

## LAMPIRAN A

### Penggunaan Sumber Elektronik di Kalangan Pelajar-Pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Malaya

Kajian ini adalah untuk mengumpulkan informasi mengenai penggunaan sumber elektronik di kalangan pelajar-pelajar Fakulti Pendidikan di Universiti Malaya. Kerjasama pelajar dalam persoalan ini akan membantu untuk mencipta gambaran yang lebih baik mengenai penggunaan sumber elektronik oleh pelajar ketika mendapatkan maklumat. Selain itu, ia turut membantu perpustakaan Universiti Malaya memperbaiki perkhidmatannya ke atas pengguna.

Sila jawab semua soalan dengan menanda ( / ) dipetak yang disediakan atau menyatakan jawapan anda pada lain-lain jika memilih jawapan tersebut. Saya amat menghargai dan mengucapkan terima kasih di atas kesudian pelajar kerana dapat menjawab semua soalan yang diberikan. Semua jawapan adalah untuk tujuan pembelajaran sahaja.

#### Bahagian A: Profil peribadi

1. Status pelajar :  Ijazah dasar – Tahun pengajian  
 Sarjana  
 PhD
  
2. Umur :  Bawah 30 tahun  
 31 - 40 tahun  
 41 – 50 tahun  
 50 dan ke atas
  
3. Jantina :  Lelaki  
 Perempuan

#### Bahagian B: Penggunaan sumber elektronik

4. Dari sumber manakah anda mendengar tentang sumber elektronik untuk pertama kalinya? (Tandakan satu jawapan yang paling utama)

- Media elektronik
- Media cetak
- Rakan
- Saudara
- Pensyarah
- Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

5. Di manakah anda selalu menggunakan sumber elektronik? (Anda boleh tandakan lebih dari satu jawapan)

- Pusat komputer di universiti
- Makmal komputer di fakulti
- Perpustakaan
- Kedai siber
- Rumah
- Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

6. Sumber elektronik manakah yang sering digunakan ketika mencari maklumat? (Anda boleh tandakan lebih dari satu jawapan)

- Internet
- OPAC (Sistem Katalog Awam Atas Talian)
- Jurnal elektronik
- Pangkalan data elektronik
- CD-ROM
- Buku elektronik
- Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

7. Berdasarkan pengalaman anda, sumber elektronik manakah yang paling tepat memenuhi kehendak anda dalam menyediakan maklumat?

- Internet
- OPAC (Sistem Katalog Awam Atas Talian)
- Jurnal elektronik
- Pangkalan data elektronik
- CD-ROM
- Buku elektronik

8. Apakah tujuan anda menggunakan sumber elektronik? (Anda boleh tandakan lebih dari satu jawapan)

- Menyiapkan tugas
- Mendapatkan bahan untuk *presentation*
- Menyiapkan disertasi
- Menambah pengetahuan
- Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

9. Secara umumnya, apakah kekerapan anda apabila menggunakan sumber elektronik?

- Lebih dari sekali sehari
- Sekali sehari
- Beberapa kali seminggu
- Hujung minggu sahaja
- Sebulan sekali

10. Secara umumnya, berapa lamakah anda meluangkan masa setiap kali menggunakan sumber elektronik?

- Kurang 1 jam
- 1 jam – 2 jam
- 3 jam – 4 jam
- Lebih 5 jam
- Lain-lain, sila nyatakan

11. Bagaimanakah sumbangan yang diberikan oleh sumber elektronik dalam pencarian maklumat? Nyatakan mengikut skala yang diberikan.

1. Sangat setuju
2. Setuju
3. Kurang setuju
4. Tidak setuju langsung

Menjimatkan masa	1	2	3	4
Membantu dalam tugas	1	2	3	4
Maklumat yang berkualiti	1	2	3	4
Maklumat terkini	1	2	3	4
Mengakses kepada maklumat yang lebih luas	1	2	3	4
Penjimatan wang	1	2	3	4
Tambah pengetahuan	1	2	3	4
Perisian percuma	1	2	3	4

12. Pencarian maklumat anda akan bermasalah sekiranya tidak menggunakan sumber elektronik?

- Ya
- Tidak

13. Apakah anda berpuas hati dengan maklumat yang didapati di dalam sumber elektronik?

- Ya
- Tidak

### **Bahagian C: Pendedahan terhadap komputer dan latihan yang didapati**

14. Apakah tahap penggunaan komputer anda?

- Pakar dan boleh mengaturcara perisian
- Pengguna pakar
- Pengguna peringkat pertengahan
- Pengguna baru

15. Dari manakah anda mempelajari menggunakan sumber elektronik? (Anda boleh tandakan lebih dari satu jawapan)

- Mencuba dan silap
- Bantuan kawan-kawan
- Bantuan staf perpustakaan
- Belajar sendiri
- Kursus yang ditawarkan di universiti
- Bantuan daripada pensyarah
- Kursus luar

16. Bagaimanakah latihan menggunakan sumber elektronik yang diterima?

- Mencukupi
- Tidak mencukupi
- Sederhana
- Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

#### **Bahagian D: Masalah penggunaan**

17. Apakah masalah utama yang dihadapi ketika menggunakan sumber elektronik? (Anda boleh tandakan lebih dari satu jawapan)

- Masa pencarian yang lama
- Teknikal
- Kurang kemahiran dalam membuat pencarian
- Susah/lambat dihubungkan
- Server down
- Terlalu banyak maklumat dicapai kembali
- Masalah bahasa
- Tidak semua bahan disediakan dalam teks penuh

18. Siapakah yang akan dihubungi jika menghadapi masalah ketika menggunakan sumber elektronik?

- Pihak perpustakaan
- Kawan-kawan
- Mencuba sendiri
- Lain-lain, sila nyatakan \_\_\_\_\_

Terima kasih di atas kerjasama yang diberikan oleh anda semua.

Azlina Mohd Yazid  
Pelajar Sarjana Sains Perpustakaan & Maklumat  
Fakulti Sains Komputer & Teknologi Maklumat  
Universiti Malaya