

BAB 3

METODOLOGI

3.0 Pendahuluan

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program literasi komputer di sebuah sekolah swasta. Bab ini membincangkan tentang persampelan, instrumen kajian dan organisasi data sebelum analisis.

3.1 Sampel

Subjek kajian adalah terdiri dari tiga orang dari pihak pengurusan syarikat, Pengetua sekolah dan Guru komputer. Pihak pengurusan adalah terdiri dari seorang Pengurus Besar, seorang Pengurus Kanan Operasi dan seorang Pengurus Sumber dan Perkembangan Kurikulum.

3.2 Instrumen Kajian

Untuk mendapat data bagi kajian ini penyelidik menggunakan kaedah temubual, pemerhatian, analisis dokumen dan soal selidik.

3.2.1 Temubual

Temubual dilakukan dengan Pengurus Besar, Pengurus Kanan Operasi, Pengetua dan Guru komputer. Objektif temubual adalah untuk mendapat maklumat bagi menjawab persoalan berkaitan tujuan pengenalan literasi

komputer, perancangan yang terlibat, masalah dan cara mengatasinya serta rancangan masa depan penggunaan program literasi komputer. Data juga diperolehi melalui perbualan biasa dengan guru komputer, pengetua dan pihak pengurusan.

3.2.2 Pemerhatian

Kaedah pemerhatian tertumpu kepada pemerhatian di makmal komputer. Pemerhatian di makmal dilakukan melalui satu set borang pemerhatian. Tumpuan pemerhatian ialah kepada interaksi guru- murid, prosedur makmal, persekitaran dan pendekatan pengajaran dan pembelajaran. Dapatan dari pemerhatian berstruktur ini telah membantu penyelidik mentafsir data yang diperolehi dari kaedah lain dengan lebih baik.

3.2.3 Analisis Dokumen

Analisis dokumen pula melibatkan penelitian dokumen seperti rekod pendaftaran sekolah, jadual waktu, senarai bekalan perkakasan, sukatan pelajaran dan file pemasaran sekolah.

3.2.4 Soal Selidik

Kaedah soal selidik digunakan untuk mendapat maklumat berkaitan dengan faktor yang dianggap mempengaruhi pelaksanaan program literasi komputer. Borang soal selidik ini dibina dengan merujuk beberapa kajian yang lepas. Borang soal selidik ini terbahagi kepada tiga bahagian dan mempunyai sembilan item. Bahagian A mengandungi item – item tentang latarbelakang subjek kajian yang meliputi tentang tahap pendidikan, bidang tugas, pengalaman dalam

bidang pendidikan dan kefahaman mengenai teknologi maklumat. Bahagian B terdiri dari dua item yang ingin mengetahui faktor yang dianggap penghalang kepada pelaksanaan program literasi komputer. Item ini terdiri dari soalan yang memerlukan sampel menjawab pilihan jawapan dan yang memerlukan jawapan terbuka. Bahagian C juga terdiri dari dua item yang ingin mengetahui mengenai keperluan/insentif untuk pelaksanaan program literasi komputer. Item ini juga terdiri dari soalan yang memerlukan sampel menjawab pilihan jawapan dan yang memerlukan jawapan terbuka.

3.4 Analisis Data

Maklumat yang diperolehi melalui kaedah temubual dan perbualan adalah dirakamkan dan dicatatkan. Maklumat dari kaedah lain dikumpul dan dianalisis terlebih dahulu sebelum disusun. Kesemua maklumat disusun dalam bab berikut.