

## BAB 1

### PENGENALAN

#### 1.1 Pendahuluan

Manusia sentiasa menghadapi pelbagai bentuk masalah, samada di rumah, di sekolah, di dalam perjalanan ke bandar, di tempat membeli-belah, di tempat kerja malah di tempat-tempat beribadat. Masalah-masalah ini pada amnya dikenali sebagai tekanan atau ketegangan atau "stress" kehidupan. Pada kebanyakan masa, tekanan yang dialami ini boleh dihadapi dengan mudah, ada pula yang perlukan bantuan kawan-kawan untuk mengatasinya dan ada juga tekanan yang menyebabkan masalah kepada perjalanan kehidupan harian manusia. Dari sudut yang lain pula, tekanan yang dihadapi boleh mendatangkan kesan yang positif. Tekanan untuk menyiapkan sesuatu tugas dalam suatu tempoh masa yang ditetapkan akan menyebabkan seseorang itu akan bekerja dengan tekun dan lebih bijak dalam pengurusan masanya.

Rekod di Kementerian Kesihatan menunjukkan 10 peratus atau 2.8 juta dari rakyat Malaysia pernah mengalami dan melalui masalah berkaitan dengan kesihatan mental. Salah satu faktor utama yang menyebabkan 'kecelaruan' atau gangguan mental adalah akibat dari tekanan berlebihan yang dihadapi oleh individu kesan dari tuntutan kehidupan yang semakin kompleks dan kompetitif yang menuntut masa, tenaga dan mental bekerja lebih kuat. ( Lee Lam Thye, 2000).

Istilah "stress" merujuk kepada segala peristiwa yang berlaku dalam kehidupan yang memberi reaksi kepada seseorang. Menurut Robbins (1993), tekanan adalah sesuatu keadaan yang dinamik dalam mana seseorang individu berhadapan dengan peluang, halangan atau tuntutan yang berkaitan

dengan apa yang dia inginkan dan hasilnya adalah belum pasti tetapi penting. Samada tekanan itu positif atau negatif, reaksinya terhadap fisiologi seseorang adalah sama. Ini kerana tekanan memberikan kesan ke atas tubuh, mental dan fizikal ( Gmelch, 1982 ).

Perubahan yang berlaku di dalam sesuatu persekitaran sememangnya meninggalkan kesan terhadap ketenteraman diri individu yang terlibat dengannya (Hunsaker, 1986 ; dan Owene , 1986 ). Umpamanya, perubahan fizikal dalam sesuatu persekitaran seperti suhu, kecerahan dan tahap kebisingan telah ditunjukkan sebagai mempunyai hubungkait dengan tahap tekanan yang dialami oleh pekerja melalui kajian-kajian Hawthorne dalam tahun 1930-an.

Menurut Soh ( 1987 ), dengan pemodenan dalam kehidupan masyarakat, pengharapan masyarakat terhadap guru adalah sangat tinggi. Sesuai dengan fungsinya sebagai agen perubahan masyarakat, guru-guru sentiasa dipertanggungjawabkan dengan tanggungjawab baru akibat perubahan dunia di luar sekolah. Perubahan dalam masyarakat menuntut perubahan juga berlaku dalam sekolah. Oleh itu menurut Soh (1987 ), tekanan pekerjaan yang dialami oleh guru tidak boleh dipandang ringan.

Selain dari itu profesi perguruan sememangnya tidak boleh disamakan dengan profesi-profesi lain kerana peranan guru merangkumi pertumbuhan dan perkembangan dari segi jasmani dan rohani, memberikan makanan otak dan makanan jiwa, memupuk anak-anak yang mentah menjadi manusia yang mulla ( Pullias dan Young, 1977 ). Fenomena inilah yang menjadikan perguruan merupakan suatu profesi yang begitu besar tugas dan peranannya dalam membentuk dan menentukan hala tuju setiap insan dalam sesebuah negara.

Punca-punca tekanan pekerjaan di kalangan guru adalah melibatkan faktor dalaman dan luaran. Faktor dalaman termasuklah melayani murid-murid, perhubungan dengan pengetua atau pentadbiran dan sesama rakan sejawat, perubahan dalam kurikulum, peribadi, masa dan iklim sekolah. Faktor luaran pula termasuklah tuntutan memenuhi kehendak Kementerian Pendidikan, Jabatan Pendidikan atau Pejabat Pendidikan Daerah, jangkaan masyarakat dan kritikan media. Ketidakpuasaan kerja seperti soal gaji, layanan pengetua, bebanan tugas, polisi-polisi kementerian atau jabatan, budaya sekolah dan peluang memajukan diri yang terhad adalah punca-punca tekanan pekerjaan di kalangan guru ( Solman & Feld, 1989 )

## 1.2 Pernyataan Masalah

Seseorang guru itu sebenarnya mempunyai dua tugas yang penting. Tugas yang pertama ialah sebagai ahli profesion perguruan bagi memberi pendidikan formal kepada pelajar-pelajar di bangku sekolah, tetapi sebagai seorang ahli masyarakat dia mempunyai tugas yang kedua, iaitu tugas kemasyarakatannya. Menurut Atan Long ( 1984 ), di negara yang telah maju tugas dan peranan seseorang guru tertumpu sebahagian besanya kepada tugas yang pertama.

Dalam konteks negara kita, oleh kerana besarnya harapan kerajaan dan rakyat kepada para guru, kerap kali menimbulkan beban yang berat kepada guru-guru sendiri sehingga mereka tidak dapat menuaikan tugas dan tanggungjawab mereka dengan sempurna. Keadaan ini telah menimbulkan reaksi yang negatif di kalangan rakyat terhadap guru. Menurut Ooi Hon Bu (1991 ), didapati ramai di kalangan guru yang terhalang daripada mencapai tingkat keupayaan maksimum akibat dari kegagalan menangani tekanan pekerjaan yang disebabkan oleh faktor-faktor seperti kerja-kerja luar bilik darjah yang banyak sehingga tiada masa untuk berehat, kekurangan bahan pengajaran atau alat bantu mengajar, kekurangan latihan dan sebagainya.

Situasi inilah yang menyebabkan para guru seringkali menyatakan mereka berasa tertekan dan mengalami 'bum-out' pada peringkat tertentu dalam menjalankan tugas sehari-hari di sekolah. Menurut laporan Berita Harian pada 30hb Mac 1985 didapati di Malaysia, di antara tahun 1982 hingga awal 1985, kira-kira seramai 3,000 orang guru sekolah rendah dan menengah di seluruh negara telah berhenti kerja sebelum sampai tempoh persaraan dengan alasan beban tugas guru yang semakin hari semakin bertambah. Dalam laporan akhbar Utusan Malaysia, 28hb Februari 1998, menyatakan di kalangan anggota perkhidmatan awam Malaysia, gurulah yang paling ramai menerima rawatan mental. Ini tepat dengan pepatah Melayu yang menyatakan " Guru ibarat lilin yang menerangi tetapi membakar dirinya sendiri".

Ekoran dari situasi inilah maka timbulnya permasalahan asas dalam kajian ini, di mana penulis ingin mengenalpasti punca-punca tekanan pekerjaan dilihat dari sudut organisasi; lebihan bebanan kerja, kurang bebanan kerja, kesamaran kerja, struktur organisasi dan konflik peranan. Kajian terperinci tentang punca-punca tekanan pekerjaan seperti yang dinyatakan amat perlu dijalankan kerana memandangkan segala program atau perancangan untuk mengurangkan atau / dan mengatasi tekanan pekerjaan di kalangan guru akan gagal sekiranya punca sebenar tidak dikenalpasti. Aspek ini penting kerana memandangkan guru adalah merupakan teras pelaksana sistem pendidikan di negara ini.

Melalui penelitian ke atas permasalahan asas kajian ini diharapkan akan dapat mengemukakan fakta-fakta penting berkaitan perbandingan antara guru-guru yang mengajar di sekolah bandar dengan luar bandar; guru sekolah menengah dengan guru sekolah rendah; guru lelaki dengan guru perempuan dan lain-lain, berhubung dengan punca-punca tekanan berkaitan dengan pekerjaan dalam profesion perguruan.

Aspek kedua penting dari kajian ini ialah untuk melihat strategi atau mekanisma menangani tekanan ( coping mechanism ) yang diamalkan oleh guru. Kajian lepas berkaitan mekanisma menangani tekanan dalam bidang pendidikan adalah terhad berbanding dengan profesi lain seperti perubatan dan pengurusan korporat.

### **1.3 Objektif Kajian**

Objektif kajian ini ialah untuk melihat punca-punca utama dari senarai punca-punca yang dikenalpasti yang menyebabkan tekanan pekerjaan di kalangan guru dan strategi atau cara yang digunakan dalam menangani tekanan pekerjaan tersebut.

#### **Objektif Khusus**

- i. Mengenalpasti punca-punca utama tekanan pekerjaan dari senarai punca-punca tekanan yang dipilih, yang dialami oleh guru-guru sekolah kerajaan.
- ii. Meninjau samada terdapat perbezaan yang signifikan punca-punca tekanan berdasarkan ciri-ciri latarbelakang responden (jantina, etnik, status perkahwinan, umur, tempoh perkhidmatan, kategori perkhidmatan dan tahap sekolah ).
- iii. Mengenalpasti mekanisma utama atau cara menangani tekanan pekerjaan yang kerap digunakan oleh guru-guru sekolah kerajaan.
- iv. Meninjau samada terdapat perbezaan yang signifikan antara mekanisma penanganan tekanan yang digunakan berdasarkan ciri-ciri latar belakang responden.

#### **1.4 Kepentingan kajian**

Kajian yang dijalankan berkaitan dengan pengalaman tekanan pekerjaan yang dialami oleh guru-guru di negeri Kedah ini di harapkan dapat membekalkan data awal bagi merangka sebarang strategi bagi mengatasi masalah berkaitan dengan tekanan.

Dapatan dari kajian ini dapat mengenalpasti punca-punca tekanan yang kerap dialami oleh guru. Dengan ini lanya dapat membantu khususnya bagi mereka yang masih baru dalam profesion ini, mengenali dan bersedia menghadapi tekanan pekerjaan sebagai guru.

Punca-punca yang kerap kali menimbulkan tekanan dan cara-cara menangani tekanan mungkin berbeza antara seorang guru dengan guru lain. Dengan mengambilkira ciri-ciri demografi guru, analisa kajian menunjukkan dengan lebih jelas hubungan ciri-ciri peribadi guru dengan punca tekanan dan cara menangani tekanan. Kegagalan mengambil-kira faktor-faktor tersebut dalam merangka pendekatan bagi mengurangkan tekanan dalam sesuatu organisasi akan menemui kegagalan (Cooper & Marshall, 1977).

Banyak penyelidikan telah dibuat mengenai tekanan yang dialami oleh guru-guru dalam kerjaya baik di Malaysia mahupun di luar negara. Namun begitu belum ada lagi kajian berhubung dengan mekanisma yang digunakan oleh guru dalam menangani tekanan pekerjaan yang dialami. Dengan ini diharapkan kajian ini dapat menjadi kajian awal kepada penyelidikan menangani tekanan di kalangan guru di Malaysia.

## **1.5 Batasan kajian**

Tumpuan kajian ini ialah punca tekanan dan mekanisma yang digunakan dalam menangani tekanan pekerjaan. Kajian ini bukannya untuk menentukan strategi menangani tekanan yang mana lebih berkesan untuk mengatasi tekanan.

Di samping itu oleh kerana faktor-faktor penyumbang kepada tekanan adalah pelbagai, kajian ini hanya menumpukan kepada aspek organisasi iaitu berkaitan dengan : lebihan bebanan kerja, kurang bebanan kerja, kesamaran kerja, struktur organisasi dan konflik peranan. Sekiranya faktor-faktor lain yang boleh menyumbangkan kepada tekanan dilambilkira, kemungkinan dapatan dari kajian akan berbeza.

Proses pengumpulan data dilakukan pada pertengahan tahun takwim sekolah. Biasanya pada waktu itu guru-guru menjalankan tugas-tugas rutin yang telah ditetapkan. Keadaan ini berbeza pada awal dan akhir tahun di mana tugas guru adalah lebih banyak samada membuat perancangan atau membuat persiapan akhir untuk peperiksaan pelajar. Sekiranya kajian dilakukan sepanjang tahun takwim sekolah, ianya akan menghasilkan dapatan yang lebih tepat.

Kajian ini dijalankan di 20 buah sekolah kerajaan di daerah Kota Setar dan daerah Padang Terap / Pendang. Ini bermakna dapatan dari kajian ini hanya tertumpu kepada 20 buah sekolah terpilih ini sahaja dan tidak boleh digeneralisasi kepada guru-guru di sekolah lain dan guru-guru di sekolah swasta.

## **1.6 Definisi Operasional**

Untuk memudahkan pembaca memahami laporan kajian ini, definisi-definisi berikut digunakan:

### **a. Tekanan Pekerjaan Guru**

Ianya merujuk kepada keadaan mental dan fizikal yang diakibatkan oleh gangguan peristiwa atau keadaan persekitaran pekerjaan.

### **b. Punca-punca Tekanan**

Punca-punca tekanan pekerjaan yang dikaji hanyalah yang berkaitan dengan organisasi sekolah itu sendiri yang meliputi : lebihan beban kerja ; kurang beban kerja ; kesamaran dalam kerja ; struktur organisasi dan konflik peranan.

### **c. Mekanisma Menangani Tekanan**

Mekanisma menangani tekanan atau cara bagaimana seseorang guru itu cuba mengatasi tekanan yang wujud terbahagi kepada dua bahagian utama iaitu " problem-focused coping " dan " emotional-focused coping ".

Melalui pendekatan "problem-focused coping", seseorang itu cuba mengubah atau mengatasi punca yang menyebabkan tekanan boleh berlaku atau tingkah lakunya. Manakala melalui "emotional-focused coping" seseorang itu bukannya cuba mengatasi secara langsung tekanan yang wujud tetapi lebih kepada mengawal dan mengendali perasaan atau emosi supaya dapat menerima tekanan yang wujud.