

PENGGUNAAN KOMPUTER DI KALANGAN PELAJAR-PELAJAR

SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI KELANTAN

ADLINA NORLIZ RAZALI

Disertasi ini dibuat bagi memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Tinggi Sains Perpustakaan dan Teknologi Maklumat
di Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Universiti Malaya

1998

Perpustakaan Universiti Malaya



A508300994

Dimikrofikasikan pada..... 23.0
No. Mikrofis..... 14645
Jumlah Mikrofis..... 2

HAMSIAH BT. MOHAMAD ZAHARI
UPR UNIT PROGRAFI
PERPUSTAKAAN UTAMA
UNIVERSITI MALAYA

Abstrak

Kajian ini telah dijalankan untuk mengenalpasti penggunaan komputer di kalangan pelajar Sekolah Menengah di Negeri Kelantan. Ia merangkumi persoalan jumlah sekolah yang mengadakan program pengajian komputer, faktor-faktor yang mendorong dan menghalang penggunaan komputer di kalangan pelajar, sejauhmana keperluan penggunaan komputer dalam pembelajaran dan persoalan kesedaran dari pihak-pihak tertentu tentang penggunaan komputer di kalangan pelajar.

Kajian ini mendapati 70% daripada sekolah-sekolah kajian telah melaksanakan program pengajian komputer, manakala sebanyak 30% masih belum melaksanakannya. Jumlah ini melibatkan 10 buah sekolah dengan 200 orang pelajar sebagai sampel.

Seterusnya penulis mendapati antara faktor yang mendorong minat pelajar terhadap penggunaan komputer di sekolah-sekolah kajian, meliputi faktor kewujudan kelab komputer di sekolah, penguasaan bahasa Inggeris yang baik, galakan ibu bapa dan guru-guru serta kemudahan komputer yang disediakan di rumah.

Manakala penulis mendapati masalah-masalah seperti, penginapan pelajar semasa persekolahan, kelemahan penguasaan bahasa Inggeris dan yuran kelab komputer yang membebankan merupakan faktor utama yang menghalang minat di sekolah kajian dari mempelajari komputer.

Selanjutnya penulis mendapati bahawa tahap keperluan penggunaan komputer di kalangan pelajar di sekolah-sekolah kajian berada pada tahap yang optima. Ini berdasarkan kepada keseluruhan responden yang menyatakan perlu komputer sebagai alat bantu dalam pembelajaran mereka.

Berkenaan faktor galakan daripada ibu bapa dan guru-guru penulis mendapati bahawa peranan yang dimainkan oleh ibu bapa masih belum menyeluruh ke arah penggunaan komputer di kalangan pelajar. Ini kerana faktor-faktor sampingan seperti tahap pendidikan ibu bapa, kemampuan ibu bapa dan pengetahuan mereka terhadap komputer. Manakala galakan daripada guru-guru pula menunjukkan peratusan yang menyeluruh tetapi perkembangan yang baik ini masih perlu diterus dan ditingkatkan lagi.

Penghargaan

Syukur alhamdulillah, dengan izin dan rahmatNya jua kajian ini dapat disiapkan. Terima kasih tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan tunjuk ajar, bimbingan dan kerja sama dalam menjalankan kajian ini. Semoga diberikan ganjaran olehNya jua.

Terima kasih kepada pensyarah penasihat yang juga Penyelia kajian saya, Encik Teh Kang Hai yang telah memberikan galakan, tunjuk ajar, nasihat dan teguran yang sangat berharga sepanjang kursus di Universiti Malaya. Budi baik, dorongan dan panduan beliau yang mempunyai pengalaman luas dalam bidang Sains Perpustakaan dan Teknologi Maklumat telah banyak membantu saya dalam menghasilkan penulisan dan kajian ini.

Terima kasih juga kepada Dekan Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat kerana telah memberi peluang kepada saya untuk menjalankan kajian ini. Tidak lupa juga diucapkan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah yang mencerahkan ilmu sepanjang saya berkursus, terutamanya Dr. Diljit Singh, Prof. B.K.Sen dan Puan Zainab Awang Ngah.

Setinggi penghargaan saya ucapkan kepada kakitangan Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat, pihak Perpustakaan Utama Universiti Malaya, Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan, Pusat Sumber Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan, Pihak Pentadbir dan

Guru-guru Komputer di sekolah-sekolah yang terlibat dengan kajian ini. Begitu juga Encik Hashim Yusof, Pustakawan di Perpustakaan Awam Negeri Kelantan, Encik Nazli Mohamad, Pegawai di Pusat Sumber Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan, Tuan Haji Razali Mamat, Pengetua Sekolah Menengah Jeli Kelantan, Encik Amran, Guru Komputer di Sekolah Menengah Panglima Raja Pasir Mas Kelantan di atas kerja sama kalian dan kesudiaan meluangkan masa untuk ditemuramahkan oleh saya.

Teristimewa buat Ayahanda Hj Razali dan Bonda Hasnah yang banyak memberikan galakan, dorongan dan nasihat sepanjang pengajian, semoga impian kalian akan menjadi kenyataan. Buat adik-adik tersayang Mat, Fan, Wan, Za & Zek semoga kalian semua akan berjaya dalam apa jua bidang yang diceburi dan dirahmati oleh Allah selalu.

Sekalung budi khas buat suami tercinta Mohd Zaidi, terima kasih yang tidak terhingga kerana begitu memahami dan banyak memberikan dorongan, nasihat dan semangat serta bantuan dalam menghasilkan kajian ini. Semoga kebahagiaan dan kejayaan sentiasa mengiringi hidup kita di dunia dan akhirat. Insya-Allah.

Salam ingatan kepada rakan sekursus Sarjana Sains Perpustakaan dan Teknologi Maklumat sesi 1996/97 terutama Syah, Kak Nisyah, Maria, Fatimah, Liz, Sharon, Ai Peng, Chew, Rahim, Kong dan lain-lain, kenangan pahit manis bersama kalian akan ku abadikan dan semoga kita semua berjaya.

Guru-guru Komputer di sekolah-sekolah yang terlibat dengan kajian ini. Begitu juga Encik Hashim Yusof, Pustakawan di Perpustakaan Awam Negeri Kelantan, Encik Nazli Mohamad, Pegawai di Pusat Sumber Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan, Tuan Haji Razali Mamat, Pengetua Sekolah Menengah Jeli Kelantan, Encik Amran, Guru Komputer di Sekolah Menengah Panglima Raja Pasir Mas Kelantan di atas kerja sama kalian dan kesudiaan meluangkan masa untuk ditemuramahkan oleh saya.

Teristimewa buat Ayahanda Hj Razali dan Bonda Hasnah yang banyak memberikan galakan, dorongan dan nasihat sepanjang pengajian, semoga impian kalian akan menjadi kenyataan. Buat adik-adik tersayang Mat, Fan, Wan, Za & Zek semoga kalian semua akan berjaya dalam apa jua bidang yang diceburi dan dirahmati oleh Allah selalu.

Sekalung budi khas buat suami tercinta Mohd Zaidi, terima kasih yang tidak terhingga kerana begitu memahami dan banyak memberikan dorongan, nasihat dan semangat serta bantuan dalam menghasilkan kajian ini. Semoga kebahagiaan dan kejayaan sentiasa mengiringi hidup kita di dunia dan akhirat. Insya-Allah.

Salam ingatan kepada rakan sekursus Sarjana Sains Perpustakaan dan Teknologi Maklumat sesi 1996/97 terutama Syah, Kak Nisyah, Maria, Fatimah, Liz, Sharon, Ai Peng, Chew, Rahim, Kong dan lain-lain, kenangan pahit manis bersama kalian akan ku abadikan dan semoga kita semua berjaya.

KANDUNGAN

	Halaman
ABSTRAK	i
PENGHARGAAN	iii
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	ix
SENARAI GAMBARAJAH	xi
SENARAI LAMPIRAN	xii

BAB PERTAMA: PENGENALAN

1.0 Pengenalan	1
1.1 Latar belakang Kajian	5
1.1.1 Program Literasi Komputer	8
1.1.2 Sukatan Literasi Komputer	11
1.2 Latar belakang Negeri Kelantan	14
1.2.1 Geografi dan Lokasi	16
1.2.2 Pentadbiran	16
1.3 Penyataan Masalah	17
1.4 Objektif Penyelidikan	19

1.5 Persoalan Kajian	19
1.6 Kepentingan kajian	21
1.7 Batasan Kajian	22
1.8 Definisi	23
1.9 Susunan Laporan	25
Rujukan	27

BAB KEDUA: KAJIAN-KAJIAN YANG BERKAITAN

2.0 Teknologi Komputer dan Pendidikan	30
2.1 Pendidikan Komputer di Sekolah	36
2.2 Pendidikan Peringkat Sekolah Menengah di Negeri Kelantan	43
2.2.1 Agensi-agensi yang Terlibat dalam Pendidikan di Negeri Kelantan	43
2.3 Peranan Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan	49
2.4 Institusi Pendidikan Peringkat Menengah di Negeri Kelantan	57
Rujukan	60

BAB KETIGA: KADEAH KAJIAN / METODOLOGI

3.0 Kaedah Kajian	67
3.1 Huraian Sampel	72
3.2 Pemilihan Sekolah-sekolah Kajian	73
3.2.1 Senarai Sekolah, Daerah dan Kategori Lokasi	74
3.2.2 Definisi Bandar, Luar Bandar dan Pinggir Bandar	74
3.3 Instrumen Kajian	76
3.4 Pengesahan Soal selidik	80
3.5 Prosedur Pengumpulan Data Kajian	81
3.6 Analisis Data	82
3.7 Rasional Jawapan Dalam Borang Soal selidik	82
Rujukan	85

BAB KEEMPAT: PENGANALISAAN DATA

4.0 Pengenalan	86
4.1 Sekolah-sekolah Kajian yang Mempunyai Program	90
Pengajian Komputer	
4.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Pelajar	92
Menggunakan Komputer di Sekolah	

Halaman

4.1.2 Perlaksanaan Program Pengajian Komputer	107
4.1.3 Pengetahuan Pelajar Tentang Penggunaan Komputer	110
4.2 Sekolah-sekolah yang Tidak ada Program Pengajian Komputer	113
Rujukan	119

BAB KELIMA: KESIMPULAN

5.0 Pendahuluan	120
5.1 Perbincangan dan Implikasi	121
5.2 Kesimpulan	125
5.3 Cadangan	129

BIBLIOGRAFI

134

SENARAI JADUAL

	Halaman
Jadual 1 : Bilangan pelajar peringkat menengah di Negeri Kelantan	58
Jadual 2 : Senarai sekolah, daerah dan kategori lokasi	74
Jadual 3 : Jumlah borang soal selidik	83
Jadual 4 : Ciri-ciri penganalisaan data dalam jawapan soal selidik	84
Jadual 5 : Bilangan sekolah yang mempunyai program komputer dan tidak mempunyai komputer	88
Jadual 6 : Jumlah komputer di sekolah-sekolah kajian yang mempunyai program pengajian komputer	91
Jadual 7 : Penginapan pelajar semasa persekolahan	92
Jadual 8 : Peratusan pelajar yang menjadi ahli kelab komputer	95
Jadual 9 : Peratusan kekerapan kehadiran ahli kelab komputer	96
Jadual 10 : Peratusan keputusan keseluruhan Bahasa Inggeris dan Matematik UPSR pelajar-pelajar di sekolah yang mempunyai kelab komputer	96
Jadual 11 : Yuran penyertaan kelab komputer	99
Jadual 12 : Taraf pendidikan ibu bapa pelajar	101
Jadual 13 : Kemudahan komputer di rumah	103
Jadual 14 : Kemampuan ibu bapa	104
Jadual 15 : Galakan guru terhadap penggunaan komputer	105
Jadual 16 : Penyediaan risalah mengenai komputer oleh guru	106

Jadual 17 : Kemudahan komputer di sekolah	109
Jadual 18 : Guru terlatih dalam bidang komputer	109
Jadual 19 : Pengetahuan pelajar tentang penggunaan komputer	111
Jadual 20 : Pelajar memerlukan kelab komputer	114
Jadual 21 : Peratusan pelajar yang pernah menggunakan komputer	115
Jadual 22 : Cadangan pelajar supaya diadakan kelab komputer	116
Jadual 23 : Pelajar memerlukan komputer sebagai alat bantu	118

SENARAI GAMBARAJAH

	Halaman
Gambarajah 1 : Jarak antara rumah pelajar dengan sekolah	93
Gambarajah 2 : Peratusan kesukaran pelajar dalam pengajian komputer	98
Gambarajah 3 : Galakan ibu bapa terhadap penggunaan komputer	100
Gambarajah 4 : Pengetahuan ibu bapa mengenai komputer	102

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran

1. Carta Organisasi Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan
2. Surat Perakuan Fakulti Bagi Penulis Menjalankan Penyelidikan
3. Surat Kebenaran Dari Jabatan Pendidikan Kelantan Bagi Menjalankan Penyelidikan
Di Sekolah-Sekolah Menengah di Kelantan
4. Surat Kebenaran Dari Jabatan Pendidikan Daerah Tanah Merah/Machang/Jeli Bagi
Menjalankan Penyelidikan di Kelantan
5. Surat Kebenaran Dari Pihak Sekolah Menengah Jeli Kelantan Bagi Menjalankan
Penyelidikan di Sekolah Tersebut
6. Borang Soal Selidik
7. Soalan Temubual Penulis dengan Guru Kelab Komputer Sekolah-sekolah Kajian