

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	HALAMAN
	ABSTRAK	ii
	ABSTRACT	iii
	PENGHARGAAN	iv
	KANDUNGAN	v
	SENARAI JADUAL	viii
BAB SATU	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Pernyataan Masalah	10
	1.3 Objektif Kajian	11
	1.4 Persoalan Kajian	11
	1.5 Kepentingan Kajian	12
	1.6 Batasan Kajian	13
	1.7 Definisi Konsep	14
BAB DUA	TINJAUAN BAHAN-BAHAN PENULISAN	
	2.1 Pengenalan	18
	2.2 Kajian Terdahulu	19
	2.2.1 Persepsi Terhadap Internet	19

2.2.2 Corak Penggunaan Internet	30
2.2.3 Sumbangan Internet	40
2.2.4 Masalah Dalam Penggunaan Internet	50
2.3 Ulasan Daripada Tinjauan Penulisan	57
2.4 Kesimpulan	68

BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pengenalan	70
3.2 Rekabentuk Kajian	70
3.3 Alat Kajian	74
3.4 Populasi Dan Persampelan	75
3.5 Instrumen	76
3.6 Kawasan Kajian	78
3.6.1 Latar Belakang Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya	78
3.7 Penyediaan Soal Selidik	80
3.8 Pengedaran Soal Selidik	81
3.9 Analisa Data	81

BAB EMPAT PENGANALISAAN DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1 Pengenalan	83
4.2 Profil Peribadi	84

4.3 Persepsi Terhadap Internet	88
4.4 Corak Penggunaan Internet	103
4.5 Sumbangan Internet	123
4.6 Masalah Pengaksesan Dan Penggunaan Internet	144
4.7 Perbincangan	159

BAB LIMA PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.1 Pengenalan	163
5.2 Dapatan Persoalan Kajian	164
5.3 Cadangan	169
5.4 Kajian Lanjutan	172
5.5 Kesimpulan	174

LAMPIRAN

Lampiran 1 Borang Soal Selidik	176
Lampiran 2 Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan	180

BIBLIOGRAFI	181
--------------------	------------

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Tajuk	Halaman
Jadual 4.3	Status Pelajar	85
Jadual 4.4	Bahagian Responden	85
Jadual 4.5	Jabatan Responden	86
Jadual 4.6	Jantina Responden	87
Jadual 4.7	Umur Responden	87
Jadual 4.8	Persepsi Tentang Internet	89
Jadual 4.8(a)	Min Persepsi Tentang Internet	92
Jadual 4.9(a)	Tabulasi Silang Sumber Rujukan, Ilmu Pengetahuan Dan Maklumat Dengan Bahagian	93
Jadual 4.9(b)	Tabulasi Silang Sumber Rujukan, Ilmu Pengetahuan Dan Maklumat Dengan Jantina	93
Jadual 4.10(a)	Tabulasi Silang Menyampaikan Isu-Isu Semasa Dengan Bahagian	94
Jadual 4.10(b)	Tabulasi Silang Menyampaikan Isu-Isu Semasa Dengan Jantina	95
Jadual 4.11(a)	Tabulasi Silang Menyebarkan Maklumat Tentang Bahan Terkini Dengan Bahagian	96
Jadual 4.11(b)	Tabulasi Silang Menyebarkan Maklumat Tentang Bahan Terkini Dengan Jantina	96
Jadual 4.12(a)	Tabulasi Silang Agen Perhubungan Antara Pelajar dan Pengajar Dengan Bahagian	96
Jadual 4.12(b)	Tabulasi Silang Agen Perhubungan Antara Pelajar dan Pengajar Dengan Jantina	97
Jadual 4.13(a)	Tabulasi Silang Agen Peningkatan Kepuasan Terhadap Proses Pencarian Maklumat Status Dengan Bahagian	98

Jadual 4.13(b)	Tabulasi Silang Agen Peningkatan Kepuasan Terhadap Proses Pencarian Maklumat Status Dengan Jantina	99
Jadual 4.14(a)	Tabulasi Silang Menyediakan Bahan Yang Menarik Dan Sesuai Dengan Bahagian	100
Jadual 4.14(b)	Tabulasi Silang Menyediakan Bahan Yang Menarik Dan Sesuai Dengan Jantina	100
Jadual 4.15(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Semakin Bertambah Dengan Bahagian	101
Jadual 4.15(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Semakin Bertambah Dengan Jantina	101
Jadual 4.16(a)	Tabulasi Silang Sumber Maklumat Yang Merosakkan Fikiran Dengan Bahagian	102
Jadual 4.16(b)	Tabulasi Silang Sumber Maklumat Yang Merosakkan Fikiran Dengan Jantina	102
Jadual 4.17(a)	Tabulasi Silang Membawa Nilai Yang Negatif Dengan Bahagian	102
Jadual 4.17(b)	Tabulasi Silang Membawa Nilai Yang Negatif Dengan Jantina	103
Jadual 4.18	Lokasi Penggunaan Internet	104
Jadual 4.19(a)	Tabulasi Silang Lokasi Penggunaan Internet Dengan Bahagian	104
Jadual 4.19(b)	Tabulasi Silang Lokasi Penggunaan Internet Dengan Jantina	105
Jadual 4.20	Pengetahuan Aplikasi Asas Internet	106
Jadual 4.20(a)	Min Pengetahuan Aplikasi Asas Internet	107
Jadual 4.21(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Mel Elektronik) Dengan Bahagian	108
Jadual 4.21(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Mel Elektronik) Dengan Jantina	109

Jadual 4.22(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet WWW (World Wide Web) Dengan Bahagian	109
Jadual 4.22(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet WWW (World Wide Web) Dengan Jantina	110
Jadual 4.23(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Newsgroup/Discussion List) Dengan Bahagian	111
Jadual 4.23(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet Newsgroup/Discussion List) Dengan Jantina	111
Jadual 4.24(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (IRC/Chat) Dengan Bahagian	112
Jadual 4.24(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (IRC/Chat) Dengan Jantina	113
Jadual 4.25(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Telnet) Dengan Bahagian	113
Jadual 4.25(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Telnet) Dengan Jantina	114
Jadual 4.26(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Enjin Pencarian) Dengan Bahagian	115
Jadual 4.26(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Enjin Pencarian) Dengan Jantina	116
Jadual 4.27	Cara Responden Mengakses Internet	116
Jadual 4.28(a)	Tabulasi Silang Cara Responden Mengakses Internet Dengan Bahagian	117
Jadual 4.28(b)	Tabulasi Silang Cara Responden Mengakses Internet Dengan Jantina	117
Jadual 4.29	ISP Yang Digunakan Oleh Responden	118
Jadual 4.30(a)	Tabulasi Silang ISP Yang Digunakan Oleh Responden Dengan Bahagian	118
Jadual 4.30(b)	Tabulasi Silang ISP Yang Digunakan Oleh Responden Dengan Jantina	119
Jadual 4.31	Kekerapan Responden Menggunakan Internet (Dalam Tempoh Sebulan)	119

Jadual 4.32(a)	Tabulasi Silang Kekerapan Responden Menggunakan Internet (Dalam Tempoh Sebulan) Dengan Bahagian	120
Jadual 4.32(b)	Tabulasi Silang Kekerapan Responden Menggunakan Internet (Dalam Tempoh Sebulan) Dengan Jantina	120
Jadual 4.33	Masa Yang Diluankan Oleh Responden Setiap Kali Menggunakan Internet	121
Jadual 4.34(a)	Tabulasi Silang Masa Yang Diluankan Oleh Responden Setiap Kali Menggunakan Internet Dengan Bahagian	122
Jadual 4.34(b)	Tabulasi Silang Masa Yang Diluankan Oleh Responden Setiap Kali Menggunakan Internet Dengan Jantina	123
Jadual 4.35	Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet	124
Jadual 4.35(a)	Min Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet	125
Jadual 4.36(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Perolehan Bahan Pembelajaran) Dengan Bahagian	126
Jadual 4.36(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Perolehan Bahan Pembelajaran) Dengan Jantina	127
Jadual 4.37(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Menjawab Soalan) Dengan Bahagian	127
Jadual 4.37(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Menjawab Soalan) Dengan Jantina	128
Jadual 4.38(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Mencari Rujukan) Dengan Bahagian	129
Jadual 4.38(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Mencari Rujukan) Dengan Jantina	129
Jadual 4.39(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Kesedaran Semasa dan Isu Terkini) Dengan Bahagian	130
Jadual 4.39(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Kesedaran Semasa dan Isu Terkini) Dengan Jantina	131

Jadual 4.40(a)	Tabulasi Silang Tugas Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Pencarian Maklumat Assignment) Dengan Bahagian	132
Jadual 4.40(b)	Tabulasi Silang Tugas Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Pencarian Maklumat Assignment) Dengan Jantina	132
Jadual 4.41	Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden	133
Jadual 4.41(a)	Min Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden	135
Jadual 4.42(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Masa Dengan Bahagian	135
Jadual 4.42(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Masa Dengan Jantina	136
Jadual 4.43(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Membantu Dalam Tugas Dengan Bahagian	136
Jadual 4.43(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Membantu Dalam Tugas Dengan Jantina	137
Jadual 4.44(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Berkualiti Dengan Pengajian	138
Jadual 4.44(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Berkualiti Dengan Jantina	138
Jadual 4.45(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Menambahkan Perhubungan Dengan Bahagian	139
Jadual 4.45(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Menambahkan Perhubungan Dengan Jantina	140
Jadual 4.46(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Wang Dengan Bahagian	140

Jadual 4.46(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Wang Dengan Jantina	141
Jadual 4.47(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Meningkatkan Pengetahuan Dengan Bahagian	141
Jadual 4.47(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Meningkatkan Pengetahuan Dengan Jantina	142
Jadual 4.48(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Terkini Dan Global Dengan Bahagian	143
Jadual 4.48(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Terkini Dan Global Dengan Jantina	143
Jadual 4.49	Masalah Dalam Pengaksesan Dan Penggunaan Internet	145
Jadual 4.49(a)	Min Masalah Dalam Pengaksesan Dan Penggunaan Internet	147
Jadual 4.50(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Sukar Mengakses Bahan Dengan Bahagian	148
Jadual 4.50(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Sukar Mengakses Bahan Dengan Jantina	148
Jadual 4.51(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Sesuai Dengan Bahagian	149
Jadual 4.51(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Sesuai Dengan Jantina	149
Jadual 4.52(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Mencukupi Dengan Bahagian	150
Jadual 4.52(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Mencukupi Dengan Jantina	151
Jadual 4.53(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Terlalu Banyak Dan Global Dengan Bahagian	151
Jadual 4.53(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Terlalu Banyak Dan Global Dengan Jantina	152

Jadual 4.54(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Keadaan Tidak Selesa Dengan Bahagian	153
Jadual 4.54(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Keadaan Tidak Selesa Dengan Jantina	153
Jadual 4.55(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kemahiran Yang Mencukupi Dengan Bahagian	154
Jadual 4.55(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kemahiran Yang Mencukupi Dengan Jantina	155
Jadual 4.56(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tidak Tahu Langsung Mengakses Dengan Bahagian	155
Jadual 4.56(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tidak Tahu Langsung Mengakses Dengan Jantina	156
Jadual 4.57(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kursus Kemahiran Dengan Bahagian	157
Jadual 4.57(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kursus Kemahiran Dengan Jantina	157
Jadual 4.58(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Masalah Bahasa Dengan Bahagian	158
Jadual 4.58(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Masalah Bahasa Dengan Jantina	158