

**Amalan Perolehan Tentera Darat dan Kesan Kepada
Kesiapsiagaan Material. Satu Analisa**

Lt Kol Ismail bin Ahmad

**Dimajukan kepada Pusat Pengajian Perniagaan
Fakulti Perniagaan dan Perakaunan Universiti Malaya,
bagi memenuhi sebahagian keperluan bagi memperolehi
Ijazah Sarjana Pengurusan
November 2009**

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menganalisa sejauh manakah amalan perolehan Tentera Darat (TD) memberi kesan kepada Kesiapsiagaan Material. Material dalam kontek TD dilihat dari segi bantuan Ordnans yang diterajui oleh Kor Ordnans Diraja (KOD) iaitu meliputi pakaian, alatganti, peralatan teknikal, perabot, barang am dan alatulis. Ini kerana KOD merupakan salah satu daripada kor - kor yang mendokong fungsi TD dan di antara peranan utama KOD adalah menguruskan perolehan material TD. Kajian ini menyingkap secara menyeluruh apakah amalan - amalan perolehan TD yang dilaksanakan masa kini memberi kesan secara langsung kepada Kesiapsiagaan Material. Ia juga untuk mengenalpasti apakah kelemahan - kelemahan dalam aspek perlaksanannya serta menghuraikan cadangan yang difikirkan munasabah untuk dipertingkatkan kualiti pelaksanaan sistem perolehan tersebut. Ujian *Spearman's Rho* dan Analisis Regresi Berganda digunakan untuk melihat perkaitan serta pengaruh beberapa *variabel* iaitu Sistem Perolehan Secara Kontrak, Peruntukan Kewangan, Pegangan Inventori dan Sistem Bantuan Ordnans ke atas Kesiapsiagaan Material. Hasil kajian mendapati kesemua *variabel* tersebut mempunyai perkaitan dan pengaruh yang signifikan kepada Kesiapsiagaan Material.

PENGHARGAAN

Segala puji-pujian bagi Allah S.W.T Tuhan sekalian alam kerana dengan izin dan kurniaNya saya telah berupaya menyempurnakan projek kertas kajian yang diberikan kepada saya. Sesungguhnya tiada daya upaya dan tiada kekuatan melainkan dengan izinNya jua.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada semua pegawai-pegawai kanan, pegawai dan staf dari Bahagian PERO, Markas Tentera Darat (MK TD) dan Markas Logistik Tentera Darat (MK Log TD) yang terlibat secara langsung dalam sesi temuduga untuk memberi maklum balas yang padu mengenai tajuk kajian yang berkaitan dengan Amalan Perolehan Tentera Darat (TD) Masa Kini Dan Kesannya Kepada Kesiapsiagaan material.

Disamping itu juga ribuan terima kasih kepada semua pegawai serta anggota daripada pasukan 15 Rejimen Askar Melayu Diraja (15 RAMD), 24 Rejimen Askar Melayu Diraja (24 RAMD), 2 Kor Armor Diraja (2 KAD), 91 Depot Pusat Ordnans (91 DPO), 92 Depot Kenderaan Pusat (92 DKP), 1 Worksyop (1 Wksp), Institut Pengurusan TD (IPDA), Pusat Latihan Kor Ordnans DiRraja (PULNORD) dan Institut Kejuruteraan TD (IJED) kerana turut membantu dengan memberi maklumat yang diperlukan sebagai responden kajian. Tanpa bantuan dan kerjasama mereka, kajian ini tidak mungkin dapat dilaksanakan dengan sempurna. Semoga Allah S.W.T memberkati segala

sumbangan dan kerjasama yang telah diberikan serta membalasnya dengan balasan yang setimpal.

Akhir sekali, setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada Yang Berbahagia Profesor Dr. Mohd Nazari bin Ismail daripada Fakulti Perniagaan dan Perakaunan, Universiti Malaya yang telah membimbing serta memberi tunjuk ajar kepada saya di dalam menyediakan kertas kajian ini dengan jayanya.

KANDUNGAN

Tajuk	Muka Surat
Abstrak	ii
Penghargaan	iii
Isi Kandungan	v
Kependekan Perkataan	x
Senarai Rajah dan Jadual	xiii
Senarai Kembaran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Kenyataan Masalah	6
1.3 Kajian Terdahulu	8
1.4 Tujuan Kajian	9
1.5 Objektif Kajian	9
1.6 Signifikan Kajian	10
1.7 Skop Kajian	11
1.8 Batas Kajian	12
1.9 Struktur Kajian	14
1.10 Kesimpulan	15

BAB 2 SISTEM BANTUAN ORDNANS DAN PEROLEHAN

2.1	Pengenalan	16
	• Sejarah Penubuhan	16
	• Pasukan KOD	17
	• Saluran Pemerintahan KOD	20
2.2	Tanggungjawab KOD	20
2.3	Prinsip Bantuan Ordnans	21
2.4	Sistem Perolehan Semasa TD	23
	• Definasi Perolehan	23
	• Proses Perolehan Semasa TD	23
	• Kaedah Perolehan	25
2.5	Sistem Belanjawan	27
	• Pelaksanaan Belanjawan	27
	• Perbelajaan	29
	• Peruntukan Kewangan	30
2.6	Pengurusan Inventori	31
2.7	Kesimpulan	33

BAB 3 SOROTAN KARYA

3.1	Pengenalan	34
3.2	Kepentingan Bantuan Material Kepada TD	34
3.3	Kesiapsiagaan TD	36
3.4	Amalan Perolehan	38

•	Kelewatan Penghantaran	40
•	Prestasi/Performa Perolehan	41
3.5	Sistem Belanjawan	41
a.	Keperluan Peruntukan	42
b.	Kekurangan Peruntukan	43
3.6	Pengurusan Inventori	45
•	Pegangan Inventori	45
•	Sistem Teknologi Maklumat	45
3.7	Bantuan Ordnans	46
•	Pengurusan Permohonan Pasukan	46
•	Kepuasan Pengguna	47
•	Pengurusan Stor dan Dokumen	48
3.8	Kesimpulan	49

BAB 4 METHODOLOGI KAJIAN

4.1	Pengenalan	50
4.2	Kaedah Kajian	51
•	Keesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	51
•	Ujian Kenormalan	52
•	Analisa Inferential	52
•	Sistem Permarkatan	53

4.3	Hipotesis kajian dan Kerangka Teori	55
	• Hipotesis Kajian	55
	• Kerangka Teori	56
4.4	Kawasan Kajian	56
4.5	Kaedah Persampelan	57
4.6	Rekebentuk Kajian	58
4.7	Kaedah Analisa Data	58
4.8	Kesimpulan	59

BAB 5 PENEMUAN DAN RUMUSAN

5.1	Pengenalan	60
5.2	Analisa Data Primary	60
	• Demografi	
	• Pangkat	60
	• Tempoh Khidmat	61
	• Lama Khidmat Di pasukan	62
	• Tahap Penglibatan	63
	• Skor	64
	• Kesiapsiagaan Material	64
	• Amalan Perolehan	65
	• Pengurusan Kewangan	66

•	Sistem Inventori	67
•	Bantuan Ordnans	68
•	Ujian Spearman's Rho	69
•	Ujian Regresi Berganda	73
5.3.	Kesimpulan	76

BAB 6 RUMUSAN DAN CADANGAN

6.1	Pengenalan	77
6.2	Rumusan Keputusan	77
•	Demografi	78
•	Ujian Hipotesis	78
6.3	Rumusan Keseluruhan	79
•	Sistem Perolehan Secara Tender	79
•	Sistem Belanjawan	79
•	Pengurusan Inventori	80
•	Bantuan Ordnans	80
6.4	Cadangan	81
•	Sistem Perolehan Secara Tender	82
•	Sistem Belanjawan	83
•	Pengurusan Inventori	84
•	Bantuan Ordnans	84
6.5	Cadangan Kajian Akan datang	85
6.6	Penutup	86

KEPENDEKAN PERKATAAN

ABM	Anggaran Belanja Mengurus
AGKB	Alat Ganti Kenderaan Bermotor
AP	Arahan Perbendaharaan
ATM	Angkatan Tentera Malaysia
ASTS	<i>Automated Storage and Retrieval System</i>
Bgd	Briged
BOD	Batalion Ordnans DiRaja
CODIMS	<i>Computerise Ordnance Depot Inventory Managemet System</i>
Div	Divisyen
DE	<i>Development Expenditure</i>
IT	<i>Information Technology</i>
IPDA	Institut Pengurusan Tentera Darat
IJED	Institut Kejuruteraan Darat
KEMENTAH	Kementerian Pertahanan
KOD	Kor Ordnans DiRaja (panggilan Kor) dan Kompeni Ordnans DiRaja untuk pasukan medan peringkat Bgd
KKO	Ketua Kumpulan Ordnans
Kol	Kolonel
Lt Kol	Leftenan Kolonel
MBS	<i>Modified Budgeting System</i>
Mej Jen	Mejar Jeneral

MK TD	Markas Tentera Darat
MK LOG TD	Markas Logistik Tentera Darat
MPAT	Maktab Pertahanan Angkatan Tentera
MTAT	Maktab Turus Angkatan Tentera
OE	<i>Operating Expenditure</i>
Bahagian PERO	Bahagian Perolehan
Panglima Log TD	Panglima Logistik Tentera Darat
PATM	Perintah Angkatan Tentera Malaysia
PMAT	Perintah Majlis Angkatan Tentera
PTJ	Pusat Tanggungjawab
PULNORD	Pusat Latihan Kor Ordnans DiRraja
PS 1 Ord	Pegawai Staf 1 Ordnans
POB	Pegawai Ordnans Briged
SBD	Sistem Belanjawan Yang Diubahsuai
SBT	Sistem Belanjawan Traditional
SCP	<i>Supply Chain Process</i>
SPP	Surat Pekeliling Perbendaharaan
SPBB	Sistem Belanjawan Program dan Prestasi
SPSS	<i>Statistic Packages For Social Science</i>
SFS	<i>Situational Force Scoring</i>
STRIDE	<i>Science and Technology Research Institute of Defense</i>
TD	Tentera Darat
TDM	Tentera Darat Malaysia

TLDM	Tentera Laut DiRaja Malaysia
TUDM	Tentera Udara DiRaja Malaysia
TSUB (A)	Timbalan Setiausaha Bahagian (A) Bahagian Perolehan
15 RAMD	15 Rejimen Askar Melayu DiRaja
24 RAMD	24 Rejimen Askar Melayu DiRaja
91 DPO	91 Depot Pusat Ordnans
92 DKP	92 Depot Kenderaan Pusat
1 Wksp	1 Woksyop

SENARAI RAJAH DAN JADUAL

Rajah			Mukasurat
1.	Rajah 2.1	Struktur Organisasi TD dan Staf Ordnans	18
2.	Rajah 2.2	Organisasi Pasukan KOD	19
3.	Rajah 2.3	Tahap Bantuan Ordnans	24
4.	Rajah 2.4	Agensi Terlibat Dalam Proses Perolehan	27
5.	Rajah 2.5	Carta Aliran Proses Perolehan TD	29
6.	Rajah 2.6	Jumlah Permohonan dan Kelulusan Peruntukan Tahunan 91 DPO	33
7.	Rajah 2.7	Pegangan Inventori 91 DPO Mengikut Kategori Stor	35
8.	Rajah 4.1	Proses Kajian	59
Jadual			
1.	Jadual 5.1	Demografi Pangkat	64
2.	Jadual 5.2	Demografi Tempoh Khidmat	65
3.	Jadual 5.3	Demografi Lama Di Pasukan	66
4.	Jadual 5.4	Demografi Tahap Penglibatan	67
5.	Jadual 5.5	Skor Material	68
6.	Jadual 5.6	Skor Amalan Perolehan	69
7.	Jadual 5.7	Skor Pengurusan Kewangan	70
8.	Jadual 5.8	Skor Inventori	71
9.	Jadual 5.9	Bantuan Ordnans	72

10.	Jadual 5.10	<i>Correlations</i> - Sistem Perolehan Dan Kesiapsiagaan Material	73
11.	Jadual 5.11	<i>Correlations</i> - Peruntukan Kewangan Dengan Kesiapsiagaan Material	74
12.	Jadual 5.12	<i>Correlations</i> - Pegangan Inventori Dengan Kesiapsiagaan Material	75
13.	Jadual 5.13	<i>Correlations</i> - Bantuan Ordnans Dengan Kesiapsiagaan Material	76
14.	Jadual 5.14	<i>Model Summary</i> - Pengaruh Sistem Perolehan, Peruntukan Kewangan, Pengangan Inventori Dan Bantuan Ordnans Dengan Kesiapsiagaan Material	77
15.	Jadual 5.15	<i>Anova</i> ^e - Kesignifikanan Persamaan Regres	78
16.	Jadual 5.16	Coefficients ^a - Model	79

SENARAI LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** - Profil Ringkas Responden.
- LAMPIRAN 2** - Soalan Kaji Selidek Responden.
- LAMPIRAN 3** - Keputusan Terperinci Ujian SPSS.