Nama Calon: SARASWATHY KUTHIRAKKAL
No. Pendaftaran: PPC 9636
Tajuk Kertas Projek: PAKTOR-PAKTOR YANG MENYEBABKAN TEKANAN DI KALANGAN GURU PELATIH : SATU KAJIAN KES
Bidang Pengkhususan: BIMBINGAN DAN KAUNSELING

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: [Signature]  
Tarikh: 3 MAC 2000
FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN TEKANAN DI KALANGAN GURU PELATIH: SATU KAJIAN KES

Saraswathy Kuthirakkal

Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan

2000
ABSTRAK

Tekanan adalah sesuatu yang tidak dapat dielakkan dalam kehidupan manusia. Pelbagai faktor dalaman dan luaran menjadi punca kepada wujudnya tekanan ini. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap tekanan emosi guru pelatih di salah sebuah maktab perguruan di Kuantan, Pahang.

Ia juga bertujuan melihat pengaruh tiga kategori faktor ke atas tekanan yang dialami oleh guru pelatih. Tiga kategori faktor tersebut adalah proses latihan, faktor-faktor sosio psikologikal dan persepsi guru pelatih terhadap perguruan sebagai satu kerjaya. Akhir sekali, kajian ini juga melihat sama ada terdapat perbezaan signifikan dalam tahap tekanan mengikut jantina dan opsyen.

Sampel kajian terdiri daripada 70 orang guru pelatih. Peratus digunakan untuk menilai tahap serta faktor-faktor yang menyebabkan tekanan. Ujian t dan ANOVA digunakan untuk menilai perbezaan signifikan tahap tekanan mengikut jantina dan opsyen.

Dapatan kajian ini menunjukkan guru pelatih memang mengalami tekanan dengan 14.2% daripada guru pelatih mengalami tekanan tinggi, 74.4% mengalami tekanan sederhana dan 11.4% mengalami tekanan rendah. Dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan signifikan dalam tahap tekanan mengikut jantina dan opsyen.
Stress among teacher trainees: a case study

ABSTRACT

Being in a stressful state is a common experience encountered by most people today. Various internal and external factors have been identified to have contributed to this state of mind. The purpose of this study is to determine the level of emotional stress experienced by a group of 70 teacher trainees in a teacher training college in Pahang.

It also aims to determine the influence of three contributing factors to stress, namely, the training process, the socio psychological factors and the subjects perception towards teaching as a profession. In addition, the study hopes to establish whether there is a significant difference in the level of stress between gender and options.

Calculation in terms of percentage was used to measure the level of stress experienced by the subjects and the factors contributing to stress. T test and ANOVA are used to measure the significant differences in stress level between gender and options.

The results indicated that 14.2% of the subjects' are highly stressed, 74.4% experience moderate stress while 11.4% experience little stress. There is no significant difference in stress level between male and female subjects as well as options.
PENGHARGAAN

Saya merakamkan rasa syukur ke hadrat Tuhan di atas limpah kurnianya dapat menyiapkan kertas projek ini bagi memenuhi syarat penganugerahan ijazah Sarjana Pendidikan

Pada kesempatan ini saya ingin merakamkan terima kasih dan penghargaan khususnya kepada penyelia saya En.Haslee Sharil Lim Abdullah yang telah menyelia saya tanpa jemu dengan sentiasa memberi motivasi, bimbingan dan tunjuk ajar dalam usaha melengkakan penulisan projek ini.

Kesempatan ini juga diambil untuk merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada pengetua, pensyarah-pensyarah serta para guru pelatih maktab yang dikaji di atas segala bantuan serta kerjasama mereka sepanjang penyelidikan ini.

Tidak dilupakan kepada pensyarah-pensyarah di Fakulti Pendidikan Universiti Malaya, rakan-rakan seperjuangan program Sarjana Pendidikan serta sesiapa sahaja yang telah turut membantu dalam menjayakan projek ini. Budi anda akan tetap dikenang.

Akhir sekali, saya juga mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada semua ahli keluarga serta rakan-rakan yang telah banyak membantu saya dalam menyempurnakan tugas ini. Sekian. Terima kasih.
# KANDUNGAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bab</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>AB 1</td>
<td>PENGENALAN TERHADAP MASALAH</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1.1</td>
<td>Pengenalan</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>1.2</td>
<td>Latar Belakang Kajian</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>1.3</td>
<td>Pernyataan Masalah</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>1.4</td>
<td>Tujuan kajian</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>1.5</td>
<td>Soalan kajian</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>1.6</td>
<td>Kepentingan kajian</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>1.7</td>
<td>Limitasi kajian</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>1.8</td>
<td>Takrif penggunaan istilah</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>1.8.1</td>
<td>Guru-guru pelatih</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>1.8.2</td>
<td>Tekanan</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>1.8.3</td>
<td>Opsyen</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>AB 2</td>
<td>TINJAUAN KAJIAN LAMPAU</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>Pengenalan</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>2.2</td>
<td>Kepelbagaian Definisi Tekanan</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>2.3</td>
<td>Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Tekanan</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>2.3.1</td>
<td>Proses latihan</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>2.3.2</td>
<td>Faktor sosio psikologikal</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>2.3.3</td>
<td>Persepsi terhadap profesiion perguruan</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>2.4</td>
<td>Variasi Demograpik</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>AB 3</td>
<td>METODOLOGI</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Pengenalan</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Kaedah Kajian</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>Subjek Kajian</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>Instrumen Kajian</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>Analisis Data</td>
<td>32</td>
</tr>
</tbody>
</table>
BAB 4  ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Pengenalan</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Tahap Tekanan Subjek Kajian</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Kategori Faktor Yang Menyebabkan Tekanan</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>4.4</td>
<td>Faktor Yang Menyebabkan Tekanan</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>4.5</td>
<td>Senarai Faktor Yang Menyebabkan Tekanan</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Mengikut Keutamaan</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.6</td>
<td>Perbezaan Tahap Tekanan Mengikut Jantina</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Perbezaan Tahap Tekanan Mengikut Opsyen</td>
<td>44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

BAB 5  RUMUSAN

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5.1</td>
<td>Pengenalan</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>5.2</td>
<td>Rumusan Dan Perbincangan</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>5.3</td>
<td>Cadangan</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>5.4</td>
<td>Cadangan Kajian Lanjutan</td>
<td>50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

BIBLIOGRAFI                                                                 | 52       |

LAMPIRAN 1                                                                | 56       |
<table>
<thead>
<tr>
<th>No. Jadual</th>
<th>Senarai Jadual</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Variasi demografik subjek kajian.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Tahap tekanan subjek kajian.</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Tahap tekanan mengikut kategori.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Susunan kategori faktor tekanan mengikut keutamaan.</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Senarai faktor yang proses latihan yang menyebabkan tekanan mengikut keutamaan.</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Senarai faktor sosio psikologikal mengikut keutamaan.</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Senarai faktor persepsi terhadap profesion perguruan mengikut keutamaan.</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Perbezaan tahap tekanan mengikut jantina.</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Perbezaan tahap tekanan mengikut opsyen.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
</tr>
</tbody>
</table>