

## APPENDIX G

### THE SUPER CLUSTER TYPE AND ITS REALIZATIONS IN THE MALAYSIAN B2b BROCHURES

#### 1. Title super cluster and cluster type

Brochure	title	Type
1	1	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	1	1
6	1	1
7	1	1
8	1	1
9	1	1
10	1	1
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	1	1
15	1	1
16	1	1
17	1	1
18	1	1
19	1	1
20	1	1
21	1	1
22	1	1
23	1	1
24	1	1
25	1	1
26	1	1
27	1	1
28	1	1
29	1	1
30	1	1
31	1	1
32	1	1
33	1	1

Brochure	title	Type
34	1	1
35	1	1
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	1	2
41	1	1
42	1	1
43	1	1
44	1	1
45	1	1
46	1	1
47	1	1
48	1	2
49	1	1
50	1	2
51	1	2
52	1	2
53	1	2
54	1	2
55	1	2
56	1	2
57	1	1
58	1	1
59	1	2
60	1	2
61	1	2
62	1	2
63	1	2

**APPENDIX G (cont.)**

2. Attention-getter super cluster and cluster type

Brochure	illustra	focuser	catchphr	type
1	.	1	1	2
2	.	1	1	2
3	.	1	1	2
4	.	1	.	1
5	.	1	1	2
6	.	1	.	1
7	1	1	.	2
8	1	1	.	2
9	1	1	.	2
10	1	1	1	3
11	.	.	.	.
12	1	1	.	2
13	.	1	.	1
14	.	1	.	1
15	1	1	.	2
16	1	1	.	2
17	.	1	.	1
18	.	1	.	1
19	.	1	.	1
20	1	.	.	1
21	1	.	.	1
22	1	.	.	1
23	1	.	.	1
24	1	.	.	1
25	1	.	.	1
26	1	.	.	1
27	1	1	.	2
28	1	1	.	2
29	1	1	.	2
30	1	.	.	1
31	1	1	.	2
32	.	.	.	.
33	1	1	.	2

Brochure	illustra	focuser	catchphr	type
34	.	.	.	.
35	.	.	.	.
36	1	1	.	2
37	.	.	.	.
38	1	1	.	2
39	1	1	.	2
40	.	.	.	.
41	1	.	.	1
42	1	1	.	2
43	1	.	.	1
44	1	1	.	2
45	1	1	.	2
46	1	1	.	2
47	1	1	.	2
48	1	1	.	2
49	.	1	.	1
50	.	.	.	.
51	1	.	.	1
52	1	1	.	2
53	1	1	.	2
54	.	1	.	1
55	.	.	.	.
56	.	.	.	.
57	1	.	.	1
58	1	.	.	1
59	1	.	.	1
60	.	1	.	1
61	.	1	.	1
62	.	1	.	1
63	.	1	.	1

**APPENDIX G (cont.)**

**3. Credibility super cluster and cluster type**

Brochure	tprofile	coprofil	accredit	type
1	1	.	.	1
2	1	.	.	1
3	1	.	.	1
4	1	.	.	1
5	1	.	.	1
6	1	.	.	1
7	1	.	.	1
8	1	.	.	1
9	1	.	.	1
10	1	.	.	1
11	1	.	1	2
12	1	.	.	1
13	1	1	.	2
14	1	1	.	2
15	1	1	1	3
16	1	1	.	2
17	1	1	.	2
18	1	1	1	3
19	1	1	.	2
20	1	.	1	2
21	1	.	1	2
22	1	.	1	2
23	1	.	1	2
24	1	.	1	2
25	1	.	1	2
26	1	.	.	1
27	1	.	.	1
28	1	.	.	1
29	1	.	.	1
30	1	.	.	1
31	1	.	.	1
32	1	.	.	1

Brochure	tprofile	coprofil	accredit	type
33	1	.	.	1
34	1	.	.	1
35	1	.	.	1
36	1	.	.	1
37	1	.	.	1
38	1	.	.	1
39	1	.	.	1
40	1	.	.	1
41	1	.	.	1
42	1	.	.	1
43	1	.	.	1
44	1	.	.	1
45	1	.	.	1
46	1	.	.	1
47	1	.	.	1
48	1	.	.	1
49	1	.	.	1
50	1	.	.	1
51	1	1	1	3
52	1	1	1	3
53	1	1	1	3
54	1	.	1	2
55	1	.	.	1
56	1	.	.	1
57	1	.	.	1
58	1	.	.	1
59	1	.	.	1
60	1	.	.	1
61	1	.	.	1
62	1	.	.	1
63	1	.	.	1

**APPENDIX G (cont.)**

**4. Incentive super cluster and cluster type**

Brochure	compli	discount	claimfee	attend	type
1	.	.	.	1	1
2	.	.	.	1	1
3	.	.	.	1	1
4	.	.	.	1	1
5	.	.	.	1	1
6	1	.	.	.	1
7	.	.	1	.	1
8	.	.	1	.	1
9	.	.	1	.	1
10	.	.	1	.	1
11	.	.	.	.	.
12	.	.	.	.	.
13	1	.	1	1	3
14	1	.	1	1	3
15	1	.	1	.	2
16	1	.	1	1	3
17	1	.	1	1	3
18	1	.	1	.	2
19	1	.	1	1	3
20	.	1	.	.	1
21	.	1	.	.	1
22	.	1	.	.	1
23	.	1	.	.	1
24	.	1	.	.	1
25	.	1	.	.	1
26	.	.	.	.	.
27	.	.	1	.	1
28	.	.	1	.	1
29	.	.	1	.	1
30	.	.	.	.	.
31	.	.	1	.	1
32	.	.	.	.	.

Brochure	compli	discount	claimfee	Attend	type
33	.	.	1	.	1
34	.	.	.	.	.
35	.	.	.	.	.
36	.	.	1	.	1
37	.	.	.	.	.
38	.	.	1	.	1
39	.	.	1	.	1
40	.	.	.	.	.
41	.	.	.	.	.
42	.	.	1	.	1
43	.	.	.	.	.
44	.	.	1	.	1
45	.	.	.	.	.
46	.	.	.	.	.
47	.	.	1	.	1
48	.	.	1	.	1
49	.	.	.	.	.
50	.	.	.	.	.
51	.	.	.	.	.
52	.	.	.	.	.
53	.	.	.	.	.
54	.	.	.	.	.
55	.	.	.	.	.
56	.	.	.	.	.
57	.	.	.	.	.
58	.	.	.	.	.
59	.	.	.	.	.
60	1	1	1	1	4
61	1	1	1	1	4
62	1	1	1	1	4
63	.	1	1	.	2

**APPENDIX G (cont.)**

5. Justifier super cluster and cluster type

Brochure	intro	purpose	objectiv	benefit	type
1	.	.	1	1	2
2	.	.	1	.	1
3	.	.	1	.	1
4	.	.	.	1	1
5	.	.	1	.	1
6	1	.	1	.	2
7	1	1	1	.	3
8	1	.	1	.	2
9	1	.	1	.	2
10	1	1	1	.	3
11	1	.	.	.	1
12	1	.	1	.	2
13	.	.	.	1	1
14	.	.	.	1	1
15	1	1	.	1	3
16	.	.	.	.	.
17	.	1	.	1	2
18	1	.	1	1	3
19	.	1	.	1	2
20	.	1	.	.	1
21	1	.	.	.	1
22	.	.	1	.	1
23	1	.	.	.	1
24	1	.	.	.	1
25	1	.	.	.	1
26	1	.	.	.	1
27	.	.	1	.	1
28	.	.	1	.	1
29	1	1	1	.	3
30	1	1	1	.	3
31	1	1	1	.	3
32	1	.	1	.	2

Brochure	intro	purpose	objectiv	Benefit	type
33	1	.	1	.	2
34	1	.	1	.	2
35	.	1	1	.	2
36	.	1	1	.	2
37	.	1	1	.	2
38	1	.	1	.	2
39	1	.	1	.	2
40	1	.	1	.	2
41	.	1	1	.	2
42	1	.	1	.	2
43	.	.	1	.	1
44	.	.	1	.	1
45	1	.	1	.	2
46	1	.	1	.	2
47	1	.	1	.	2
48	.	1	1	.	2
49	1	.	.	.	1
50	1	.	.	.	1
51	1	.	1	.	2
52	1	.	1	.	2
53	1	.	1	.	2
54	1	.	.	.	1
55	1	.	.	.	1
56	1	.	.	.	1
57	1	.	.	.	1
58	1	.	.	.	1
59	1	.	.	.	1
60	.	.	.	.	.
61	1	.	.	1	2
62	.	.	.	1	1
63	.	.	.	1	1

## APPENDIX G (cont.)

### 6. Prog info super cluster and cluster type

Brochure	detail	method	material	outline	focus	target	type
1	1	1	.	1	.	1	4
2	1	1	.	1	.	1	4
3	1	1	.	1	.	1	4
4	1	1	.	1	1	1	5
5	1	.	.	1	.	1	3
6	1	1	1	1	.	1	5
7	1	.	.	1	.	1	3
8	1	.	.	1	.	1	3
9	1	1	.	1	.	1	4
10	1	1	.	1	.	1	4
11	1	1	.	1	.	1	4
12	1	1	.	1	.	.	3
13	1	1	.	1	1	.	4
14	1	1	.	1	1	.	4
15	1	1	.	1	1	.	4
16	1	1	.	1	1	1	5
17	1	1	.	1	1	1	5
18	1	1	.	1	1	.	4
19	1	1	.	1	1	1	5
20	1	.	.	1	.	.	2
21	1	.	.	1	.	.	2
22	1	.	.	1	.	.	2
23	1	.	.	1	.	.	2
24	1	.	.	1	.	.	2
25	1	.	.	1	.	.	2
26	1	.	.	1	.	1	3
27	1	.	.	1	.	1	3
28	1	.	.	1	.	1	3
29	1	.	.	1	.	.	2
30	1	.	.	1	.	.	2
31	1	.	.	1	.	.	2
32	1	.	.	1	.	1	3

Brochure	detail	method	material	outline	focus	target	type
33	1	.	.	1	.	1	3
34	1	1	.	1	.	1	4
35	1	.	.	1	.	1	3
36	1	.	.	1	.	1	3
37	1	.	.	1	.	1	3
38	1	.	.	1	.	1	3
39	1	1	.	1	.	.	3
40	1	1	.	1	.	.	3
41	1	.	.	1	.	1	3
42	1	.	.	1	.	1	3
43	1	.	.	1	.	1	3
44	1	.	.	1	.	1	3
45	1	1	.	1	.	1	4
46	1	.	1	1	.	1	4
47	1	1	.	1	1	1	5
48	1	.	.	1	.	1	3
49	1	.	.	1	.	1	3
50	1	.	.	1	.	.	2
51	1	1	.	1	1	1	5
52	1	1	.	1	1	1	5
53	1	1	.	1	1	1	5
54	1	.	.	1	1	1	4
55	1	.	.	1	1	1	4
56	1	.	.	1	1	1	4
57	.	1	.	1	.	1	3
58	.	1	.	1	.	1	3
59	.	1	.	1	.	1	3
60	1	.	.	1	1	1	4
61	1	1	.	1	1	1	5
62	1	1	.	1	1	1	5
63	1	.	.	1	1	1	4

## APPENDIX G (cont.)

### 7. Response super cluster and cluster type

Brochure	regform	callcont	type
1	1	.	1
2	1	.	1
3	1	.	1
4	1	.	1
5	1	.	1
6	1	.	1
7	1	.	1
8	1	.	1
9	1	.	1
10	1	.	1
11	1	.	1
12	.	1	1
13	1	1	2
14	1	1	2
15	1	1	2
16	1	1	2
17	1	1	2
18	1	1	2
19	1	1	2
20	1	1	2
21	1	1	2
22	1	1	2
23	1	1	2
24	1	1	2
25	1	1	2
26	1	.	1
27	1	1	2
28	1	1	2
29	1	.	1
30	1	.	1
31	1	.	1
32	1	.	1

Brochure	regform	callcont	Type
33	1	.	1
34	1	.	1
35	1	.	1
36	1	.	1
37	1	.	1
38	1	.	1
39	1	.	1
40	1	.	1
41	1	.	1
42	1	.	1
43	1	.	1
44	1	.	1
45	1	.	1
46	1	.	1
47	1	.	1
48	1	.	1
49	1	1	2
50	1	.	1
51	1	1	2
52	1	1	2
53	1	1	2
54	1	1	2
55	1	1	2
56	1	1	2
57	1	.	1
58	1	.	1
59	1	.	1
60	1	.	1
61	1	.	1
62	1	.	1
63	1	.	1

**APPENDIX G (cont.)**

8. Signature super cluster and cluster type

Brochure	coinfo	type
1	1	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	1	1
6	1	1
7	1	1
8	1	1
9	1	1
10	1	1
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	1	1
15	1	1
16	1	1
17	1	1
18	1	1
19	1	1
20	1	1
21	1	1
22	1	1
23	1	1
24	1	1
25	1	1
26	1	1
27	1	1
28	1	1
29	1	1
30	1	1
31	1	1
32	1	1

Brochure	coinfo	type
33	1	1
34	1	1
35	1	1
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	1	1
41	1	1
42	1	1
43	1	1
44	1	1
45	1	1
46	1	1
47	1	1
48	1	1
49	1	1
50	1	1
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	1	1
55	1	1
56	1	1
57	1	1
58	1	1
59	1	1
60	1	1
61	1	1
62	1	1
63	1	1



**APPENDIX G (cont.)**

9. Value super cluster and cluster type

Brochure	testimon	fee	type
1	.	.	.
2	.	.	.
3	1	.	1
4	1	.	1
5	.	.	.
6	.	.	.
7	.	.	.
8	.	.	.
9	1	.	1
10	1	.	1
11	.	.	.
12	.	1	1
13	1	.	1
14	.	.	.
15	.	.	.
16	.	.	.
17	.	.	.
18	.	.	.
19	.	.	.
20	.	1	1
21	.	1	1
22	.	1	1
23	.	1	1
24	.	1	1
25	.	1	1
26	1	.	1
27	.	.	.
28	.	.	.
29	.	.	.
30	.	.	.
31	.	.	.
32	.	.	.

Brochure	testimon	fee	Type
33	.	.	.
34	.	.	.
35	.	.	.
36	.	.	.
37	.	.	.
38	.	.	.
39	.	.	.
40	.	.	.
41	.	.	.
42	.	.	.
43	.	.	.
44	.	.	.
45	.	.	.
46	.	.	.
47	.	.	.
48	.	.	.
49	.	1	1
50	.	1	1
51	.	1	1
52	.	1	1
53	.	1	1
54	.	.	.
55	.	.	.
56	.	.	.
57	1	.	1
58	1	.	1
59	.	.	.
60	1	.	1
61	1	.	1
62	.	.	.
63	.	.	.

