

**REGULASI SOSIAL
DALAM AKTA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA
DAN KESANNYA KEPADA MASYARAKAT MALAYSIA**

SYED AGIL B. SHEKH ALSAGOFF

**DISERTASI DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN
IJAZAH SARJANA PENGAJIAN PENERBITAN
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
2001**

Perpustakaan Universiti Malaya



A510498705

ISI KANDUNGAN

Penghargaan	v
Senarai Jadual	vi
Senarai Gambarajah	vii
Senarai Statut	viii
Singkatan Perkataan	ix
Senarai Lampiran	xi
Abstrak	xii
Bab 1: Pengenalan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penyataan Permasalahan	6
1.3 Objektif Kajian	10
1.4 Skop Kajian	11
1.5 Kepentingan Kajian	13
1.6 Metodologi Kajian	15
1.7 Jangkaan Kajian	24
Bab 2: Kajian Persuratan	27
2.1 Pengistilahan	27
• Regulasi Sosial	27
• Akta	32
• Komunikasi	35
• Multimedia	37
• Masyarakat atau Komuniti	43

2.2	Takrif 'Akta Komunikasi dan Multimedia 1998'	50
2.3	Kajian-kajian Yang Berkaitan	51
2.4	Teori Berkaitan dan Huraian	63
Bab 3: Latar Belakang Undang-undang Siber di Malaysia: Tumpuan Kepada Akta Komunikasi dan Multimedia (Akta 588)		74
3.1	Latar Belakang Perundangan Siber dan Komunikasi di Malaysia	74
3.2	Latar Belakang Akta Komunikasi dan Multimedia (Akta 588)	80
3.3	Objektif Akta 588	85
3.4	Intisari Akta 588	95
3.5	Pendekatan Akta 588	114
3.6	Penekanan kepada Regulasi-regulasi Dalam Akta 588	119
3.7	Kaedah Pembentukan Kod Kandungan	139
Bab 4: Impak Regulasi Sosial Dalam Akta Komunikasi dan Multimedia Terhadap Masyarakat Malaysia		146
4.1	Pengenalan	146
4.2	Pelesenan Kandungan	148
4.3	Hak Milik Intelektual	155
4.4	Pembangunan Kandungan dan Regulasi Maklumat	158
4.5	Pendidikan	165

4.6	Peradaban dan Budaya	190
4.7	Kesan Internet Kepada Wanita dan Kanak-kanak	197
4.8	Perlindungan Pengguna	213
Bab 5: Perbincangan dan Rumusan		219
	Bibliografi	232
	Lampiran	238

PENGHARGAAN

Saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dapat menyiapkan tesis ini dengan sempurna. Saya mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada Prof. Madya Dr. Azizah bte. Hamzah, penyelia kajian ini kerana beliau banyak membantu merancang idea, pemikiran dan memastikan bahawa perjalanan dan tugas kajian ini dapat disempurnakan dengan sebaik-baiknya. Saya juga ingin menunjukan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr. Syed Hussein bin Mohamad, bekas Pengerusi Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia yang memberi ruang kepada saya dan Prof. Madya Dr. Azizah untuk menyertai Forum Kandungan anjuran Suruhanjaya tersebut. Terima kasih juga ditujukan kepada Encik Mohd. Ali Shahrom, Puan Fahiza Basir daripada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia, Puan Robaiyah daripada Kementerian Tenaga, Komunikasi dan Multimedia, Prof. Dr. Khaw Lake Thee daripada MDC, Prof. Mohd. Hamdan Adnan, Presiden FOMCA, Dr. Awanglah, Naib Pengarah Eksekutif MIMOS Berhad, Prof. Madya Dr. Md. Salleh Hassan, Timbalan Dekan Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia, Prof. Madya Dr. Abdul Latiff bin Abu Bakar, Ketua Jabatan Pengajian Media, Universiti Malaya dan Dr. Ezhar Tamam, Ketua Jabatan Komunikasi, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.

Akhir sekali kepada sahabat karib dan rakan-rakan seperjuangan yang banyak memberi dorongan dan nasihat di sepanjang tempoh penulisan kajian ini.

SENARAI GAMBARAJAH

1.0	Model Gelombang Ketiga Toffler	73
3.0	Struktur Kuasa Dan Tatacara Kuasa Menteri Dan Suruhanjaya Komunikasi Dan Multimedia Malaysia	102
3.1	Bidang-bidang Pengawalseliaan Sosial Kepada Menteri dan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia	128
3.2	Tugas dan Fungsi Forum Kandungan	136
4.0	Model Empat Senario Hubungan Di Antara Perubahan Teknologi Maklumat Dengan Generasi Belia/Remaja	196

SENARAI JADUAL

1.0	Pemberian Lesen Kepada Syarikat-syarikat Komunikasi dan Telekomunikasi di Malaysia Tahun 2000	150
1.1	Kadar Pelesenan Individu Yang Dikeluarkan Oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia Tahun 2000	151
1.2	Kadar Pertambahan Data Pemilikan Komputer Peribadi Dan Penggunaan Internet Di Malaysia (Tahun 1995-2001)	170

SENARAI STATUT

A. Akta-akta Dalam Negeri:

- Akta Komunikasi dan Multimedia (Akta 588), 1998
- Akta Teleperubatan 1997
- Akta Jenayah Komputer 1997
- Akta Tandatangan Digital 1997
- Akta Hak Cipta (Pindaan) 1997
- Akta Cakera Optik 2000
- Akta Penyiaran 1983
- Akta Hasutan 1948
- Akta Fitnah 1957
- Akta Telekomunikasi 1950
- Akta Perlindungan Wanita dan Gadis 1973
- Akta Kesalahan Jenayah Syariah (Wilayah-wilayah Persekutuan) 1997
- Akta Perlindungan Kanak-kanak 1991
- Akta Kanak-kanak 2000
- Akta Pembuktian (*Evidence Act*)
- Kanun Kesyeksaan
- Akta Keselamatan Dalam Negeri 1960
- Akta Mesin Cetak dan Penerbitan 1960

B. Rang Undang-undang:

- Rang Undang-undang Perlindungan Data Peribadi 2000

C. Akta-Akta Luar Negara:

- Communication Act, 1934 (Amerika Syarikat)
- Communication Decency Act, 1996 (Amerika Syarikat)
- Telecommunication Act, 1996 (Amerika Syarikat)
- Akta Perlindungan Online Ke Atas Kanak-kanak, 1998 (COPA) (Amerika Syarikat)

SINGKATAN PERKATAAN

IRC	-	<i>Internet-Relay Chat</i>
KDNK	-	Keluaran Dalam Negeri Kasar
LPF	-	Lembaga Penapisan Filem Malaysia
MDC	-	Perbadanan Pembangunan Multimedia
MSC	-	Koridor Raya Multimedia
FOMCA	-	Gabungan Persatuan Pengguna Malaysia
NTV7	-	NetSeven Televisyen Berhad
STMB	-	Syarikat Televisyen Malaysia Berhad
MCMCA	-	Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia
CD-ROM	-	<i>Compact Disk Read-Only Memory</i>
MMU	-	Universiti Multimedia Malaysia
WAP	-	<i>Wireless Application Protocol</i>
CORP	-	<i>Corporation</i> (Perbadanan)
ICT	-	<i>Information Communication Technology</i>
E-KOMUNITI-		Komuniti Elektronik
NITC	-	National Information Technology Corporation
UKM	-	Universiti Kebangsaan Malaysia
EPU	-	<i>Economic Planning Unit</i>
DEB	-	Dasar Ekonomi Baru
IT	-	<i>Information Technology</i>
NTT	-	Nippon Telegraph and Telecommunication

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran I: Petikan IX: Pengawalseliaan Sosial, Akta Komunikasi & Multimedia 1998 (AKTA 588)

Lampiran II: Perlembagaan Forum Kandungan (Didaftarkan pada Januari 2001)

Lampiran III: *'Process For Assessing Allegations of Anti-Competitive Conduct: An Information Paper'*, Dikeluarkan Oleh Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia Malaysia

Lampiran IV: 'Etika Pengguna Internet (NETIKET)', Dikeluarkan oleh Arkib Negara Malaysia

ABSTRAK

Malaysia telah mengorak langkah dengan memperkenalkan kumpulan undang-undang siber bagi merancang dan melengkap pembangunan bidang teknologi di negara ini. Salah satu daripada undang-undang siber yang pertama digubal di dunia dan dipelopori oleh Malaysia ialah Akta Komunikasi dan Multimedia (Akta 588). Undang-undang ini memperkenalkan suatu bentuk percantuman media yang merangkumi bidang penyiaran, telekomunikasi dan multimedia di negara ini.

Kajian khusus mengenai pelaksanaan akta ini adalah bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai peruntukan Regulasi Sosial di dalam akta tersebut dan kesannya kepada masyarakat di negara ini.

Oleh yang demikian, kajian bersifat deskriptif ini memberi penekanan terhadap latar belakang akta, peruntukan peraturan di dalam Regulasi Sosial dalam akta dan impak Regulasi Sosial yang terdapat di dalam akta ini kepada masyarakat Malaysia. Penekanan kajian dibuat berdasarkan kepada perspektif teknologi, pelesenan, Hak Milik Intelektual, pembangunan kandungan dan regulasi maklumat, pendidikan, peradaban dan budaya, penyaringan maklumat sendiri, kesan internet kepada wanita dan kanak-kanak, perlindungan pengguna serta pembangunan multimedia dalam Islam.

Beberapa saranan daripada golongan pakar menerusi kajian ini boleh membantu kerajaan merangka strategi-strategi terbaik untuk melindungi kepentingan sosial dalam menghadapi suatu persekitaran pembangunan teknologi maklumat yang mencabar ini. Ia boleh dijadikan asas kukuh bagi membina suatu persekitaran teknologi yang pragmatik, berdaya maju dan berdaya tahan bagi suatu tempoh masa yang panjang.

LAMPIRAN I