

## ABSTRACT

This case study sought to investigate whether the word processor had any discernible influence on the writing behaviour of one secondary school student and whether the use of the word processor had any effects on the quality of essays written. The subject wrote six argumentative essays, alternating between the conventional pen-and-paper and the word processor.

Techniques of data collection included direct observations of the subject's writing behaviour and semi-structured interviews held immediately after each writing session. Her pen-and-paper writing behaviour and her computer-writing behaviour were coded, analysed and then compared for differences. Essays written with the pen-and-paper and the word processor were analysed and compared in terms of productivity (writing output), complexity (syntactic complexity) and precision (grammatical and mechanical accuracy). These essays were further assessed on a 5-point holistic scale by two independent raters.

A synthesis of results gathered through the direct observations, semi-structured interviews, text analyses and subject's responses to questions in a post-writing questionnaire showed that the word processor had influenced the subject's writing behaviour and contributed to the more superior quality of the essays.

Finally, the most important pedagogical implication of the study is that, teaching strategies uniquely suited to writing with word processors need to be integrated with writing instruction in order to maximise the use of computer technology to improve students' writing.

# SATU KAJIAN KES TENTANG PENGARUH PEMPROSES KATA TERHADAP PROSES MENULIS AND HASIL PENULISAN

## ABSTRAK

Kajian kes ini telah menyiasat sama ada penggunaan pemproses kata untuk menulis boleh memberi kesan terhadap proses menulis serta mutu penulisan yang dihasilkan oleh seorang pelajar sekolah menengah. Pelajar tersebut telah menulis enam buah karangan, tiga dengan menggunakan pen-dan-kertas manakala tiga lagi dengan menggunakan pemproses kata.

Cara-cara pengumpulan data termasuk pemerhatian yang dilakukan terhadap proses menulis diikuti dengan temubual yang diadakan pada akhir sesi penulisan. Cara penulisan menggunakan pen-dan-kertas serta penulisan menggunakan pemproses kata telah dikod, dianalisis dan dibanding untuk mengesan perbezaan dalam strategi dan cara menulis. Hasil penulisan menggunakan pen dan pemproses kata dianalisis dan dibanding dari segi jumlah perkataan, kerumitan sintaks dan ketepatan dari segi ejaan dan nahu. Seterusnya hasil penulisan itu telah dinilai secara holistik oleh dua orang penilai luar.

Sintesis data yang diperoleh melalui pemerhatian, temubual, analisis teks serta jawapan pelajar terhadap soalan-soalan soalselidik menunjukkan bahawa penggunaan pemproses kata untuk menulis telah mempengaruhi gaya penulisan pelajar tersebut serta meningkatkan lagi mutu hasil karangan beliau.

Akhir sekali, implikasi penting hasil kajian ini terhadap pengajaran ialah, strategi penulisan yang khas untuk menulis dengan menggunakan pemproses kata perlu diintegrasikan dengan pengajaran-pembelajaran penulisan di kelas supaya pelajar menggunakan kemudahan yang ada pada komputer dengan sepenuhnya untuk meningkatkan lagi mutu penulisan mereka.