ACO-0347
INVC. DMS 18/7/01

FAKULTI PENDIDIKAN

UNIVERSITI MALAYA

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: **SOBARIAH BT AWANG MUKHTAR**

Tajuk Kertas Projek: **MOTIVASI KERJA DI KALANGAN PENOLONG PENDAFTAR INSTITUT TEKNOLOGI MARA.**

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekira terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvensyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Perpustakaan Universiti Malaya
A510300293
Perpustakaan Universiti Malaya

Tandatangan: .... Tarikh: 12 Ogos 99

R

PERPUSTAKAAN UNIVERSITI MALAYA

MOTIVASI KERJA DI KALANGAN PENOLONG PENDAFTAR INSTITUT TEKNOLOGI MARA

SOBARIAH BT AWANG MUKHTAR

Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan

1999

PENGHARGAAN

Pertamanya saya ingin mengucapkan syukur kehadrat Ilahi kerana dengan kurnianya kajian ini dapat saya siapkan dengan sempurna. Di atas kesempurnaan kertas projek ini saya ingin merakamkan ucapan setinggi-tinggi terima kasih kepada penyelia saya profesor madya Dr. Sufean bin hussin yang banyak membantu memberikan panduan dan dorongan kepada saya dari awal penyediaan penyelidikan sehinggalah terhasilnya laporan ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada semua pensyarah di Fakulti Pendidikan Universiti Malaya.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada pihak pengurusan ITM yang telah memberikan peluang kepada saya untuk melanjutkan pelajaran keperingkat sarjana. Ucapan yang sama juga saya ingin tujukan kepada semua responden kajian ini yang telah sudi memberi kerjasama didalam menjawab soalselidik yang diedarkan .

Penghargaan dan terimakasih juga saya sampaikan kepada suami saya Haji Mohammad Jubri . Saya amat bersyukur di kurniakan seorang suami yang senantiasa memberi kerjasama dan bertolak ansur sepanjang tempoh pengajian saya. Segala pengorbanannya tidak terbalas dengan perkataan.

ABSTRAK

Organisasi moden hari ini tidak boleh mengabaikan fakta bahawa pekerjanya datang daripada berbagai latarbelakang yang berbeza. dengan itu organisasi perlu memberi pertimbangan terhadap beberapa perkara seperti keperluan individu, motivasi dan kecenderungan kerja selain daripada etnik, budaya, jantina, agama dan pendidikan.

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang dapat meningkatkan dan merosotkan motivasi penolong pendaftar dalam pekerjaan mereka di Institut Teknologi MARA. Kajian menggunakan soalselidik mengenai motivasi kerja terhadap 38 orang penolong pendaftar di beberapa buah jabatan dan fakulti di Institut Teknologi MARA.

Hasil dari kajian ini menampilkan beberapa dapatan iaitu terdapat 14 faktor yang mempengaruhi motivasi kerja di kalangan penolong pendaftar dan faktor - faktor ini juga mempunyai kaitan dengan latar belakang mereka. Faktor - faktor utama motivasi kerja yang dapat meningkatkan motivasi kerja mereka ialah berhasrat membawa kemajuan dalam organisasi, suasana kerja saling hormat menghormati , ingin berjaya dalam kerjaya, kerja

menambahkan pegentahuan, dan kerja memerlukan kreativiti. Faktor - faktor utama yang dapat merosotkan motivasi. kerja penolong pendaftar ialah amalan pilih kasih, kenaikan gaji tidak mengikut prestasi kerja, kurang peluang kenaikan pangkat dan diminta menjalankan tugas orang lain.

Implikasi dapatan kajian ini ialah pihak pengurusan atasan Institut Teknologi MARA perlulah memberikan perhatian yang serius terhadap perkembangan staf, pengiktirafan individu , kemajuan dan kejayaan staf dan suasana persekitaran tempat kerja didalam usaha untuk meningkatkan motivasi penolong pendaftar ketahap tinggi.

JOB MOTIVATION AMONG ASSISTANT REGISTRARS AT MARA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ABSTRACT

Modern organization today cannot ignore the fact their employees come from a very diverse background . Today, besides ethnicity, culture, gender, religion and education , there are some other important consideration such as individual needs, motivation and work preferences that workers have and bring with inti an organization.

The purpose of this study is to identify the factors which motivate and demotivate assistant registras at MARA Institute Of Technology. A survey was administered to a sample of 38 assistant registrars in all department ang faculties at the institute.

This study revealed many findings. There were 14 factors affecting job motivation of assistant registrars, and all of the factors were related to their background. The elements ranked to be crucial for providing job

motivation were aspiration to bring progress and development in service, good working enviroment, aspiration to be successful in cereer, jobs that can develop their knowledge and job creativity . Besides that findings also show the elements that demotivate officers were discremination, staff problems, no promotional opportunity, poor working enviroment, low salary and lack of recognition.

The major implication is that an organization's top management must give more attention to matters and programmes related to staff development, individual recognition and comfortable working enviroment in order to stimulate high motivation among assistant registrars at MARA Institute Of Technology.

KANDUNGAN

Muka Surat

Penghargaan i

Abstrak ii

Abstract iv

Kandungan vi

Senarai Jadual ix

Senarai Rajah xi

BAB SATU : PENGENALAN

1.1 : Pendahuluan 1

1.2 : Tinjauan Kajian Berkaitan 7

1.3 : Penyataan Masalah 31

1.4 : Tujuan Kajian 33

1.5 : Soalan -Soalan Kajian 34

1.6 : Kepentingan Kajian 36

1.7 : Batasan Kajian 38

1.8 : Definasi Istilah 39

Muka Surat

BAB DUA : METODOLOGI KAJIAN

2.1 : Pengenalan 41

2.2 : Responden Kajian 41

2.3 : Instrumen Kajian 42

2.4 : Prosedur / Pentadbiran Kajian 45

2.5 : Penganalisaan Data 46

BAB TIGA : ANALISA DATA DAN DAPATAN KAJIAN

3.1 : Pendahuluan 47

3.2 : Latar Belakang Sampel Kajian 48

3.3 : Tahap Dan faktor Motivasi Penolong Pendaftar 62

3.4 : Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berdasarkan Kepada Latar Belakang Responden 103

3.5 : Perkara -Perkara Yang Merosotkan Motivasi dalam Pekerjaan Penolong Pendaftar 136

Muka Surat

BAB EMPAT : RUMUSAN, CADANGAN DAN PENUTUP

4.1 : Rumusan Kajian 142

4.2 : Cadangan Kearah Pembaikan 153

4.3 : Penutup 163

Bibliografi 166

Lampiran 170

SENARAI JADUAL

Jadual | Muka Surat

Jadual 1 :	Taburan Responden Mengikut Jantina	48
Jadual 2 :	Taburan Responden Mengikut Umur	49
Jadual 3 :	Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan	50
Jadual 4 :	Taburan Responden Mengikut Tempoh Bertugas	52
Jadual 5 :	Taburan Responden Mengikut Tempat Bertugas	51
Jadual 6 :	Taburan Responden Mengikuti Kursus Tiga Tahun Kebelakangan	53
Jadual 7 :	Taburan Responden Mengikut kelayakan Tambahan yang Diperolehi Semasa Dalam Perkhidmatan	55
Jadual 8 :	Taburan Responden Mengikut Pergerakkan Gaji Yang Diterima Di bawah Sistem Penilaian Prestasi, SSB	56
Jadual 9 :	Taburan Responden Membuat Pilihan samada akan terus berkhidmat Sebagai Penolong Pendaftar Sehingga Persaraan wajib Atau Tidak.	57

Jadual 10 :	Taburan Responden Mengikut Pilihan Yang Dibuat Oleh Responden Jika Diberi Peluang Memilih Jenis Pekerjaan lain.	58
Jadual 11 :	Taburan Responden Berdasarkan Tahap Motivasi Dalam Pekerjaan Sekarang	59
Jadual 12 :	Tahap Motivasi Penolong Pendaftar	62
Jadual 13 :	Perkara Utama yang Memberi Motvasi Tinggi Kepada Penolong Pendaftar	88
Jadual 14 :	Purata Peratus Tahap Motivasi Bagi Setiap Faktor Mengikut Keutamaan	99
Jadual 15 : (a) & (b)	Pertalian Antara kategori Umur Dengan Faktor Motivasi.	103
Jadual 16 : (a) & (B)	Pertalian Antara Kategori Tempoh Perkhidmatan Dengan Faktor Motivasi	116
Jadual 17 : (a) & (b)	Pertalian Antara Kategori Tempat Bertugas dengan Faktor Motivasi	127
Jadual 18 :	Nilai khi-kuasa dua (X) Menunjukkan pertalian Antara Latarbelakang Dan Faktor Motivasi Pekerjaan.	135
Jadual 19 :	18 Perkara Utama Yang Memberikan Motivasi Kerja Rendah kepada Penolong Pendaftar Institut Tekonologi MARA	136
Jadual 20 :	Kekerapan Dan Peratus Mengenai Persepsi responden Terhadap Perkara - Perkara Yang Merosotkan Atau Melemahkan Motivasi Dalam Pekerjaan.	139

SENARAI RAJAH

		Muka Surat
Rajah 1 :	Motivasi Dalam Proses Kerja	3
Rajah 2 :	Arah Pergerakan Keperluan manusia dalam Hirarki maslow	9
Rajah 3 :	Proses Motivasi Kerja	11
Rajah 4 :	Perbandingan Antara Teori ERG, Maslow Dan Teori Herzberg	16