

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN PROGRAM
LITERASI KOMPUTER DI SEBUAH SEKOLAH SWASTA,
SHAH ALAM**

SELVAM A/L PERUMAL

**Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan,
Universiti Mâlaya Sebagai Memenuhi Sebahagian
Daripada Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan**

2000



A510300408

Perpustakaan Universiti Malaya OK



**FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: **SELVAM A/L PERUMAL**

No. Pendaftaran: **PGA 97191**

Tajuk Kertas Projek: **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN**

..... **PROGAM LITERASI KOMPUTER DI SEBUAH SEKOLAH SWASTA,**

..... **SHAH ALAM**

Bidang Pengkhususan: **KOMPUTER DALAM PENDIDIKAN**

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: Tarikh: 12/5/2000



**FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI MALAYA**

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: **SELVAM A/L PERUMAL**

No. Pendaftaran: **PGA 97191**

Tajuk Kertas Projek: **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN**

..... **PROGAM LITERASI KOMPUTER DI SEBUAH SEKOLAH SWASTA,**

..... **SHAH ALAM**

Bidang Pengkhususan: **KOMPUTER DALAM PENDIDIKAN**

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvesyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: Tarikh: 12/5/2003

ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program literasi komputer di sebuah sekolah swasta. Disamping itu kajian juga ingin mengenalpasti:

- (i) Tujuan pelaksanaan program literasi komputer.
- (ii) Perancangan yang dilakukan dalam pelaksanaan program literasi komputer.
- (iii) Masalah yang timbul dalam pelaksanaan program literasi komputer.
- (iv) Cara mengatasi masalah dalam pelaksanaan program literasi komputer.
- (v) Rancangan masa depan untuk program literasi komputer.

Sampel kajian ini terdiri daripada tiga orang dari pihak pengurusan syarikat, seorang pengetua dan seorang guru komputer.

Pengumpulan data bagi kajian ini dibuat dengan menggunakan soal selidik, temubual, pemerhatian dan analisis dokumen sekolah.

Hasil daripada penganalisaan data telah memberikan jawapan kepada soalan kajian iaitu:

- (i) Wujud banyak faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program literasi komputer, tetapi faktor kewangan dan perisian adalah yang lebih utama.
- (ii) Tujuan pelaksanaan program literasi komputer ialah dasar syarikat, memberi kemahiran kepada pelajar, desakan ibubapa,

menggalakkan proses pengajaran dan pembelajaran dan sebagai aspek publisiti.

- (iii) Wujud proses perancangan dalam pelaksanaan program literasi komputer.
- (iv) Masalah yang timbul ialah kewangan, tiada tenaga pakar, kurikulum tidak sesuai untuk pelajar menengah, peralatan tidak lengkap, beban kerja yang berlebihan kepada guru serta beberapa masalah lain.
- (v) Cara mengatasi masalah ialah menambahkan pelaburan, jawatankuasa IT ditubuhkan, kerja guru dikurangkan dan kurikulum dikaji semula.
- (vi) Rancangan masa depan ialah membina makmal baru yang lengkap dengan peralatan dan perisian.

Kajian mendapati walaupun sekolah ini baru ditubuhkan tetapi usaha dilakukan untuk melaksanakan program literasi komputer.

Factor Affecting The Implementation Of The Computer Literacy Program In A Private School, Shah Alam.

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify factors affecting the implementation of computer literacy programme in a private school. The study also identifies the following:

- (i) Purpose of implementing the computer literacy programme.
- (ii) Planning involved in the implementation of computer literacy programme.
- (iii) Problems arising in the implementation of computer literacy programme.
- (iv) Future plans for computer literacy programme.

The sample of the study consists of three persons; the management personnel, the principal and the computer teacher.

The data for the study were collected using a questionnaire, interviews, observations and school documents.

The findings of the study include:

- (i) Many factors affecting the implementation of computer literacy programme, but financial constraint and lack of appropriate software are the main factors impeding implementation.
- (ii) The purpose of implementation of the computer literacy programme is the company policy to equip the students with computer skills, cater to parental pressure, using computer literacy programme as a tool for school publicity and to enhance the teaching and learning process.

- (iii) The problems faced are financial constraints, lack of expertise, the curriculum of computer literacy programme not being appropriate to secondary students, the lack of equipment, and overburdening the teacher.
- (iv) To overcome the problems faced, the company increased its investment, formed an IT Committee, reduced the workload of teachers, and reviewed the computer curriculum.
- (v) Future planning includes building a new computer lab and fully equipping it with the latest hardware and software.

The study shows that although the school is fairly new, it is trying to implement the computer literacy programme.

PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan setinggi – tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada penyelia akademik saya, Prof. Dr. Mogana Dhamotharan, atas galakan dan cadangan - cadangan yang membina sehingga terhasilnya Kertas Projek ini. Penghargaan juga ditujukan kepada Education Ventures Sdn Bhd yang membenarkan saya untuk melakukan kajian di sekolah ini.

Saya juga berterima kasih kepada pihak pengurusan syarikat, Pengetua dan Guru Komputer yang sudi meluangkan masa untuk menjawab soal selidik serta ditemuramah oleh saya. Tanpa kerjasama mereka, kajian ini mungkin tidak dapat dihasilkan.

Akhirnya, sumbangan isteri saya yang sudi menaip dan memberi sokongan sepanjang tempoh kajian ini turut di hargai dan diucapkan terimakasih.

KANDUNGAN

BAB	Senarai Kandungan	Mukasurat
	Abstrak	i
	Abstract	iii
	Penghargaan	v
	Kandungan	vi
	Senarai Jadual	ix
BAB 1	Pengenalan	
1.0	Pendahuluan	1
1.1	Latar Belakang Kajian	3
1.2	Pernyataan Masalah	5
1.3	Matlamat Kajian	5
1.4	Soalan Kajian	5
1.5	Signifikasi Kajian	6
1.6	Had Kajian	6
BAB 2	Tinjauan Kajian	
2.0	Pengenalan	7
2.1	Penggunaan Komputer Dalam Pendidikan	7
2.2	Literasi Komputer	8
2.3		
2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Literasi Komputer	11
2.3.1	Kajian Luar Negara Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Literasi Komputer	11

2.3.2	Kajian Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Literasi Komputer Di Sekolah Kerajaan Malaysia	16
2.3.3	Kajian Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Literasi Komputer Di Sekolah Swasta	20
BAB 3	Metodologi	
3.0	Pengenalan	21
3.1	Sampel	21
3.2	Insrtumen Kajian	21
3.2.1	Temubual	21
3.2.2	Pemerhatian	22
3.2.3	Analisis Dokumen	22
3.2.4	Soal selidik	22
3.3	Analisis Data	23
BAB 4	Analisis Data Dan Keputusan	
4.0	Pengenalan	24
4.1	Latarbelakang Sekolah	24
4.2	Mengapa Literasi Komputer Diperkenalkan	27
4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Literasi Program Komputer	29
4.4.	Proses Perancangan Dan Pelaksanaan	38
4.5	Masalah – Masalah Yang Dihadapi	42
4.6	Cara Mengatasi	45
4.7	Rancangan Masa Depan	46

BAB 5 Kesimpulan dan Cadangan

5.0	Pengenalan	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Cadangan	49
5.3	Kajian Lanjut	51
5.4	Rumusan	52
	Rujukan	53

Lampiran

Lampiran 1	56
Lampiran 2	57
Lampiran 3	58
Lampiran 4	59
Lampiran 5	60
Lampiran 6	61
Lampiran 7	62
Lampiran 8	63
Lampiran 9	64
Lampiran 10	65

SENARAI JADUAL

Jadual 4.0: Tahap Pendidikan Sampel.	29
Jadual 4.1: Pengalaman Sampel Dalam Bidang Pendidikan.	30
Jadual 4.2: Kursus Teknologi Maklumat Yang Dihadiri Oleh Sampel.	31
Jadual 4.3: Kefahaman Sampel Mengenai Penggunaan Teknologi Maklumat Dalam Pendidikan.	32
Jadual 4.4: Halangan Kepada Proses Pelaksanaan Program Literasi Komputer.	33
Jadual 4.5: Keperluan Untuk Pelaksanaan Program Literasi Komputer Dalam Pendidikan.	35