

ABSTRAK

Kajian ini adalah suatu kajian kualitatif yang meninjau syarat-syarat keperluan penulisan sesuatu laporan perniagaan. Objektif utama kajian adalah untuk mengukur sejauhmana sekumpulan pelajar berkebolehan menulis laporan perniagaan berbentuk analitikal yang mencapai tahap penerimaan yang ditentukan di tempat kerja. Seramai dua orang pengurus di sebuah organisasi di Kuala Lumpur telah membekalkan maklumat berkenaan kriteria dan ciri-ciri yang dianggap penting untuk sesuatu laporan, justeru itu memberi penilaian akan sejauhmana laporan yang ditulis pelajar-pelajar telah memenuhi kriteria tersebut. Berbentuk suatu kajian kes, data telah didapati dengan menggunakan soal selidik, temubual dan kajian dokumen. Dapatan kajian menunjukkan bahawa hampir semua laporan yang ditulis pelajar gagal memenuhi kriteria yang ditetapkan. Komen yang diberi berkenaan prestasi pelajar tersebut mungkin menunjukkan bahawa pelajar-pelajar lemah dalam penguasaan bahasa dan juga isi. Sehubungan dengan ini, beberapa cadangan untuk memperbaiki pengajaran dan pembelajaran penulisan laporan perniagaan telah diberi. Selain dari menggalakkan perkembangan kursus, signifikansi kajian ini terletak kepada potensi ia memberi ruang untuk merapatkan jurang di antara akademia dan tempat kerja.

ABSTRACT

This study is a qualitative exploration of target situation requirements for written business reports. Its main objective is to determine whether a selected group of business students are able to write an analytical report that meets with the 'acceptability' standards for business reports in the workplace. Two Senior Managers from a local organisation in Kuala Lumpur provided the necessary information on the criteria and features they believed to be important in a report as well as the extent to which the students' work met with these criteria. The study made use of the case study method, utilising questionnaires, interviews and document study as research instruments. Results show that almost all the reports failed to meet with the criteria set forth by the gatekeepers. The comments made by the gatekeepers concerning the students' performance suggest that the students lacked both language and content facility to write a business report. Based on the findings obtained, recommendations on some possible improvements to the teaching and learning of business reports were provided in the study. Besides promoting course development, the study is significant in providing for an opportunity to bridge the gap between the academia and the workplace.