

AT00925

UNIVERSITI  
MALAYSIA  
LIBRARY

INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI SWASTA DI MALAYSIA: ISU-ISU  
TERBABIT SERTA CABARAN-CABARAN YANG DIHADAPI

Oleh:

SIVARAMAN A/L MATHAVAN

Diserahkan kepada Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran  
Universiti Malaya  
Kuala Lumpur

SEBAGAI MEMENUHI SYARAT PENGANUGERAHAN  
IJAZAH SARJANA PENTADBIRAN AWAM

SESI 2003/2004 2004

Perpustakaan Universiti Malaya



A511760437

## **ABSTRACT**

In 1996 after the government of Malaysia liberalised higher education to fulfil the demand for tertiary education, it began to play the role of regulator of the industry to ensure quality programmes in private higher education institutions. This research discusses the issue of quality of education issues in private higher education institutions following the introduction of the three higher educational bills in 1996. These bills had a direct impact on the establishment, management and development of private higher education. The purpose of this research is to study the how Malaysian private higher educational institutions responded to three higher educational bills introduced in 1996 to ensure high quality of programmes.

This research provides an overview of quality assurance practices of programmes offered by five private higher education institutions in Malaysia, focusing on various methods of delivery of programmes and franchise arrangement with partner universities from the United Kingdom (UK). This study concludes that the National Accreditation Board (NAB), which was established following the introduction of higher education bill in 1996, has a central role to play not only to regulate but also to provide both support and guidance to private higher education institutions to ensure that quality education is provided.

## **ABSTRAK**

Pada tahun 1996 kerajaan Malaysia telah meliberalisasikan pengajian tinggi bagi memenuhi permintaan. Pada masa yang sama, kerajaan juga mengambil langkah untuk bertindak sebagai pengawal industri pendidikan tinggi secara keseluruhan bagi memastikan kualiti program. Kajian ini membincangkan isu kualiti pendidikan IPTS berikutan penggubalan tiga Akta Pendidikan Tinggi pada 1996. Ini mempunyai kesan langsung terhadap penuhanan, pengurusan dan pembangunan IPTS. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji bagaimana IPTS di Malaysia memberi maklumbalas terhadap penggubalan Akta Pendidikan Tinggi pada 1996 bagi memastikan kualiti program yang ditawarkan IPTS masing-masing.

Kajian ini memberikan gambaran umum akan amalan kualiti IPTS yang menawarkan pelbagai program dengan bermacam kaedah. Kajian ini mengkaji kualiti program di IPTS yang ditawarkan dengan kerjasama franchise dengan institusi pengajian tinggi United Kingdom (UK). Kajian ini menyimpulkan Lembaga Akreditasi Negara (LAN) yang ditubuhkan hasil penggubalan Akta Pendidikan Tinggi pada 1996 mempunyai peranan utama bukan sahaja sebagai pengawal kualiti tetapi juga sebagai pemangkin IPTS bagi memastikan pendidikan berkualiti ditawarkan.

## PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan saya rakamkan kepada penyelia saya iaitu Profesor Madya Dr Edmund Terence Gomez di atas segala bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada saya. Sepanjang menjalankan kajian ini, Dr Gomez bukan sahaja membimbang malahan beliau turut banyak memberikan kritikan bernas yang hebat. Pandangan dan cadangan yang diberikan oleh beliau banyak membantu saya di dalam menghasilkan kajian ini. Saya merakamkan ucapan terima kasih kepada beliau kerana sentiasa memberi peluang kepada saya untuk memperbaiki draf kajian ini supaya memenuhi keperluan kajian tahap sarjana.

Tidak dilupakan ibuku tersayang yang tidak pernah putus mendoakan kejayaan saya. Akhir sekali buat isteri tersayang Usha Nair, terima kasih kerana sentiasa memahami dan tidak jemu melayan karenah suami yang sibuk bekerja dan belajar.

## **SENARAI JADUAL**

Jadual 1	Permohonan dan Pengambilan Pelajar Institut Pengajian Tinggi Awam, Sessi 1985/86-1993/94 (bagi ijazah sahaja)	3
Jadual 2	Contoh Badan-badan Swasta Melabur dalam Sektor Pendidikan	8
Jadual 3	Jenis Pemilikan Beberapa Institut Pengajian Swasta di Malaysia	8
Jadual 4	Peringkat Penganugerahan dan Jam Kredit yang Diperuntukan oleh Institut Pengajian Tinggi Swasta Sebelum Tahun 1996	48
Jadual 5	Peringkat Penganugerahan dan Jam Kredit yang Diperuntukan bagi Peringkat Sijil, Diploma dan Ijazah yang Ditetapkan oleh Lembaga Akreditasi Negara	49
Jadual 6	Beberapa Kursus Peringkat Diploma dan Diploma Lanjut yang Dikendalikan di IPTS Malaysia dan Kelayakkannya Diiktiraf di Peringkat Antarabangsa	50
Jadual 7	Yuran-yuran yang Ditanggung oleh IPTS pada Peringkat Permohonan hingga Akreditasi	61
Jadual 8	Anggaran Yuran yang Dibayar oleh Kolej B bagi Pengendalian Program Ijazah	63
Jadual 9	Lima Buah Universiti Asing Serta Kursus Ijazah yang Ditawarkan dengan Kaedah Berkembar Di IPTS	73
Jadual 10	Senarai Kampus Cawangan Universiti Asing di Malaysia	77
Jadual 11	IPTS yang Kelulusannya (Credit-Rate) Diterima Sebagai Syarat Masuk bagi Kursus Ijazah Sarjana Muda Coventry University	79
Jadual 12	Perbandingan Antara Program Ijazah Secara Berkembar dan ‘Advanced standing programme’	83
Jadual 13	Kedudukan ‘League Table’ Universiti-Universiti United Kingdom yang Menganugerahkan Ijazah dengan Kaedah 3+0 di Malaysia	89
Jadual 14	Enrolmen Pelajar yang Mengikuti Program Ijazah University of Hertfordshire di Kolej A pada tahun 2001	92

Jadual 15	Perbandingan Jumlah Kos Bagi Pengajian bagi Ijazah Sarjana Muda Pelbagai Kaedah	101
Jadual 16	Perbandingan Gaji Tenaga Pengajar di Beberapa Institut Pengajian Tinggi Luar Negara	111
Jadual 17	Perbandingan Peratusan Markah bagi Kursus Kejuruteraan di Nottingham-Trent University, 2001	116

## **SENARAI RAJAH**

Rajah 1:	Perbandingan Pilihan Pelajar	81
----------	------------------------------	----

KANDUNGAN	HALAMAN
<b>ABSTRACT</b>	i
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>PENGHARGAAN</b>	iii
<b>SENARAI JADUAL</b>	iv-v
<b>SENARAI RAJAH</b>	vi
<b>BAB 1 : LATARBELAKANG DAN KAEDEH KAJIAN</b>	
Latarbelakang kajian	1
Tujuan Kajian	10
Persoalan Kajian	11
Kepentingan Kajian	12
Methodologi Kajian	13
<b>BAB 2 : ULASAN KAJIAN</b>	15
<b>BAB 3 : KUALITI PROGRAM DI IPTS MALAYSIA: ISU-ISU TERLIBAT</b>	
Pengenalan	36
Akta Institusi Pendidikan Tinggi Swasta	37
Akta Lembaga Akreditasi Negara 1996	38
Perkembangan Institut Pendidikan Swasta tahun 1950an	
Hingga 1970an	39

Perkembangan Pendidikan Swasta, 1980an dan 1990an	40
Apakah maklumbalas Institut Pengajian Tinggi Swasta terhadap Lembaga Akreditasi Negara dalam memastikan kualiti program Ijazah yang ditawarkan?	
Isu 1: Pengenalan matapelajaran wajib: Pengajian Malaysia, Bahasa Kebangsaan, Pengetahuan Moral dan Pengajian Islam.	41
Isu 2: Penetapan Kriteria oleh Lembaga Akreditasi Negara bagi penganugerahan Sijil, Diploma dan Ijazah.	47
Isu 3: Kursus Diploma IPTS Tempatan: Kandungan, Keaslian dan Kekuatan	52
Isu 4: Sumber Kewangan, Kos Pengendalian dan Cabaran Kualiti	58
Isu 5: Karenah Birokrasi dan Kualiti	65
Kesimpulan	67

#### **BAB 4: KEPELBAGAIAN KAEDAH PROGRAM DAN TANGGUNGJAWAB KUALITI PROGRAM DI IPTS**

Pengenalan	70
i) Kaedah-kaedah Penganugerahan Kursus Ijazah.	
Program berkembar	71
Program pemindahan kredit dan “advance standing programme”	74

Kampus Cawangan	77
ii) Siapakah yang dipertanggungjawabkan bagi memastikan kualiti program Ijazah pelbagai kaedah di IPTS?	78
iii) Sejauhmanakah komitmen dan kerjasama “Overseas Awarding Body” dengan IPTS bagi membangunkan program berkualiti?	88
Taraf ‘Associate college’ : Suatu Pengiktirafan Kualiti Program	92
Sumber Pembelajaran	96
Lanjutan Dari Program Diploma ke Ijazah: Persepktif Kualiti	98
iv) Pengalaman Pembelajaran Pelajar di Institut Pengajian Tinggi Swasta	
Kos Pengajian, Iklan, Promosi dalam menentukan kualiti	99
Kesimpulan	105
<b>BAB 5: KESIMPULAN</b>	107
<b>BIBLIOGRAFI</b>	