

9711520

**PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN PELAJAR-PELAJAR AKADEMI
PENGAJIAN ISLAM UNIVERSITI MALAYA**

EFARIZAN BINTI SHAH MALEK

**TELAH DISERAHKAN UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN
BAGI IJAZAH SARJANA SAINS PERPUSTAKAAN
DAN MAKLUMAT**

**FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR**

2005

Perpustakaan Universiti Malaya



A511897862

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengetahui dengan lebih jelas mengenai penggunaan Internet dalam proses pembelajaran di kalangan pelajar-pelajar Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya. Kajian difokuskan kepada aspek persepsi, corak penggunaan, sumbangan dan masalah pengaksesan dan penggunaan Internet. Seramai 100 orang pelajar-pelajar Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya daripada 4 bahagian utama di fakulti telah bertindak balas terhadap soal selidik tersebut. Data dianalisa dengan menggunakan perisian SPSS (*Statistical Package Social Science*). Melalui kajian ini, didapati kebanyakan responden mempunyai persepsi yang positif dan baik terhadap Internet. Responden berpendapat bahawa Internet merupakan sumber rujukan, ilmu pengetahuan dan maklumat khususnya kepada pelajar-pelajar. Corak penggunaan Internet di kalangan pelajar-pelajar API adalah berbentuk *leased line*. Aplikasi asas Internet yang gemar digunakan oleh responden ialah mel elektronik dan WWW (World Wide Web). Secara amnya, lokasi penggunaan Internet di kalangan responden adalah di makmal komputer di fakulti Akademi Pengajian Islam. Sumbangan Internet juga adalah positif dan membantu pelajar dalam proses pembelajaran mereka. Kajian juga mendapati bahawa majoriti pelajar-pelajar Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya boleh mengakses dan menggunakan Internet tetapi masih terdapat 7% yang bermasalah dan tidak tahu untuk mengakses bahan di Internet. Masalah dan halangan utama yang dikenal pasti melalui kajian ini ialah bahan yang terdapat di Internet adalah terlalu banyak dan global. Selain itu, masalah bahasa juga di antara halangan yang dikenalpasti. Secara keseluruhannya, Internet merupakan medium yang penting dalam proses mencari bahan dan maklumat untuk tujuan pembelajaran tetapi ia masih belum digunakan secara maksimum oleh pelajar-pelajar Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya.

ABSTRACT

This research is carried out to study the usage of Internet in the learning process amongst students of Akademi Pengajian Islam in Universiti Malaya. The research is focused on the aspects of perception, pattern of usage, contribution, access problems and Internet usage. About one hundred students of Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya from four departments in the faculty have responded to the survey. The data was analyzed by using SPSS (Statistical Package Social Science) software. The result of the survey shows that most respondents have positive perceptions towards Internet. They found Internet is a source of reference, knowledge and information especially for students. The usage pattern of Internet amongst Akademi Pengajian Islam is of leased line. Their favourite basic applications of Internet are e-mail and World Wide Web (WWW), and they mostly use the computer labs in the Akademi Pengajian Islam faculty. Contribution of Internet is also positive and helps students in their learning. From this survey, it is also found that majority of the Akademi Pengajian Islam students could access and use the Internet but there were still seven per cent of them who are still left behind. This is because there are too many resources available on the net and students often encounter problems of choosing the best ones. Language barrier is also identified as one of the main reasons. In general, the Internet is a very useful medium for learning and research purposes but it has not been fully utilized by the Akademi Pengajian Islam students in Universiti Malaya.

PENGHARGAAN

Bismillahirrahmannirrahim.....

Syukur Alhamdulillah, dengan limpah kurnia dan izin dariNya, maka kajian ini dapat disempurnakan, walaupun terdapat pelbagai masalah dan rintangan yang ditempuhi.

Ucapan terima kasih dan penghargaan ditujukan buat penyelia saya iaitu Prof. Madya Dr. Diljit Singh yang telah memberi pandangan, nasihat dan tunjuk ajar kepada saya sepanjang kajian ini dijalankan.

Sekalung ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua responden dan pihak Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya yang terlibat kerana sokongan dan kerjasama yang telah diberikan.

Penghargaan yang tidak ternilai ditujukan kepada kedua ibu bapa saya iaitu Ayahanda Shah Malek dan Bonda Zaleha serta keluarga yang sentiasa menjadi pendorong ke arah kejayaan saya. Terima kasih kerana sentiasa mengiringi kejayaan saya dengan doa kalian.

Penghargaan yang istimewa ditujukan buat insan tersayang yang tidak mampu dilupakan iaitu suami tercinta, Wan Fadzril Sallam yang telah menjadi suamiku pada Mei 2004 yang lalu. Beliau adalah teman yang paling rapat dan penting serta sentiasa disisi untuk memberi dorongan, idea, semangat dan bantuan di saat saya memerlukannya. Inilah hadiah di atas sokongan dan penantian yang penuh kesabaran.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam usaha menyiapkan kajian ini. Tanpa kerjasama kalian mungkin saya akan menghadapi kesukaran dan kesulitan. Akhir kata terima kasih semuanya....Semoga Allah memberikan ganjaran atas sumbangan yang telah diberikan. Amin....

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	HALAMAN
	ABSTRAK	ii
	ABSTRACT	iii
	PENGHARGAAN	iv
	KANDUNGAN	v
	SENARAI JADUAL	viii
BAB SATU	PENDAHULUAN	
1.1	Pengenalan	1
1.2	Pernyataan Masalah	10
1.3	Objektif Kajian	11
1.4	Persoalan Kajian	11
1.5	Kepentingan Kajian	12
1.6	Batasan Kajian	13
1.7	Definisi Konsep	14
BAB DUA	TINJAUAN BAHAN-BAHAN PENULISAN	
2.1	Pengenalan	18
2.2	Kajian Terdahulu	19
2.2.1	Persepsi Terhadap Internet	19

2.2.2 Corak Penggunaan Internet	30
2.2.3 Sumbangan Internet	40
2.2.4 Masalah Dalam Penggunaan Internet	50
2.3 Ulasan Daripada Tinjauan Penulisan	57
2.4 Kesimpulan	68

BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pengenalan	70
3.2 Rekabentuk Kajian	70
3.3 Alat Kajian	74
3.4 Populasi Dan Persampelan	75
3.5 Instrumen	76
3.6 Kawasan Kajian	78
3.6.1 Latar Belakang Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya	78
3.7 Penyediaan Soal Selidik	80
3.8 Pengedaran Soal Selidik	81
3.9 Analisa Data	81

BAB EMPAT PENGANALISAAN DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1 Pengenalan	83
4.2 Profil Peribadi	84

4.3 Persepsi Terhadap Internet	88
4.4 Corak Penggunaan Internet	103
4.5 Sumbangan Internet	123
4.6 Masalah Pengaksesan Dan Penggunaan Internet	144
4.7 Perbincangan	159

BAB LIMA PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN

5.1 Pengenalan	163
5.2 Dapatkan Persoalan Kajian	164
5.3 Cadangan	169
5.4 Kajian Lanjutan	172
5.5 Kesimpulan	174

LAMPIRAN

Lampiran 1 Borang Soal Selidik	176
Lampiran 2 Surat Kebenaran Menjalankan Penyelidikan	180

BIBLIOGRAFI 181

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Tajuk	Halaman
Jadual 4.3	Status Pelajar	85
Jadual 4.4	Bahagian Responden	85
Jadual 4.5	Jabatan Responden	86
Jadual 4.6	Jantina Responden	87
Jadual 4.7	Umur Responden	87
Jadual 4.8	Persepsi Tentang Internet	89
Jadual 4.8(a)	Min Persepsi Tentang Internet	92
Jadual 4.9(a)	Tabulasi Silang Sumber Rujukan, Ilmu Pengetahuan Dan Maklumat Dengan Bahagian	93
Jadual 4.9(b)	Tabulasi Silang Sumber Rujukan, Ilmu Pengetahuan Dan Maklumat Dengan Jantina	93
Jadual 4.10(a)	Tabulasi Silang Menyampaikan Isu-Isu Semasa Dengan Bahagian	94
Jadual 4.10(b)	Tabulasi Silang Menyampaikan Isu-Isu Semasa Dengan Jantina	95
Jadual 4.11(a)	Tabulasi Silang Menyebarluaskan Maklumat Tentang Bahan Terkini Dengan Bahagian	96
Jadual 4.11(b)	Tabulasi Silang Menyebarluaskan Maklumat Tentang Bahan Terkini Dengan Jantina	96
Jadual 4.12(a)	Tabulasi Silang Agen Perhubungan Antara Pelajar dan Pengajar Dengan Bahagian	96
Jadual 4.12(b)	Tabulasi Silang Agen Perhubungan Antara Pelajar dan Pengajar Dengan Jantina	97
Jadual 4.13(a)	Tabulasi Silang Agen Peningkatan Kepuasan Terhadap Proses Pencarian Maklumat Status Dengan Bahagian	98

Jadual 4.13(b)	Tabulasi Silang Agen Peningkatan Kepuasan Terhadap Proses Pencarian Maklumat Status Dengan Jantina	99
Jadual 4.14(a)	Tabulasi Silang Menyediakan Bahan Yang Menarik Dan Sesuai Dengan Bahagian	100
Jadual 4.14(b)	Tabulasi Silang Menyediakan Bahan Yang Menarik Dan Sesuai Dengan Jantina	100
Jadual 4.15(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Semakin Bertambah Dengan Bahagian	101
Jadual 4.15(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Semakin Bertambah Dengan Jantina	101
Jadual 4.16(a)	Tabulasi Silang Sumber Maklumat Yang Merosakkan Fikiran Dengan Bahagian	102
Jadual 4.16(b)	Tabulasi Silang Sumber Maklumat Yang Merosakkan Fikiran Dengan Jantina	102
Jadual 4.17(a)	Tabulasi Silang Membawa Nilai Yang Negatif Dengan Bahagian	102
Jadual 4.17(b)	Tabulasi Silang Membawa Nilai Yang Negatif Dengan Jantina	103
Jadual 4.18	Lokasi Penggunaan Internet	104
Jadual 4.19(a)	Tabulasi Silang Lokasi Penggunaan Internet Dengan Bahagian	104
Jadual 4.19(b)	Tabulasi Silang Lokasi Penggunaan Internet Dengan Jantina	105
Jadual 4.20	Pengetahuan Aplikasi Asas Internet	106
Jadual 4.20(a)	Min Pengetahuan Aplikasi Asas Internet	107
Jadual 4.21(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Mel Elektronik) Dengan Bahagian	108
Jadual 4.21(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Mel Elektronik) Dengan Jantina	109

Jadual 4.22(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet WWW (World Wide Web) Dengan Bahagian	109
Jadual 4.22(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet WWW (World Wide Web) Dengan Jantina	110
Jadual 4.23(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Newsgroup/Disscussion List) Dengan Bahagian	111
Jadual 4.23(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet Newsgroup/Disscussion List) Dengan Jantina	111
Jadual 4.24(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (IRC/Chat) Dengan Bahagian	112
Jadual 4.24(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (IRC/Chat) Dengan Jantina	113
Jadual 4.25(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Telnet) Dengan Bahagian	113
Jadual 4.25(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Telnet) Dengan Jantina	114
Jadual 4.26(a)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Enjin Pencarian) Dengan Bahagian	115
Jadual 4.26(b)	Tabulasi Silang Pengetahuan Mengenai Aplikasi Asas Internet (Enjin Pencarian) Dengan Jantina	116
Jadual 4.27	Cara Responden Mengakses Internet	116
Jadual 4.28(a)	Tabulasi Silang Cara Responden Mengakses Internet Dengan Bahagian	117
Jadual 4.28(b)	Tabulasi Silang Cara Responden Mengakses Internet Dengan Jantina	117
Jadual 4.29	ISP Yang Digunakan Oleh Responden	118
Jadual 4.30(a)	Tabulasi Silang ISP Yang Digunakan Oleh Responden Dengan Bahagian	118
Jadual 4.30(b)	Tabulasi Silang ISP Yang Digunakan Oleh Responden Dengan Jantina	119
Jadual 4.31	Kekerapan Responden Menggunakan Internet (Dalam Tempoh Sebulan)	119

Jadual 4.32(a)	Tabulasi Silang Kekerapan Responden Menggunakan Internet (Dalam Tempoh Sebulan) Dengan Bahagian	120
Jadual 4.32(b)	Tabulasi Silang Kekerapan Responden Menggunakan Internet (Dalam Tempoh Sebulan) Dengan Jantina	120
Jadual 4.33	Masa Yang Diluangkan Oleh Responden Setiap Kali Menggunakan Internet	121
Jadual 4.34(a)	Tabulasi Silang Masa Yang Diluangkan Oleh Responden Setiap Kali Menggunakan Internet Dengan Bahagian	122
Jadual 4.34(b)	Tabulasi Silang Masa Yang Diluangkan Oleh Responden Setiap Kali Menggunakan Internet Dengan Jantina	123
Jadual 4.35	Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet	124
Jadual 4.35(a)	Min Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet	125
Jadual 4.36(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Perolehan Bahan Pembelajaran) Dengan Bahagian	126
Jadual 4.36(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Perolehan Bahan Pembelajaran) Dengan Jantina	127
Jadual 4.37(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Menjawab Soalan) Dengan Bahagian	127
Jadual 4.37(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Menjawab Soalan) Dengan Jantina	128
Jadual 4.38(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Mencari Rujukan) Dengan Bahagian	129
Jadual 4.38(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Mencari Rujukan) Dengan Jantina	129
Jadual 4.39(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Kesedaran Semasa dan Isu Terkini) Dengan Bahagian	130
Jadual 4.39(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Kesedaran Semasa dan Isu Terkini) Dengan Jantina	131

Jadual 4.40(a)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Pencarian Maklumat Assignment) Dengan Bahagian	132
Jadual 4.40(b)	Tabulasi Silang Tugasan Yang Dilakukan Dengan Bantuan Internet (Pencarian Maklumat Assignment) Dengan Jantina	132
Jadual 4.41	Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden	133
Jadual 4.41(a)	Min Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden	135
Jadual 4.42(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Masa Dengan Bahagian	135
Jadual 4.42(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Masa Dengan Jantina	136
Jadual 4.43(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Membantu Dalam Tugasan Dengan Bahagian	136
Jadual 4.43(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Membantu Dalam Tugasan Dengan Jantina	137
Jadual 4.44(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Berkualiti Dengan Pengajian	138
Jadual 4.44(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Berkualiti Dengan Jantina	138
Jadual 4.45(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Menambahkan Perhubungan Dengan Bahagian	139
Jadual 4.45(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Menambahkan Perhubungan Dengan Jantina	140
Jadual 4.46(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Wang Dengan Bahagian	140

Jadual 4.46(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Penjimatan Wang Dengan Jantina	141
Jadual 4.47(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Meningkatkan Pengetahuan Dengan Bahagian	141
Jadual 4.47(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Meningkatkan Pengetahuan Dengan Jantina	142
Jadual 4.48(a)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Terkini Dan Global Dengan Bahagian	143
Jadual 4.48(b)	Tabulasi Silang Sumbangan Internet Yang Menarik Minat Responden Dari Aspek Maklumat Terkini Dan Global Dengan Jantina	143
Jadual 4.49	Masalah Dalam Pengaksesan Dan Penggunaan Internet	145
Jadual 4.49(a)	Min Masalah Dalam Pengaksesan Dan Penggunaan Internet	147
Jadual 4.50(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Sukar Mengakses Bahan Dengan Bahagian	148
Jadual 4.50(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Sukar Mengakses Bahan Dengan Jantina	148
Jadual 4.51(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Sesuai Dengan Bahagian	149
Jadual 4.51(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Sesuai Dengan Jantina	149
Jadual 4.52(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Mencukupi Dengan Bahagian	150
Jadual 4.52(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Tidak Mencukupi Dengan Jantina	151
Jadual 4.53(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Terlalu Banyak Dan Global Dengan Bahagian	151
Jadual 4.53(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Bahan Terlalu Banyak Dan Global Dengan Jantina	152

Jadual 4.54(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Keadaan Tidak Selesa Dengan Bahagian	153
Jadual 4.54(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Keadaan Tidak Selesa Dengan Jantina	153
Jadual 4.55(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kemahiran Yang Mencukupi Dengan Bahagian	154
Jadual 4.55(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kemahiran Yang Mencukupi Dengan Jantina	155
Jadual 4.56(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tidak Tahu Langsung Mengakses Dengan Bahagian	155
Jadual 4.56(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tidak Tahu Langsung Mengakses Dengan Jantina	156
Jadual 4.57(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kursus Kemahiran Dengan Bahagian	157
Jadual 4.57(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Tiada Kursus Kemahiran Dengan Jantina	157
Jadual 4.58(a)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Masalah Bahasa Dengan Bahagian	158
Jadual 4.58(b)	Tabulasi Silang Permasalahan Dari Aspek Masalah Bahasa Dengan Jantina	158