

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Allah (s.w.t) telah menurunkan al-Quran al-Karim dalam bahasa Arab. Sesungguhnya, pemilihan bahasa Arab sebagai bahasa al-Quran semestinya mempunyai darjah keagungan dan mu'jizatnya yang tersendiri pada bahasa tersebut. Al-Quran yang merupakan sumber utama bagi masyarakat Islam dalam membimbang kehidupan mereka sebagai panduan dan landasan yang berpaksikan kebenaran serta tiada cacat cela yang kelihatan dalam kandungan kitab teragung tersebut. Maka, bertitik tolak daripada kesedaran ini, masyarakat Islam seharusnya mendalami bahasa Arab yang menjadi keutamaan dalam memahami kandungan kitab al-Quran tersebut.

Pengajaran bahasa Arab di Malaysia telah pun bermula sejak kedatangan Islam dan berkembang mengikut perkembangan Islam di pusat-pusat pengajian Islam. Perkembangannya dapat dilihat di institusi pondok yang menekankan bahasa Arab dan dalam sistem persekolahan yang lebih menekankan sudut kemahiran, di mana salah satunya adalah kemahiran menulis. Kemahiran menulis merupakan kemahiran terakhir dalam penguasaan bahasa Asing, khususnya bahasa Arab. Hal ini kerana, ia memerlukan kepada keupayaan yang lebih dan mantap dalam membina ayat yang boleh menggambarkan buah fikiran, perasaan dan sebagainya yang terdapat dalam pemikiran. Penulisan merupakan ungkapan yang menggambarkan keupayaan pelajar dalam penggunaan bahasa.

Perkembangan mutakhir telah menampilkan satu disiplin baharu dalam kemahiran mengarang iaitu wacana. Roselan Baki (1994) dalam Normah Abdullah & Che Mohd Arif Che Mohd Yusoff (Nov. 1997 : 1035) menjelaskan bahawa kewujudan wacana dalam sesebuah karangan amat penting. Oleh itu, pengetahuan tentang teknik-teknik kewujudan wacana perlulah dikuasai. Kefahaman dan keupayaan membina wacana ketika mengarang hendaklah dianggap sebagai salah satu keperluan mengarang yang utama. Wacana tidak sekadar merujuk kepada komunikasi bertulis antara penulis dengan pembaca, ia juga turut meliputi komunikasi lisan antara penutur dengan pendengar serta konteksnya. Dengan penekanan terhadap komunikasi lisan atau tulisan, istilah wacana atau “*discourse*” kerap digunakan sebagai alternatif pada laras ataupun pengucapan biasa sahaja. Wacana digunakan juga untuk pengertian pada isi misalnya wacana politik, wacana media atau wacana undang-undang (Mohd. Sidin Ahmad Ishak 1992 : 1).

Di samping itu, Roselan Baki (1994 : 123) menambah bahawa wacana berhubungkait dengan makna yang terbawa oleh ayat, perenggan, atau keseluruhan karangan. Dalam hubungan ini, makna yang dimaksudkan merujuk kepada makna dasar dan makna pragmatis. Makna dasar bermaksud makna yang ditanggap tanpa mengambil kira konteks. Manakala, makna pragmatis pula ialah makna sebenar mengikut konteks tertentu dalam karangan. Menurut Asmah Hj. Omar (1980 : 1035), wacana (dalam bahasa Inggeris “*discourse*”) adalah unit bahasa yang melebihi batas ayat. Oleh itu, wacana boleh terdiri daripada ayat, sejumlah ayat, ceraian, bab, buku, siri buku atau sebagainya yang memperlihatkan kesatuan dan hubungan di antara butir-butir fikiran serta perkembangan pemikiran yang ada di dalamnya.

Penggunaan penanda wacana dalam sesebuah karangan amat penting bagi mewujudkan pertautan dan kesepaduan bentuk dan makna sesebuah karangan. Awang Sariyan (1991) menegaskan bahawa penggunaan penanda wacana yang merupakan kata atau frasa perangkai membolehkan ayat-ayat dalam perenggan disusun dengan baik sehingga urutan maklumat atau gagasan menjadi lancar dan tidak melompat-lompat. Roselan Baki (1994) menjelaskan lagi bahawa penanda wacana dapat digunakan dalam dua situasi untuk menghubungkan dua ayat (lalu membentuk satu ayat), dan antara perenggan. Penggunaan penanda wacana dalam ayat membentuk perkaitan dan pertalian antara ayat dengan ayat atau ayat-ayat sebelumnya.

Penanda wacana juga dapat digunakan untuk menghubungkan idea antara dua perenggan. Hal ini bermakna bahawa penanda wacana boleh menghubungkan dua wacana yang lebih luas antara dua perenggan. Sekiranya penanda wacana tidak digunakan, hubungan idea atau urutannya tidak begitu jelas. Keupayaan pelajar khususnya dalam mempersembahkan karangan dengan baik dipengaruhi oleh kebolehan pelajar menggunakan penanda wacana yang merupakan satu faktor yang menentukan mutu persembahan dan pertautan idea dalam kemahiran mengarang.

Dalam memperjelaskan kategori penanda wacana yang digunakan untuk tujuan mewujudkan pertautan dan kesepaduan ayat-ayat dalam karangan, Awang Sariyan (1991) membahagikannya kepada dua jenis penanda wacana iaitu yang melanjutkan maklumat atau gagasan yang terdiri daripada beberapa perkataan, contohnya “*di samping itu, selain itu, sementara itu, dengan demikian, dengan kata lain, oleh itu, selanjutnya, tambahan pula, demikian juga*” dan singkatnya”, dan yang menunjukkan pertentangan yang terdiri daripada perkataan “*namun, bagaimanapun, meskipun demikian, walau bagaimanapun*” dan *sebaliknya*”. Manakala, John Chapman (1983)

yang dipetik dalam Abdul Aziz Abdul Talib (1989 : 1037-1038) membahagikan alat-alat peng gabung kata (*Cohesive Devices*) kepada empat jenis, iaitu bagi tujuan menunjukkan maksud Tambahan (*Additive*), maksud Berlawanan (*Adversative*), maksud Sebab Musabab (*Causal*) dan maksud Masa/Ketika (*Temporal*).

Dalam konteks wacana ini, aspek yang dikaji ialah konsep penanda wacana dalam teks karangan berdasarkan penggunaannya mengikut kategori penanda wacana yang merupakan salah satu daripada jenis kohesi (cohesion) berdasarkan Model Kerangka Linguistik dan jenis penanda wacana yang dikaji adalah kata penghubung (*al-Rawa:bit*).

1.2 Pernyataan Masalah

Penanda wacana merupakan kata penghubung yang digunakan untuk menghubungkan perkataan atau dua ayat lalu membentuk satu ayat dan antara perenggan. Penanda wacana juga merupakan salah satu daripada jenis kohesi perlu diambil perhatian dalam menghasilkan mutu kematangan sesebuah karangan yang baik dan kohesif. Walaubagaimanapun, penumpuan aspek penanda wacana dalam bidang bahasa Arab tidak begitu ketara dibincangkan khususnya dalam kemahiran menulis karangan sedangkan kehadirannya penting sebagai unsur atau alat yang berperanan dalam menghubungjalinkan idea dan mempertautkan fikiran dalam ayat dan perenggan ini akan mempermudahkan lagi pemahaman seseorang pembaca.

Realitinya, masalah yang sering berlaku di kalangan penulis ialah masalah penyampaian idea dan maklumat dalam wacana. Masalah ini bukan kerana ketiadaan maklumat dan fakta, tetapi lebih menjurus kepada ketidakpekaan mereka menyusun idea atau isi mengikut susunan atau urutan yang betul (Che Mohd. Arif, 1996 : 2).

Lazimnya, seseorang penulis sering mencampuradukkan idea atau isi mengikut kehendak hatinya atau mana-mana idea yang terlintas terlebih dahulu di dalam fikiran mereka. Hakikatnya, penyusunan idea itu harus mengikut urutan seperti dimulakan dengan konsep, sebab, faedah, kesan dan kesimpulan. Sesuatu wacana yang baik seharusnya mempunyai struktur yang terdiri daripada pendahuluan dan penutup. Oleh kerana itu, aspek kohesi (jalinan teks) yang ditunjangi oleh penanda wacana (kata hubung) adalah penting dalam merealisasikannya.

Penggunaan penanda wacana dalam teks Arab telah menimbulkan masalah kepada pelajar bahasa Arab. Hal ini kerana mereka kurang menyedari kewujudan penanda wacana dalam teks Arab. Malah ada kalangan mereka yang tidak mengetahui fungsi dan makna penanda wacana tersebut. Punca utama perkara ini ialah perbincangan penanda wacana dalam bahasa Arab agak kurang diberi perhatian. Malah tidak terdapat satu bab atau topik yang membicarakan penanda wacana secara khusus dalam mana-mana buku nahu bahasa Arab. Oleh itu, perkara ini menjadi halangan kepada mereka (khususnya pelajar) untuk memahami penanda wacana bahasa Arab terutamanya aspek penggunaannya dalam penulisan karangan yang baik.

Melalui kajian yang dijalankan, pengkaji cuba mengenalpasti jenis-jenis penanda wacana yang digunakan oleh pelajar dalam berdasarkan kekerapan dan kecenderungannya berlandaskan empat kategori penanda wacana yang disarankan oleh model Halliday dan Hasan (1976). Penyelidik juga cuba menilai aspek ketepatan dan kesesuaian penggunaannya dalam keberkesanannya pertautan ayat-ayat dalam tekskarangan pelajar. Seterusnya, pengkaji juga menengahkan beberapa saranan dan cadangan bagi mempertingkatkan lagi penguasaan penulisan karangan bahasa Arab khususnya dengan menggunakan penanda wacana yang betul dan sesuai dengan fungsinya.

1.3 Objektif Kajian

Objektif utama kajian ini adalah :

1. Mengkaji jenis-jenis penanda wacana dalam bahasa Arab yang kerap digunakan.
2. Menilai ketepatan dan kesesuaian penggunaan penanda wacana dalam pertautan ayat bahasa Arab dan keberkesanannya dalam penulisan karangan pelajar.
3. Mengenalpasti samada terdapat korelasi dan signifikan antara tahap penguasaan penanda wacana bahasa Arab dengan tahap pencapaian markah ujian pelajar.

1.4 Persoalan Kajian

Kajian ini akan menjawab beberapa persoalan kajian berikut :

- 1) Apakah jenis-jenis penanda wacana bahasa Arab yang kerap digunakan para pelajar terutamanya dalam penulisan karangan?
- 2) Bagaimanakah aspek ketepatan dan kesesuaian yang berlaku dalam penggunaan penanda wacana dapat membantu keberkesanannya pertautan ayat-ayat dalam teks karangan pelajar?
- 3) Adakah terdapat korelasi dan signifikan antara tahap penguasaan penanda wacana bahasa Arab dengan tahap pencapaian markah ujian pelajar?

1.5 Kepentingan Kajian

Pengkaji berpendapat bahawa kajian ini adalah penting terutamanya di kalangan pelajar Tingkatan Enam yang akan mengambil peperiksaan STAM dengan mengenalpasti kesediaan mereka tentang pengetahuan dan teknik yang betul dalam menghasilkan sesuatu karangan yang akan dijawab dalam subjek penulisan karangan. Oleh itu, beberapa kepentingan yang perlu diambil kira oleh semua pihak khususnya

para pelajar dan guru-guru, ianya sebagai satu langkah yang relevan dalam membantu para pelajar menghasilkan sebuah karangan berkualiti terutamanya penguasaan terhadap kepentingan penggunaan penanda wacana sepetimana yang berikut:

- 1) Membina kemahiran mengumpul, memilih dan menyusun atur idea atau isi, hujah dan bahan yang berkaitan dengan tajuk karangan.
- 2) Melahirkan maksud, pendapat, hujah dan pengalaman secara jelas dan berkesan.
- 3) Menguasai teknik mengarang pelbagai bentuk karangan dan menggunakan penanda wacana pada tempat dan keadaan yang sesuai.
- 4) Mengembangkan daya cipta pemikiran dan keyakinan diri untuk menulis pelbagai karangan dengan bahasa yang kemas, struktur yang betul, gaya yang menarik dan turutan ayat yang tersusun dan berkesan.

Kajian ini diharapkan dapat memberi sumbangan kepada pihak-pihak yang tertentu dalam menggalakkan penulis karangan bahasa Arab mampu menggunakan penanda wacana dengan betul dan sesuai dalam menulis karangan. Hal ini kerana kegagalan menggunakan penanda wacana yang tepat akan menyebabkan sesebuah karangan itu tidak mempunyai kesinambungan dalam aspek isi dan idea.

Bertitik tolak daripada itu, kajian ini diharapkan dapat menyemarakkan lagi disiplin analisis wacana yang semakin berkembang terutamanya dari kalangan pengkaji tempatan seperti Asmah Haji Omar, Abdullah Hassan dan sebagainya, walaupun bidang ini mula dipelopori oleh sarjana Barat seperti Beaugrande Yule, Halliday dan Hasan, Brown dan sebagainya. Selain itu, pengkaji baru dalam bidang analisis wacana bahasa Arab seperti Mohd Azidan Abdul Jabar (2003) misalnya berjaya mengupas kajian

beliau berkaitan kohesi wacana dalam bahasa Arab secara telus dan terperinci, sedangkan aspek kohesi ini hanya diketengahkan oleh Halliday dan Hasan sebelum ini. Begitu juga dengan sarjana Muhammad Fauzi Jumingan (1999) dalam bidang terjemahan, ianya juga berkisar isu analisis wacana bahasa Arab berkenaan jenis-jenis penanda wacana yang digunakan oleh penterjemah dengan merujuk model Halliday dan Hasan (19756) sepenuhnya telah menyumbangkan satu kajian yang amat berprestij.

1.6 Definisi dan Konsep Pengistilahan

Dalam kajian ini terdapat beberapa istilah yang perlu dijelaskan maksud dan konsepnya, ia adalah seperti berikut:

1.6.1 Wacana

Wacana ialah konsep yang meliputi semua aspek komunikasi. Ia tidak sahaja melibatkan mesej tetapi juga pengucapan, penerimaan, serta situasi konteks. Wacana merangkumi komunikasi lisan dan bukan lisan (Normah Abdullah dan Che Mohd Arif, 1997 yang dipetik dari Muhammad Fauzi Jumingan, 2001 : 2). Wacana juga meliputi pengertian sesuatu isi teks seperti wacana politik, wacana media dan wacana undang-undang.

Menurut Harimurthi Kridalaksana (1978 : 507) mendefinisikan wacana sebagai satuan bahasa yang terlengkap dan tertinggi di atas kalimat atau klausa dengan koherensi dan kohesi yang tinggi dan berkesinambungan dengan mempunyai awalan dan akhiran yang nyata disampaikan secara lisan atau bertulis.

Asmah Haji. Omar (1980) dalam Khatijah Abdul Hamid (Oktober, 1996 : 769) menjelaskan bahawa wacana adalah unit bahasa yang melebihi batas ayat dan analisis

wacana merujuk kepada usaha mengkaji organisasi bahasa yang melampaui peringkat ayat dan klausa.

Seterusnya, mengikut Samsuri (1992) yang dipetik daripada Katijah Abdul Hamid (1996: 769) wacana adalah rakaman kebahasaan yang menyentuh peristiwa komunikasi dan analisis wacana meneliti penggunaan bahasa dalam konteks.

1.6.2 Penanda Wacana

Menurut Roselan Baki (1994 : 124), penanda wacana adalah kata penghubung yang digunakan untuk menghubungkan dua ayat lalu membentuk satu ayat dan antara perenggan. Penggunaan penanda wacana dalam ayat membentuk perkaitan dan pertalian antara suatu ayat dengan ayat atau ayat-ayat sebelumnya. Keadaan ini akan membentuk satu aliran huraian yang logik serta sistematik.

Merujuk Rahmat Abdullah (1997 : 139) pula, penanda wacana berfungsi untuk menandai keteraturan fikiran secara logik antara idea-idea dalam wacana, maka dalam bidang filologi penanda wacana diperlakukan sebagai tanda baca dalam tulisan Jawi.

Manakala, menurut Crystal (1980) yang dipetik daripada Abdul Jalil Othman (Jun, 2000 : 675) menjelaskan bahawa konjungsi berperanan menghubungkan perkataan atau binaan yang terdapat dalam suatu ayat. Beliau juga menyatakan bahawa konjungsi mempunyai pertalian semantik yang dapat memberikan perkaitan makna dan idea secara tautan nahuan. Dalam bidang bahasa Melayu, tujuan konjungsi dapat dibahagikan kepada konjungsi tambahan (*additive conjunctions*), konjungsi sebab-musabab (*causal conjunctions*) dan konjungsi masa (*temporal conjunctions*).

Seterusnya, Asmah Hj. Omar (1993) mentakrifkan penanda wacana sebagai kata yang menghubungkan dua kata, frasa atau klausa. Manakala, Nik Safiah Karim et. Al.

(1994) mendefinisikan penanda wacana sebagai sejumlah perkataan yang bertugas menghubungkan dua binaan ayat atau lebih sehingga menjadi satu bentuk ayat berlapis yang dikenali sebagai ayat majmuk.

1.6.3 Kategori Penanda Wacana (Model Kerangka Linguistik)

Model Kerangka Teoritis yang diperkenalkan oleh Halliday dan Hasan (1976 : 242-243) akan digunakan dalam kajian ini. Model kerangka teoritis ini membahagikan penanda wacana kepada empat jenis, iaitu maksud tambahan (*Additive*), maksud berlawanan (*Adversative*), maksud sebab-musabab (*Causal*) dan maksud masa (*Temporal*).

1.6.4 Maksud Tambahan (*Additive*)

Maksud tambahan ialah kata penghubung yang mempertautkan ayat dengan ayat atau perenggan dengan perenggan. Kata penghubung ini bertujuan menambah dan menghuraikan isi dan fakta dalam sesuatu ayat atau perenggan. Di antara contohnya ialah وَعَلَوَهُ عَلَى ذَلِكَ، بِالإِضَافَةِ إِلَى ذَلِكَ، فَذْ وَعَلَوَهُ عَلَى ذَلِكَ، بِالإِضَافَةِ إِلَى ذَلِكَ، فَذْ dan sebagainya.

1.6.5 Maksud Berlawanan (*Adversative*)

Maksud berlawanan ialah isi dan fakta dalam ayat atau perenggan, sebelum dan selepasnya, adalah bertentangan. Kebiasaannya, penanda wacana ini terletak di awal ayat atau perenggan. Antara contohnya وَمَعَ ذَلِكَ، إِذَا كَانَ الْأَمْرُ كَذَلِكَ، وَعَلَى الرَّغْمِ وَمَعَ ذَلِكَ، إِذَا كَانَ الْأَمْرُ كَذَلِكَ، وَعَلَى الرَّغْمِ dan sebagainya.

1.6.6 Maksud Sebab Musabab (*Causal*)

Maksud sebab musabab ialah kehadiran sesuatu ayat atau perenggan dalam sesuatu wacana itu kerana hasil kejadian atau peristiwa yang terjadi dalam ayat sebelumnya. Di antara contohnya ialah **لِدَلِكَ، وَبِدَلِكَ**. Selain itu, terdapat satu jenis yang lain dibawah kategori ini, iaitu bermaksud sebab-akibat atau bersyarat. Maksudnya, jika sesuatu peristiwa itu dilakukan maka terhasillah peristiwa berikutnya akibat kesan perbuatan dalam peristiwa itu. Di antara contohnya ialah **إِنْ، لَوْ** dan sebagainya.

1.6.7 Maksud Masa (*Temporal*)

Maksud masa ialah sesuatu peristiwa atau kejadian dalam satu ayat itu berlaku mengikut urutan masa. Lazimnya, peristiwa terdahulu mendahului peristiwa dalam ayat yang berikutnya. Tempoh masa antara dua peristiwa itu mungkin agak lama, serta merta dan pengulangan masa yang sama. Contohnya **بَعْدَ ذَلِكَ، وَفِي الْوَقْتِ نَفْسِهِ، قَبْلَ ذَلِكَ** ialah dan sebagainya.

1.7 Skop dan Batasan Kajian

Kajian ini hanya menekankan aspek penanda wacana sahaja, iaitu kata hubung dan tidak membincangkan aspek wacana lain seperti rujukan, penggantian, pengguguran dan leksikal. Dalam konteks ini, penulis akan memberi penumpuan kepada aspek kategori penanda wacana berdasarkan Model Kerangka Linguistik (Halliday dan Hasan, 1976 : 242-243), yang membincangkan maksud dan tujuan bagi setiapnya, maka empat kategori penanda wacana tersebut adalah seperti berikut:

- 1) Penanda wacana bagi menunjukkan maksud “Tambahan” (*Additive*).
- 2) Penanda wacana bagi menunjukkan maksud “Berlawanan” (*Adversative*).
- 3) Penanda wacana bagi menunjukkan maksud “Sebab Musabab” (*Causal*).
- 4) Penanda wacana bagi menunjukkan maksud “Masa/Ketika” (*Temporal*).

Dalam kajian ini, lokasi yang dipilih adalah Sekolah Agama Menengah Tinggi Kuala Kubu Bharu, Hulu Selangor, Selangor Darul Ehsan. Lokasi ini dipilih kerana merupakan salah sebuah sekolah agama kerajaan negeri Selangor yang mengikuti kursus bahasa Arab bagi setiap tingkatan secara bertahap, dan juga mempunyai peperiksaan Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM) bagi pelajar-pelajar Tingkatan Enam. Sekolah ini juga berlatarbelakangkan aliran agama dan bahasa Arab dalam subjek-subjek tertentu seperti bahasa Arab Komunikasi (di peringkat PMR), bahasa Arab Tinggi (di peringkat SMA dan SPM), Feqah, Tauhid, Hadith, Tafsir Quran dan sebagainya yang dipelajari setiap tingkatan.

Berdasarkan sampel, pengkaji akan mengambil **50 orang pelajar** sahaja secara rawak dari kalangan pelajar lelaki dan perempuan dalam dua buah kelas.

1.8 Rangka Kajian

Kajian ini mengandungi lima bab utama iaitu pengenalan, penggunaan penanda wacana bahasa Arab dalam teks karangan pelajar, metodologi penyelidikan, analisis kajian dan perbincangan, cadangan dan rumusan secara terperinci dan sistematik. Bagi setiap bab utama, ianya mempunyai beberapa subtopik yang sesuai dan relevan, ianya adalah seperti berikut :

Bab 1 : Pengenalan

Bab ini akan membincangkan berkaitan latar belakang kajian, pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, kepentingan kajian, definisi dan konsep peristilahan, skop dan batasan kajian dan rangka kajian.

Bab 2 : Penggunaan Penanda Wacana Bahasa Arab dalam Teks Karangan Pelajar

Bab ini akan membincangkan berkaitan tinjauan kajian lepas, konteks wacana dan penulisan karangan, penggunaan penanda wacana, model kerangka teoritis Halliday dan Hasan (1976 : 242-243) berkaitan (Kategori Penanda Wacana), jenis-jenis penanda wacana, penanda wacana bahasa Arab dalam teks karangan, peranan penanda wacana dalam ketekstualan karangan bahasa Arab dan kohesi konjungsi (Kata Hubung) dalam wacana Arab dan kesimpulan.

Bab 3 : Metodologi Penyelidikan

Bab ini akan membincangkan berkaitan reka bentuk kajian, instrumen kajian (kaedah set ujian menulis karangan dan soal selidik berbentuk tertutup dan terbuka), lokasi kajian, populasi kajian, sampel kajian, pemarkahan, penganalisisan data, kaedah deskriptif, korelasi Pearson dan kesimpulan.

Bab 4 : Analisis Kajian

Bab ini akan membincangkan berkaitan pengenalan, cara menganalisis data (Soalan Kaji Selidik) bagi dapatan deskriptif, analisis data (Kekerapan, Deskriptif dan Statistik Inferensi), dapatan kajian (Dapatan Analisis Kekerapan, Dapatan Analisis Deskriptif dan Dapatan statistik Inferensi) dan kesimpulan.

Bab 5 : Perbincangan, Implikasi Kajian dan Kesimpulan

Bab ini akan membincangkan berkaitan pengenalan, ringkasan kajian, perbincangan dapatan kajian (Latar Belakang Responden, Kekerapan dan Peratusan dan Hubungan Korelasi antara Tahap Penguasaan Penanda Wacana Bahasa Arab dengan Tahap Pencapaian Markah Ujian Karangan Pelajar) dan dapatan kajian lepas, implikasi kajian dan juga kesimpulan secara keseluruhan kajian.

1.9 Kesimpulan

Dalam kajian ini, pengkaji telah menghuraikan beberapa perkara utama dalam suatu penyelidikan terlebih dahulu sebelum menjalankan kajian seperti perkara di atas. Hal ini meliputi perkara-perkara yang hendak dicapai dan dilaksanakan dalam satu kajian iaitu latar belakang kajian, tujuan, objektif, persoalan, batasan dan kepentingan kajian serta definisi istilah yang digunakan oleh pengkaji bagi memastikan kajian yang dijalankan adalah mengikut prosedur penyelidikan yang betul dan sistematik.

BAB 2