

BAB 2:

KONSEP PENGURUSAN ISLAM:

ASAS PEMBENTUKAN MODEL PENGURUSAN MENYELURUH

Pengenalan

Pembentukan dan pembangunan pemikiran pengurusan di barat berkembang bermula daripada teori yang bersifat klasikal hinggalah kepada zaman moden dan telah mewarnai pengurusan semasa sebagaimana yang dibincangkan sebelum ini. Dalam bab ini, kajian akan ditumpukan kepada persoalan pengurusan Islam secara menyeluruh sebagai membuktikan wujudnya konsep profesionalisma dalam Islam. Adakah Islam hanya bergantung kepada ideologi-ideologi semasa dalam membina dan membangunkan tamadun umatnya tersendiri?¹ Ini adalah diantara persoalan yang popular di kalangan pemikir barat bahkan di kalangan pemikir umat Islam sendiri yang masih meletakkan keraguan terhadap kesempurnaan yang ditawarkan oleh ajaran agama.

¹ Persoalan ini sengaja diketengahkan memandangkan ia merupakan perkara yang lumrah berlaku dalam masyarakat lantaran ketidakfahaman terhadap ajaran Islam itu sendiri atau pandangan sinis yang sengaja dilontarkan kepada Islam. Lihat tafsiran semasa sarjana barat dan pandangan mereka terhadap politik dan pentadbiran Islam seperti E. J Rosenthal (1962), *Political Thought in Medieval Islam*, Cambridge: Cambridge University Press; M. W. Watt ((1968), *Islamic Political Thought*, . Edinburgh: The University Press; dan lihat juga H. Gibb (1968), *Studies on the Civilization of Islam*, Boston: Beacon Press. Tafsiran semula terhadap beberapa persoalan yang dikemukakan ini dengan berpandukan kepada prinsip Islam dan pengurusan moden diharapkan dapat menyelesaikan persoalan salahfaham umat Islam khususnya yang ingin melihat umat Islam berjaya dan maju dengan acuan permodenan sendiri.

Bagi menjawab persoalan tersebut, beberapa pendekatan khususnya kefahaman yang jelas terhadap konsep dan falsafah Islam terhadap pengurusan dan penafian terhadap konsep sekularisme akan diketengahkan.² Adakah Islam agama sekular dan bagaimana Islam melihat persoalan tersebut? Islam datang bersama satu set kerangka ajaran yang menyeluruh meliputi persoalan pembangunan dunia dan kehidupan akhirat.³ Maka tasawwur Islam dalam pengurusan akan diperjelaskan di samping asas dan matlamat pengurusan Islam.

2.1 Tasawwur Islam dalam Pengurusan

Islam bukan agama sekular dan Islam tidak pernah mengizinkan berlakunya pemisahan dalam konteks pemikiran umatnya, berbeza dengan tamadun barat yang memperlihatkan pertentangan antara akal dan gereja yang merupakan perkara pokok timbulnya krisis di kalangan masyarakat di barat sekarang.⁴ Ajaran agama telah ditolak dalam kehidupan dan tidak lagi berfungsi dalam

² Perbezaan yang agak ketara antara sekular dan Islam telah banyak diperbincangkan khususnya dalam konteks pendidikan, sosial, ekonomi, pengurusan dan pentadbiran sebagaimana yang dapat dilihat dalam banyak tulisan dan media hari ini. Lihat tulisan Syed Mohd Naquib al-Attas (1978). *Islam and Secularism*. Kuala Lumpur: Oxford University Press. Kesejagatan Islam adalah jelas dalam membina dan merungkaikan permasalahan umum tanpa melihat kepada mana-mana kaedah lain dan dalam hal ini konsep sekularisme dalam pembangunan adalah ditolak samasekali. Keyakinan ini terbina dengan peringatan Tuhan dalam *Surah al-An'am* (6): 38 bahawa al-Qur'an menyentuh semua persoalan kehidupan manusia di dunia dan akhirat. dan Bagi tujuan kajian ini, analisa terhadap sekular hanya akan ditumpukan terhadap beberapa konsep dan falsafah yang berkaitan dengan pengurusan secara umum dalam konteks yang agak terhad.

³ Islam menyeru umatnya mencari kebahagiaan di dunia dan akhirat dan dalam konteks ini keduanya adalah saling berkaitan. Lihat *al-Qur'an, Surah al-Baqarah* (2): 201

⁴ Tamadun kebendaan barat hanya diasaskan kepada keyakinan mereka terhadap kemanusiaan (*humanism*) dan modernisma. Humanisme adalah konsep yang mengagungkan kemampuan dan kewibawaan manusia tanpa sebarang panduan wahyu.

politik, ekonomi, pendidikan dan sosial. Konsep ini sebenarnya telah membezakan kefahaman di antara kepercayaan agama dan ilmu sains sehingga sukar untuk dikembalikan semula kesepaduannya. Keadaan ini tidak berlaku dalam Islam kerana Islam sama sekali tidak memisahkan antara agama dan keduniaan.⁵ Oleh yang demikian, sekularisme ditolak sama sekali dalam Islam. Islam adalah agama yang sentiasa mendesak umatnya supaya tidak berpuas hati dengan apa yang ada sebaliknya sentiasa menggunakan akal yang dikurniakan untuk memikirkan sesuatu yang terbaik dan meningkatkan prestasi kehidupan.⁶

Persoalan pengurusan timbul semenjak kewujudan manusia di atas mukabumi dan keperluan manusia kepada kehidupan yang lebih tersusun. Cuma dalam Islam, teras utama kehidupan manusia ialah 'tuntutan tauhid' yang bertindak mencorakkan kehidupan manusia keseluruhannya.⁷ Oleh yang

⁵ Islam melihat dunia sebagai landasan manusia untuk kehidupan yang lebih kekal iaitu di akhirat. Kehidupan manusia di dunia akan menerima pembalasan di dunia dan juga di akhirat. Keperluan akhirat dalam konteks logik akal manusia adalah sebagai asas motivasi utama kearah kebaikan tingkah laku manusia, memastikan keadilan dalam hukuman Tuhan, dan menyeimbangkan kehidupan manusia untuk kebahagiaan dunia dan kebahagiaan akhirat (*hasanah fi al-dunyā dan hasanah fī al-ākhirah*).

⁶ Desakan Allah dalam al-Qurān amatlah jelas, apabila banyak ayat yang menyeru kearah manusia memikirkan segenap kejadian yang ada diatas mukabumi. Penerokaan alam tersebut tidak akan menjadi kenyataan sekiranya manusia mengeneipkan fungsi akal dalam memikirkan sesuatu, dan disinilah peranan akal dalam mentafsirkan wahyu. Hubungan antara akal dan wahyu adalah jelas dan peranan akal adalah dalam mentafsirkan wahyu. Islam berbeza dengan barat apabila meletakkan wahyu sebagai payung akal, manakala Barat meletakkan akal melebihi segalanya dan perkara ini menyebabkan golongan professional yang dipengaruhi oleh pandangan sekular tersebut hanya meletakkan nilai-nilai kebaikan kepada manusia seperti jujur, amanah, keadilan dan sebagainya hanya ditafsirkan dalam konteks keduniaan semata, dan segala kepentingan keduniaan.

⁷ Lihat perbincangan lanjut berkenaan applikasi taWhid dalam kehidupan manusia secara menyeluruh dalam Ismail Rāji al-Faruqi (1982). *Tawhid: Its Implications for Thought and Life*, Kuala Lumpur: IIIT.

demikian, sesuatu ilmu dan teori pengurusan yang dikemukakan perlulah bersandarkan 'tawhīd'. Inilah pokok pangkal yang membentuk konsep asas pengurusan dalam Islam.

Oleh yang demikian, penjelasan terhadap falsafah Islam adalah suatu yang amat penting kerana ia adalah '*guiding principle*' khususnya dalam mencorakkan sesuatu sistem. Asas dan falsafah akan membentuk corak dan pendekatan dan seterusnya melahirkan mekanisme pembentukan struktur dan sistem. Tasawwur Islam (*weltanschauung*) perlu jelas di samping beberapa perkara yang menjadi asas yang menyokong pembinaan falsafah tersebut sebagaimana yang akan dibincangkan di bawah.

2.1.1 Konsep Pengurusan Islam

Modenisme sebagaimana yang difahamkan di barat, dari perspektif agama adalah sekular, kerana asasnya iaitu menyingkirkan agama daripada kehidupan manusia secara total.⁸ Idea untuk kemajuan '*the idea of progress or progressive evolution*' adalah perkara yang mutlak dan amat penting dalam kehidupan.⁹

⁸ Bukan sekadar itu sahaja, bahkan menurut Seyyed Hossein Nasr, perkataan 'modern' "*neither contemporary nor up to-date*" dan dari perspektif Islam "*which is cut off from the Transcendent, from the immutable principles which in reality govern all things and which are made known to man through revelation in its most universal sense*". Lihat bukunya (1990) *Traditional Islam in the Modern World*, London: Keegan Paul Int., h. 98.

⁹ Islam tidak menolak sebarang bentuk kemajuan asalkan ia didasarkan kepada pembangunan yang bersepadu dan tidak bercanggah dengan syari'at yang telah diputuskan. Keadaan ini amatlah berbeza dengan kefahaman sekular yang meletakkan perbezaan yang ketara

Kemajuan yang menjadi intisari modenisme dari perspektif konvensional, agak kabur dari segi matlamatnya kerana ia lebih memperlihatkan sasaran mempergunakan alam semesta dan manusia untuk pembangunan dan kemajuan kebendaan tanpa batas. Atas alasan inilah Islam menyangkal asas pengurusan konvensional yang dianggap bertentangan dengan ajarannya dan sekaligus memisahkannya dengan kehidupan.¹⁰ Fenomena ini telah melahirkan krisis pemikiran yang agak serius dikalangan masyarakat khususnya umat Islam di dunia hari ini.

Sebenarnya terdapat beberapa perkara yang mendorong salah faham terhadap agama sehingga para pengkaji dan masyarakat di barat,¹¹ telah meletakkan agama ke suatu tahap yang begitu rendah dan tersisih dari era pembangunan pengurusan iaitu:

antara pembangunan keduniaan dan keagamaan. Lihat John L. Esposito (1980), *Islam and Development*, Syracuse: Syracuse University Press. Manakala Muhammad Kamal Hassan melihat Islam sebenarnya adalah asas pembangunan yang jitu dalam apa jua keadaan sekalipun, dalam tulisannya (1988), *Pendidikan dan Pembangunan*, h. 247-280.

¹⁰ Lihat Muhammad Kamal Hassan (1988), *op.cit.* h. 248.

¹¹ Kebanyakan penulisan yang dikemukakan dalam bidang ini hanyalah menampakkan pertentangan antara agama dan pembangunan, Islam dianggap sebagai agama yang pasif, dan hanya bergantung kepada nasib daripada berusaha walaupun perkara ini tidak pernah terkandung dalam ajaran Islam. Antara karya mereka yang mashur termasuklah, Milton Singer, *The Modernization of Religious Belief*, in Myron Weiner (ed), *op.cit.*; Daniel Lerner, yang telah membuat tinjauan terhadap masyarakat Islam di Timur Tengah telah melihat perkara ini sebagai bersesuaian dengan apa yang diperkatakan dan padanya, pembangunan adalah pembaratan di dalam bukunya (1958), *The Passing of Traditional Society*; juga dalam kerja lapangan yang sama Manfred Halpern yang melihat persoalan agama sebagai tidak pernah wujud dalam intipati ajaran agama sebagai dalam karyanya (1963), *The Politics of Social Change in the Middle East and North Africa*, New Jersey: Princeton University Press.; dan P.J Vatikiotis (1981), "Islamic Resurgence: A Critical View", in A.S Cudsi and Ali Dessouki (eds) *Islam and Power*, London: Croom Helm.

- i) Islam dan kehidupan adalah sesuatu yang tidak berkaitan, dan keadaan ini mendorong P.J. Vatikiotis menyatakan bahawa dilema umat Islam ialah antara tradisional dan pemodenan, antara sistem nilai-nilai Islam dan '*a positivist doctrine of modernity*'.¹² Keadaan ini lahir hanya kerana penerimaan dan pegangan masyarakat Islam yang kukuh terhadap agama dan disamakan dengan masyarakat Kristian di Eropah.
- ii) Idea-idea pembaharuan adalah di luar agenda ajaran Islam. Atas alasan inilah M. Halpern telah menggelarkan umat Islam sebagai '*Islamic Totalitarianism*' dan sebagai '*fear of secularism and modernism*'.¹³
- iii) D. Lerner dalam kajiannya di Timur Tengah dengan tegas menyatakan bahawa hanya satu cara untuk Islam maju iaitu dengan mengikut jejak langkah negara barat dalam membangunkan negara kerana padanya '*modernization equals westernization*'.¹⁴

Kefahaman terhadap agama khususnya Islam seperti yang dikelaskan di atas adalah tersasar daripada landasan Islam yang sebenar. Islam sebenarnya bukanlah sesuatu yang bercanggah dengan pembaharuan seperti yang

¹² P.J Vatikiotis (1981), "*Islamic Resurgence: A Critical View*". dlm A.S Cudsi dan Ali Dessouki (ed). *Islam and Power*. London: Croom Helm. h.175.

¹³ Beliau menyatakan demikian dalam analisisnya terhadap penerimaan masyarakat di Timur Tengah dan Afrika Utara terhadap pembaharuan yang dikemukakan oleh barat khususnya dalam konteks perubahan politik dan pembangunan. Lihat bukunya (1963). *The Politics of Social Change in the Middle East and North Africa*. New Jersey: Princeton University Press, h.. 33.

¹⁴ Daniel Lerner juga seorang pengkaji pembangunan di Timur Tengah yang secara jelas mengkritik penolakan masyarakat terhadap idea-idea pembaharuan barat. Lihat tulisannya (1958), *op.cit.* h. 398-412.

digemburkan di barat bahkan Islam adalah pemangkin kepada pencapaian dan kemajuan manusia.¹⁵ Fahaman sekularisme adalah sesuatu yang di luar batasan ajaran Islam dan keadaan ini jelas apabila ada di kalangan sarjana barat, H. Munson yang membuat kajian mengenai perkembangan pembangunan di Timur Tengah dengan yakin menyatakan bahawa, pertentangan terhadap pembangunan dan pemodenan bermakna pertentangan terhadap undang-undang dan peraturan Tuhan:

*"... although opposition to technological and economic modernization is rare in the fundamentalist literature of the late twentieth century, opposition to social modernization is not... social organization entails the diminution of the role of religion in society and state, but not in the life of the individual. And fundamentalist Islamic ideologist definitely do oppose such secularization... that Islam encompasses all aspects of life and that the idea of a secular state and society is therefore contrary to the laws of God."*¹⁶

Tafsiran yang mengatakan bahawa Islam adalah agama yang anti pembangunan dan pembaharuan adalah keterlaluan dan tidak benar sama sekali. Sebenarnya, pembaharuan dan pemodenan adalah sesuatu yang dituntut dengan jelas oleh ajaran Islam. Menurut al-Buraey, pembaharuan, pembangunan dan pemodenan dari perspektif Islam sebenarnya, bukanlah 'westernization' atau

¹⁵ Walaupun banyak kajian dan pemerhatian yang tidak memihak kepada Islam, mungkin atas alasan keagamaan dan sebagainya, namun ada beberapa pengkaji barat juga yang melihat perkara ini secara rasional dan meletakkan Islam sebenarnya bukanlah agama yang menentang pembangunan, sebaliknya melihat penentangan terhadap perkara tersebut sebagai bertentangan dengan ajaran agama Islam itu sendiri. Lihat Henry Munson, *Islam and Revolution in Middle East*, New Heaven: Yale University Press, 1988.

¹⁶ *Ibid.* h. 108-109

'easternization'¹⁷ dan ia adalah proses perubahan sesuatu sistem atau masyarakat dari yang tidak baik kepada yang baik dan dari yang baik kepada yang lebih baik. Segalanya boleh berlaku dengan ilmu yang dimiliki oleh manusia dengan bersandarkan kepada *Shari'ah*.¹⁸ Dalam hal ini, seorang sarjana terkemuka dari Universiti Harvard, Hocking telah menulis setengah abad yang lalu, telah menafikan pandangan dan salah tanggapan terhadap Islam dalam tulisannya:

*"Islam mempunyai dorongan dalaman yang kuat bagi pertumbuhan manusia jika dibandingkan dengan agama atau sistem kehidupan yang lain. Secara keseluruhannya, Islam lebih bersedia untuk menghadapi perubahan jika dibandingkan dengan agama lain; namun kesukaran yang Islam hadapi bukanlah cara untuk berkembang, tetapi kekurangan kecenderungan ke arah itu."*¹⁹

Secara keseluruhannya beberapa fakta mungkin boleh diketengahkan sebagai asas mengapa Islam menolak bentuk kemajuan dan pembangunan pengurusan yang dikemukakan oleh barat antaranya;

- (i) Idea-dea pembangunan yang dikemukakan adalah menjuruskan ke arah pembangunan perindustrian, material dan penguasaan sepenuhnya

¹⁷ Menurut Al-Buraey, pengetahuan adalah warisan kepada seluruh umat manusia dan bukan hak mutlak sesiapa samada di barat atau di timur, maka pembangunan dan permodenan bukanlah 'pembayaran' dan bukan 'pentimuran' sebaliknya merupakan satu perkembangan sejarah dan budaya sesuatu bangsa kearah satu system kehidupan yang lebih sempurna. Lihat bahagian pengenalan bukunya (1985), *Administrative Development: An Islamic Alternative*, h. Xxx-xxxi, dan lihat juga Seyyed Hossein Nasr (1990), *op.cit.*, 98.

¹⁸ *Shari'ah* adalah tuggak kepada perkembangan minda dan pembangunan manusia yang berpaksikan kepada dua sumber utama iaitu al-Qur'an dan al-Sunnah. Kedua-dua sumber ini adalah mutlak dan segala perubahan dan pembangunan yang bertentangan dengan sumber bermakna bersalahan dengan aluri perkembangan dan tuntutan kehidupan manusia dan akan ditolak.

¹⁹ Sebagaimana yang dipetik oleh al-Buraey (1985), *op.cit.* h. 101.

terhadap alam semesta. Kecenderongan ini kebiasaannya adalah menolak agama dan bersifat sekular dan sifat ini adalah bertentangan dengan Islam;

- (ii) Idea-idea pembangunan dan permodenan diakui berasal daripada barat, direkabentuk berdasarkan kesesuaian sistem sosial dan budaya barat.²⁰

Budaya barat adalah tidak bersesuaian dengan Islam dan sekiranya berlaku penularan idea dan budaya tersebut, maka ianya akan bercanggah dengan sistem nilai kehidupan Islam dan di sinilah perlunya pembangunan pengurusan dengan acuan Islam itu sendiri.

Dalam konteks Islam, manusia dijadikan adalah untuk berkhidmat dan beribadah kepada Allah dan pembangunan kebendaan dipergunakan untuk keselesaan pengabdian kepada Allah. Ini sekaligus menjelaskan betapa pentingnya pembangunan kepada agama.²¹ Oleh yang demikian, para pengkaji

²⁰ Budaya adalah cara hidup sesuatu masyarakat atau kelompok. Ianya adalah manifestasi daripada kelakuan manusia berdasarkan kepada suasana dan persekitaran kehidupan mereka. Kebiasaannya budaya diasaskan kepada beberapa perkara asas;

- i. Corak kehidupan sesuatu masyarakat yang bersesuaian dengan adat resam yang dipakai sejak turun temurun.
- ii. Kelakuan dan sikap yang diwarisi sejak berzaman dan sekiranya berlaku perubahan, ia tidak akan mengubah matlamat dan falsafah asal sesuatu budaya.
- iii. Pengaruh agama yang dianuti, dan kebiasaannya agama berperanan dalam memastikan sesuatu amalan itu baik atau tidak dilakukan.

Dalam konteks perkembangan, pembangunan dan perubahan yang dialami oleh masyarakat dengan perkembangan sains dan teknologi, budaya sesuatu masyarakat juga tidak terlepas daripada dipengaruhi oleh budaya yang datang dari barat. Disebabkan pendekatan budaya barat yang hanya diasaskan kepada logik akal manusia semata, maka banyak rentak kehidupan mereka bertentangan dengan budaya yang diamalkan oleh orang Islam berbending dengan yang boleh diterima. Kajian ini akan cuba menumpukan pendekatan budaya yang diamalkan oleh masyarakat Melayu khususnya dan pengaruh Islam keatasnya dan satu tatacara dan pembentukan teori pengurusan yang berasaskan kepada dua perkara tersebut akan menjadi keutamaan dalam kajian ini.

²¹ Lihat Muhammad Syukri Salleh (1987). *Pembangunan Berteraskan Islam*, Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.

Islam perlu menjuruskan kepada persoalan pembangunan pengurusan sebagai langkah untuk meneroka dan menzahirkan ilmu dan kepelbagaiaian teori yang telah termaktub dalam al-Qurān.²² Dengan kata lain, mendekatkan diri mereka dengan kajian pengurusan yang bersesuaian dengan pembangunan zaman moden dan *'linking it with some higher purpose and with a concretely formulated and stated goal'*.²³ Prinsip asas pengurusan Islam adalah jelas di mana persoalan ajaran agama, prinsip dan dasar Islam adalah sesuatu yang tidak berubah. Persoalan yang tidak berubah adalah persoalan pokok yang kebanyakan berkaitan dengan hal-ehwal peribadatan, prinsip, dasar dan kepercayaan. Ketetapan ini telah diperakui oleh Allah dalam firmanNya:

'Maka sekali -kali kamu tidak akan mendapati perubahan bagi Sunnah Allah dan sekali kali tidak pula akan mendapati penyimpangan bagi Sunnah Allah itu'.²⁴

Pembangunan dalam apa jua keadaan sekalipun tidak pernah mengizinkan perubahan kepada persoalan tersebut. Fakta ini tidaklah bermakna bahawa ajaran Islam itu adalah sesuatu yang *'jumud'* dan tidak mengikut perkembangan zaman sebagaimana yang telah ditafsirkan oleh barat. Suasana politik dan

²² Persoalan ini perlu disegerakan memandangkan pelbagai kekeliruan telah berlaku dalam konteks pemikiran pembangunan yang disempitkan, dan pelbagai salah tanggapan yang telah meletakkan perasaan serba salah umat Islam dalam konteks pembangunan. Lihat saranan ini dalam Seyyed Hossein Nasr (1987), *Traditional Islam in the Modern World*, London: Keegan Paul Int., h. 75-115.

²³ Lihat Fazlur Rahman (1982), *Islam and Modernity: Transformation of an Intellectual Tradition*, Chicago: The University of Chicago Press, h. 9.

²⁴ *Al-Qurān*, 35:43

Manakala perkara yang tertakluk kepada perubahan ialah yang berkaitan dengan perkara cabang (*furuk*) yang membawa kebaikan kepada masyarakat. Perkembangan sains dan teknologi sebagai contoh, yang membawa banyak kesejahteraan dan pembangunan kepada manusia bukan sahaja digalakkan bahkan amat diperlukan. Penemuan dan penerokaan akal manusia ini perlulah selaras dengan sumber utama Islam iaitu *al-Qur'an* dan *Sunnah*. Lihat al-Buraey (1985), *op.cit* h. 1-24.

budaya masyarakat Islam tidak merujuk kepada kelemahan ajaran yang diterima, bahkan penolakan dan kurangnya keyakinan terhadap sumber agama menjadikan mereka serba salah, dan Islam tidak menjanjikan sebarang perubahan.²⁵ sekiranya umat itu sendiri tidak bersedia berusaha mengubahnya dan memperbaiki sistem dan taraf hidup mereka.

Perkembangan sains dan teknologi dan apa jua idea-idea pengurusan yang boleh membawa kepada kesejahteraan manusia samada dalam konteks material dan spiritual bukan saja digalakkan bahkan amat diperlukan dalam konteks menguruskan manusia keseluruhannya.²⁶ Pembangunan pengurusan yang dibina mestilah berteraskan kepada aspek keilmuan, tauhid dan akhlak dan bukan semata-mata atas landasan akal dan kebendaan. Menurut sarjana Islam Algeria, Malek Ben Nabi yang berpendapat, sebarang usaha pembinaan tamadun tanpa berpaksikan kepada kerohanian dan agama tidak akan berjaya. Kalau berjaya sekalipun ianya tidak akan bertahan lama.²⁷ Secara ringkasnya kriteria asas

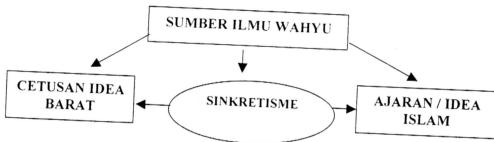
²⁵ Maksud Firman Allah; *Sesungguhnya Tuhan tidak akan mengubah nasib sesuatu kaum itu melainkan mereka sendiri yang perlu berusaha mengubahnya*". *al-Qur'an*, 13:11.

²⁶ Kenyataan ini seolah menggambarkan bahawa umat Islam hanya mampu menerapkan nilai dan ilmu yang telah bertapak di barat. Keadaan ini mungkin benar sekiranya idea dari barat diciplak secara jelas dengan mengenepikan persoalan agama. Inilah kelemahan umat Islam yang agak ketara, kerana mereka agak kekurangan kajian yang berkaitan dengan hal-hal pembangunan yang pada dasarnya telah termaktub dalam *al-Qur'an*. *Ibid*

²⁷ Lihat bukunya (1987), *Islam in History and Society*, (Terj) Asma Rashid, Islamabad: Islamic Research Institute, h. 107-110. Kenyataan ini adalah berasaskan kepada asas pemikiran logik manusia yang sentiasa berubah berdasarkan perubahan masa. Sekiranya akal tidak mempunyai pedoman yang sempurna sebagai asas berfikir, maka penemuan dan hasil kajian manusia hanya berasaskan kepada hawa nafsu manusia semata yang akhirnya menjadikan sesuatu tamadun yang dimiliki itu akan hanyut bersama perubahan yang berlaku dan musnah. Lihat perbincangan Abdul Latif Muda (1983), *Pemikiran Islam Menghadapi Cabaran: Ulasan Pemikiran Malik Ben Nabi*. Kuala Lumpur: ABIM.

kepada pengurusan Islam haruslah meliputi perkara-perkara berikut, Lihat Rajah 2.1 di bawah:

Rajah 2.1: Kerangka Asas Pengurusan Islam



- a) Bersumberkan kepada wahyu yakni al-Qurān dan al-Hadis; sebagai asas rujukan utama dan hukum yang dikemukakan adalah tidak berubah walaupun zaman mengalami perubahan. Ketetapan hukum ini adalah terhadap perkara pokok asas manakala perkara cabang dan pelaksanaannya adalah tertakluk kepada perubahan dan perkembangan pemikiran manusia.
- b) Menerima sebarang idea yang dikemukakan di mana sahaja asalkan ianya tidak bercanggah dengan perkara utama di atas. Apa yang penting di sini ialah idea-idea itu haruslah membawa kebaikan kepada manusia dengan menolak kemusnahan yang berlaku kepada alam tabie.

- c) Pembangunan dalam bidang pengurusan tidak bermaksud pembaratan, maka proses *sinkritisme*²⁸ boleh berlaku dalam Islam selama mana ianya tidak menisihkan ajaran Islam itu sendiri.

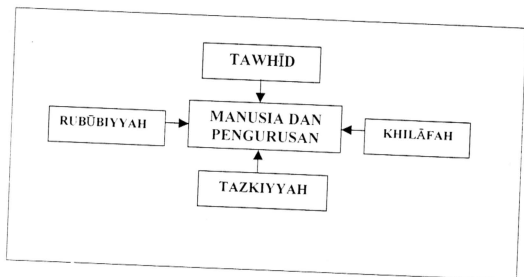
Asas dan falsafah pembangunan Islam sebagaimana yang diketengahkan oleh Khurshid Ahmad,²⁹ adalah merangkumi empat perkara asas antaranya:

- a) *Tawhīd* (KeEsaan dan kekuasaan Allah), menjelaskan hubungan antara manusia dengan Allah dan hubungan sesama manusia;
- b) *Rubūbiyyah* (Allah sebagai Pencipta dan kesempurnaannya), Tuhan telah meletakkan asas utama dalam pengurusan dengan kesempurnaan sumbernya untuk manfaat kepada manusia;
- c) *Khilāfah* (Tugas utama manusia dan hubungannya sesama manusia), menjelaskan tanggungjawab manusia yang sebenar, pemegang amanah dalam menguruskan alam dunia;
- d) *Tazkiyyah* (Konsep penyucian kehidupan), yang memastikan lahirnya hubungan yang baik antara manusia dengan Allah seterusnya hubungan dengan manusia dan alam sekitar.

²⁸ Proses ini juga disebutkan sebagai *endogeneity* atau pemurnian antara pandangan konvensional dan Islam. Lihat al-Buraey (1985), *op.cit.* Proses ini adalah dibenarkan dalam Islam sekiranya tidak berlaku percanggahan dan mempunyai tasawwur dan epistemologi yang sama. Di sinilah letaknya keterbukaan dalam pemikiran Islam yang berasaskan wahyu, memberikan ruang yang secukupnya kepada akal disamping mempunyai landasan berfikir yang jelas.

²⁹ Lihat Mohd Kamal Hasan (1988) *Pendidikan dan Pembangunan*, h. 247. Islam tidak melihat pembangunan kebendaan itu sebagai asas yang terpisah dalam kehidupan manusia. Atas landasan inilah pengurusan dan pembangunan diletakkan sebagai asas utama dalam memacu kehidupan manusia ke arah kesejahteraan kehidupan.

Rajah 2.2: Asas Pengurusan Islam



Berasaskan kepada empat perkara tersebut, pembangunan dalam sistem Islam adalah dilihat secara menyeluruh meliputi aspek moral kerohanian, ekonomi sosial dan kebendaan.³⁰ Gabungan antara prinsip yang dikemukakan ini akan memastikan lahirnya satu konsep pengurusan yang unggul dan mampu berdaya saing dalam apa jua suasana pembangunan semasa. Pengurusan Islam meletakkan tiga kategori asas dalam konteks aplikasinya.

- i) Manusia sebagai pengoperasinya dan bertanggungjawab terus kepada Penciptanya atas kelakuannya dalam pengurusan;
- ii) Alam Sekitar yang merangkumi alam tabiee dan di sinilah letaknya daerah sebenar kegiatan manusia;

³⁰ *Ibid.*

- iii) Sosio-budaya yang menggambarkan tingkah laku manusia yang sebenar, berpandukan kepada etika yang digariskan dalam Islam dan;
- iv) Matlamat pengurusan yang meletakkan kesejahteraan manusia sebagai asas pengabdian kepada Tuhan.³¹

Mengambil kira perkara tersebut, fokus pengurusan ialah menguruskan alam sekitar untuk pembangunan manusia dan kemasyarakatannya, membantu mencapai sasaran ekonomi, dan melibatkan penyertaan manusia secara maksimum dalam semua peringkat proses pelaksanaannya seperti pembuatan keputusan (*decision making*) dan sebagainya.³² Merujuk kepada asas tersebut, sikap dan perasaan, aspirasi manusia perlu diambil kira dalam pemerosesan dasar di samping faktor-faktor sumber alam, modal, buruh dan kemahiran, organisasi dan persekitarannya. Perkara asas ini perlu dilihat seiring dengan intipati ajaran agama yang tidak sama sekali menolak kepentingan perkara tersebut. Islam tidak pernah melihat perkara tersebut sebagai terpisah bahkan saling memerlukan. Oleh yang demikian, matlamat pengurusan dari perspektif Islam adalah menjurus kepada perkara berikut,³³

³¹ *Ibid*

³² Manusia dilihat sebagai fokus utama dalam pembangunan yang asas utamanya adalah mencari keredaan Tuhan. Perkara ini iakan dibincangkan dalam bahagian berikutnya berkenaan manusia dan kemanusiaan.

³³ *Ibid*.

- a) Pengurusan sumber manusia – ianya melibatkan pembangunan watak manusia melalui pendidikan dan latihan dengan pelbagai kemahiran dan ilmu serta bertanggungjawab.
- b) Pengurusan pengeluaran yang bermanfaat – pengeluaran adalah objektif penting yang memerlukan sepenuhnya tanggungjawab manusia bagi memenuhi keperluan manusia.
- c) Peningkatan kualiti kehidupan – Kualiti kehidupan adalah asas kesejahteraan dunia dan akhirat, lahir daripada penghayatan agama yang tinggi, dan memastikan wujudnya pembangunan yang seimbang khususnya dalam pengagihan kekayaan dan pendapatan rakyat.
- d) Pengurusan Teknologi yang seimbang – pembangunan dan teknologi yang diharapkan adalah yang sepadu dan seimbang antara agama dan kebendaan bagi memastikan wujudnya keseimbangan dalam pembangunan sesebuah masyarakat.

Matlamat yang digariskan adalah selaras dengan tuntutan keperluan kehidupan manusia dan zaman.³⁴ Demikianlah tasawwur asas yang perlu dalam pemikiran pengurusan Islam sejajar dengan tuntutan keseimbangan antara kemajuan kebendaan dan kerohanian bagi melahirkan manusia yang sempurna dan sentiasa mendapat keredaan Allah.

³⁴ Ajaran Islam tidak pernah menolak pembangunan manusia yang bermanfaat selama mana ianya tidak menggugat kepentingan akidah manusia. Apa yang penting ialah pembangunan itu haruslah selars dengan keperluan manusia dan masa yang mengubah struktur kehidupan manusia, tetapi tidak kepada struktur hukum yang telah ditetapkan oleh Allah.

2.1.2 Sistem Pengurusan Islam: Analisa Pendekatan Asas

Islam adalah agama dari Allah dan bukan teori dan idea rekaan akal manusia. Islam berdiri di atas tiga sendi utama; *akidah* – yang merupakan teras kepada falsafah agama itu sendiri dan mewarnai setiap pengabdian manusia kepada Tuhan; *syariah* – sebagai garis panduan dalam tindakan yang membezakan antara perkara yang dibenarkan dan yang dilarang, atau dengan kata lain, sistem perundangan yang sempurna dan universal; *akhlak* – sumber etika atau moral yang bertindak memayungi perlakuan dan tindakan manusia kearah yang dibenarkan agama. Tiga sendi ini merupakan intipati asas yang perlu diberikan perhatian,³⁵ ianya menjelma dalam setiap ruanglingkup kehidupan manusia, maka atas dasar inilah ajaran Islam tidak pernah dipisahkan daripada hal-ehwal yang bersifat keduniaan kerana agama yang diwahyukan ini adalah untuk memandu dunia ke arah kesejahteraan.

Pengurusan Islam adalah tafsiran akal yang bernaung disebalik wahyu berhubung dengan kaedah dan corak dalam menguruskan manusia dan alam.³⁶ Dengan berpanduan kepada sumber tersebut, tafsiran dibuat supaya

³⁵ Islam didirikan diatas tiga sendi utama yang saling perlu memerlukan antara satu sama lain. Penafian terhadap salah satunya akan melahirkan kepincangan terhadap kehidupan manusia.

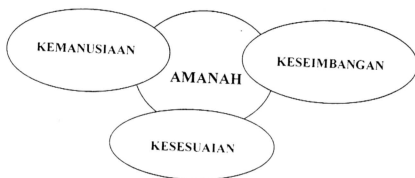
³⁶ Atas alasan inilah para intelektual Islam perlu bangun dan mentafsirkan semula segala pedoman dan wahyu yang telah diturunkan dalam konteks perkembangan dunia moden. Fakta asas adalah jelas, cuma yang perlu diberikan perhatian ialah proses perlaksanaannya perlulah bersesuaian dengan keadaan zaman. Kelebihan dan universal Islam dalam hal ini adalah terserlah kerana ajarannya adalah sesuatu yang kekal hingga ke akhir zaman tanpa sebarang perubahan kecuali dalam aspek kaedah dan perlaksanaannya sahaja.

bersesuaian dengan perubahan zaman, perkembangan manusia dan budaya dan peningkatan daya fikir manusia dalam memodenkan kehidupan di dunia. Oleh yang demikian, perkara-perkara asas yang akan diberikan penekanan dalam konteks membina dan membentuk corak pengurusan yang serasi dengan tuntutan agama, memastikan tercapainya falsafah yang digariskan, adalah seperti berikut:

- a) Tauhid yang akan menjadi sendi pengurusan, mengajar manusia memiliki kesatuan matlamat dalam urusan keduniaan dan keakhiratan;
- b) Pembangunan pengurusan yang dilihat berkembang secara bersepadu memenuhi tuntutan agama, sekaligus menolak falsafah sekular yang mengelirukan;
- c) manusia sebagai objek yang menjadi sasaran pembangunan dan pengurusan harus dilihat secara adil dan bijaksana; dan
- d) matlamat pembangunan, kemajuan dan pengurusan manusia untuk dunia dan akhirat dengan perseimbangan kehidupan yang sebenar.

Berasaskan kepada empat perkara tersebut, konsep dan falsafah pengurusan akan dibina dan dibentuk agar ianya wujud sebagai satu bentuk pengurusan yang sepadu antara tuntutan dunia dan akhirat sebagaimana yang akan dikemukakan dalam Rajah 2.3 di bawah:

Rajah 2.3: Falsafah Asas Pengurusan



Maka falsafah awal yang akan ditunjukkan dalam kajian ini (Lihat Rajah 2.3) adalah berkaitan dengan keperluan kepada pengurusan secara bersistem yang menjangkau beberapa perkara tersebut: (i) Amanah - pengurusan dan kuasa adalah amanah, tindakan yang dilakukan hendaklah selari dengan sikap tersebut berasaskan kemanusiaan dan bukan bersifat mekanikal. (ii) kemanusiaan - pengurusan tidak semata bersifat angka dan teknik yang bergerak dan berfalsafah, bahkan semua itu adalah panduan dan pedoman asas pengurusan dalam menguruskan manusia secara bersistem dan unsur unsur mekanikal sendiri akan musnah sekiranya persoalan kemanusiaan diketepikan. (iii) Keseimbangan - Matlamat dan kaedah mencapainya adalah sesuatu yang tidak terpisah dan apabila keduanya dilihat secara sepadu maka akan lahirlah kepuasan dalam bekerja dan kehidupan. (iv) Kesesuaian - Perubahan dunia dan masa haruslah dilihat secara positif yang memerlukan penganalisan semasa dan penyesuaian. Penyesuaian dan penyelarasan ini adalah tertakluk kepada kaedah

yang praktikal dan kebolehlaksanaanya dalam pengurusan. Penyesuaian yang dilakukan perlulah berlandaskan kepada sandaran asas agama bagi mengelakkan kegagalan dan kekecewaan. Intisari yang dikemukakan ini haruslah selari dengan asas yang dikemukakan di bawah:

a) ***Shari'ah* dan Disiplin Pengurusan**

Perspektif umum hubungan antara *shari'ah* dan pengurusan telah menimbulkan persoalan; kenapa perlu dibuat kajian berkenaan pengurusan dari perspektif Islam?, sedangkan segala teknik dan prosedur yang dikemukakan dalam sistem pengurusan konvensional telah sempurna dan tidak bertentangan dengan *Shari'ah*?. Sikap berpuashati seperti ini dilihat secara logiknya seperti benar, namun sekiranya direnungkan secara mendalam ianya tidak lebih daripada kesilapan manusia dalam memahami dan mentafsirkan kesucian dan kesejagatan *Shari'ah* itu sendiri. Kadangkala, perspektif singkat yang dikemukakan ini menampakkan kegagalan dalam menafsirkan kesempurnaan Islam itu sendiri, atau dengan kata lain, (i) mengambil jalan mudah dan meletakkan pemikiran dan akal sebagai asas prosedur pengurusan; dan (ii) mengabaikan persoalan falsafah dan pelaksanaan kerana lebih menumpukan kepada matlamat keduniaan yang ingin dicapai. Inilah dua persoalan yang seharusnya diberikan perhatian, dan penyelesaian terhadap konflik ini bermakna kejayaan dalam meletakkan Islam

lebih bersifat objektif dan sejagat, sekaligus menafikan kesejagatan yang lebih dipengaruhi oleh perselisihan budaya yang tidak berkesudahan.

Perbahasan ilmu pengurusan tidak memadai sekadar tumpuan kepada persoalan teknik dan proses organisasi semata-mata, bahkan ianya perlulah meluas kepada persoalan falsafah dan faktor-faktor pencorak lain yang lebih bersifat universal dan teratur.³⁷ Dengan kata lain, proses, teknik, peralatan dan pelbagai teori dan institusi baru yang diperkenalkan dalam struktur pengurusan konvensional bukanlah suatu yang mutlak sebaliknya sistem falsafah, etika dan kerohanian yang seharusnya menjadi dasar perlu diutamakan.

Oleh yang demikian, struktur pengurusan itu perlulah dipandu oleh penghargaan terhadap nilai dan kepercayaan agama yang membentuk kehidupan tersebut, serta kefahaman terhadap budaya yang mendasari sesebuah masyarakat dan negara. Maka disinilah dapat dilihat hubungan yang jelas antara *shari'ah* dan disiplin pengurusan iaitu gabungan ajaran dan nilai kepercayaan serta budaya dan ilmu yang memperkukuhkan pengurusan. *Shari'ah* adalah perantara antara manusia dan Tuhan. Sebagai '*body of knowledge*', *shari'ah* telah

³⁷ Persoalan *shari'ah* sebagai sumber yang lengkap akan dibahas dalam bahagian yang berikutnya, namun suatu perlu diketengahkan disini ialah Islam sebagai agama '*fitrah*' telah menyediakan kepada manusia satu garis panduan yang sempurna dan jelas sifatnya, tidak sahaja bersifat sebagai '*Islamic Law*' bahkan menjangkau lebih kepada persoalan sistem nilai dan etika, dan penyelesaian kepada semua permasalahan kehidupan manusia. Lihat penjelasan lanjut perkara ini dalam Abdul Rahman I. Doi (1984). *Shari'ah: The Islamic Law*. London: Ta ha Publishers.

meletakkan falsafah dan nilai yang menjangkau matlamat pemikiran dan akal manusia. *Shari'ah* adalah asas dan sumber masa depan manusia yang tidak pernah ketinggalan, atau dengan kata lain, sebagaimana S.M.N al-Attas melihat *'...is always relevant, is always adequate, is always modern...is always ahead of time...'*³⁸

Oleh yang demikian, *shari'ah* telah menafikan falsafah pemikiran ekonomi dan pengurusan yang dikemukakan oleh Machivellian yang secara total mementingkan pencapaian matlamat dan mengeneipkan persoalan kaedah, sebaliknya meletakkannya sebagai *'the means'* dan *'the ends'* yang mutlak. Jelasnya, *shari'ah* pada pandangan yang lebih menyeluruh, meliputi persoalan yang lebih luas daripada kefahaman akal manusia dalam konteks tujuannya (*maqāsid al-syar'iyyah*).³⁹ meliputi nilai kepercayaan ketuhanan (*aqidah*), persoalan etika (*akhlak*) dan amalan (*amāliyyat*) dalam kehidupan manusia. Juga secara khususnya melibatkan persoalan peribadatan (*Ibādah*), urusan sesama manusia (*mu'amalah*), perhubungan dan pertalian sesama manusia (*munākahat*), perundangan jenayah (*jina'yat*) dan perhubungan antarabangsa (*al-siyāḥ*).⁴⁰

³⁸ Lihat penjelasan lanjut persoalan ini dalam S.M. Naquib al-Attas (1985). *Islam, Secularism and the Philosophy of the Future*. Mansell Publishing Ltd., hal. 28-30, dan lihat juga Ismail Raji al-Faruqi (1982). *Tawhid: Its Implication for Thought and Life*. Kuala Lumpur: IIIT.

³⁹ *Maqasid al-shariyyah* adalah menggambarkan tujuan *shari'ah* yang sebenar dan menyeluruh sebagaimana yang di bentuk oleh al-Ghazali dalam kitabnya *al-Mustasfa*, yang merangkumi tiga kategori, (i) *dharuriyyah*, (ii) *hajiyyah*, dan (iii) *tahsiniiyyah*. Untuk penjelasan perkar ini, lihat penghuraianya dalam Abdul Rahman I. Doi (1984). *op.cit*.

⁴⁰ *Ibid*.

Sharī'ah bukan sekadar penghubung antara manusia dan Tuhan, bahkan turut mengemukakan satu set tingkah laku sosial yang jelas untuk kepentingan manusia. Perhubungan ini, menurut Mohammad Asad, 'menyelaraskan antara kehendak dan tingkah laku manusia dalam kehidupan dengan kehendak Pencipta'.⁴¹ *Sharī'ah* mengariskan peraturan namun manusia tidak dipaksa untuk patuh, jika manusia memilih untuk menolak, maka mereka perlulah bertanggungjawab ke atas apa yang telah dilakukan. Apa yang jelas, agama berperanan menyelaraskan antara kehendak manusia dan Tuhan, dan membezakan antara yang baik dan yang buruk.⁴² Oleh yang demikian, falsafah yang bersifat teoritikal semata adalah tidak mampu memimpin manusia bahkan akan menyesatkan perjalanan hidup itu sendiri.

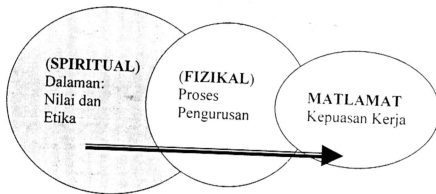
Dari perspektif Islam, alam dan segala kesempurnaannya adalah diciptakan untuk manusia. Akal diberikan kepada manusia sebagai melengkapkan kejadian (*ahsani taqwīm*), berbeza dengan makhluk lain yang bertujuan meneroka dan mencari perubahan sikap dan diri ke arah kesempurnaan yang dijanjikan Tuhan. Dengan kebolehan dan kemampuan yang ada, perubahan demi perubahan perlulah digerakkan samada dalaman dan

⁴¹ Lihat bukunya (1980) *The Principles of State and Government In Islam*. Gibraltar: Dar al-Andalus, hal. 2.

⁴² Menurut Mohammad Asad, tidak ada takrifan yang jelas antara kebaikan dan keburukan (*wright and wrong*), benar atau salah kerana pemikiran manusia adalah subjektif. Oleh yang demikian, Shariah adalah diperlukan dalam memandu manusia memperjelaskan persoalan ini. *Ibid*

luaran. Perubahan luaran (*fizikal*) adalah memerlukan perubahan dalam (*spiritual*) dan keduanya adalah saling memerlukan (Lihat Rajah 2.5).

Rajah 2.5: Proses Perubahan / Hubungan Fizikal dan Spiritual



Proses penyesuaian ini adalah proses pengurusan dan pentadbiran dalam ertikata yang menyeluruh. Berpandukan kepada Rajah 2.5 di atas, berasaskan kepada prinsip dan nilai-nilai yang dipegang (*spiritual*), seseorang pengurus akan menterjemahkan kelakuan dan tindakannya dalam proses pengurusan (*fizikal*) samada penyelarasan organisasi, perancangan dan pengawalan, dan proses membuat keputusan. Tanpa penyesuaian begini akan melahirkan manusia yang pada dasarnya tiada kepuasan kerja, resah, kecewa dan kegagalan dalam pengurusan. Mungkin kesannya tidak dilihat secara spontan, namun pelbagai konflik yang ditimbulkan seperti pelanggaran etika kerja, kegagalan dalam mencapai matlamat organisasi dan sebagainya adalah suatu yang perlu diambil pertimbangan. Penafian terhadap keperluan nilai-nilai dalaman (*spiritual*) dalam

proses pengurusan (*fizikal*) secara beransur-ansur akan menghapuskan keunikan manusia itu sendiri. Di sinilah letaknya hubungan yang akrab antara *shari'ah* dan pengurusan.

Keperluan dan kesempurnaan pandangan tokoh-tokoh pemikir awal pengurusan Islam sehingga ke saat ini telah dinafikan keberkesannya manakala tradisi etika Yahudi dan Kristian sahaja yang dianggap wujud dalam tradisi ilmu manusia.⁴³ Oleh yang demikian, model dan kerangka pemikiran manusia perlulah digerakkan semula ke arah melihat kesempurnaan dan kesejagatan proses dan struktur pengurusan, sebagaimana yang telah ditinggalkan oleh pemikir awal Islam seterusnya meletakkannya sebagai sumber akal yang diperturunkan dan diwariskan oleh al-Qurān dan Sunnah.

b) Konsep Tawhīd dalam Pengurusan

Konsep tauhid adalah asas dan merupakan penghubung yang unik antara makhluk dan Tuhannya.⁴⁴ Tawhid berperanan dalam membebaskan perhambaan

⁴³ Lihat sebagai contoh beberapa karya awal tokoh pemikir pengurusan dalam hal ini seperti Max Weber (1930) dan diterjemahkan ke dalam bahasa Inggeris oleh Talcott Parson sebagai "*The Protestant Ethics and The Spirit of Capitalism*" yang telah menjadi rujukan besar dalam dunia pengurusan moden. Maka menjadi tugas intelek Islam untuk melihat kembali persoalan ini dan diletakkan pada tempat yang sebenarnya.

⁴⁴ Tauhid adalah falsafah kesatuan yang perlu wujud dalam pemikiran manusia. Akidah manusia terhadap Tuhannya, yang merangkumi kesatuan dalam keperibadian, kebendaan dan kerohanian, dan kesatuan dalam ilmu pengetahuan dalam pembentukan keperibadian dan ketamadunan manusia. Falsafah tauhid juga membentuk manusia mempunyai satu matlamat iaitu mencari keredaan Allah.

manusia sesama manusia dan kebergantungan hidup kepada manusia dan seterusnya mengagungkan Allah sebagai pemilik yang mutlak. Oleh yang demikian, tawhid telah dibina atas dasar kesedaran dan keinsafan manusia sebagai makhluk yang diciptakan oleh Tuhan dan tugasnya menguruskan dan memakmurkan alam ini. Hasil daripada pemikiran yang berteraskan tawhid, manusia akan membina kehidupan di dunia dengan menjadikan ajaran agama sebagai landasan utama. Dengan lain perkataan, tawhid mempunyai peranan yang amat penting dalam menentukan kegiatan ekonomi manusia, pengurusan, kewangan dan sebagainya.⁴⁵ Tawhid akan memastikan setiap amal dan perbuatan manusia dalam pengurusan akan dianggap:

- a) berstatus ibadah dan mendapat keredaan daripada Allah s.w.t. Ibadah alam Islam tidak hanya merujuk kepada perkara yang bersifat Fardu Ain semata tetapi dalam konteks membina kesejahteraan kepada manusia. Farḍu Kifāyah telah diberikan penekanan. Maka pengurusan dalam Islam juga adalah ibadah.
- b) sepadu dalam meletakkan akal dan wahyu sebagai sumber yang utama yang saling perlu memerlukan antara satu sama lain.
- c) mampu membentuk kesepaduan antara kelakuan manusia dan dunia dan kehendak Tuhan dan Akhirat, antara akal dan wahyu Tuhan. Inilah perkara yang tidak wujud dalam pemikiran pengurusan moden yang hanya

⁴⁵ Inilah asas utama yang membezakan antara kefahaman sekular dan Islam dalam penentuan dan pembentukan kerangka pembangunan Islam. Kedinamikan model Islam adalah terjelma daripada konsep ini yang melihat peyatuan yang mutlak dalam pengurusan manusia.

meletakkan keduniaan semata sebagai matlamat akhir. Jadi, antara pengurusan dan ajaran agama adalah sesuatu yang tidak dipisahkan sama sekali. Sekiranya wujud pertentangan peranan akal dan wahyu, ia hanyalah kelemahan akal manusia dalam mentafsirkan sesuatu dan sesungguhnya kedua-dua perkara tersebut adalah saling memerlukan.

- d) meletakkan ajaran agama sebagai asas pembentukan kaedah dan perlaksanaan sesuatu teori. Teori yang berasaskan pemikiran barat juga diterima selagi tidak bertentangan dengan ajaran Islam yang sebenar.
- e) bermatlamatkan ke arah keredaan Allah secara mutlak. Kepentingan individu dan kemaslahatan umum adalah berasaskan kaedah dan pelaksanaan yang selari dengan garis panduan syariat. Sekiranya berlaku penyelewengan dalam pengurusan, bererti hilangnya kepatuhan terhadap Allah dan sekaligus akan mendapat kemurkaan dariNya.

Pengurusan adalah sub-sistem dalam kehidupan masyarakat.⁴⁶ Ia tidak dapat lari daripada mengaplikasikan ajaran agama kerana itulah tunggak kecemerlangan dan pengurusan. Keunikan tawhīd ialah konsep yang sepadu dan tidak meletakkan pemisahan antara keduniaan dan keperluan kerohanian dalam pembangunan. Asas utama penciptaan manusia dan alam ialah pengawasan

⁴⁶ Manusia adalah objek utama dalam masyarakat. Manusia berkhidmat adalah untuk masyarakat dan tiada ertinya manusia tanpa masyarakat. Oleh yang demikian, setiap objek yang diciptakan dalam ini adalah untuk kepentingan manusia, maka manusia adalah penggerak ketamadunan masyarakat yang mutlak. Penafian terhadap persoalan ini hanya meletakkan manusia dan kehidupannya tanpa arah, kerana manusia banyak menghabiskan masanya dan kehidupannya hanya untuk berkhidmat untuk masyarakat dan alam.

Tuhan terhadap pergerakan manusia dan perjalanan alam ini.⁴⁷ Alam ini diciptakan sedemikian rupa adalah untuk manusia dengan sekurang-kurangnya tiga fungsi utama:

- i. Tujuan Kebendaan – alam diciptakan adalah untuk memenuhi keperluan fisiologi manusia seperti makanan, pakaian, tempat tinggal dan sebagainya.⁴⁸
- ii. Tujuan Pembangunan Intelek – alam diciptakan penuh dengan persoalan yang tidak dapat dijawab oleh akal manusia. Kebolehan akal meneliti, mengkaji, dan memahami sesuatu perlulah dimanfaatkan untuk membina tamadun manusia sendiri.⁴⁹
- iii. Tujuan Kerohanian – alam diciptakan adalah untuk membuktikan kewujudan Penciptanya dengan segala kekuatan yang tidak seperti makhluknya. Persoalan ini adalah satu penghayatan yang besar kepada manusia.⁵⁰

Konsep penciptaan alam dari perspektif Islam, sebenarnya adalah intipati proses operasi pengurusan dan perlaksanaannya dalam pelbagai situasi kehidupan manusia akan menentukan arah tuju dan matlamat pengurusan.

⁴⁷ Pengawasan Tuhan tidak bermakna bahawa Tuhan juga bersifat seperti manusia. Dalam konteks kehidupan manusia dan pengurusan, ada beberapa kaedah yang telah diketengahkan oleh para pemikir Islam khususnya dalam kaedah kawalan ini seperti kelahiran Institusi al-Hisbah yang berperanan utama dalam mengendalikan perjalanan kehidupan manusia secara keseluruhannya. Perbincangan hal ini akan dikemukakan kemudian.

⁴⁸ Lihat *al-Qur'an*, 31:20, 14:32, 16:12, 43:13 dan 45:12.

⁴⁹ Lihat *al-Qur'an*, 28:72, 51:21, 88:17, 10:3, 16:11, 23:85, 32:4, 45:13 dan 59:21.

⁵⁰ Lihat *al-Qur'an*, 2:29, 13:16, 39:62, 40:62, 52:35, dan 56:59.

Segala aktiviti yang bersifat keduniaan seperti urusan pengurusan dan perniagaan dianggap sebagai kegiatan sesama manusia yang berkait rapat dengan Tuhan.⁵¹ Islam melihat pembangunan adalah tuntutan kepada fitrah kejadian manusia. Maka ia adalah suatu kewajipan kepada manusia untuk memenuhinya sebagai asas kepada keperluan dan keselesaan kehidupan manusia. Islam mengutamakan kerohanian tanpa mengabaikan aspek kebendaan.

(c) Sumber Pengurusan Islam

Sumber pemikiran manusia dalam Islam adalah mutlak dan jelas. Ilmu agama, pembangunan dan sains moden adalah tidak terpisah. Perkembangan ilmu di barat adalah selaras dengan kelahiran pelbagai fahaman dan ideologi moden yang berpusat kepada kebijaksanaan akal manusia semata-mata. Keadaan ini telah memaksa umat Islam untuk berhadapan dengan cabaran besar dan kritikal samada dalam konteks intelektual dan cabaran perkembangan pembangunan dunia antarabangsa. Umat Islam telah disogokkan dengan kepelbagaian ideologi, dan keengganan penerimaannya menyebabkan mereka dilabelkan dengan pelbagai gelaran seperti konservatif, fanatik, tidak bertamadun, fundamentalis

⁵¹ Islam melihat perhubungan ini dalam tiga keadaan yang berbeza iaitu; hubungan manusia dengan Tuhan; hubungan manusia dengan manusia; dan hubungan manusia dengan alam sebagaimana yang dijelaskan dalam al-Qur'an; " *Ditimpakan kehinaan keatas mereka dimanapun mereka berada, selain daripada mereka yang menjaga hubungan dengan Allah dan hubungan manusia sesama manusia...*terj. *al-Qur'an*, Surah Ali 'Imran (3): 112.

dan pelbagai gelaran yang negatif.⁵² Persoalannya kepada umat Islam, kenapa perkara seperti ini boleh berlaku sedangkan Islam bukan agama sebagaimana yang disangkakan. Tidakkah universal Islam itu mampu menyelesaikan setiap kemelut yang dihadapi umatnya dengan sumbernya yang jelas. Islam sentiasa mendesak umatnya dan mewajibkan menuntut ilmu dalam apa jua keadaan sekalipun.⁵³ Allah menganugerahkan kepada manusia akal yang sempurna, dan kebolehan manusia memahami pergerakan alam dan kejadian makhluk-makhluk adalah dengan ilmu.⁵⁴

Dari perspektif Islam, segala yang menjadi punca ilmu adalah penting untuk kesejahteraan manusia, samada ilmu *naqli* (ilmu agama, ilmu syar'ie, ilmu wahyu) juga dikenali sebagai ilmu agama, ataupun ilmu *aqli* (*acquired knowledge*) yang dilihat sebagai ilmu kemanusiaan, ilmu kemasyarakatan dan

⁵² Tuduhan bersifat negatif terhadap Islam ini telah berlanjutan sehingga kepada zaman moden yang melihat Islam sebagai sumber kepada keganasan dan pelbagai tuduhan yang liar yang tidak mencerminkan keadaan Islam yang sebenar. Persoalan ini sepatutnya menjadi cabaran besar kepada sarjana Islam untuk menrungkainya dan mengemukakan penyelesaian secara lebih bersistem dan berkesan.

⁵³ Galakan menuntut ilmu dalam al-Quran dan Hadis amatlah jelas. Wahyu pertama yang diturunkan kepada Rasulullah dengan jelas menekankan hal ini, "Bacalah, dengan nama Tuhanmu yang menciptakan kamu." Surah *al-Alaq*, (96):1, dan "Allah akan meninggikan martabat orang yang berilmu kepada beberapa darajat." Surah *al-Mujādilah*, (58):11.

⁵⁴ Ilmu dalam Islam dapat dibahagikan sekurang-kurangnya tiga peringkat:

- i) ilmu yang datang secara langsung dari Allah atau ilmu *Mukāshafah* (*Divine Wisdom*) kata al-Ghazali, dan hanya untuk para anbiyak dan yang dikehendaki sahaja,
- ii) ilmu di bawah *Mukāshafah* yang lebih banyak menekankan persoalan syariat dan segala cawangan ilmu agama, dan
- iii) ilmu yang ditaraf paling bawah iaitu 'ilmu *al-aqliyyah*' atau ilmu akal atau 'the rational sciences'.

Oleh itu pada tahap ini terkandung segala ruang lingkup ilmu yang mampu diterokai oleh akal manusia.

sains tabie (*natural sciences*).⁵⁵ Mungkin tarafnya berbeza di mana ilmu naqli adalah fardu ain kerana ianya melibatkan persoalan akidah, syariah dan akhlak yang hanya boleh dicapai melalui perantaraan wahyu (*revelation*) dan hidayah (*Guidance*) dari Allah. Ketinggian ilmu ini adalah di luar jangkauan fikiran manusia dan bersifat mutlak (*absolute*).⁵⁶ Ilmu agama (*naqli*) perlu selaras dengan ilmu akal, kerana manusia memerlukan pengetahuan yang terperinci tentang alam fizikal, kemanusiaan dan kemasyarakatan sesuai dengan tugasnya sebagai khalifah, membangunkan diri dan alam sekitarnya sesuai dengan tuntutan akidah dan shari'ah Allah.⁵⁷ Manusia sebagai pembangun dan penggerak kemajuan di mukabumi tidak boleh dipisahkan daripada tuntutan asasnya sebagai hamba Allah.

Oleh yang demikian, ilmu 'aqli perlulah dikembangkan sebagai pelengkap kepada ilmu naqli supaya manusia menyedari bahawa pengetahuan tentang dirinya (*nafs*), alam sekitar dan sejarah manusia akan membawa dirinya kearah peningkatan iman kepada Allah.⁵⁸ Dari konsep ini, lahirilah kepelbagaian

⁵⁵ Ilmu Naqli adalah ilmu yang diwahyukan oleh Allah dan menjadi kewajipan kepada manusia mempelajari dan mengamalkannya (*fardu 'Ain*) manakala ilmu Aqli yang berorientasikan akal dan pengalaman manusia dikategorikan sebagai Fardu Kifayah. Ilmu ini adalah penting untuk memperlengkapkan ilmu naqli. Lihat Mohd Kamal Hasan (1988), *Pendidikan dan Pembangunan*, hal. 24.

⁵⁶ *Ibid.*

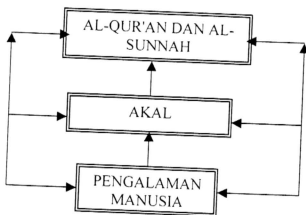
⁵⁷ *Ibid.*

⁵⁸ Dalam tradisi Islam, ilmu akal berada pada taraf yang rendah berbanding ilmu wahyu dan ini tidak bermakna Islam tidak mengiktiraf akal sebagai sesuatu yang terbaik. Dalam hal ini, *al-Qur'an* atau wahyu tidak layak sama sekali ditafsirkan menurut sains kerana seolah-olah kita meletakkan *al-Qur'an* di bawah sains sedangkan sains berada pada tempat yang rendah dari segi kedudukan ilmu berbanding *al-Qur'an*.

kelakuan dan perbuatan manusia samada yang mengarahkan kepada kebaikan (*amar makrūf*) dan sekaligus menghalang kemungkaran (*nahī munkar*) menjadi asas kebahagiaan manusia di dunia dan akhirat.

Islam adalah agama yang dinamik dan ajarannya adalah bersifat 'action-oriented'. Islam tidak saja menyediakan 'perfect guidance' dalam konteks pembangunan dan pengurusan bahkan ajarannya adalah bersesuaian dalam memenuhi kehendak dan tuntutan pembangunan semasa.⁵⁹ Islam mengutarakan ajaran serta perlaksanaannya tanpa mengubah kepercayaan dan nilai moral yang termaktub dalam al-Qurān. Maka sumber pengurusan Islam mengikut keutamaannya adalah sebagaimana lakaran Rajah 2.5 di bawah:

Rajah 2.5: Sumber Pemikiran Islam



⁵⁹ Penegasan dalam banyak ayat-ayat al-Qur'an menunjukkan persoalan pembangunan dan perubahan manusia adalah sesuatu yang dituntut dan bergantung kepada kebolehan mereka sendiri, seperti dalam ayat yang bermaksud:

"...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib sesuatu kaum itu sehinggalah mereka sendiri yang mengubahnya.." (Al-Qur'an (13):11)

- (i) Wahyu Allah dan Sunnah Nabi (*Revealed Knowledge*) yang menjadi sumber dan penggerak pemikiran umatnya, diikuti dengan
- (ii) Akal (*Reason*) yang menjadi alat untuk manusia memikirkan dan menafsirkan sumber utama dan perkara yang berkaitan dan
- (iii) Pengalaman manusia (*human experience*) adalah penting yang boleh bertindak sebagai model dan pengalaman yang baik dan boleh dipraktikkan.

(a) **Sumber Utama al-Qurān dan al-Sunnah**

Islam dalam apa jua keadaan dan bidang tetap mengutarakan al-Qurān, Sunnah dan hukum syariah sebagai sumber yang asal dalam pengurusan. Pengalaman yang ada pada manusia dan kebolehan akal fikiran manusia dalam memikirkan sesuatu sebenarnya hanyalah pelengkap atau pentafsir kepada hukum hakam yang telah dibentang dalam al-Qurān dan Sunnah yang bertindak sebagai sumber asas Islam. Secara umumnya, sumber pengurusan Islam dapatlah dijelaskan seperti berikut:

- i. **Al-Qurān adalah sumber utama dalam pengurusan.** Penjelasan yang dikemukakan dalam al-Qurān adalah bersifat dasar dan umum. Beberapa perkataan yang mewakili pengurusan disebutkan dengan jelas antaranya ialah

'yudabbiru'.⁶⁰ yang bermaksud mengarah, memimpin, mengendalikan, mengurus, merancang, mengemudikan, mengatur, mengawal, bertugas, mengurus dengan baik, membuat perancangan dan sebagainya. Beberapa prinsip yang berkaitan yang dijelaskan secara umum dalam al-Qurān dapatlah dikelaskan dalam jadual berikut:

Bil	Perkara / Fokus Tumpuan	Surah dan Ayat
1.	Kekuasaan Allah sebagai pemilik, pencipta dan pengawal	2:107, 3:154, 6:57, 7:54, 12:40, 16:28, 18:26.
2.	Kesejahteraan hidup dan hak individu	17:33, 2:118, 2:267
3.	Kemuliaan manusia dan hak	49:11/12, 24:27/58, 49:12
4.	Hak mengkritik dan toleransi	3:110, 4:59, 7:165, 6:108
5.	Persamaan disisi undang-undang	4:58, 17:36, 28:4
6.	Hak keperluan asasi / kerjasama	51:19, 3:103
7.	Kebebasan beragama dan tanggungjawab	2:256, 10:99, 6:164.
8.	Hak majikan terhadap pekerja, kesetiaan, kerjasama, dan bertanggungjawab.	4:59, 2:191, 5:33, 5:2, 76:24, 9:38/39.
9.	Dasar antarabangsa, keadilan, kedamaian, hormat sikap berkecuali, cegah eksploitasi, perlindungan, hubungan antara bangsa dan sebagainya	8:58, 9:4/7, 16:92, 5:8, 8:61, 4, 89/90, 16:92, 28:83, 60:8/9, 55:60, 2:194, 16:126.
10.	Pemerintah dan rakyat	2:124/247, 4:58/59
11.	Kuasa rakyat	2:247, 3:26, 4:59
12.	Prinsip mesyuarat / syura	3:159, 42:38
13.	Kepimpinan	2:124/247, 3:118, 4:58/59 /83, 38:28, 39:9, 49:13

Disesuaikan dari al-Buraey. (1985) *Administrative Development: An Islamic Perspective*.

⁶⁰ Perkataan 'yudabbiru' disebutkan sebanyak empat kali dalam Al-Qurān iaitu: Surah Yunus (10):3, dan 31, Surah al-Ra'du: (13): 2 dan Surah al-Sajdah: (32):5.

Ayat-ayat yang telah dikemukakan ini adalah asas untuk menggubal satu bentuk teori yang selaras dengan kehendak agama

ii. **Sunnah juga merupakan wahyu daripada Tuhan datang sebagai memperlengkapkan**, mengemukakan prinsip-prinsip yang terperinci, dan garis panduan kepada pengurusan yang lebih sempurna. Kalau al-Qurān mengemukakan fakta-fakta secara umum, maka Sunnah akan memperincikan berdasarkan realiti kehidupan manusia semasa.

(b) Akal dan pengalaman manusia

Islam mengiktiraf akal dan pengalaman manusia sebagai sumber selepas al-Qurān dan Sunnah. Dasar pengurusan Islam wujud dalam bentuk primer dan sekunder yang bersumberkan *syarī'ah*, disertai dengan pengalaman umat Islam yang terdahulu dalam memerintah dan menguruskan negara. Rasulullah s.a.w. dan para sahabat telah menyediakan dan membentuk model yang terbaik berdasarkan identiti dan budaya masyarakat tersendiri.⁶¹ Pencarian dan pembentukan dasar inilah yang mendorong pengkaji Islam merenung semula peranan Islam, khususnya rupa bentuk pengurusan yang telah lama diketepikan

⁶¹ Satu tafsiran lengkap berkenaan pengurusan organisasi kerajaan di bawah kepimpinan Rasulullah boleh didapati dalam Muhammad Yasin Madzhar (1993). *Organisasi Kerajaan Pimpinan Rasulullah*. Diterjemahkan oleh Khalid Mohd Zin, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. Perbincangan dalam buku ini hanyalah merujuk kepada dasar dan amalan yang telah dilakukan oleh Rasulullah dan para sahabat dalam mentadbir negara Islam ketika itu tanpa sebarang penyesuaian berdasarkan pengurusan semasa. Namun ianya merupakan sebuah rujukan yang baik bagi pengkaji yang ingin mendalami ilmu pengurusan dan pemerintahan Islam.

sama ada secara kebetulan atau sengaja. Para pengkaji dan penyelidik perlu mengambil kesempatan meneroka bidang-bidang yang baru hasil daripada beberapa kriteria Islam itu sendiri yang menjadi pendorong kepada perkara tersebut antaranya ialah:

- i) Sistem Islam itu sendiri yang mudah mengasimilasikan institusi asing ke dalam fahaman pentadbiran dan pengurusan. Sifat keterbukaan dan boleh menerima perubahan dan pandangan baru sebagai sesuatu yang terbaik selagi tidak bercanggah dengan nilai-nilai agama dan sebagainya.
- ii) Semangat keagamaan dan moral yang mewarnai corak aktiviti dan kehidupan umat perlu diberikan perhatian. Asas pengurusan yang dibekalkan oleh Rasulullah s.a.w. iaitu *taqwā* sebenarnya adalah tunggak utama dan sekaligus menjadikan setiap amalan yang dilakukan oleh manusia akan diiktiraf sebagai ibadah.
- iii) Ijtihad yang wujud dalam *syarī'ah* Islam tidak menafikan kepentingan akal dan pengalaman manusia dalam memikirkan dan mencadangkan sesuatu. Hal ini adalah berkaitan dengan perkara (i) di atas dan apa yang penting ialah cuba elakkan daripada wujudnya pertentangan dalam hal yang berkaitan dengan *syarī'ah*.

Secara umumnya, Al-Maududi berpendapat, *sharī'ah* bukan sahaja telah mengemukakan undang-undang asasi dan perlembagaan, tetapi juga prinsip asas dalam undang-undang pentadbiran. Pengalaman yang telah ditunjukkan oleh

Rasulullah s.a.w. dan para sahabat sepanjang perjuangan mereka sepatutnya menjadi contoh yang boleh dilaksanakan sekiranya para pengkaji melihat itu sebagai suatu yang positif dan membawa kesan yang baik. Al-Maududi seterusnya menjelaskan:

*'...The Shari'ah has given us the broad framework of administrative law – exactly in the same way as it has given the fundamentals of Constitutional Law and has left it to the discretion to the Muslims to build up the details in accordance with the demands of the age or country in which they live – subject, of course, to the limits prescribed by the Shari'ah.'*⁶²

Sejarah telah membuktikan bahawa Rasulullah dan para sahabat telah berjaya dalam mentadbir dan memandu masyarakat dalam pelbagai kaum ke arah satu matlamat iaitu kesejahteraan dan kemakmuran yang menjadi cita-cita semua manusia. Amir Ali mengakui hal ini dengan mengatakan bahawa 'selama sepuluh tahun Nabi Muhammad memimpin negara Islam, terdapat beberapa perubahan yang berlaku kepada orang Arab, suku dan puak yang bermusuhan telah disatukan menjadi satu negara yang teguh dan patuh kepada ajaran yang dibawa oleh baginda'.⁶³ Pencapaian yang berlaku dalam masa singkat ini adalah yang paling istimewa pernah terjadi dalam sejarah.

Kesedaran ini telah melahirkan beberapa tokoh yang menjadi pendorong dan pencetus kepada pemikiran pengurusan Islam secara lebih sistematik dan

⁶² Al-Maududi (1969) *op.cit.* hal. 53.

⁶³ Lihat Amir Ali (1965), *The Spirit of Islam*, London: Methuen and Co. Ltd.

tersusun. Antara tokoh-tokoh yang terkenal dan tulisan mereka telah menjadi sumber rujukan utama bukan sekadar di dunia Islam bahkan juga di dunia pengurusan barat seperti Abu Yusuf (113/731-182/798), al-Mawardi (364/975-450/1058, al-Ghazali (450/1058-505-1111), Ibn Taimiyyah (661-1262-728-1327), Ibn Khaldun (733/1332-809/1406), dan sebagainya. Tokoh-tokoh perintis ini bukan sekadar pengkaji pengurusan bahkan pengamal dan penulis berdasarkan kepada pengalaman dan praktikal. Pendekatan yang dikemukakan adalah merangkumi struktur organisasi dan kelakuan atau praktikal. Pendekatan organisasi berstruktur dan proses evolusi dalam pentadbiran Islam, bermula daripada konsep *diwan* dan bergerak sehinggalah tertubuhnya kementerian dan agensi pemerintah. Pendekatan kelakuan adalah penting sebagai sumber Islam kerana ia menekankan persoalan nilai dan etika, kejujuran dan ketekunan. Disebabkan kurangnya kajian yang mendalam terhadap persoalan tersebut khususnya di zaman mutakhir ini, meletakkan rujukan utama bidang pengurusan telah didominasi oleh karya-karya konvensional yang dipelopori oleh para sarjana barat.

2.2 Cetusan Pemikiran Pengurusan Islam

Idea pengurusan Islam lahir sezaman dengan kerasulan Nabi Muhammad s.a.w.,⁶⁴ berdasarkan ayat:

*"Sesungguhnya pada diri Rasulullah itu terdapat model (teladan) atau contoh ikutan yang baik".*⁶⁵

Berasaskan kepada ayat ini, Allah s.w.t telah membuktikan kepimpinan dan pengurusan kehidupan Rasulullah sebagai yang terbaik dan perlu dicontohi oleh semua pihak. Ini bermakna, pengurusan Islam mempunyai potensi untuk berkembang sekiranya kajian ilmiah berkaitan terus dilakukan. Asas utama dalam pengurusan telah dikemukakan dalam *al-Qur'an* dan *Hadis*. Justeru itu, idea asalnya sudah wujud dan cuma perlu diperluaskan. Rasulullah s.a.w. pernah bersabda yang bermaksud:

"...Aku tinggalkan kepada kamu dua perkara dan kamu tidak akan sesat selama mana kamu berpegang dengannya iaitulah Kitab Allah dan SunnahKu." (Riwayat Bukhari dan Muslim)

Al-Qur'an adalah rujukan yang sempurna dan mengariskan kaedah dan prinsip secara umum serta boleh ditafsirkan mengikut keadaan masa dan tempat asalkan tidak bercanggah dengan hukum asas Islam. Pengurusan adalah konsep sejagat

⁶⁴ Kerajaan Islam sejak zaman Rasulullah s.a.w., Khulafā' Rāshidin, Banī Umayyiah, Banī Abbasiyah dan seterusnya melaksanakan pengurusan bercorak Islam dan ketentuan yang telah ditentukan oleh Rasulullah s.a.w.. Walaupun terdapat perbezaan antara pengurusan Islam dan barat, tetapi hakikatnya hanyalah kepada beberapa aspek seperti kaedah dan matlamatnya. Keadaan ini adalah jelas kerana matlamat pengurusan dalam Islam adalah untuk mendapat keredaan Allah melalui menguruskan masyarakat secara lebih bersistem, sedangkan barat meletakkan kebendaan dunia sebagai matlamat yang utama.

⁶⁵ *Al-Qur'an*, al-Ahzab (33): 21

dan bukan konsep moden ciptaan abad ke-20 atau ke-21. Mengenali beberapa tokoh perintis pengurusan Islam akan dapat membantu memahami kaedah sebenar pengurusan dalam Islam.

2.2.1 Tokoh-Tokoh Perintis Pengurusan Islam Klasikal

Muhammad al-Buraey dalam bukunya *Administrative Development: An Islamic Perspective* telah menggariskan dengan panjang lebar beberapa orang tokoh yang menjadi pendorong dan pencetus kepada pemikiran pengurusan Islam secara lebih sistematik dan tersusun.⁶⁶ Ramai tokoh Islam yang terkenal bukan sekadar di dunia Islam bahkan juga di dunia pengurusan barat seperti Abu Yusuf, al-Farabi, al-Mawardi, al-Ghazali, Ibn Taimiyyah, Ibn Khaldun dan sebagainya. Golongan pemikir ini telah banyak memperkayakan bidang keilmuan dan mempengaruhi bidang pengurusan dan pentadbiran moden.

a) Abu Yusuf (113/731- 182/798)

Beliau adalah seorang Kadi Besar semasa Khalifah Harun al-Rashid dan merupakan penasihat utama pentadbiran keseluruhannya. Beliau adalah murid kepada Abu Hanifah dan banyak mengulas dan merekodkan keputusan yang telah dibuat oleh mazhab Hanafi. Bermula dengan jawatan Hakim di Baghdad,

⁶⁶ Lihat bukunya (1985) *op.cit.* hal. 250-259.

beliau akhirnya telah menerima penghormatan dari Khalifah sebagai Ketua Hakim (*qadhī al-Qudhat*) yang perama dalam Negara Islam.⁶⁷ Pemikiran beliau berkenaan kerajaan dan otoriti telah dicatatkan dalam bukunya yang terkenal, "*Kitāb al-Kharāj*",⁶⁸ yang secara literalnya bermaksud buku percukaian namun banyak penjelasan yang dikemukakan adalah merujuk kepada otoriti sebuah kerajaan. '*Kitāb al-Kharāj*' banyak menyentuh tentang pentadbiran kewangan Islam, percukaian, dan hal ehwal pentadbiran awam yang di tulis khusus atas arahan Khalifah Harun al-Rashid. Lewis telah menterjemahkan 15 halaman daripada kitab tersebut yang merupakan cadangan yang dikemukakan oleh Abu Yusuf kepada Khalifah,⁶⁹ antaranya ialah:

- (a) Jangan menunda kerja sehingga esok; jika anda melakukan sedemikian maka anda telah membazirkan masa dan akan mati ditimbun harapan.
- (b) Jangan mengadap Tuhan di kemudian hari ketika anda dalam keadaan sesat, kerana hakim pada hari pembalasan akan menilai akan apa yang anda lakukan bukan berdasarkan pangkat. Tuhan telah memberikan amaran kepada kamu.

⁶⁷ Lihat *Encyclopaedia of Islam* (1961). Jld. 1, hal. 3. Jawatan tersebut telah memberikan beliau ruang yang luas bukan sekadar dalam bidang kehakiman, bahkan menjadi penasihat khalifah dalam semua proses operasi organisasi kerajaan.

⁶⁸ *Kitāb al-Kharāj* bukan sekadar memuatkan persoalan kewangan dan percukaian semata, bahkan ianya memaparkan persoalan kenegaraan polisi pemerintahan, otoriti dan batasan perlembagaan. Sebagai penasihat Khalifah, Abu Yusuf telah berjaya meletakkan asas-asas kepimpinan yang baik terhadap khalifah, memisahkan amalan tradisi yang tidak berfaedah, mengenyapkan pengaruh peribadi, keluaran keturunan dan menghapuskan amalan karut dalam istana dan kembali kepada ajaran Islam yang sebenar. Lihat al-Maududi (1963). "*Abu Hanifa and Abu Yusuf*", dlm. Sharif M.M. (ed). Jld.I. *A History of Muslim Philosophy*. hal.697.

⁶⁹ Lihat Bernard Lewis (1974). *Islam*. Jld.II. New York: Harper Torchbooks, sebagaimana dipetik dari al-Buraey (1985). *op.cit.* hal. 251-252.

- (c) Tidak ada siapa yang dapat mengelak daripada dihadapkan kepada Allah pada hari pembalasan. Semua manusia akan bertanggungjawab atas apa yang telah dilakukannya.⁷⁰

Hubungan antara rakyat dan kerajaan telah dipaparkan secara jelas, di mana keduanya adalah saling bertanggungjawab antara satu sama lain. Rakyat mematuhi pemerintah dan pemerintah mematuhi kebenaran, maka tugas rakyat adalah membantu pemerintah yang adil dalam menjalankan amanah terhadap pembangunan rakyat dan memberikan perkhidmatan yang terbaik.⁷¹ Rakyat perlu bekerjasama dalam semua tindakan dan kerja yang bermanfaat kepada masyarakat dan negara.

Pada dasarnya, peninggalan Abu Yusuf adalah besar ertinya kepada pembangunan pemerintahan dan pengurusan secara menyeluruh, kerana beliau telah berjaya meletakkan asas awal dalam penulisannya sebagai seorang penasihat khalifah dan ketua hakim yang baik. Apa yang jelas, beliau telah berjaya merealisasikan segala teori yang ada dalam konteks pengurusan di zamannya.

⁷⁰ Rasulullah s.a.w. pernah bersabda: 'empat soalan yang akan disoal pada hari akhirat ialah 'ilmu pengetahuan dan bagaimana diamalkanya, bagaimana masa di habiskan, harta yang dibelanjakan dan bagaimana diperolehinya, tubuh badan dan cara memanfaatkanya'.

⁷¹ Tanggungjawab rakyat dilihat lebih meluas lagi sehingga bertanggung jawab samada individu dan berkumpulan memperbetulkan pemerintah dari melakukan kesalahan. Al-Maududi (1967). *op.cit.* h. 968.

b) Al-Farābi (259/980-428H/1037M)

Abu Nasr Muhammad al-Farabi adalah salah seorang ahli falsafah Islam yang telah banyak menyumbangkan pemikiran falsafahnya dalam bidang politik dan pembangunan pengurusan. Banyak karyanya yang menjuruskan kepada pembangunan kemanusiaan, keperluan bermasyarakat dan berkerjasama dalam mencapai matlamat yang dicitakan. Antara karyanya yang terkenal ialah *Kitab al-Siyāsah al-Madāniyyah*, *Kitāb fi Al-Ijtimā'at al-Madāniyyah*, *Kitab Jawāmi' al-Nawāmis li Aflatun*, *Kitab Tahsil al-Sa'ādah* dan *Kitāb Fi al-Mabādi Arā Ahl al-Madīnah al-Fadīlah*.⁷² Dalam banyak karya yang dihasilkan, bukunya yang terakhir *al-Madīnah al-Fadīlah* telah mengutarakan idea-idea yang bernas dalam urusan kenegaraan dan pengurusan di mana beliau telah menggabungkan kebenaran falsafah dan agama dalam satu tulisan yang banyak memberikan kebaikan dan pengajaran kepada bidang politik dan kemanusiaan.⁷³

Kesempurnaan manusia dalam sebuah negara ialah mencapai kebahagiaan dan beliau menganggap kebahagiaan sebagai matlamat yang tertinggi, manakala sains politik dan pengurusan akan memandu untuk mencapai kebahagiaan yang

⁷² Lihat Idris Zakaria (1991), *Teori Politik al-Farabi dan Masyarakat Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. Hal. 23-28 dan banyak lagi hasil karya al-Farabi yang telah diketengahkan.

⁷³ Lihat ruangan 'Pengenalan' dalam Idris Zakaria (1991), *ibid* Idris telah mengemukakan satu kajian ilmiah yang lengkap berkenaan pandangan politik al-Farabi yang secara khusus merujuk kepada kitab *Madinah al-Fadilah*, bagaimana konsep negara Islam dan konsep negara terbaik menurut pandangan al-Farabi. Satu lagi buku yang ditulis Idris mempunyai pendekatan yang agak sama iaitu (1986), *Teori Kenegaraan al-Farabi*, Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

sebenarnya.⁷⁴ Kewujudan sesebuah negara atau secara khususnya berorganisasi sebenarnya adalah keperluan asasi manusia dan manusia tidak dapat hidup secara terasing daripada masyarakat. Menurut Farabi, perbincangan mengenai kemanusiaan tidak dapat dipisahkan dengan persoalan etika, dan perkara ini dibahas secara komprehensif dalam kitabnya *al-Madīnah al-Faḍīlah*,⁷⁵ dan perbincangan menyeluruh mengenai kepemimpinan organisasi, etika pengurusan dan perkara yang berkaitan dapat digariskan seperti berikut;

- (ii) Perbincangan mengenai keperluan manusia kepada masyarakat dan kerjasama (*Al-Qaul fī Ihtiyat al-Insān Ila al-Ijtīmā' wa-Ta'awun*). Persoalan ini merupakan asas yang penting dalam konteks kewujudan dan kepentingan manusia secara menyeluruh. Fitrah manusia memerlukan masyarakat, tolong menolong dan berkerjasama dalam membina sebuah masyarakat dan negara yang makmur.⁷⁶
- (iii) Perbincangan mengenai etika atau akhlak seseorang pemimpin atau ketua negara yang terbaik (*Al-Qaul Fi Qisāl Rais al-Madīnah al-Faḍīlah*). Perkara ini dianggap penting kerana kepemimpinan merupakan tunggak dalam mencorakkan kemurnian pengurusan sesebuah negara dan

⁷⁴ Politik dianggap sebagai suatu bidang yang penting dalam falsafah Farabi, walaupun beliau bukan seorang ahli politik dan tidak pernah berkecimpung dalam bidang ini, namun beliau telah meletakkan banyak asas dalam politik seperti persoalan metafizik, psikologi dan etika dalam politik dan pengurusan. Ibid. Hal. 33-34. Lihat perbincangan hubungan manusia dan negara dan keperluannya dalam Erwin Rosenthal (1962). *Political Thought in Medieval Islam*. Cambridge: Cambridge University Press. h. 123.

⁷⁵ Lihat tulisannya (1968) *Kitāb Arā' Ahl al-Madīnah al-Faḍīlah*. Disunting oleh Dr. A.N Nadir. Beirut: Dar al-Mashriq. 117-130. Perbincangan ini disesuaikan daripada Idris Zakaria (1991). *op.cit.* h. 36-119.

⁷⁶ Ibid. h. 38-44.

organisasi. Sebagaimana yang digambarkan dalam kepemimpinan Rasulullah, al-Farabi menggariskan kekuatan dan kesempurnaan anggota sebagai asas pimpinan, bijak, berilmu dan cintakan kebenaran, tidak berminat mengumpul harta dan mementingkan keadilan. Inilah asas kepimpinan terbaik sepanjang zaman.⁷⁷

- (iv) Perbincangan mengenai kriteria negara setentang (bercanggah) dengan negara terbaik (*Al-Qaul Fi Madādat al-Madīnah al-Faḍīlah*). Negara setentang adalah negara yang mempamirkan ciri-ciri negatif dan bercanggah dengan nilai etika pengurusan yang diamalkan dalam negara terbaik. Juga disebutkan dalam hubungan ini sebagai negara yang jahil dan sesat (*al-Mudun al-Jāhilah wa al-Dalālah*). Persoalan ini dibincangkan bagi menunjukkan perbezaan antara negara yang baik dan buruk, kejahilan rakyatnya, dan disamping kepimpinan yang menyeleweng (*al-Mubaddilah*).⁷⁸
- (v) Perbincangan berkenaan hubungan antara pekerjaan dan kebahagiaan (*Al-Qaul fi al-Sinā'at wa al-Sa'ādāt*) dan bagaimana pekerjaan dapat menyumbang kesejahteraan dalam kehidupan manusia.
- (vi) Hubungan kemanusiaan juga dipaparkan, menggambarkan kerjasama sesama anggota masyarakat dalam negara yang baik (*Al-Qaul fi al-Asyyia' al-Mushtarikāt li Ahl al-Madīnah*).

⁷⁷ *Ibid*, h. 97-98.

⁷⁸ *Ibid*, l. 60-74.

- (vii) Keadilan merupakan perkara pokok yang perlu diaplikasikan dalam pengurusan dan pentadbiran sesebuah negara (*Al-Qaul fī al- 'Adl*).⁷⁹

Tegasnya, sumbangan al-Farabi dalam konteks menterjemahkan idea falsafahnya dalam pengurusan organisasi adalah suatu yang membanggakan. Usaha beliau untuk mengharmonikan antara falsafah dan agama dan dikembangkan dalam konteks kepimpinan dan pengurusan merupakan satu cetusan pemikiran yang cemerlang. Oleh yang demikian, asas awal pemikiran pengurusan telah pun diletakkan oleh para pemikir Islam yang seharusnya tidak dinafikan kepentingannya oleh pemikir pengurusan moden.

c) Al-Māwardī (364H/975M hingga 450H/1058M)

Al-Mawardi lahir selepas 25 tahun kematian al-Farabi di Kota Basrah, yang merupakan sebuah kota dan menjadi pusat pendidikan utama Islam pada zaman pertengahan. Beliau adalah seorang yang banyak menyumbang tenaga dan ilmunya dalam memperkembangkan kerajaan Islam, dan berjaya menjawat jawatan Ketua Hakim bermazhab Shafie semasa Kerajaan Abbasiyah di Kota Baghdad.⁸⁰ Zaman penulisannya dapat dikelaskan kepada dua period iaitu: peringkat awalnya banyak menyentuh persoalan raja dan kerajaan yang baik

⁷⁹ *Ibid*, h. 129-130.

⁸⁰ Lihat Muhammad Qamaruddin Khan, "*Al-Mawardi*", dlm M.M Shariff (1963). *A History of Muslim Philosophy*, h. 718.

yang dapat di teliti dalam kitabnya, *Nasihat al-Mulk, Tahsil al-Nazar wa Ta'jil al-Zafar* dan *Kitab al-Wizara*. Dalam peringkat keduanya banyak menyentuh persoalan pentadbiran dan politik, ketua kerajaan (*imamah*), dan etika yang berkaitan dengan pengurusan kerajaan yang diterjemahkan melalui karyanya, *Adab al-Dunya wa al-Din* dan *al-Ahkām al-Sultāniyyah*. Semua buku yang ditulis ini adalah untuk memberi garis panduan etika kerja kepada ketua kerajaan, pegawai dan semua pihak yang terlibat dalam organisasi. Karya beliau yang terkenal '*al-Ahkām al-Sultāniyyah*' (Prinsip-Prinsip Penyelenggaraan Negara Islam) telah ditulis pada pertengahan abad ke-11 dan telah mendapat perhatian di kalangan pengkaji di barat. Karya tersebut telah diterjemahkan ke dalam pelbagai bahasa antaranya M. Enger telah menyunting dan menerbitkan dalam bahasa Jerman dengan judul '*Constitutions Politicæ*', E. Fagnan telah menerbitkan dengan tajuk '*Les Status Gouvernementaux, ou Regles des Droit Puliques et Administratifs*' dalam bahasa Perancis, dan pada tahun 1978, Darlene May telah menghasilkan tesis Doktor Falsafahnya (PhD) tentang tajuk yang sama.⁸¹

Buku yang ditulis dalam 20 bahagian merangkumi tajuk-tajuk seperti kekhalfahan, hingga kepada pentadbiran kehakiman, pentadbiran keadilan, kewangan dan sebagainya. Adalah tidak keterlaluan sekiranya dikatakan buku

⁸¹ Lihat al-Buraey (1985). *Administrative Development*. h. 252-253. Beliau telah banyak menterjemahkan pengalamannya sebagai seorang ketua hakim negara ketika itu, di samping mengemukakan banyak cabaran yang terpaksa dihadapi oleh khalifah dalam pemerintahan.

tersebut adalah kajian sains politik yang terawal khususnya melibatkan perbincangan pentadbiran negara.⁸² Penulisan tersebut adalah didasarkan kepada autoritinya dalam bidang syariah dan dikemukakan nas-nas al-Qur'an dan hadis sebagai sumber utama. Perbincangan tentang *diwan* juga diperincikan dan bahagian yang terakhir dibentangkan berkenaan dengan *hisbah*. Al-Mawardi adalah penulis pertama yang membincangkan tajuk tersebut.⁸³ Hakikatnya, beliau adalah seorang ahli hukum, namun pengalamannya sebagai penasihat dan ketua hakim dalam kerajaan telah menjadikan beliau bukan sekadar seorang ahli pemerhati dan berteori. Persoalan falsafah dan perundangan tidak mendapat tempat yang penting dalam penulisannya.⁸⁴ Oleh yang demikian, beberapa perkara penting yang dipaparkan dalam tulisannya dapat digariskan seperti berikut:

- (i) Persoalan kerajaan, pengurusan dan organisasi adalah tuntutan *Shar'iah* dan bukan sekadar persoalan pemikiran dan teori yang tidak berpijak di bumi nyata.

⁸² E. Rosenthal (1962), op.cit. h 27. Bukan sekadar itu sahaja, bahkan ianya dianggap sebagai buku yang merangkumi hukum perlembagaan yang agung, mencakupi persoalan pemikiran teori dan praktikal politik dan organisasi yang cukup membanggakan. Lihat al-Buraey (1985), op.cit. 253

⁸³ Al-Buraey (1985), op.cit. hal. 253.

⁸⁴ Lihat kitabnya sebagaimana yang disebutkan sebelum ini, banyak mengisahkan persoalan kerajaan dan pengurusannya, persoalan etika pengurusan dan sebagainya. Lihat karyanya, *Nasihat al-Mulk*, *Tahsil al-Nazar wa Ta'jil al-Zafar* dan *Kitab al-Wizarah*. Perbincangan mengenai persoalan kemanusiaan dan peranan manusia dalam membangunkan masyarakat berpaksikan kepada nilai dan akhlak Islam yang baik dalam karyanya, *Adab al-Dunya wa al-Din* dan yang paling agung membincangkan persoalan kerajaan dan perlantikan imam dan kakitangannya, pembentukan organisasi dan *diwan*, dan konsep *Hisbah* atau pengawasan dalam pengurusan telah dibincangkan secara praktikal dalam *al-Ahkam al-Sultaniyyah wa al-Wilayah al-Diniyyah*. Perbincangan dalam bab-bab terakhir kajian ini lebih banyak merujuk kepada idea-idea yang telah dikemukakan oleh al-Mawardi.

- (ii) Kepimpinan (*Imāmah*) dan ketua dalam organisasi perlulah dari kalangan yang berkelayakan, memiliki sifat adil (*'adālah*), memahami *shara'*, memahami tuntutan politik dan organisasi dan keperluan masyarakat, bijaksana dan dapat membuat sesuatu keputusan dengan adil.⁸⁵
- (iii) Persoalan perlantikan khalifah dan kriteria kelayakan adalah diberikan penekanan penting, dan menurut beliau, jawatan tersebut tidak boleh dibuat berdasarkan wasiat dan keturunan, bahkan memerlukan pencalonan oleh badan memilih (*Ahl al-Aqd wā al-Hāl*) atau pencalonan yang dikemukakan oleh khalifah yang sedia ada.⁸⁶

Penekanan beliau terhadap persoalan kepemimpinan dalam kerajaan dan organisasi telah mendorongkan beliau menggariskan beberapa fungsi pemimpin dan ketua jabatan antaranya:

- (i) Memelihara, melindungi dan mempertahankan prinsip-prinsip asas agama berasaskan prinsip dan tafsiran yang dibuat melalui persetujuan *syura* dan *ijmā'*. Seterusnya memperbetulkan dan meyelamatkan pandangan yang menyeleweng dari agama, dengan mengemukakan pandangan dan hujah yang tepat dan adil.⁸⁷
- (ii) Melaksanakan dan mengekalkan perundangan Islam, menepati tuntutan syariah (*Dharuriyyah al-Qamsah*), memelihara nyawa dan hartabenda

⁸⁵ Lihat kitabnya *al-Ahkām al-Sultāniyyah*, khususnya dalam bab-bab yang terawal yang banyak menyentuh persoalan kelayakan seorang pemimpin secara terperinci khususnya dalam h. 5-53.

⁸⁶ Lihat Rosenthal (1962), *op.cit.* hal. 33.

⁸⁷ Qamarudin Khan (1963), *op.cit.*, h. 726.

samada masyarakat Islam atau tidak agar mereka dapat terlibat dalam kegiatan ekonomi dalam keadaan yang aman dan damai.⁸⁸

- (iii) Bertanggungjawab terhadap penguatkuasaan undang-undang jenayah sebagaimana dalam al-Qurān, dan mempertahankan wilayah dan tanahair daripada pencerobohan asing.⁸⁹
- (iv) Melaksanakan keadilan dalam masyarakat, menyamatarafkan antara golongan yang kuat dan lemah dengan layanan yang baik, dan menyokong golongan lemah agar mereka juga mampu menyaingi golongan yang kuat.⁹⁰
- (v) Bertanggungjawab terhadap kutipan hasil daripada cukai (*kharāj*), zakat dan bertepatan dengan kehendak shariah tanpa sebarang paksaan dan tekanan yang membebankan.⁹¹
- (vi) Bertanggungjawab terhadap pengagihan pendapatan, gaji kakitangan dan saraan, daripada perbendaharaan negara secara adil tanpa sebarang pembaziran.⁹²
- (vii) Melantik pegawai yang berkeelayakan, jujur dan amanah sebagai asas mewujudkan pentadbiran yang kental dan cekap khususnya dalam mengawal perbendaharaan negara.⁹³

⁸⁸ *Ibid.* h. 727.

⁸⁹ *Ibid.*

⁹⁰ Rosenthal (1963), *op.cit.* h. 36.

⁹¹ Al-Mawardi, *al-Ahkām al-Sultāniyyah*, h. 23-24.

⁹² *Ibid.*

⁹³ *Ibid.*

- (viii) Menjadi contoh kepada golongan bawahan, dan meluaskan pengawalan peribadi dalam masyarakat dan hal ehwal awam, mengawasi perjalanan pentadbiran secara menyeluruh dan memastikan ianya berjalan secara adil dan berkesan tanpa pertimbangan hawa nafsu.⁹⁴

Jelasnya, pengalaman dan ilmu yang dikemukakan oleh al-Mawardi telah meletakkan asas utama khususnya dalam hal ehwal pentadbiran dan pengurusan, penekanan dalam hal ehwal kepimpinan dalam organisasi dan kerajaan, membangunkan kehidupan sosial manusia secara teratur dan berkesan. Al-Mawardi menegaskan, kepimpinan dan organisasi bukan sekadar institusi agama, bahkan institusi politik dan pentadbiran yang bertanggungjawab secara menyeluruh, bagi memastikan lahirnya kepatuhan secara mutlak daripada masyarakat dan kakitangan bawahan.⁹⁵ Kesimpulannya, al-Mawardi adalah seorang pemikir pengurusan yang agung dan hujah yang telah dikemukakan oleh beliau adalah berasaskan intipati *sharī'ah* dan diadun berasaskan realiti dan masalah dalam masyarakat. Cetusan pemikiran dan penemuan ini telah menjadi asas kepada perbincangan pengurusan dan budaya kerja yang menyeluruh dalam pandangan Islam.

⁹⁴ Rosenthal (1962). *op.cit.* h. 35.

⁹⁵ Qamaruddin Khan (1963). *op.cit.* h. 726-727.

d) Al-Ghazālī (450H/1058M hingga 505H/1111M)

Beliau adalah Abu Hamid al-Ghazali, merupakan seorang sarjana Islam terkemuka dalam bidang falsafah, tauhid, mistik dan dalam pelbagai pemikiran semasa. Sumbangan beliau yang terbesar dalam bidang ilmu agama ialah 'Ihyā' 'Ulum al-Dīn'. Perbincangan yang dikemukakan adalah meluas termasuklah persoalan keimanan, falsafah ilmu, dan pengetahuan politik, organisasi pentadbiran dan sebagainya. Dalam banyak penulisannya, beliau telah meletakkan garis pemisah antara pemikiran politik klasik khalifah yang berasaskan *shari'ah* yang unggul dengan saingan kuasa politik lain ketika pemerintahan kerajaan Abbasiyah.⁹⁶ Beliau berpendapat, persoalan kepimpinan dan kerajaan adalah persoalan perundangan (*fiqh*) dan bukan spekulasi pemikiran falsafah yang mengkaji persoalan tersebut berasaskan rangka kerja politik Greek.⁹⁷ Oleh yang demikian beliau berpendapat bahawa, otoriti tertinggi ialah Tuhan yang menguasai alam semesta dan sumber otoriti tersebut adalah al-Qurān dan Sunnah, *ijmā'* dan *qiās*.

⁹⁶ Antara bukunya yang membincangkan persoalan ini termasuklah, *Kitāb al-Mustazhiri* yang memperlihatkan keabsahan khalifah Abbasiyah, dan mempertahankan sistem khilafah tersebut dari saingan golongan Syi'ah Fatimiyah di Mesir. Beliau dengan cermat telah mempertahankan khilafah tersebut berasaskan *fiqh* sebagai langkah memperkukuhkan mereka dan mampu bertahan dalam apa jua ancaman luaran. Lihat peranan yang di mainkan oleh al-Ghazali dalam kemelut Khalifah Abbasiyah dan Syiah Fatimiyah dalam E. Rosenthal (1962), op.cit., hal. 38 dan lihat juga Montgomery W. Watt (1962). *Islamic Philosophy and Theology*. Edinburgh: Edinburgh University Press, h. 119.

⁹⁷ Rosenthal, op.cit. hal. 38-39. Idea ini banyak dikemukakan dalam bukunya "*Kitāb al-Iqtisād fi al-Iktiqād*" dan dalam hal ini beliau sependapat dengan al-Mawardi bahawa khilafah tidak dituntut oleh akal dan pemikiran semata bahkan merupakan tuntutan Shari'ah dan perundangan Tuhan.

Karya beliau yang berkait rapat dengan pentadbiran ialah '*Nasihat al-Mulk*' (Nasihat Kepada Raja).⁹⁸ Buku tersebut banyak mengkisahkan perwatakan seorang pemimpin terbaik, nilai dan etika yang boleh dicontohi, dan segala hal yang berkaitan dengan kepimpinan. Kitab ini tidak memaparkan secara terperinci tentang ciri-ciri negara Islam atau sistem pemerintahan, tetapi ia telah mengemukakan pengajaran moral yang sempurna untuk kebaikan sistem pentadbiran sekarang.⁹⁹ Al-Ghazali adalah di antara tokoh awal yang membincangkan persoalan pembahagian kuasa (*authority*) dan tidak meletakkan segala tugas dan peranan hanya dilaksanakan oleh khalifah semata.¹⁰⁰ Tugas-tugas di bidang ketenteraan, pentadbiran dan keagamaan akan dilakukan oleh Sultan, para pentadbir dan ulama' yang bertanggungjawab kepada Khalifah.¹⁰¹ Pembahagian kuasa ini dianggap penting dalam membina kekuatan sesebuah negara dan perpaduan ummah secara keseluruhannya. Sistem Khalifah adalah institusi politik yang berperanan mentadbir berasaskan perundangan *Shar'iah*, dan di sinilah letaknya peranan dan gabungan usaha antara ulama' dan umara'.

⁹⁸ Kitab tersebut telah diterjemahkan oleh F.R.C. Bagley pada tahun 1964 dalam bahasa Inggeris sebagai '*Council for Kings*'. Kitab ini dibahagikan kepada dua bahagian, (i) merangkumi persoalan keimnanaan dan perwatakan pemimpi yang perlu dicontohi dan (ii) mengandungi beberapa berkaitan sifat-sifat pemimpin terbaik yang disebutkan sebagai '*Mirror of Princes*'. Lihat F.R.C Bagley (1964). *Ghazali's Books of Council for Kings*. New York and London: Oxford University Press dan dipetik dari Al-Buraey (1985), op.cit. h. 253.

⁹⁹ *Ibid.*

¹⁰⁰ Lihat Leonard Binder, "*Al-Ghazali*", dalam M.M Sharif (1963), *A History of Muslim Philosophy*, h. 777-779 dan lihat juga Fadhil Zaki Muhammad yang banyak membahaskan berkenaan Kitab *Al-Mustashiri* dalam konteks politik Islam dalam bukunya *Arabic-Islamic Political Thought*, h. 289-290.

¹⁰¹ Rosenthal (1962), op.cit., h. 41

dan golongan intelek Islam dalam mentafsirkan *Sharī'ah* bagi menyelesaikan permasalahan yang berlaku dalam negara.¹⁰² Khalīfah adalah digalakkan mewakilkan otoritinya kepada wazir atau pentadbir yang mampu melaksanakannya, dan memberikan sepenuh kesetiaannya kepada Khalifah.¹⁰³ Dalam hal ini, khalifah berhak menerima kepatuhan sepenuhnya daripada pihak menteri, hakim dan para ulama', pentadbir dan sehinggalah kepada golongan birokrat yang paling rendah. Pada asasnya, sistem birokrat telah diletakkan oleh al-Ghazali berasaskan tiga kelompok penting: (i) Khalīfah, (ii) Wazīr atau menteri, dan (iii) ulama'. Tegasnya, al-Ghazali telah berjaya meletakkan realiti politik dalam sistem pemerintahan khalifah dengan mengekalkan perundangan *Sharī'ah* sebagai asas utama pembinaannya. Beliau telah melaksanakan sistem pembahagian kuasa dalam kerajaan, yang sebelum ini dilihat khalifah yang berperanan dalam semua hal pentadbiran. Asas pemikiran yang diletakkan oleh al-Ghazali ini seharusnya menjadi pedoman kepada golongan pemikir pengurusan semasa, khususnya dalam melihat hubungan antara *Sharī'ah* dan sistem politik dan pentadbiran yang berasaskan landasan Islam yang sebenar.

e) Ibn Taimiyyah (661H/1262M hingga 728H/1327M)

Beliau adalah Taqiuddin Ibn Halim Ibn Taimiyyah, terkenal sebagai bapa pentadbiran Islam yang telah banyak memberikan sumbangan dalam bidang

¹⁰² Binder (1963), *op.cit.* h. 778-779

¹⁰³ *Ibid.* h. 785.

pentadbiran dan pengurusan, khususnya kitabnya yang popular '*al-Siyāsah al-Syariyyah*' (Prinsip Agama dalam Pemerintahan).¹⁰⁴ Beberapa karya yang telah ditulis oleh Ibn Taimiyyah adalah berasaskan dan merujuk kepada suasana persekitaran kehidupannya, khususnya pada abad ke 7 an ke 8 Hijrah yang mempamirkan kemerosotan dan kemunduran kerajaan Islam, bermula dengan penaklukan Kota Baghdad oleh Mogul Tartar pada 656H/1258M dan berlarutan kepada berlakunya Perang Salib.¹⁰⁵ Ibn Taimiyyah telah menggunakan kaedah saintifik yang pertama dalam membahaskan persoalan berkenaan tugas dan tanggungjawab, kecekapan, dan etika pemilihan personel dan penolakan terhadap pilih kasih dan nepotisme yang merupakan penghalang ke arah pentadbiran yang berkesan. Beliau telah dianggap oleh Muhammad al-Mubarak (1963), sebagai seorang reformis agama yang cemerlang, mengembalikan kegemilangan ajaran Tawhid dan kesannya dalam kehidupan, kembali kepada asas ajaran Islam dalam menyelesaikan semua permasalahan kehidupan dan

¹⁰⁴ Lihat kitabnya, *al-Siyāsah al-Syariyyah Fi Islāhi al-Ra'iy wā al-Raiyyah* dan Karya tersebut ditulis enam abad lebih awal daripada Frederik Taylor dan Henry Fayol yang terkenal dengan '*Scientific Management*'. Lihat al-Buraey (1985), *op.cit.*, h. 254.

¹⁰⁵ Zaman ini juga berlaku kejatuhan Kota Baghdad (656H) ketangan Mogol Tartar ketika zaman pemerintahan Khalifah al-Muktasim, dan peristiwa ini telah meninggalkan kesan yang mendalam terhadap pemikiran umat Islam yang membawa kepada kemunduran dan pergelutan politik khususnya dengan kedatangan pengaruh luar seperti Yahudi dan Nasrani. Lihat Ibn Kathir (1966), *Al-Bidāyah wa al-Nihāyah*, Jld. 12, Beirūt: Maktabah al-Maārif, hal. 200, dan lihat juga bagaimana Ibn Taimiyyah terlibat sama dalam peperangan menentang Mogol tersebut dan kejayaannya dalam Jld. 14, h. 22-35; dan lihat juga M.M Sharif, *A History of Muslim Philosophy*, Jld. 2, h. 789.

menyeru kepada kebaikan dalam hal ehwal ekonomi dan pengurusan seterusnya menghapuskan sifat kepentingan diri dan sebagainya.¹⁰⁶

Pengurusan menurut Ibn Taimiyyah adalah merujuk kepada tiga buah buku karangannya yang terkenal, iaitu '*Al-Siyāsah al-Syariyyah*', '*Al-Ḥisbah fī al-Islām*' dan '*Minhāj al-Sunnah*'. Ketiga-ketiga buku tersebut dilihat sebagai asas kepada reformasi yang dilakukan oleh beliau dalam memperbaiki semula masyarakat yang telah tersasar dari landasan sebenar.¹⁰⁷ Kitab *al-Siyāsah al-Syariyyah* ditulis bagi memperbetulkan persoalan politik yang menyimpang dan sekiranya ada pendekatan Islam hanyalah kepada persoalan tertentu sahaja. Secara umumnya ketiga-tiga kitab yang diketengahkan ini adalah membicarakan persoalan berikut:

- (i) Menetapkan batasan dan hak kewajipan seorang pemimpin di samping memaparkan secara terperinci hak dan kewajipan seorang rakyat berdasarkan al-Qurān dan Sunnah.
- (ii) Menyeru kepada hubungan kemanusiaan sesama manusia kerana atas dasar inilah kekuatan dan keagungan sesuatu umat akan dapat dicapai.

¹⁰⁶ Lihat bukunya (1963). *Al-Dawlah 'Ind Ibn Taimiyyah'. Usbu' al-Fiqh al-Islāmi wa Mihrajan Ibn Taimiyyah*. Cairo: al-Majlis al-A'la li Ri'āyah al-Funun wā al-Adad, hal. 847 sebagaimana dipetik dari Abd Azim al-Islahi (1988). *Economic Concepts of Ibn Taimiyyah*. Leicester: The Islamic Foundation, h. 64.

¹⁰⁷ *Ibid.*

- (iii) '*Al-Hisbah*' diperkenalkan secara terperinci dan tanggungjawabnya tidak hanya dalam konteks ekonomi bahkan menjangkau persoalan moral dan kerohanian, sosial dan sebagainya.¹⁰⁸
- (iv) Hadis, akal dan kehendak hati adalah tiga unsur yang digunakan oleh Ibn Taimiyyah untuk menyatu dan mengharmonikan antara agama dan negara. Tanpa disiplin hukum, negara akan menjadi zalim, kerana fungsi hukum dan negara adalah untuk mencapai keamanan dan keadilan dan menyeru kepada kebaikan dan mencegah daripada keburukan.¹⁰⁹

Fakta penting yang dikemukakan oleh Ibn Taimiyyah adalah hubungan agama dan negara yang tidak dipisahkan dan keduanya adalah saling memerlukan dalam usaha melahirkan keadilan dalam sesebuah negara. Namun apa yang lebih penting, setiap anggota masyarakat adalah berperanan penting, nasihat menasihati, ingat meningati berasaskan kepada kemampuan masing-masing, menyeru kepada kebaikan dan mencegah kemungkaran. Inilah pokok pangkal yang telah diterjemahkan dalam Institusi *al-Hisbah* yang menjadi fokus

¹⁰⁸ Pengenalan sistem atau Institusi *al-Hisbah* ini dilihat sebagai suatu sumbangan yang besar walaupun sebelum ini telah dibincangkan oleh beberapa orang pemikir seperti al-Mawardi dalam *al-Ahkam al-Sultaniyyah* dan sebagainya. Beliau telah meletakkan asas yang kuat dan terperinci khususnya dalam membentuk budaya kerja masyarakat yang berasaskan naungan wahyu. Lihat bukunya *al-Hisbah fi al-Islam*. Diterjemahkan oleh Muhtar Holland (1985). *Public Duties In Islam: The Institution of the Hisba*. Leicester: The Islamic Foundation. Perbincangan secara terperinci berkenaan perkara ini akan dibincangkan dalam bab seterusnya bagi menampakkan kesan *Hisbah* dalam pembentukan budaya kerja cemerlang dari perspektif Islam.

¹⁰⁹ Lihat al-Bura'ey (1985), *op.cit.* h 257.

utama dalam pembinaan budaya kerja berteraskan Islam yang akan dikemukakan kemudian.

f) Ibn Khaldūn (733/1332 hingga 809/1406)

Ibn Khaldun adalah seorang pemikir terkenal, dan pengkajian beliau dalam bidang sains kemanusiaan, konsep sejarah dan pusingan kebudayaannya, politik dan pentadbiran sebagaimana yang dipaparkan dalam karya agungnya iaitu *'Mukaddimah Ibn Khaldūn*, adalah jauh ke hadapan dan menjangkau masa kehidupannya.¹¹⁰ Ernest Dale seorang tokoh pengurusan menganggap Ibn Khaldun adalah seorang berbangsa Arab yang hebat dalam memberi nasihat organisasi dan politik kepada raja dan khalifah di Afrika Utara dan Sepanyol pada abad ke-14.¹¹¹ Pada dasarnya pandangan yang dikemukakan oleh Ibn Khaldun dalam konteks alam pengurusan dapat disimpulkan sebagai berikut;

- (i) Membicarakan persoalan kemanusiaan dan yang dimaksudkan dengan Mukaddimah ialah keperluan manusia kepada masyarakat, hubungan manusia dengan masyarakat melalui persekitaran fizikal dan akal yang rasional dan prinsip inilah yang akan membentuk suatu perhubungan sosial yang mantap.

¹¹⁰ Sebagaimana tokoh pemikir yang terdahulu, latarbelakang tokoh ini juga tidak akan dipaparkan secara terperinci kerana tumpuan perbincangan hanyalah kepada usaha dan pandangan beliau dalam bidang pengurusan pentadbiran. Untuk makluman lanjut berkenaan latarbelakang Ibn Khaldun, sila lihat H.A.R Gibb (1962). *Studies On The Civilization Of Islam*. Boston: Beacon Press, h. 169-175. Tulisan beliau yang agung iaitu *Mukaddimah Ibn Khaldun*, telah diterjemahkan kedalam bahasa Inggeris oleh Franz Rosenthal (1967). *The Mukaddimah: An Introduction To History*. New Jersey: Princeton University Press.

¹¹¹ Lihat al-Buraey (1985), *op.cit.* h. 257.



- (ii) *Sharī'ah* dan perjalanan pentadbiran negara perlulah diselaraskan dan pelanggaran terhadap *Sharī'ah* hanya akan membawa kepada keangkuhan dan dosa, kemewahan dan bertuhankan hawa nafsu.¹¹²
- (iii) Petanda kemerosotan sebuah negara ialah; kelahiran kumpulan yang bertentangan dan membawa kepada pemberontakan: pemerintah yang memenuhi keinginan nafsu yang membawa kepada keseronokan dan kemewahan. Keadaan ini akan membawa kepada perbelanjaan akan melebihi pendapatan dan melemahkan sesebuah negara.¹¹³
- (iv) Politik dan pentadbiran tidak dianggap fenomena yang tersendiri sebaliknya beliau menanggap institusi politik dan pentadbiran adalah merupakan satu bentuk kebudayaan dan kajian berkenaan kerajaan adalah kajian kebudayaan dan falsafah sejarah.
- (v) *Sharī'ah* menuntut keadilan dan kesederhanaan. Keadilan akan memberikan hak kepada masyarakat dan individu terhadap apa yang baik, dan kesederhanaan akan melindungi masyarakat daripada keinginan yang berlebihan.¹¹⁴

Ibn Khaldun seperti juga pemikir pengurusan Islam yang lain, tetap mengutamakan persoalan kemanusiaan sebagai objek yang penting dalam

¹¹² Lihat H.A.R Gibb (1962). *op.cit.*, h. 166-167.

¹¹³ Lihat E. Rosenthal (1962) *Political Thought In Medieval Islam*. h. 90.

¹¹⁴ Lihat Mahdi Mohsin (1964). *Ibn Khaldun's Philosophy Of History*. Chicago: University of Chicago Press. h. 240 dan lihat juga Mahdi "Ibn Khaldun", dlm. M.M Sharif (1963), *A History of Muslim Philosophy*, h. 964-965.

pengurusan. Pengurusan dan kemanusiaan perlulah diarahkan ke arah mencapai kesejahteraan manusia itu sendiri berasaskan undang-undang yang dirancang dengan baik, untuk kepentingan bersama. Kepentingan dunia dan akhirat adalah suatu yang amat penting dalam menyempurnakan tabi'e manusia, dan usaha yang perlu dilakukan ialah mempertahankan kemurnian dan kesucian masyarakat Islam dan peraturan wahyu Tuhan dan pertimbangan ini akan menjuruskan manusia ke arah peradaban kemanusiaan dan pengurusan yang sebenar.

Cetusan pemikiran pengurusan Islam ini sebenarnya telah lama lahir semenjak kelahiran agama Islam itu sendiri. Pendedahan yang telah dikemukakan di atas sebenarnya hanyalah bertujuan untuk mengesan beberapa dasar pentadbiran dan pengurusan yang telah dicetuskan oleh tokoh-tokoh pemikir yang telah dibincangkan. Sebenarnya masih ramai lagi pemikir Islam yang menyumbangkan penulisan dalam bidang pentadbiran, tetapi hanya lima orang yang dikemukakan kerana pandangan yang mereka kemukakan adalah selari dengan kehendak zaman yang senentiasa berubah. *Syura* dan *Hisbah* yang merupakan institusi penting dalam pengurusan akan dibincangkan secara terperinci dalam bahagian yang akan datang.

2.3 Asas dan Falsafah Pengurusan Islam

Asas dan falsafah merupakan aspek penggerak utama dalam proses pengurusan. Pendedahan yang secukupnya dalam persoalan ini adalah penting dalam proses reformasi pengurusan bagi memastikan ia selaras dengan kehendak tamadun dan agama itu sendiri. R.G Sedlack dan J. Stanley telah mengandaikan bahawa, definisi adalah proses awal memastikan sesuatu kajian itu memiliki konsep asas, arah dan falsafah yang jelas dan perkara ini akan memastikan sesuatu penyelidikan itu bersifat spesifik dan menjadi pendorong kepada penyelidikan yang lain.¹¹⁵ Definisi pentadbiran dan pengurusan secara terperinci dalam konteks konvensional telah dikemukakan dalam bab pertama, maka dalam bab ini hanya akan ditumpukan perbincangan dari perspektif Islam yang menjadi asas penyelidikan ini.¹¹⁶ Persoalan pokok yang akan dikemukakan pada peringkat awal ini ialah berkenaan definisi asas, falsafah matlamat dan hakikat di sebalik falsafah dan matlamat pengurusan Islam.

¹¹⁵ Dalam karya mereka (1992), *Social Research: Theory and Methods*, definisi dilihat sebagai suatu yang penting khususnya dalam menentukan pengarah sesuatu model atau teori yang dikemukakan. Konsep dan istilah yang digunakan akan membolehkan sesuatu perbandingan dilakukan oleh penyelidik lain khususnya dalam tajuk dan perbincangan yang sama, dan berkemungkinan juga definisi tersebut akan diapakai dalam penyelidikan yang berkaitan. Lihat kajian tersebut khususnya halaman 93.

¹¹⁶ Istilah pengurusan dan pentadbiran telah diputuskan untuk diterima pakai dengan maksud yang sama dalam kajian ini. Tafsirannya secara konvensional boleh dilihat dalam bab pertama yang menggambarkan bahawa pentadbiran dan pengurusan adalah merangkumi elemen seperti perancangan dasar dan pencapaian matlamat, menguruskan sumber tenaga manusia dalam proses pelaksanaan organisasi dalam menentukan struktur, kaedah, proses pembuatan keputusan dan sebagainya. Lihat h. 12.

2.3.1 Definisi Pengurusan Islam: Satu Analisa

Definisi yang jelas adalah perlu bagi memastikan matlamat berorganisasi dalam Islam tercapai seterusnya satu set metodologi dan pendekatan yang sesuai dan praktikal akan ditekankan. Pendekatan yang berdasarkan pengajaran dalam diberikan keutamaan bagi memastikan setiap gerak laku dan kegiatan manusia mendapat keredaan daripada Allah S.W.T.¹¹⁷ Dari sini lahirnya kepentingan istilah pengurusan dan pentadbiran dari perspektif Islam. Dalam Islam, perkataan yang seerti dengan pengurusan dan pentadbiran termasuk *idārah*, *tadbīr*, *qiyālah*, dan *siyāsah*. Perkataan ini memberi erti tentang hubungan kemanusiaan dan aktiviti dalam pengurusan dalam mencapai sesuatu matlamat.¹¹⁸ Al-Qurān menggunakan perkataan yang lebih umum dalam menjelaskan maksud pengurusan seperti *yudabbirū* yang bermaksud pengarah, pengendalian, pengurusan dan sebagainya.¹¹⁹

Secara ringkasnya, definisi pengurusan dari perspektif Islam adalah merujuk kepada konsep ketuhanan, di mana manusia hanyalah menjalankan

¹¹⁷ Lihat definisi lengkap pengurusan Islam yang dikemukakan dalam bahagian pendahuluan kajian, halaman 37-41.

¹¹⁸ Lihat juga al-Buray (1985), *op.cit.* h. 200-204.

¹¹⁹ Lihat *Surah Yūnus* (10): 2-3 dan 31, dan *Surah Al-Ra'd* (13): 2 dan lihat juga *Surah As-Sajadah* (32): 5. Kesemua ayat ini adalah merujuk kepada keupayaan Allah dalam mengatur dan mengurus kehidupan manusia sebagai tanda kebesarannya. Dalam konteks definisi ini, ungkapan yang dimaksudkan adalah sesuai menjadi teras kepada definisi pengurusan Islam yang melibatkan persoalan seperti merancang, merencana, mengarah, mengatur, mengurus dan mentadbir sesuatu urusan. *Ibid.*

amanah sahaja dalam pelaksanaan di atas muka bumi ini.¹²⁰ Pengurusan bukan sekadar menjelaskan tentang sosio-politik, sains dan teknologi, dan pengurusan alam, bahkan yang lebih utama ialah menguruskan, mengawal, merancang dan memelihara manusia sebagai hamba Allah yang sebenar.¹²¹ Oleh yang demikian, pengurusan Islam tidak sekali-kali memisahkan antara moral dan pengurusan. Ahmad Ibrahim Abu Sin telah mengenal pasti empat perkara yang menjadi gambaran kepada terbentuknya pengurusan dalam Islam iaitu:¹²²

- i) Pengurusan Islam perlu mempunyai ikatan yang erat dengan falsafah kemasyarakatan dan akhlak serta nilai-nilai masyarakat. Masyarakat madani menjadi asas kepada pengurusan yang professional.
- ii) Pengurusan Islam perlulah memusatkan perhatian kepada pergolakan dan perubahan ekonomi serta berkhidmat untuk memberi kepuasan fisiologi kepada setiap individu. Kejayaan pembangunan dan pengurusan ekonomi adalah pemangkin kepada pembangunan umat Islam keseluruhannya.
- iii) Menitikberatkan ciri-ciri kemanusiaan dan kerohanian di samping menghormati manusia sebagai insan dan keupayaan masing-masing baik

¹²⁰ Perkara ini adalah terkandung secara automatik apabila berlakunya kontrak (*aqd*) antara manusia dengan Tuhan dalam "persaksian *shahadah*" dan juga berlaku apabila seseorang memeluk Islam. Setiap tanggungjawab yang dipikul dan diwajibkan adalah dianggap amanah dari Tuhan.

¹²¹ Peranan ini lahir dari tanggungjawab apabila manusia telah dipilih sebagai khalifah di atas mukabumi. Lihat ayat surah al-Baqarah (2):30.

¹²² Lihat bukunya (1991) *Al-Idārah fī al-Islām* (Pengurusan dalam Islam.) hlm. 279-341. Lihat juga Ibn Omer Mohamed Sharfuddin, "Towards An Islamic Administrative Theory", *AJISS*, Vol.4/2, 1987.

segi akal, fizikal dan kejiwaan. Memberi peluang melibatkan diri dalam proses '*shura*', dan '*nasihā*' dalam pengurusan.

- iv) Menitikberatkan peraturan dan menentukan bidang tugas dan tanggungjawab. Mematuhi dan menghormati kuasa dan peraturan rasmi dalam organisasi pentadbiran.

Berdasarkan kepada kriteria di atas, pengurusan Islam dapatlah didefinisikan sebagai "memenuhi tuntutan '*uqūd*' antara manusia dan Tuhan, melalui proses menguruskan tenaga manusia untuk mencapai matlamat *al-falāh* berdasarkan nilai etika tawhid (*Tawhidic Ethical Values*). Tanpa menafikan kepentingan ekonomi dalam memenuhi keperluan fisiologi manusia, pengurusan Islam perlulah bergerak ke arah mengharmonikan dua objektif iaitu kebahagiaan di dunia dan kebahagiaan di akhirat".¹²³ Daripada pendekatan definisi pengurusan ini, tiga perkara dapat dijadikan landasan perbincangan dalam pengurusan Islam sebagaimana yang digambarkan dalam Rajah 2.6 di sebelah, iaitu;

- i. Memenuhi tuntutan '*akad* (*contract*) manusia dengan tuhan, bertanggungjawab sebagai hamba Allah (*khalīfah*) di atas mukabumi.¹²⁴

Dalam konteks ini, tiga prinsip kemanusiaan adalah jelas; (i) sebagai

¹²³ Lihat Mohammad Affandi Hasan (1992), *op.cit.*, h. 56.

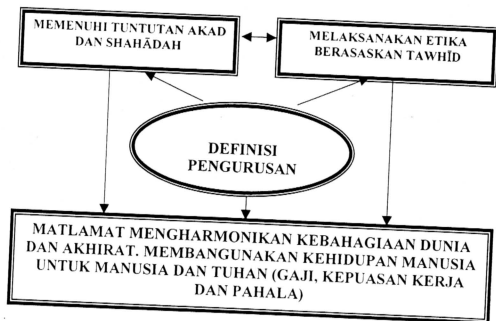
¹²⁴ Tuntutan ini lahir dari pengucapan dua kalimah *shahadah* sebagai rukuk pertama dalam Islam. "*Aku bersaksi bahawa tiada tuhan yang disembah melainkan Allah dan Aku bersaksikan bahawa Muhammad S.A.W. adalah pesuruh Allah*". Lafaz ini adalah jelas dan menjadi konsep asas utama dalam setiap perlakuan dan proses kehidupan manusia dan tidak dipertikaikan.

individu, bertanggungjawab terhadap membangunkan diri dan masyarakat. Menyeru kepada kebaikan dan mencegah kemungkaran haruslah menjadi agenda yang penting ke arah pencapaian matlamat; (ii) sebagai Hamba Allah, memelihara hubungan dengan Allah dalam konteks beribadah; (iii) sebagai anggota masyarakat, hubungan manusia sesama manusia perlulah ke arah memartabatkan kemakmuran dan kesejahteraan dan sekaligus menjalankan amanah yang diperintahkan oleh Allah. Firman Allah; *"Tidak Aku jadikan Jin dan manusia melainkan untuk beribadah kepada Aku"* (51:56)

- ii. Nilai etika *tawhid* adalah satu formula yang mengandungi elemen seperti nilai kerohanian dan kebendaan.¹²⁵ Hasilnya, agama dan pengurusan haruslah bergerak selaras dengan kehendak *shariah* sebagai asas perundangan dalam Islam. Nilai etika tauhid adalah sesuatu yang universal dan kekal, dan tidak akan berubah walaupun dunia ini mengalami perubahan.
- iii. Objektif yang jelas iaitu mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

¹²⁵ Tawhid atau sinonimnya akidah (*theology*) adalah asas yang menentukan dan membezakan antara falsafah dan matlamat sebenar sesuatu yang diperjuangkan oleh manusia. Kepercayaan dan keagamaan yang mewarnai kehidupan manusia dan menjadi tunggak kesempurnaan kehidupan. Etika kehidupan adalah warisan muktamad akidah dengan matlamat pengabdian kepada Tuhan.

Rajah 2.6: Konsep Pengurusan Islam



Definisi yang dikemukakan meliputi asas pengurusan Islam yang menjadi tunjang kepada pengurusan itu sendiri. Islam menentukan kaedah dan matlamat hidup manusia. Oleh yang demikian, bagi memastikan definisi pengurusan Islam dapat bertapak di atas perkara yang kukuh beberapa pendekatan nilai Islam dan budaya yang perlu diketengahkan antaranya;

- i) Menjadikan tawhīd sebagai asas utama dalam pemikiran, teori dan pelaksanaan pengurusan. Tanpa kefahaman tauhid yang jelas, maka masyarakat akan pincang dari segi kefahaman agama mereka. Tawhīd akan menghasilkan ketakwaan dan memastikan setiap perlakuan dan aktiviti manusia akan diredhai oleh Allah atau tidak.

ii) Bekerjasama (*Co-operation*) adalah falsafah yang penting dalam operasi pengurusan Islam. Sifat ini akan menolak dan melarang sama sekali penekanan ke atas falsafah pertandingan, persaingan yang melampaui batasan atau konflik dalam organisasi. Bekerjasama dikhususkan dalam hal yang *ma'rūf* dan tidak dalam perkara yang mungkar dan permusuhan. Al-Qurān menjelaskan,

"Wahai orang yang beriman, bertolonglah kamu dalam hal kebaikan dan takwa dan janganlah kamu bertolongan dalam hal berbuat dosa dan permusuhan...."

Surah Al-Mā'idah: 2.

Syarī'ah tidak menyebut secara terperinci bagaimana kerjasama dalam organisasi dijalankan. Struktur organisasi yang mengambil kira keadaan dan keperluan semasa dan kerjasama mengikut landasan yang menguntungkan organisasi akan diterima selagi tidak melanggar syaria Islam. Dalam konteks pengurusan hari ini, kerjasama seharusnya meliputi penyediaan latihan kemahiran, memberi tunjuk ajar, bantu-membantu, menghormati dan taat kepada peraturan dan pemimpin. Perlu ditegaskan juga bahawa kerjasama dalam organisasi adalah *'as end in itself'* dan bukan *'a means to an end'* seperti bekerjasama demi meningkatkan produktiviti dan keuntungan.

iii) *Musyāwarah (Syura)*. Syura adalah konsep yang unik dalam Islam. *Musyāwarah* sekaligus adalah proses penyertaan, perundingan, perbincangan yang mendalam di kalangan orang yang berkebolehan dan berkemampuan

dalam bidang-bidang tertentu.¹²⁶ Matlamat *musyawarah* adalah untuk mencapai persefahaman dalam perkara yang tertentu dan mendapat sesuatu keputusan dalam perkara yang dimusykilkan. Dari sudut kaedah, *syura* bukan cara penyelesaian masalah seperti demokrasi yang menekankan undi terbanyak sebagai asas dalam membuat keputusan, tetapi penekanan yang diberikan adalah kepada keputusan yang dipersetujui bersama (*collective*) atau sepersetujuan. Perkara yang boleh *disyurakan* adalah berkisar kepada persoalan pelaksanaan dan perkara yang tidak terdapat hukum yang jelas dalam al-Qurān dan Hadis sahaja. Ini adalah had kuasa yang ada pada *syura*.

iv) Kebolehan dan kemahiran sebagai asas dalam pembahagian tanggungjawab. Asas ini adalah berkait rapat dengan pengetahuan, kemahiran dan kebolehan termasuklah sifat-sifat mulia yang diperlukan organisasi. Pembahagian tugas dan tanggungjawab yang adil adalah berdasarkan kepada kepakaran dan kebolehan seseorang. Tugas adalah amanah dan perlaksanaannya memerlukan keikhlasan dan kesungguhan bagi mendapatkan keredaan Allah. Pekerjaan perlu dilakukan dengan cara yang terbaik. Melanggar kehendak profesionalisme adalah dianggap sebagai permulaan proses pecah amanah dalam profesion yang akan membawa keruntuhan organisasi mahupun kemerosotan prestasi dan produktiviti.

¹²⁶ Lihat *Al-Qurān* 42:38. Dan perkara ini adalah kerangka utama dalam pembinaan model budaya kerja Islam sebagaimana yang akan dibincangkan dalam bab seterusnya.

v) Perhubungan dan *mu'āmalah* dalam pengurusan adalah berdasarkan hikmah.¹²⁷ Semangat ini lahir daripada sifat hormat menghormati dan saling memerlukan antara satu sama lain. Tindakan secara berhikmah akan mengelakkan konflik dan keretakan hubungan sesama pekerja dan perhubungan adalah meliputi aspek-aspek percakapan, arahan yang baik, mudah dan jelas, toleransi, bermaaf-maafan, hubungan dan layanan yang saksama. Dalam pengurusan moden, susunan kerja adalah dibuat secara formal di mana perbezaan antara majikan dan pekerja sangat ketara. Keadaan ini meletakkan hubungan antara kedua belah pihak pada tahap yang agak kritikal, sekiranya berlaku eksploitasi terhadap pekerja di mana pihak pengurusan perlukan keuntungan yang maksimum, para pekerja tidak berpuas hati dengan upah yang diberikan, maka konflik antara pengurusan dan pekerja akan berlaku. Oleh yang demikian, majikan janganlah di lihat oleh pekerja sebagai '*oppressive*' yang hanya mementingkan keuntungan tetapi perlu juga memberikan pertimbangan yang sewajarnya dalam hal kebajikan pekerja dan sebagainya.

vi) Kepimpinan organisasi hendaklah berasaskan *Ra'āyah*. Pemimpin sebenarnya adalah khalifah dalam Islam, atau dalam ertikata lain sebagai 'imam' yang mempunyai tanggungjawab dan amanah yang besar terhadap Allah.¹²⁸

¹²⁷ Lihat *al-Qurān*, Surah al-Nahl (16): 125

¹²⁸ Lihat *al-Qurān*, Surah al-Nisa', (4): 59; al-Qalam (68): 8-10; dan al-Baqarah (2):

44. Lihat juga Muhammad Shahr Sidek (1996). Pengurusan Organisasi Dari Perspektif Islam, dlm. Abd Halim El-Muhammady, *Pengurusan Dalam Islam*. Bandar Baru bangi: Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur Tengah, h. 152.

Pemimpin seharusnya bijak, mahir dan melakukan sesuatu secara terancang, mempunyai visi dan berperibadi tinggi. Pemimpin sebenarnya adalah penjaga dan pembela kepada masyarakat bawahan. Oleh itu, ia perlu bersifat terbuka dengan masyarakat bawahan. Kepimpinan yang berkualiti dan berpandangan luas adalah jaminan kepada kecemerlangan dalam pengurusan Islam.

vii) Kemanusiaan adalah asas penting dalam pembangunan pengurusan. Manusia adalah penggerak utama operasi pengurusan. Justeru itu, nilai-nilai kemanusiaan adalah aspek penting yang perlu diberikan perhatian dan penghargaan yang selayaknya. Hak-hak kemanusiaan yang perlu diberikan keutamaan seperti hak dalam konteks beragama: kebebasan diberikan terutamanya untuk menunaikan ibadah dan perayaan keagamaan dan sebagainya; negara yang mengamalkan demokrasi: kebebasan diberikan dalam berpolitik dan memilih pemimpin, sifat dan asal semula jadi manusia; asalkan sesuatu yang tidak bercanggah dengan nilai-nilai Islam dan begitu juga perkara yang berkaitan dengan '*privacy right*' dan sebagainya yang harus diberikan perhatian.

viii) Kebenaran adalah keutamaan dalam melakukan sesuatu. Pihak pengurusan dan pekerja perlulah menjadikan landasan kebenaran sebagai asas dalam menjalankan tugas dan aktiviti semasa. Perjuangan menegakkan kebenaran sebenarnya terletak di atas tanggungjawab semua manusia dan tidak

mengira tempat dan masa, apa yang penting ialah keikhlasan dalam melakukannya. Pengurusan seperti yang telah dibincangkan sebelumnya adalah sub-sistem daripada pelaksanaan syariah dan semestinya matlamatnya adalah mencari kebenaran dan keredaan Allah.

Berdasarkan kepada beberapa asas yang telah dikemukakan di atas, maka jelas bahawa pengurusan Islam tidak hanya menekankan persoalan matlamat dan pencapaian akhir organisasi semata, bahkan perjalanan operasi pengurusan itu sendiri yang perlu berlandaskan nilai Islam yang sebenar. Secara kesimpulanya, dapatlah dikatakan bahawa definisi pengurusan yang dikemukakan Islam adalah menekankan hubungan antara pengurusan dan Islam sebagai sesuatu yang tidak dapat dipisahkan dan saling memerlukan. Definisi dan konsep yang dikemukakan di atas adalah asas yang akan digunakan dalam pembentukan model pengurusan menyeluruh yang menjadi objektif utama penyelidikan ini.

2.3.2 Falsafah dan Matlamat Pengurusan Islam

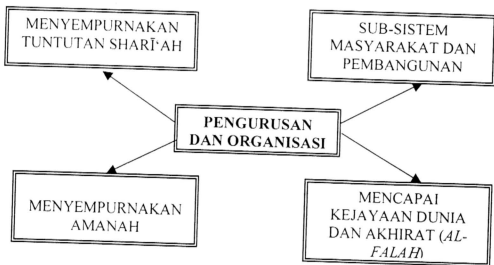
Pengurusan Islam meletakkan persoalan falsafah atau prinsip asasi pengurusan sebagai persoalan utama. Prinsip adalah 'kebenaran asas' dan kebenaran asas ini tidak akan berubah kerana di dalamnya terkandung beberapa kriteria asas yang menjadi pegangan dalam sesebuah organisasi. *Syariah* sebagai sumber yang pasti, maka semua disiplin dalam pengurusan sama ada bersifat amalan, peraturan dan sebagainya haruslah menepati *world view* Islam dan tidak menampakkan sebarang percanggahan antara keduanya.¹²⁹ Islam dan pengurusan adalah dua aspek yang berbeza tetapi ia dapat digandingkan bagi membentuk satu sistem pengurusan yang sempurna. Kelemahan yang jelas dalam pengurusan konvensional hanyalah disebabkan oleh tiadanya sandaran yang kukuh dalam teori yang telah dikemukakan. Tiga perkara yang menjadi asas dalam pengurusan Islam ialah tauhid yang menjadi ukuran terpenting, diikuti dengan syariah dan akhlak. Secara keseluruhannya, Islam memberikan penuh kebebasan kepada manusia dalam menentukan corak pemikiran dalam pengurusan, memberikan keutamaan kepada manusia sebagai insan sosial yang mempunyai kehendak untuk menjaga kepentingan diri dan bukannya seperti mesin yang tidak mempunyai perasaan dan sebagainya. Asas yang dikemukakan dalam Islam adalah untuk memastikan wujudnya keadilan dan kebahagiaan

¹²⁹ Tujuan *Shari'ah* (*Maqāsid Shar'iyyah*) adalah untuk memberikan perlindungan kepada diri, harta benda dan kehidupan manusia secara keseluruhannya. Maka kaedah pengurusan itu adalah tertakluk kepada keupayaan manusia untuk memikirkan dan mengendalikannya.

kepada seluruh alam dan menjadikan *al-falah* sebagai matlamat utama dalam setiap aktiviti kehidupan.

Mengambil kira perkara di atas, maka Islam mempunyai asas yang tersendiri dalam usaha membentuk umatnya supaya tidak terseleweng daripada landasan sebenar dalam usaha mentadbir dirinya dan masyarakat. Antara asas utama yang diberikan penekanan dalam perlaksanaan pengurusan Islam adalah sebagaimana yang digambarkan dalam Rajah 2.7, di bawah:

Rajah 2.7: Falsafah Pengurusan Islam



- i) Pengurusan perlulah berpandukan *shari'ah* dan tujuan untuk mencari keredaan Allah. Dengan mentaati peraturan yang dikemukakan dalam *shari'ah*,

maka pengurusan juga adalah satu kaedah dalam menyeru kepada kebaikan dan mencegah kemungkaran (*al-amr bi'l-ma'rūf wa al-nahy 'an al-munkar*).

ii) Pengurusan adalah sistem kehidupan dan bermasyarakat.¹³⁰ Dari fakta ini maka lahirilah hubungan manusia sesama manusia dan perhubungan tersebut perlulah diimbangi dengan hubungan antara manusia dengan Allah S.W.T. dan alam. Perhubungan sesama manusia hendaklah dilakukan atas peraturan Allah S.W.T. kerana Tuhanlah yang menentukan matlamat hidup manusia. Alam diciptakan oleh Allah S.W.T adalah untuk kesempurnaan manusia. Justeru itu, setiap isi alam adalah untuk manusia dan manusia boleh mengeksploitasikan alam tetapi hendaklah berdasarkan peraturan yang ditentukan oleh Allah S.W.T. Sekiranya kesedaran ini wujud, maka setiap gerak laku manusia itu akan dikurniakan pahala ibadah oleh Allah S.W.T. Sesuatu tugas adalah bermula dari individu. Individu akan membentuk keluarga dan masyarakat. Oleh yang demikian, penafian terhadap keterlibatan individu dan masyarakat dalam konteks pengurusan hanya akan menyulitkan suasana dan persekitaran pengurusan. Dengan menjadikan pengurusan sebagai sebahagian daripada kehidupan, maka manusia akan melihat ia sebagai sesuatu yang penting dalam

¹³⁰ Perkara ini jarang diperkatakan kerana pengurusan seringkali dilihat sebagai suatu yang tersendiri. Sedangkan kepentingan pengurusan itu adalah untuk manusia dan masyarakat, baik buruknya organisasi akan menentukan baik da buruknya sesebuah masyarakat tersebut. Maka islam tidak melihat sesuatu itu secara berasingan bahkan saling memerlukan antara satu sama lain.

hidup dan miliknya sendiri. Dari sinilah lahirnya motivasi yang sesuai dengan fitrah manusia dan akan berkekalan selama adanya hayat manusia.

iii) Pengurusan adalah *ihādah*, dan merupakan nilai dan orientasi kehidupan Islam. Islam bererti penyembahan dan segala aktiviti, inovasi dan kreativiti manusia adalah pernyataan penyembahan kepada Allah S.W.T. Oleh yang demikian, nilai bersama yang ditekankan ialah tawhīd, satu dimensi yang berjaya menyatukan pelbagai jenis manusia ke arah kesatuan yang harmoni. Suasana ini akan melahirkan organisasi yang bermotivasi.

iii) Pengurusan adalah amanah dari Allah S.W.T. Tugas manusia di atas muka bumi ini adalah untuk menyempurnakan amanah Allah S.W.T. Jawatan yang dipegang oleh manusia juga adalah amanah yang perlu disempurnakan. Keupayaan manusia untuk mengisi sesuatu jawatan tidak hanya perlu di lihat sebagai tugas dan tanggungjawab semata. Keikhlasan dalam melaksanakannya adalah sesuatu yang dituntut. Amanah ini juga menampakkan kesinambungan manusia sebagai khalifah Allah S.W.T. Oleh itu, sebagai pendukung falsafah tersebut, manusia secara mutlak memikul tanggungjawab menguruskan, mengembangkan dan memakmurkan bumi ini. Dari perspektif konsep khalifah, pengurusan adalah proses kesinambungan aktiviti ke arah mencapai matlamat yang tidak mungkin dapat dilakukan oleh manusia secara persendirian, bahkan perlu dilakukan secara bersama.

iv) *Al-Falah* dan *marḍati Allah* sebagai matlamat akhir pengurusan. *al-Falah* adalah konsep kejayaan dalam Islam yang meliputi kejayaan di dunia dan akhirat. Dalam konteks pengurusan, matlamat ini meliputi kejayaan individu, organisasi dan material asalkan tidak bercanggah dengan sumber yang hakiki. Inilah yang dimaksudkan dengan *al-Falah* iaitu kejayaan yang mendapat keredaan Allah S.W.T. Teraju kepada konsep pengurusan dalam organisasi ialah mendapat keredaan Allah S.W.T. Keadaan ini akan melahirkan kepuasan dalam bekerja, hormat menghormati, nasihat menasihati dan menjalinkan perhubungan sesama pekerja dan majikan atas dasar keikhlasan dan sebaliknya menolak segala aktiviti yang haram.

Kefahaman yang jelas manusia terhadap asas dan falsafah pengurusan Islam akan melahirkan pengabdian sejati kepada Allah S.W.T. Islam telah menentukan tujuan kewujudan alam ini dan mewujudkan keseimbangan hubungan antara manusia dan Penciptanya dan antara Pencipta dengan alam. Banyak ayat-ayat al-Qurān yang menyatakan perhubungan dalam konteks ibadah seperti ini. Antaranya ialah:

*"...Tidak aku jadikan jin dan manusia melainkan supaya mereka beribadah kepadaku. Aku tidak menghendaki rezeki daripada mereka dan tidak juga aku meminta mereka memberi aku makan..."*¹³¹

¹³¹ *Al-Qurān*, Surah al-Zāriyyat (51):56-57

Pengurusan Islam menentukan aktiviti organisasi sentiasa berorientasikan nilai dan terus menerus memperjuangkan kebajikan manusia keseluruhannya. Objektif pengurusan Islam mempunyai perbezaan yang amat ketara berbanding dengan konvensional yang hanya menekankan matlamat produktiviti dan keuntungan. Dalam hal ini, Islam menegaskan keadilan dan persamaan, mengelakkan kerosakkan (*al-fasad*) untuk mencapai *al-falah*. Ibn Khaldūn menjelaskan dalam Muqaddimahnyanya:

*"Political laws consider only worldly interests. "They know the outward life of this world. (Qur'an, 30:7)." On the other hand, the intention the Lawgiver has concerning mankind is their welfare in the other world. Therefore, it is necessary, as required by the religious law, to cause the mass to act in accordance with the religious law in all their affairs touching both this world and the other world."*¹³²

Oleh yang demikian, tiga perkara utama sebagai matlamat dan ganjaran kepada manusia apabila ianya ikhlas dalam melakukan aktiviti kehidupannya iaitu: (i) ganjaran kebendaan seperti gaji, keuntungan dan sebagainya; (ii) kepuasan dalam melakukan pekerjaan yang dilakukan; (iii) ganjaran pahala dari Allah S.W.T atas keikhlasan yang dilakukan. Ketiga-tiga perkara inilah yang menghasilkan kebahagiaan di dunia dan kebahagiaan di akhirat (*ḥasanah fī al-dunyā wa ḥasanah fī al-ākhirat*).

¹³² Lihat karyanya (1967) *The Muqaddimah: An Introduction to History*, Vol.1, h.37.

2.3.3 Hakikat Di sebalik Falsafah Pengurusan Islam

Mengambil kira falsafah dan matlamat pengurusan yang dibincangkan sebelum ini, maka hakikat perencanaan sesuatu kaedah dan perlaksanaanya adalah perlu melihat kepada hakikat sebenar kejadian dan kewujudan manusia itu sendiri. Kesempurnaan penciptaannya telah meletakkan ia sebagai makhluk terbaik, maka segala sesuatu yang dibentuk perlu mengambil kira beberapa prinsip yang dapat digariskan seperti di bawah;

- a) Bermula dan berakhirnya dengan hakikat kejadian insan.¹³³ Manusia adalah pokok falsafah, nilai dan merupakan orientasi organisasi pengurusan. Terciptanya alam ini adalah untuk manusia, kesejahteraan alam adalah mutlak untuk manusia demi pengabdian kepada Tuhan. Jadi, pengurusan yang tidak berteraskan kepada kemanusiaan adalah batil dan tidak diiktiraf sebagai pengurusan sejagat. Islam meletakkan asas hakikat kejadian manusia sebagai punca untuk memutuskan sesuatu keputusan. Sekiranya keputusan yang dihasilkan boleh membawa kepada kemusnahan dan kemudaratannya manusia, maka ia bukanlah keputusan yang sempurna bahkan bertentangan dengan prinsip syura dalam pengurusan Islam. Kecemerlangan organisasi dan kemakmuran alam adalah untuk manusia.

¹³³ Lihat Mohd Shahar Sidek (1996). *op.cit.* h. 135-137.

- b) **Organisasi adalah sebahagian dari kehidupan.** Pengurusan adalah proses menguruskan manusia dan alam. Profesionalisma yang diceburi oleh manusia telah mempengaruhi sebahagian besar kehidupan harian mereka. Sekiranya pekerjaan tidak dilihat sebagai kehidupan, maka sebahagian umurnya telah dipersiapkan dan perkara ini akan melahirkan manusia yang tidak seimbang antara dunia pekerjaan dan kehidupan. Justeru itu, kepatuhan mutlak manusia kepada Tuhan tidak tertakluk pada hubungan *ritual* semata, bahkan setiap ruanglingkup aktiviti dan kegiatan harian perlulah ditundukkan kepada Tuhan. Jelasnya, pekerjaan dan aktiviti harian yang lain adalah berkait rapat dan tidak terpisah samasekali.
- c) **Insan adalah makhluk 'social being'.** Manusia adalah makhluk yang perlukan kepada masyarakat sebagai asas kepada kelangsungan kehidupan. Kesenambungan manusia sebagai khalifah perlulah diambil kira dalam konteks memakmurkan alam. Oleh yang demikian, persoalan pembangunan yang ditekankan perlu diseimbangkan antara kerohanian dan kebendaan bagi melahirkan masyarakat yang harmoni dan selaras dengan ajaran Islam.
- d) Pembangunan yang tidak berkonsepkan 'Subservianship of Nature'.¹³⁴ Penguasaan alam tanpa batas sehingga boleh mendatangkan kemudaratannya kepada manusia. Pembangunan hari ini memperlihatkan

¹³⁴ *Ibid.* h. 146-147.

keadaan yang sedemikian di mana sesuatu keputusan yang diambil seolah-olah tidak merujuk kepada hakikat manusia dan alam itu sendiri. Penerokaan tanah yang berleluasa, bukit-bukau dijadikan sebagai tempat kediaman dan sebagainya yang akhirnya mendatangkan malapetaka kepada manusia.

Kesimpulan

Perbincangan berkenaan pembangunan pengurusan di barat adalah merujuk kepada penerimaan terhadap perubahan khususnya (i) idea-idea yang berkaitan pengurusan klasikal, tradisional dan feudal kepada sistem yang berteraskan perlakuan birokrasi yang bersifat responsif dan rasional; (ii) pembangunan ekonomi tradisional yang berasaskan kepada pertanian di perkampungan pendalaman kepada ekonomi industri; dan (iii) perubahan dalam konteks kepercayaan tradisional dan ideologi manusia kepada pemikiran logik dan kebijaksanaan akal. Inilah beberapa kerangka pembangunan dan modernisasi yang menjadi tunjang pembangunan konvensional di barat. Tuntutan perubahan tersebut telah meletakkan golongan pemikir pengurusan mengeluarkan pelbagai pendapat yang mengenyahkan kepentingan agama hanya kerana anggapan mereka, perkara tersebut dilihat sebagai penghalang kepada tuntutan perubahan.

Berbeza dengan Islam sebagai agama yang universal tidak melihat persoalan pembangunan hanya dari perspektif rasional. Keunggulannya terserlah dengan pengekalannya ajaran dan ketahanannya berhadapan dengan zaman. Di sinilah bezanya ajaran Islam berbanding agama yang lain, meletakkan sumber utama adalah wahyu dan segala sesuatu yang bertentangan dengan wahyu akan ditolak sama sekali. Islam juga mengambil kira bentuk-bentuk pembangunan dan pembaharuan yang dilahirkan dan ditemui, bagaimana dicapai dan matlamatnya?. Atas dasar inilah, sebarang fahaman yang bertentangan dengan wahyu akan ditolak. Ini tidak bermakna bahawa sumber dalam pengurusan dan pembangunan Islam itu adalah sesuatu yang sempit dan tidak terbuka. Sebenarnya, antara wahyu dan akal manusia adalah tidak bertentangan dan hanya manusia yang berprinsipkan keegoan dan kepentingan diri sahaja yang akan menolak kepentingan agama dalam pengurusan. Oleh yang demikian, kayu ukur sebenar untuk menentukan kemajuan yang sebenar adalah sejauhmana ia menepati etika kebenaran yang mutlak yang ditentukan oleh Pencipta. Daripada konsep ini lahirlah pemikiran dalam pengurusan Islam, suatu yang tidak terpisah dalam amalan kehidupan manusia bahkan merupakan prasyarat dalam membina ketamadunan dan peradaban ummah secara keseluruhannya. Islam diturunkan bertujuan menyusun dan menyempurnakan kehidupan manusia dalam semua keadaan. Islam mendidik individu bagi melahirkan manusia yang berguna dan mengatur sistem bermasyarakat supaya dapat berfungsi dengan baik dan sekaligus mengurangkan permasalahan kehidupan. Penyelesaian Islam bukanlah

datang hasil daripada masalah yang dihadapi oleh manusia, tetapi Allah telah mengarahkan manusia sejak awal lagi supaya dididik bagi memenuhi keperluan dan fitrah manusia. Keadaan ini akhirnya akan melahirkan satu sistem kehidupan dan tamadun yang cemerlang dan mulia.

Dasar kesepaduan pengurusan yang dikemukakan oleh Islam bukan bertujuan untuk membebaskan umat sebaliknya menyediakan prinsip dan struktur pengurusan kehidupan manusia yang sempurna dan kekal. Justeru itu, matlamat hidup Islam bukan sekadar dilihat kepada dunia semata yang penuh dengan perhiasan atas penilaian pancaindera, tetapi matlamat kebahagiaan di akhirat adalah lebih penting sebagai ganjaran yang abadi ke atas apa yang telah dilakukan. Manusia adalah makhluk yang dibekalkan dengan akal oleh Allah, lantaran itulah mereka sentiasa berfikir ke arah kemajuan. Islam hanya meletakkan asas-asas umum dan tidak memperincikan semua perkara dalam pengurusan keduniaan. Inilah yang menjadikan Islam sebagai dasar pengurusan yang dinamik dan progresif.