

ABSTRAK

Kajian ini adalah suatu penyelidikan yang dijalankan untuk melihat dan mengenalpasti bagaimana metode atau pendekatan kaunseling dan psikologi boleh diaplikasikan dalam organisasi dari kaca mata Islam. Untuk tujuan ini PKINK telah dijadikan sampel kajian.

Kajian ini telah membuktikan bahawa metode kaunseling dan psikologi Islam adalah suatu yang bersifat dinamis, relevan dengan pelbagai tempat dan keadaan serta aspirasi ummah termasuklah dalam organisasi pentadbiran. Ini kerana kaunseling sebagai satu profesion yang global dalam dunia Islam dianggap sebagai salah satu mekanisme penting dalam pengurusan pentadbiran Islam khususnya dalam menguruskan para pekerja demi menggarap anjakan paradigma dan mencapai visi dan misi organisasi serta perubahan, motivasi dan kepuasan kepada pekerja.

Hasil kajian di PKINK ini, mendapati bahawa kaunseling dan psikologi adalah perlu diwujudkan dalam organisasi khususnya dilaksanakan kepada para pekerja bawahan. Juga pelaksanaan kaunseling dan psikologi dalam organisasi PKINK jelas seiring dengan kehendak Islam dan prinsipnya "Membangun Bersama Islam". Hasil kajian ini juga mendapati bahawa dengan pelaksanaannya dapat memberi kesan yang positif kepada pekerja dan organisasinya sendiri samada dari segi perubahan sikap, motivasi, peningkatan prestasi dan sebagainya.

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify how counseling and psychology methods can be applied in an organization from Islamic point of view. PKINK has been selected as the research sample.

The research has proven that Islamic counseling and psychology methods is something that is dynamic and relevant in various places and situation of Ummah including in an administrative organization. This is because counseling as a global profession in the Islamic world is considered as one of the important mechanism in Islamic administrative management especially in managing the workers in order to achieve the paradigm shift, vision and mission of the organization in addition to the changes, motivations and satisfactions to the employee.

The outcome of the research at PKINK shows that counseling and psychology need to be carried out in the organization especially to the employee. The implementation of counseling and psychology in PKINK clearly adhering to the Islamic needs and principle of "Membangun Bersama Islam".

The research also shows that the implementation gives out positive effect to the employee and organization with respect to the changes in perspective, motivation, increased of the performance and others.

المخلص

هذا البحث تم إجراؤه للتعرف علي استخدام منهج الاستشارة وعلم النفس ومدى تطبيقهما في المنظمات من منظور إسلامي. ولأجل هذا الهدف، فقد اختيرت المؤسسة الكنتنانية للتنمية الاقتصادية (PKINK) نموذجا للبحث. وقرر هذا البحث أن منهج الاستشارة وعلم نفس الإسلامي أمر يتصف بالمرونة والمواومة مع تعدد الاماكن والظروف وطموحات المجتمع حتي يشمل التنظيم الإداري. ذلك لأن الاستشارة التي هي مهنة عالية في العالم الإسلامي تعد وسيلة هامة في إدارة المنظمات الإسلامية خاصة في تنظيم العمال حتي تم تغيير المواقف ونيل أهداف المنظمة ورسالتها، فضلا عن التغيير للعمال ومماستهم ورضاهم.

البحث في المؤسسة ينتج أن الاستشارة وعلم النفس لا بد من إيجادهما في المنظمات، خاصة لمصلحة العمال من الطبقة السفلي. كما أن تطبيق منهج الاستشارة وعلم النفس ف المنظمات المؤسسة الكنتنانية للتنمية الاقتصادية صحيحا يتبع بالطريق الاسلام ومبديتها التقدم مع السلام ونتيجة هذا البحث أيضا تدل علي أن تطبيقها يؤدي إلي أثر إيجابي لمصلحة العمال وتنظيمهم واما من ناحية تغيير موقف وحماسة وتقدم في جودة عمل وغيرها.