

KANDUNGAN

Muka Surat

Penghargaan	i
Abstrak	ii
Abstract	iv
Kandungan	vi
Senarai Jadual	ix
Senarai Rajah	xi

BAB SATU : PENGENALAN

1.1 :	Pendahuluan	1
1.2 :	Tinjauan Kajian Berkaitan	7
1.3 :	Penyataan Masalah	31
1.4 :	Tujuan Kajian	33
1.5 :	Soalan -Soalan Kajian	34
1.6 :	Kepentingan Kajian	36
1.7 :	Batasan Kajian	38
1.8 :	Definasi Istilah	39

BAB DUA : METODOLOGI KAJIAN

2.1 :	Pengenalan	41
2.2 :	Responden Kajian	41
2.3 :	Instrumen Kajian	42
2.4 :	Prosedur / Pentadbiran Kajian	45
2.5 :	Penganalisaan Data	46

BAB TIGA : ANALISA DATA DAN DAPATAN KAJIAN

3.1 :	Pendahuluan	47
3.2 :	Latar Belakang Sampel Kajian	48
3.3 :	Tahap Dan faktor Motivasi Penolong Pendaftar	62
3.4 :	Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berdasarkan Kepada Latar Belakang Responden	103
3.5 :	Perkara -Perkara Yang Merosotkan Motivasi dalam Pekerjaan Penolong Pendaftar	136

BAB EMPAT : RUMUSAN, CADANGAN DAN PENUTUP

4.1 :	Rumusan Kajian	142
4.2 :	Cadangan Kearah Pembaikan	153
4.3 :	Penutup	163
	Bibliografi	166
	Lampiran	170

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka Surat
Jadual 1 : Taburan Responden Mengikut Jantina	48
Jadual 2 : Taburan Responden Mengikut Umur	49
Jadual 3 : Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan	50
Jadual 4 : Taburan Responden Mengikut Tempoh Bertugas	52
Jadual 5 : Taburan Responden Mengikut Tempat Bertugas	51
Jadual 6 : Taburan Responden Mengikuti Kursus Tiga Tahun Kebelakangan	53
Jadual 7 : Taburan Responden Mengikut kelayakan Tambahan yang Diperolehi Semasa Dalam Perkhidmatan	55
Jadual 8 : Taburan Responden Mengikut Pergerakan Gaji Yang Diterima Di bawah Sistem Penilaian Prestasi , SSB	56
Jadual 9 : Taburan Responden Membuat Pilihan samada akan terus berkhidmat Sebagai Penolong Pendaftar Sehingga Persaraan wajib Atau Tidak.	57

Jadual 10 :	Taburan Responden Mengikut Pilihan Yang Dibuat Oleh Responden Jika Diberi Peluang Memilih Jenis Pekerjaan lain.	58
Jadual 11 :	Taburan Responden Berdasarkan Tahap Motivasi Dalam Pekerjaan Sekarang	59
Jadual 12 :	Tahap Motivasi Penolong Pendaftar	62
Jadual 13 :	Perkara Utama yang Memberi Motivasi Tinggi Kepada Penolong Pendaftar	88
Jadual 14 :	Purata Peratus Tahap Motivasi Bagi Setiap Faktor Mengikut Keutamaan	99
Jadual 15 :	Pertalian Antara kategori Umur Dengan Faktor (a) & (b) Motivasi.	103
Jadual 16 :	Pertalian Antara Kategori Tempoh Perkhidmatan (a) & (B) Dengan Faktor Motivasi	116
Jadual 17 :	Pertalian Antara Kategori Tempat Bertugas dengan (a) & (b) Faktor Motivasi	127
Jadual 18 :	Nilai khi-kuasa dua (X) Menunjukkan pertalian Antara Latarbelakang Dan Faktor Motivasi Pekerjaan.	135
Jadual 19 :	18 Perkara Utama Yang Memberikan Motivasi Kerja Rendah kepada Penolong Pendaftar Institut Teknologi MARA	136
Jadual 20 :	Kekerapan Dan Peratus Mengenai Persepsi responden Terhadap Perkara - Perkara Yang Merosotkan Atau Melemahkan Motivasi Dalam Pekerjaan.	139

SENARAI RAJAH

Muka Surat

Rajah 1 :	Motivasi Dalam Proses Kerja	3
Rajah 2 :	Arah Pergerakan Keperluan manusia dalam Hirarki maslow	9
Rajah 3 :	Proses Motivasi Kerja	11
Rajah 4 :	Perbandingan Antara Teori ERG, Maslow Dan Teori Herzberg	16