PENGGUNAAN SUMBER MAKLUMAT ELEKTRONIK OLEH PELAJAR IJAZAH SARJANA MUDA DOKTOR PERUBATAN DI PERPUSTAKAAN HOSPITAL UKM.

AZLAN BIN MOHAMAD HAMZAH

FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
UNIVERSITI MALAYA

2004

Perpustakaan Universiti Malaya
A511705998

PENGGUNAAN SUMBER MAKLUMAT ELEKTRONIK OLEH PELAJAR IJAZAH SARJANA MUDA DOKTOR PERUBATAN DI PERPUSTAKAAN HOSPITAL UKM.

AZLAN BIN MOHAMAD HAMZAH

Disertasi yang dikemukakan sebagai memenuhi keperluan bagi
Ijazah Sarjana Sains Perpustakaan dan Maklumat

FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
UNIVERSITI MALAYA

MAC 2004

ABSTRACT

Electronic Resources can be defined as the resources and technology that provide information which can be accessed via computer and network. Latest trend reveal that most libraries provide electronic resources as a tool in disseminating and retrieval of information such as medical academic libraries. The main purpose of this study is to analyze various issues related to the usage of electronic resources among the students of Faculty of Medicine, UKM at Hospital UKM Library (HUKM), Cheras, Kuala Lumpur. This study involved population among the third to fifth year students of the Faculty of Medicine, UKM. The study answered the issues regarding the provision of electronic resources, the usage trend of electronic resource that covers the frequency of usage, the factor that encouraged the usage and non-usage, the most frequent use of electronic resources, the searching information strategies that use by students and the significant of electronic resources to the student's research and learning. This study was also supported with the questionnaires and interviews. The results shows that HUKM Library provides various electronic resources consist of 10 full-text databases, 1 medical images databases, 2 non-full-text databases, web based resources and 2 format of CD-ROM. The study reveal that the students is less frequent in using electronic resources with only 42 % use the electronic resources more then once a week compared that 3 % used them daily. The results also had showed OVID/MEDLINE full-text databases is the most frequent use and the most significant because it provide full-text information and easy to access. Besides, the results of studies showed the main factor that encourages the usage of electronic resources is the provision of easy searching system. The suggestion has been given to increase training and workshop to the students in the usage of electronic resources especially the information searching strategies. The recommendation were also suggested to the management of the library to enhanced the services and facilities of electronic resource for the quality service and fulfill the need of the user such as the provision of online reference service.

ISI KANDUNGAN

Mukasurat

ABSTRAK ii

ISI KANDUNGAN iii

PENGHARGAAN vi

SENARAI JADUAL vii

BAB SATU : **PENGENALAN**

1.1 Sumber maklumat elektronik di perpustakaan 1

1.2 Sumber maklumat elektronik di perpustakaan akademik dalam bidang perubatan di Malaysia 3

1.4 Latar Belakang kajian 6

1.5 Permasalahan kajian 9

1.6 Objektif kajian 11

1.7 Persoalan kajian 12

1.8 Skop dan batasan kajian 12

1.9 Kepentingan kajian 12

1.10 Istilah 14

1.11 Ringkasan 16

BAB DUA : **TINJAUAN KESUSASTERAAN**

2.1 Pengenalan 17

2.2 Perkembangan dan pembangunan sumber maklumat elektronik 18

2.3 Sumber maklumat elektronik di perpustakaan akademik 21

2.4 Penggunaan sumber maklumat elektronik di perpustakaan akademik 24

2.5 Penggunaan sumber maklumat elektronik di kalangan pelajar 27

2.6 Ciri-ciri dan kaedah pencarian maklumat daripada sumber maklumat elektronik 30

2.7 Kepentingan sumber maklumat elektronik di perpustakaan akademik 33

2.8 Kesimpulan 35

BAB TIGA : **KAEDAH KAJIAN**

3.1 Rekabentuk kajian 36

3.2 Populasi dan persampelan 37

3.3 Alat penyelidikan 38

3.4 Ujian rintis 39

3.5 Pengumpulan dan penganalisaan data 40

3.6 Kesimpulan 40

BAB EMPAT : **PENEMUAN DAN PENGANALISAAN DATA**

4.1 Penganalisaan data 41

4.2 Sumber elektronik yang terdapat di Perpustakaan HUKM (Temubual) 41

4.3 Maklumat asas responden 44

4.4 Penggunaan sumber maklumat 46

4.5 Kaedah pencarian maklumat 51

4.6 Kepentingan sumber maklumat 53

4.7 Kesimpulan 57

BAB LIMA : **PERBINCANGAN**

5.1 Perbincangan penemuan

5.1.1 Sumber maklumat elektronik di Perpustakaan HUKM 59

5.1.2 Maklumat asas responden 60

5.1.3 Penggunaan sumber elektronik 61

5.1.4 Kaedah pencarian maklumat 63

5.1.5 Kepentingan sumber elektronik 65

BAB ENAM : **CADANGAN DAN RUMUSAN**

6.1 Pengenalan 68

6.2 Cadangan 68

6.2.1 Bengkel dan taklimat penggunaan sumber maklumat elektronik 68

6.2.2 Peningkatan pomosi dan galakan penggunaan sumber maklumat elektronik 69

6.2.3 Penyediaan panduan penggunaan dan kaedah pencarian maklumat dalam penggunaan sumber maklumat elektronik 70

6.2.4 Kakitangan profesional 71

6.2.5 Peningkatan perkhidmatan dan kemudahan sumber maklumat elektronik 71

6.3 Cadangan penyelidikan akan datang 72

6.4 Rumusan 73

BIBLIOGRAFI 75

LAMPIRAN 80

Lampiran 1. Soalan temubual dengan ketua Perpustakaan HUKM 81

Lampiran 2. Borang soal selidik 82

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani

Bersyukur ke hadrat Allah swt. kerana dengan limpah kurnianya, akhirnya saya dapat menyiapkan kajian ini. Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih diucapkan kepada Prof Madya Nor Edzan Che Nasir selaku penyelia kajian ini diatas segala tunjuk ajar, pandangan dan nasihat anda selama ini. Ucapan penghargaan juga kepada semua pensyarah program Sarjana Sains Perpustakaan Dan Maklumat (MLIS), di atas segala tunjuk ajar dan bimbingan sepanjang saya mengikuti program ini.

Saya juga ingin merakamkan penghargaan kepada Puan Maimunah Kadir sebagai Ketua Perpustakaan Hospital UKM (HUKM) dan semua pustakawan Perpustakaan HUKM iaitu En. Hazmir Hj Zainal, dan En. Wan Suhaimi Ariffin kerana membenarkan saya menjalankan kajian di Perpustakaan HUKM dan diatas segala kerjasama yang diberikan oleh anda semua. Penghargaan juga untuk En. Mohd Sharif Mohd Saad diatas segala nasihat dan tunjuk ajar anda. Tidak lupa juga kepada rakan-rakan serperjuangan, Zuber, Amiri, Ita, Azli, Sanusi, dan Saliman serta semua pelajar program MLIS, terima kasih atas sokongan anda dan semoga kita berjaya semuanya.

Ucapan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga juga kepada ibu bapa dan keluarga saya serta yang teristimewa Nurul Hidayah di atas dorongan, semangat, dan doa anda untuk kejayaan saya. Akhir sekali, terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan kajian ini.

SENARAI JADUAL

Jadual **Mukasurat**

Jadual	Mukasurat
Jadual 1 : Sumber Maklumat Elektronik di Perpustakaan HUKM	40
Jadual 2: Jantina responden	43
Jadual 3: Tahun pengajian	44
Jadual 4: Tempat kediaman terkini	44
Jadual 5: Status membuat penyelidikan	44
Jadual 6: Penggunaan sumber maklumat elektronik	45
Jadual 7 : Kekerapan penggunaan sumber maklumat elektronik	45
Jadual 8 : Faktor penggalak penggunaan sumber maklumat elektronik	46
Jadual 9 : Penggunaan setiap sumber maklumat elektronik yang disediakan	48
Jadual 10 : Faktor yang tidak menggalakkan para pelajar dalam penggunaan sumber maklumat elektronik	49
Jadual 11 : Kaedah pencarian maklumat yang digunakan pelajar	51
Jadual 12 : Kehadiran latihan dan bengkel khusus kaedah pencarian maklumat sumber maklumat elektronik	52
Jadual 13 : Bentuk panduan yang perlu disediakan oleh Perpustakaan HUKM tentang cara dan kaedah pencarian maklumat sumber maklumat elektronik	53
Jadual 14 : Kepentingan sumber maklumat elektronik bagi pembelajaran dan penyelidikan pelajar	53
Jadual 15 : Kepentingan sumber maklumat elektronik	54
Jadual 16 : Sumber maklumat elektronik tidak penting kepada pembelajaran dan penyelidikan	55
Jadual 17 : Kepentingan sumber maklumat elektronik kepada para pelajar bagi setiap sumber maklumat elektronik	57