutions following the introduction of the three higher educational bills in 1996. These bills had a direct impact on the establishment, management and development of private higher education. The purpose of this research is to study the how Malaysian private higher educational institutions responded to three higher educational bills introduced in 1996 to ensure high quality of programmes.

This research provides an overview of quality assurance practices of programmes offered by five private higher education institutions in Malaysia, focusing on various methods of delivery of programmes and franchise arrangement with partner universities from the United Kingdom (UK). This study concludes that the National Accreditation Board (NAB), which was established following the introduction of higher education bill in 1996, has a central role to play not only to regulate but also to provide both support and guidance to private higher education institutions to ensure that quality education is provided.

ABSTRAK

Pada tahun 1996 kerajaan Malaysia telah meliberalisasikan pengajian tinggi bagi memenuhi permintaan. Pada masa yang sama, kerajaan juga mengambil langkah untuk bertindak sebagai pengawal industri pendidikan tinggi secara keseluruhan bagi memastikan kualiti program. Kajian ini membincangkan isu kualiti pendidikan IPTS berikutan penggubalan tiga Akta Pendidikan Tinggi pada 1996. Ini mempunyai kesan langsung terhadap penuhanan, pengurusan dan pembangunan IPTS. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji bagaimana IPTS di Malaysia memberi maklumbalas terhadap penggubalan Akta Pendidikan Tinggi pada 1996 bagi memastikan kualiti program yang ditawarkan IPTS masing-masing.

Kajian ini memberikan gambaran umum akan amalan kualiti IPTS yang menawarkan pelbagai program dengan bermacam kaedah. Kajian ini mengkaji kualiti program di IPTS yang ditawarkan dengan kerjasama franchise dengan institusi pengajian tinggi United Kingdom (UK). Kajian ini menyimpulkan Lembaga Akreditasi Negara (LAN) yang ditubuhkan hasil penggubalan Akta Pendidikan Tinggi pada 1996 mempunyai peranan utama bukan sahaja sebagai pengawal kualiti tetapi juga sebagai pemangkin IPTS bagi memastikan pendidikan berkualiti ditawarkan.