

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN

HALAMAN

Tajuk	
Dedikasi	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Al-Mulahkhas	v
Penghargaan	vi
Daftar Isi	viii
Senarai Jadual	xiii
Senarai Kependekan	xiv
Transliterasi	xv

Bab 1 : Pendahuluan

1.1.Pengenalan	1
1.2.Latar belakang masalah kajian	2
1.3. Kenyataan tentang masalah kajian	4
1.4.Objektif kajian	4
1.5.Hipotesis	6

1.6.Keperntingan kajian	6
1.7.Skop kajian	7
1.8.Pengertian dan penjelasan tajuk serta istilah	9
1.9.Kajian-kajian lepas	16
1.10. Metodologi Penyelidikan	21
1.11.Penutup	26

Bab Kedua : Kaunseling Dalam Pengurusan Organisasi Menurut Perspektif Islam.

2.1. Pendahuluan	28
2.2. Konsep bimbingan	29
2.2.1. Tujuan bimbingan	31
2.2.2. Prinsip asas bimbingan	32
2.3. Konsep kaunseling menurut Islam	33
2.3.1. Definisi Kaunseling Islam	35
2.4. Kaunseling dalam pengurusan organisasi	41
2.4.1. Definisi kaunseling pekerja	44
2.4.2. Faktor yang mendorong kepada perlu dan pentingnya kaunseling dalam organisasi	45
2.4.3. Jenis kaunseling pekerja	49
2.3.4. Proses pengaplikasian kaunseling	51
2.5. Kaunseling dalam pengurusan organisasi menurut perspektif Islam	51
2.5.1. Metode kaunseling pekerja dalam pengurusan organisasi menurut perspektif Islam	54

2.5.2. Teknik dan kemahiran dalam merealisasikan kaunseling kepada pekerja 63

2.5. Kesimpulan 79

Bab Ketiga : Psikologi Dalam Pengurusan Organisasi Menurut Perspektif Islam

3.1. Pendahuluan	81
3.2. Konsep psikologi Islam	82
3.3. Psikologi dalam pengurusan organisasi	89
3.3.1. Definisi psikologi organisasi	90
3.3.2. Tujuan dan objektif psikologi	93
3.3.3. Metode dan pendekatan psikologi	96
3.3.4. Peranan psikologi dalam organisasi	107
3.4. Hubungan psikologi dengan kaunseling dalam pengurusan organisasi	114
3.4.1. Matlamat dan objektif	112
3.4.2. Kepentingan psikologi dalam kaunseling	112
3.5. Kesimpulan dan penutup	113

Bab Keempat : Latarbelakang Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan (PKINK) .

4.1. Pendahuluan	115
4.2. Latarbelakang PKINK	115
4.2.1. Sejarah penubuhan	115
4.2.2. Tujuan dan objektif	116

4.2.3. Visi dan misi	116
4.2.4 Peranan PKINK	117
4.2.5. Struktur organisasi dan pentadbiran	117
4.3. Bahagian pengurusan sumber manusia	118
4.3.1. Peranan dan fungsi Bahagian Sumber Manusia	119
4.3.2. Bahagian dan unit sumber manusia serta fungsinya	119
4.3.3. Program yang dibuat oleh unit Pembangunan Sumber Manusia kepada kakitangan PKINK	121
4.4. Kesimpulan	130

Bab Kelima: Analisis hasil kajian pengaplikasian metode kaunseling dan psikologi di PKINK menurut perspektif Islam

5.1. Pendahuluan	131
5.2. Hasil kajian	132
5.2.1. Hasil analisis bahagian A :Kepentingan kaunseling dan psikologi kepada kakitangan PKINK	132
5.2.2. Hasil analisis bahagian B: Pengaplikasian metode kaunseling dan psikologi di PKINK dari perspektif Islam	139
5.2.3. Hasil analisis bahagian C: Keberkesanan metode kaunseling dan psikologi yang dilaksanakan oleh pengurusan-PKINK kepada pekerja	149
5.3 Kesimpulan	156

Bab Keenam: Rumusan dan saranan

6.1. Pendahuluan	158
6.2. Rumusan	158
6.2.1. Kepentingan kaunseling dan psikologi dalam pengurusan organisasi	159
6.2.2. Metode kaunseling dan psikologi dari perspektif Islam	160
6.2.3. Metode kaunseling dan psikologi di PKINK relevensi dengan metode Islam	161
6.2.4. Keberkesanan pengaplikasian metode kaunseling dan psikologi di PKINK kepada pekerja dan organisasi	164
6.3. Saranan	167
6.4. Penutup	171
BIBLIOGRAFI	173
LAMPIRAN	