

KUC 6747

(C)

**PENGGUNAAN SUMBER ELEKTRONIK
DI KALANGAN PELAJAR-PELAJAR
FAKULTI PENDIDIKAN UNIVERSITI MALAYA**

AZLINA MOHD YAZID

**TELAH DISERAHKAN UNTUK MEMENUHI
KEPERLUAN BAGI
IJAZAH SARJANA SAINS MAKLUMAT**

**FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN
TEKNOLOGI MAKLUMAT
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR**

APRIL 2004



ABSTRAK

Kajian ini meninjau bagaimana pelajar-pelajar di Fakulti Pendidikan Universiti Malaya menggunakan sumber elektronik yang disediakan oleh pihak universiti kepada mereka. Bagi tujuan tersebut, seramai 101 orang pelajar dari pelbagai jabatan, meliputi pelajar ijazah dasar dan pelajar ijazah lanjutan telah menjawab soal selidik yang disediakan. Dalam kajian ini, pengkaji telah memilih untuk menggunakan kaedah tinjauan yang menggunakan soal selidik. Penemuan mendapati, seramai 50.5% pelajar paling kerap menggunakan Internet, diikuti dengan 23.2% penggunaan OPAC, 13.4% jurnal elektronik, 8.8% pangkalan data elektronik dan 3.6% CD-ROM ketika mencari maklumat. Data tersebut juga menunjukkan, seramai 57.4% responden mengatakan Internet adalah sumber yang paling tepat menyediakan maklumat kepada mereka. Tujuan mereka menggunakan sumber elektronik adalah untuk menyiapkan tugas, mendapatkan bahan untuk presentation, menyiapkan disertasi menambah pengetahuan dan lain-lain lagi. Kebanyakan responden yang diselidiki mempelajari menggunakan sumber elektronik daripada kawan-kawan, mencuba dan mengalami kesilapan, belajar sendiri, melalui kursus yang ditawarkan di universiti dan sebagainya. Namun begitu, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pelajar-pelajar ketika menggunakan sumber elektronik. Antara masalah tersebut ialah bahan tidak disediakan dalam teks penuh, masa pencarian yang lama, susah atau lambat dihubungkan, *server down*, masalah bahasa dan lain-lain. Beberapa cadangan telah diutarakan oleh pengkaji bagi mengatasi masalah yang telah dikenal pasti melalui kajian ini. Ini termasuklah cadangan untuk mewajibkan pelajar mengikuti kelas kemahiran maklumat, memantau pengetahuan pelajar, menggalakkan pelajar menggunakan pelbagai sumber elektronik, menyediakan latihan yang secukupnya, mengatasi masalah yang sering dialami oleh pelajar dan memperbanyakkan program kemahiran maklumat.

ABSTRACT

This research examines how students at the Faculty of Education, University of Malaya use the electronic resources that have been provided by the university for their use. For this purpose, a questionnaire was completed by 101 students from various departments, including students from the undergraduate and postgraduate levels. In conducting the project, the researcher chose to use the survey method which used a questionnaire. The findings indicate that 50.5% students frequently used the Internet, followed by 23.2% using the OPAC, 13.4% using electronic journals, 8.8% using electronic databases and 3.6% using CD-ROMs. The findings also show that 57.4% respondents claims that Internet is the most reliable resource in providing information to them. The purposes of the students using the electronic resources are completing their assignments, reference in preparing for their presentations, completing their dissertation, expanding knowledge and for other reasons. Most respondents claimed that they learned to use the electronic resources from their colleagues, trial and error, own initiatives and through courses that offered by the university. There were a problems faced by the students while using the electronic resources. Among the problems were difficulties to get the full text of the references, slow searching, technical problems, server down and language problems. A few suggestions are presented to overcome the problems. These include a proposal to make compulsory for the students to attend courses on information skills, providing intensive training, solving the problems which always faced by the students and diversifying courses on information skills.

PENGHARGAAN

Assalamualaikum,

Syukur ke Hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya penyelidikan sarjana ini dapat disempurnakan jua akhirnya. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga ini ditujukan khas buat Prof. Madya Dr. Diljit Singh Balwant Singh kerana sanggup menerima untuk menyelia penyelidikan ini. Tanpa bantuan, pandangan dan dorongan yang diberikan, sudah tentu pengkaji tidak akan sampai ke tahap ini. Tidak dilupakan Prof. Madya Edzan Haji Nasir dan semua pensyarah yang telah mencurah bakti sepanjang pengkaji berada di sini.

Ucapan terima kasih ini juga diberikan kepada pembantu-pembantu pelajar pengkaji yang berada di Fakulti Pendidikan seperti saudari Zamzarina Zakaria, saudari Alimul Muniroh dan saudari Anna kerana sudi meluangkan masa membantu mengedarkan dan mengumpulkan kembali soal selidik daripada pelajar-pelajar di Fakulti Pendidikan. Segala jasa dan pengorbanan ini amatlah dihargai oleh pengkaji. Turut diingati, Puan Zalila Isa yang sudi memberi bantuan menyemak kembali ejaan dan tatabahasa yang dilakukan oleh pengkaji.

Penghargaan yang tidak ternilai juga ditujukan khas kepada emak yang berada di Bahau, Negeri Sembilan kerana sentiasa memberi galakan dan dorongan agar pengkaji menyiapkan segera penyelidikan ini. Akhirnya pengkaji telah berjaya menyiapkan penyelidikan ini dalam satu semester sahaja. Kepada ahli keluarga dan keluarga mertua, terima kasih daun keladi di atas pertolongan yang diberikan.

Buat suami tercinta Mohd Dzuraidi Abu Talib, didoakan agar terus maju kehadapan untuk mencapai cita-cita yang diimpikan. Segala pengorbanan dan semangat yang diberikan tidak dapat dilupakan. Akhir sekali, buat teman-teman seperjuangan di Universiti Malaya, terima kasih di atas segala bantuan yang diberikan. Semoga Allah membala jasa-jasa kalian.

Wassalam...

SENARAI KANDUNGAN

KANDUNGAN	MUKA SURAT
HALAMAN DEPAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
SENARAI KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	viii

BAB 1 - PENGENALAN

1.0 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Fakulti Pendidikan Universiti Malaya	3
1.2 Pernyataan Masalah	5
1.3 Objektif	6
1.4 Persoalan Kajian	7
1.5 Kepentingan Kajian	7
1.6 Skop Dan Batasan	8
1.7 Definisi	8
1.8 Kesimpulan	12

BAB 2 – ULASAN PENULISAN

2.0 Pendahuluan	13
2.1 Penggunaan Sumber Elektronik Di Institusi Pengajian Tinggi	14
2.2 Faedah Penggunaan Sumber Elektronik	37
2.3 Ringkasan Dapatkan	38
2.4 Kesimpulan	39

BAB 3 – KAE DAH KAJIAN

3.0 Pendahuluan	40
3.1 Kaedah Kajian	40
3.2 Populasi Dan Persampelan	41
3.3 Instrumen	42
3.4 Penyediaan Soal Selidik	44
3.5 Pilot Survey	44
3.6 Koleksi Data	45
3.7 Kelemahan Koleksi Data	46
3.8 Analisis Data	46
3.9 Kesimpulan	47

BAB 4 – ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.0 Pendahuluan	48
4.1 Profil Peribadi	48
4.2 Penggunaan Sumber Elektronik	51
4.3 Pendedahan Terhadap Komputer Dan Latihan Yang Didapati	122
4.4 Masalah Penggunaan	142
4.5 Perbincangan	160
4.6 Kesimpulan	163

BAB 5 – CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.0 Pendahuluan	164
5.1 Dapatan Persoalan Kajian	164

5.2 Cadangan	168
5.3 Kajian Lanjutan	171
5.4 Kesimpulan.	172
LAMPIRAN A: BORANG SOAL SELIDIK	174
BIBLIOGRAFI	178

SENARAI JADUAL

	Muka surat
Jadual 4.1: Status responden	49
Jadual 4.2: Umur responden	50
Jadual 4.3: Jantina responden	50
Jadual 4.4: Dari mana dengar tentang sumber elektronik	51
Jadual 4.4a: Tabulasi silang dari mana dengar sumber elektronik dengan status responden	52
Jadual 4.4b: Tabulasi silang dari mana dengar sumber elektronik dengan umur responden	53
Jadual 4.4c: Tabulasi silang dari mana dengar sumber elektronik dengan jantina responden	54
Jadual 4.5: Dari mana selalu menggunakan sumber elektronik	55
Jadual 4.5.1a: Tabulasi silang pusat komputer universiti dengan status	56
Jadual 4.5.1b: Tabulasi silang pusat komputer universiti dengan umur	56
Jadual 4.5.1c: Tabulasi silang pusat komputer universiti dengan jantina	57
Jadual 4.5.2a: Tabulasi silang makmal komputer fakulti dengan status	58
Jadual 4.5.2b: Tabulasi silang makmal komputer di fakulti dengan umur	58
Jadual 4.5.2c: Tabulasi silang makmal komputer di fakulti dengan jantina	59
Jadual 4.5.3a: Tabulasi silang perpustakaan dengan status	59
Jadual 4.5.2b: Tabulasi silang perpustakaan dengan umur	60
Jadual 4.5.3c: Tabulasi silang perpustakaan dengan jantina	60
Jadual 4.5.4a: Tabulasi silang kedai siber dengan status	61
Jadual 4.5.4b: Tabulasi silang kedai siber dengan umur	61
Jadual 4.5.4c: Tabulasi silang kedai siber dengan jantina	62
Jadual 4.5.5a: Tabulasi silang rumah dengan status	63

Jadual 4.5.5b: Tabulasi silang rumah dengan umur	63
Jadual 4.5.5c: Tabulasi silang rumah dengan jantina	64
Jadual 4.6: Sumber elektronik yang sering digunakan	65
Jadual 4.6.1a: Tabulasi silang internet dengan status	66
Jadual 4.6.1b: Tabulasi silang Internet dengan umur	66
Jadual 4.6.1c: Tabulasi silang Internet dengan jantina	67
Jadual 4.6.2a: Tabulasi silang OPAC dengan status	67
Jadual 4.6.2b: Tabulasi silang OPAC dengan umur	68
Jadual 4.6.2c: Tabulasi silang OPAC dengan jantina	68
Jadual 4.6.3a: Tabulasi silang jurnal elektronik dengan status	69
Jadual 4.6.3b: Tabulasi silang jurnal elektronik dengan umur	70
Jadual 4.6.3c: Tabulasi silang jurnal elektronik dengan jantina	70
Jadual 4.6.4a: Tabulasi silang pangkalan data elektronik dengan status	71
Jadual 4.6.4b: Tabulasi silang pangkalan data elektronik dengan umur	71
Jadual 4.6.4c: Tabulasi silang pangkalan data elektronik dengan jantina	72
Jadual 4.6.5a: Tabulasi silang CD-ROM dengan status	73
Jadual 4.6.5b: Tabulasi silang CD-ROM dengan umur	73
Jadual 4.6.5c: Tabulasi silang CD-ROM dengan jantina	74
Jadual 4.6.6a: Tabulasi silang buku elektronik dengan status	74
Jadual 4.6.6b: Tabulasi silang buku elektronik dengan umur	75
Jadual 4.6.6c: Tabulasi silang buku elektronik dengan jantina	75
Jadual 4.7: Sumber yang paling tepat menyediakan maklumat	76
Jadual 4.7a: Tabulasi silang sumber yang paling tepat menyediakan maklumat dengan status	77

Jadual 4.7b:	Tabulasi silang sumber yang paling tepat menyediakan maklumat dengan umur	78
Jadual 4.7c:	Tabulasi silang sumber yang paling tepat menyediakan maklumat dengan jantina	79
Jadual 4.8:	Tujuan menggunakan sumber elektronik	80
Jadual 4.8.1a:	Tabulasi silang menyiapkan tugas dengan status	81
Jadual 4.8.1b:	Tabulasi silang menyiapkan tugas dengan umur	81
Jadual 4.8.1c:	Tabulasi silang menyiapkan tugas dengan jantina	82
Jadual 4.8.2a:	Tabulasi silang mendapatkan bahan untuk presentation dengan status	82
Jadual 4.8.2b:	Tabulasi silang mendapatkan bahan untuk presentation dengan umur	83
Jadual 4.8.2c:	Tabulasi silang mendapatkan bahan untuk presentation dengan jantina	84
Jadual 4.8.3a:	Tabulasi silang menyiapkan disertasi dengan status	84
Jadual 4.8.3b:	Tabulasi silang menyiapkan disertasi dengan umur	85
Jadual 4.8.3c:	Tabulasi silang menyiapkan disertasi dengan jantina	86
Jadual 4.8.4a:	Tabulasi silang menambah pengetahuan dengan status	86
Jadual 4.8.4b:	Tabulasi silang menambah pengetahuan dengan umur	87
Jadual 4.8.4c:	Tabulasi silang menambah pengetahuan dengan jantina	88
Jadual 4.9:	Kekerapan menggunakan sumber elektronik	88
Jadual 4.9a:	Tabulasi silang kekerapan menggunakan sumber elektronik dengan status	89
Jadual 4.9b:	Tabulasi silang kekerapan menggunakan sumber elektronik dengan umur	90
Jadual 4.9c:	Tabulasi silang kekerapan menggunakan sumber elektronik dengan jantina	91
Jadual 4.10:	Berapa lama menggunakan sumber elektronik	92

Jadual 4.10a: Tabulasi silang berapa lama menggunakan sumber elektronik dengan status	93
Jadual 4.10b: Tabulasi silang berapa lama menggunakan sumber elektronik dengan umur	94
Jadual 4.10c: Tabulasi silang berapa lama menggunakan sumber elektronik dengan jantina	94
Jadual 4.11: Sumbangan sumber elektronik	95
Jadual 4.11a: Tabulasi silang menjimatkan masa dengan status	96
Jadual 4.11b: Tabulasi silang menjimatkan masa dengan umur	96
Jadual 4.11c: Tabulasi silang menjimatkan masa dengan jantina	97
Jadual 4.11.1: Sumbangan sumber elektronik	98
Jadual 4.11.1a:Tabulasi silang membantu dalam tugas dengan status	98
Jadual 4.11.1b:Tabulasi silang membantu dalam tugas dengan umur	99
Jadual 4.11.1c:Tabulasi silang membantu dalam tugas dengan jantina	100
Jadual 4.11.2: Sumbangan sumber elektronik	100
Jadual 4.11.2a:Tabulasi silang maklumat yang berkualiti dengan status	101
Jadual 4.11.2b:Tabulasi silang maklumat yang berkualiti dengan umur	102
Jadual 4.11.2c:Tabulasi silang maklumat yang berkualiti dengan jantina	102
Jadual 4.11.3 : Sumbangan sumber elektronik	103
Jadual 4.11.3a:Tabulasi silang maklumat terkini dengan status	104
Jadual 4.11.3b:Maklumat terkini kepada umur	105
Jadual 4.11.3c:Tabulasi silang maklumat terkini dengan jantina	106
Jadual 4.11.4: Sumbangan sumber elektronik	106
Jadual 4.11.4a:Tabulasi silang mengakses kepada maklumat yang lebih luas dengan status	107
Jadual 4.11.4b:Tabulasi silang mengakses kepada maklumat yang lebih luas dengan umur	108

Jadual 4.11.4c:Tabulasi silang mengakses kepada maklumat yang lebih luas dengan jantina	108
Jadual 4.11.5: Sumbangan sumber elektronik	109
Jadual 4.11.5a:Tabulasi silang penjimatan wang dengan status	110
Jadual 4.11.5b:Tabulasi silang penjimatan wang dengan umur	110
Jadual 4.11.5c:Tabulasi silang penjimatan wang dengan jantina	111
Jadual 4.11.6 : Sumbangan sumber elektronik	112
Jadual 4.11.6a:Tabulasi silang tambah pengetahuan dengan status	113
Jadual 4.11.6b:Tabulasi silang tambah pengetahuan dengan umur	113
Jadual 4.11.6c:Tabulasi silang tambah pengetahuan dengan jantina	114
Jadual 4.11.7 : Sumbangan sumber elektronik	114
Jadual 4.11.7a:Tabulasi silang perisian percuma dengan status	115
Jadual 4.11.7b:Tabulasi sislang perisian percuma dengan umur	116
Jadual 4.11.7c:Tabulasi silang perisian percuma dengan jantina	116
Jadual 4.12: Pencarian maklumat bermasalah jika tidak guna sumber elektronik	117
Jadual 4.12a: Tabulasi silang pencarian maklumat bermasalah jika tidak guna sumber elektronik dengan status	118
Jadual 4.12b: Tabulasi silang pencarian maklumat bermasalah jika tidak guna sumber elektronik dengan umur	119
Jadual 4.12c: Tabulasi silang pencarian maklumat bermasalah jika tidak guna sumber elektronik dengan jantina	119
Jadual 4.13: Berpuas hati dengan maklumat di dalam sumber elektronik	120
Jadual 4.13a: Tabulasi silang berpuas hati dengan maklumat di dalam sumber elektronik dengan status	120
Jadual 4.13b: Tabulasi silang berpuas hati dengan maklumat di dalam sumber elektronik dengan umur	121
Jadual 4.13c: Tabulasi silang berpuas hati dengan maklumat di dalam sumber elektronik dengan jantina	122

Jadual 4.14: Tahap penggunaan komputer	123
Jadual 4.14a: Tabulasi silang tahap penggunaan komputer dengan status	123
Jadual 4.14b: Tabulasi silang tahap penggunaan komputer dengan umur	124
Jadual 4.14c: Tabulasi silang tahap penggunaan komputer dengan jantina	125
Jadual 4.15: Dari mana belajar menggunakan sumber elektronik	126
Jadual 4.15.1a:Tabulasi silang mencuba dan silap dengan status	127
Jadual 4.15.1b:Tabulasi silang mencuba dan silap dengan umur	127
Jadual 4.15.1c:Tabulasi silang mencuba dan silap dengan jantina	128
Jadual 4.15.2a:Tabulasi silang bantuan kawan-kawan dengan status	128
Jadual 4.15.2b:Tabulasi silang bantuan kawan-kawan dengan umur	129
Jadual 4.15.2c:Tabulasi silang bantuan kawan-kawan dengan jantina	130
Jadual 4.15.3a:Tabulasi silang bantuan staf perpustakaan dengan status	130
Jadual 4.15.3b:Tabulasi silang bantuan staf perpustakaan dengan umur	131
Jadual 4.15.3c:Tabulasi silang bantuan staf perpustakaan dengan jantina	131
Jadual 4.15.4a:Tabulasi silang belajar sendiri dengan status	132
Jadual 4.15.4b:Tabulasi silang belajar sendiri dengan umur	133
Jadual 4.15.4c:Tabulasi silang belajar sendiri dengan jantina	133
Jadual 4.15.5a:Tabulasi silang kursus yang ditawarkan di universiti dengan status	134
Jadual 4.15.5b:Tabulasi silang kursus yang ditawarkan di universiti dengan umur	134
Jadual 4.15.5c:Tabulasi silang kursus yang ditawarkan di universiti dengan jantina	135
Jadual 4.15.6a:Tabulasi silang bantuan daripada pensyarah dengan status	136
Jadual 4.15.6b:Tabulasi silang bantuan daripada pensyarah dengan umur	136
Jadual 4.15.6c:Tabulasi silang bantuan daripada pensyarah dengan jantina	137
Jadual 4.15.7a:Tabulasi silang kursus luar dengan status	137

Jadual 4.15.7b:Tabulasi silang kursus luar dengan umur	138
Jadual 4.15.7c:Tabulasi silang kursus luar dengan jantina	139
Jadual 4.16: Latihan yang diterima	139
Jadual 4.16a: Tabulasi silang latihan yang diterima dengan status	140
Jadual 4.16b: Tabulasi silang latihan yang diterima dengan umur	141
Jadual 4.16c: Tabulasi silang latihan yang diterima dengan jantina	141
Jadual 4.17: Masalah utama yang dihadapi ketika menggunakan sumber elektronik	142
Jadual 4.17.1a:Tabulasi silang masa pencarian yang lama dengan status	143
Jadual 4.17.1b:Tabulasi silang masa pencarian yang lama dengan umur	144
Jadual 4.17.1c:Tabulasi silang masa pencarian yang lama dengan jantina	144
Jadual 4.17.2a:Tabulasi silang teknikal dengan status	145
Jadual 4.17.2b:Tabulasi silang teknikal dengan umur	145
Jadual 4.17.2c:Tabulasi silang teknikal dengan jantina	146
Jadual 4.17.3a:Tabulasi silang kurang kemahiran dengan status	147
Jadual 4.17.3b:Tabulasi silang kurang kemahiran dengan umur	147
Jadual 4.17.3c:Tabulasi silang kurang kemahiran dengan jantina	148
Jadual 4.17.4a:Tabulasi silang susah/lambat dihubungkan dengan status	148
Jadual 4.17.4b:Tabulasi silang susah/lambat dihubungkan dengan umur	149
Jadual 4.17.4c:Tabulasi silang susah/lambat dihubungkan dengan jantina	150
Jadual 4.17.5a:Tabulasi silang server down dengan status	151
Jadual 4.17.5b:Tabulasi silang server down dengan umur	151
Jadual 4.17.5c:Tabulasi silang server down dengan jantina	151
Jadual 4.17.6a:Tabulasi silang terlalu banyak maklumat dicapai kembali dengan status	152

Jadual 4.17.6b:Tabulasi silang terlalu banyak maklumat dicapai kembali dengan umur	153
Jadual 4.17.6c:Tabulasi silang terlalu banyak maklumat dicapai kembali dengan jantina	153
Jadual 4.17.7a:Tabulasi silang masalah bahasa dengan status	154
Jadual 4.17.7b:Tabulasi silang masalah bahasa dengan umur	154
Jadual 4.17.7c: Tabulasi silang masalah bahasa dengan jantina	155
Jadual 4.17.8a:Tabulasi silang tidak semua bahan disediakan dalam teks penuh dengan status	156
Jadual 4.17.8b:Tabulasi silang tidak semua bahan disediakan dalam teks penuh dengan umur	156
Jadual 4.17.8c:Tabulasi silang tidak semua bahan disediakan dalam teks penuh dengan jantina	157
Jadual 4.18: Siapa yang dihubungi jika menghadapi masalah	157
Jadual 4.18a: Tabulasi silang siapa yang akan dihubungi jika menghadapi masalah dengan status	158
Jadual 4.18b: Tabulasi silang siapa yang akan dihubungi jika menghadapi masalah dengan umur	159
Jadual 4.18c: Tabulasi silang siapa yang akan dihubungi jika menghadapi masalah dengan jantina	160