



FAKULTI PENDIDIKAN  
UNIVERSITI MALAYA

Pengakuan Keaslian Penulisan

Nama Calon: ..... USHA A/P K.N. DAMODARAN

Tajuk Kertas Projek: ..... KESEDARAN PELAJAR SEKOLAH

..... MENENGAH DI MENTAKAB TERHADAP

..... PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING

Saya sahkan bahawa segala bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini adalah hasil usaha saya sendiri. Sekiranya terdapatnya hasil kerja orang lain atau pihak lain sama ada diterbitkan atau tidak (seperti buku, artikel, kertas kerja, atau bahan dalam bentuk yang lain seperti rakaman audio dan video, penerbitan elektronik atau internet) yang telah digunakan, saya telah pun merakamkan pengiktirafan terhadap sumbangan mereka melalui konvensyen akademik yang bersesuaian. Saya juga mengakui bahawa bahan yang terkandung dalam Kertas Projek ini belum lagi diterbitkan atau diserahkan untuk program atau ijazah lain di mana-mana universiti.

Tandatangan: .....

Tarikh: .....

1 APRIL 2000

KESEDARAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH DI MENTAKAB TERHADAP  
PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING

Usha a/p K. N. Damodaran

Kertas Projek Yang Dikemukakan Kepada Fakulti Pendidikan,  
Universiti Malaya Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada  
Keperluan Untuk Ijazah Sarjana Pendidikan

2000

Perpustakaan Universiti Malaya



A510145694

OK

## PENGHARGAAN

Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menyiapkan projek ini.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga saya tujukan untuk penyelia yang dihormati, Prof. Dr. Suradi Salim yang telah memberi pelbagai nasihat, bimbingan dan didikan sepanjang saya membuat projek ini.

Jutaan terima kasih buat semua rakan yang telah menghulurkan segala bentuk kerjasama demi menyiapkan projek ini.

Tidak dilupakan kepada para pelajar, kaunselor serta pihak pentadbir Sek. Men. Keb. Mentakab di atas kerjasama yang dihulurkan.

Akhir sekali tanda penghargaan saya kepada semua ahli keluarga terutamanya, ibu tersayang di atas kesabaran dan sokongan penuh sepanjang saya melalui kursus Sarjana Pendidikan.

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti sejauh mana kesedaran pelajar sekolah menengah di Mentakab terhadap perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling. Seramai 100 orang pelajar dari sebuah sekolah menengah telah melibatkan diri dalam kajian ini. Mereka terdiri daripada 50 orang pelajar lelaki dan 50 orang pelajar perempuan masing-masing dari tingkatan dua dan tingkatan empat. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan soal selidik. Hasil kajian menunjukkan secara keseluruhan pelajar mempunyai kesedaran yang sederhana terhadap perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling. Kebanyakan pelajar sedar akan kewujudan perkhidmatan tersebut di sekolah, kepentingan dan keperluan perkhidmatan itu pada para pelajar tetapi mereka kurang mempunyai pengetahuan tentang tujuan, objektif dan aktiviti-aktiviti perkhidmatan itu kerana kebanyakan pelajar tidak menerima maklumat mengenai perkhidmatan tersebut. Juga wujud salah tanggapan di kalangan pelajar iaitu perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling adalah proses memberi nasihat.

Tiada perbezaan kesedaran antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan tetapi pelajar menengah rendah mempunyai kesedaran yang lebih tinggi terhadap perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling berbanding dengan pelajar menengah atas.

Penggunaan perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling adalah juga sangat kurang kerana kebanyakan pelajar tidak sedar dan tidak tahu maklumat mengenai perkhidmatan itu serta aktiviti-aktiviti yang dijalankan. Kaunselor bukan sumber utama pelajar mendapatkan pertolongan apabila bermasalah. Pelajar lebih suka merujuk kepada kawan rapat dan ibu untuk pertolongan kerana faktor-faktor kepercayaan, kesediaan menolong

secara spontan, kebebasan berbincang dan kebolehan memahami masalah pelajar. Pelajar masih melihat kaunselor sebagai penolong untuk masalah pembelajaran serta kerjaya tetapi bukan untuk masalah sosial peribadi. Bagi pelajar yang pernah menerima pertolongan kaunselor, kebanyakan pelajar menyatakan kaunselor sekolah memberikan pertolongan yang efektif serta perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling adalah berkesan.

# AWARENESS OF SECONDARY SCHOOL STUDENTS IN MENTAKAB TOWARDS GUIDANCE AND COUNSELLING SERVICES

## ABSTRACT

The aim of this research is to study how far is Mentakab secondary school students' awareness towards Guidance and Counselling Services. A total number of 100 students are involved in this study. They are 50 boys and 50 girls, each comprising of Form 2 and Form 4 students. A survey was conducted on these students. The result shows that on the overall students have moderate awareness towards the Guidance and Counselling service. A large number of students are aware of the existence of the service in school, its need and importance but students have little knowledge about the purpose, objective and activities involved because many of them have not received any information regarding the service. There is also a misconception among these students that the Guidance and Counselling services are an advice giving process.

There are no differences in awareness towards Guidance and Counselling among boys and girls but the lower secondary students have greater awareness towards the service in comparison to the upper secondary students.

Very few students seem to use the Guidance and Counselling services mainly because students are not aware of and do not have information regarding the service and its activities. The school counsellor is not the main source of help seek by students when they face problems. Students rather seek help from their close friends and mothers when they face problems because of factors such as trust, readiness to give help spontaneously, freedom to discuss problems and the helper's ability to understand students' problems.

The counsellor is still perceived by students as a helper for problems concerning studies and career guidance but not personal social problems. However among students who had received help from the school counsellor, a large number of them say that the help given to them was effective and the Guidance and Counselling service is helpful.

KESEDARAN PELAJAR SEKOLAH MENENGAH DI MENTAKAB  
TERHADAP PERKHIDMATAN BIMBINGAN DAN KAUNSELING

mukasurat

|                |   |    |
|----------------|---|----|
| PENGHARGAAN    | i   |    |
| ABSTRAK        | ii  |    |
| ABSTRACT       | iv  |    |
| ISI KANDUNGAN  | vi  |    |
| SENARAI JADUAL | xii   |    |
| <br>           |   |    |
| BAB 1          | PENGENALAN  |    |
| 1.0            | Pengenalan  | 1  |
| 1.1            | Latar belakang Masalah Penyelidikan   | 2  |
| 1.2            | Keperluan Dan Kepentingan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling bagi Pelajar-Pelajar Sekolah Menengah | 5  |
| 1.3            | Jawatan Kaunselor Sekolah Menengah  | 13 |
| 1.4            | Pernyataan Masalah  | 22 |
| 1.5            | Tujuan Kajian   | 24 |
| 1.6            | Soalan-Soalan Kajian  | 26 |
| 1.7            | Kepentingan Kajian  | 27 |
| 1.8            | Definisi  | 30 |
|                | 1.8.1 Kesedaran pelajar terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                                | 30 |
|                | 1.8.2 Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 30 |
|                | 1.8.3 Pelajar sekolah menengah  | 31 |
|                | 1.8.4 Kaunselor   | 32 |
| 1.9            | Limitasi Kajian   | 33 |



|              |  |    |
|--------------|--|----|
| <b>BAB 2</b> | <b>TINJAUAN KAJIAN BERKAITAN</b>   |    |
| 2.0          | Pengenalan   | 34 |
| 2.1          | Kajian Mengenai Keperluan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling                                | 35 |
| 2.2          | Kajian Mengenai Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling                              | 38 |
| 2.3          | Kajian Mengenai Penggunaan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling                               | 40 |
| 2.4          | Kajian Mengenai Persepsi, Sikap Serta Pandangan Terhadap Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling | 45 |
| 2.5          | Kesimpulan   | 51 |
| <b>BAB 3</b> | <b>METODOLOGI</b>  |    |
| 3.0          | Pengenalan   | 53 |
| 3.1          | Tempat Kajian  | 53 |
|              | 3.1.1 Latar belakang sekolah   | 54 |
|              | 3.1.2 Kaunselor sekolah  | 54 |
|              | 3.1.3 Pemilihan sampel kajian  | 55 |
| 3.2          | Instrumen Kajian   | 56 |
| 3.3          | Prosedur Pengumpulan Data  | 59 |
| 3.4          | Analisis Data  | 60 |
| <b>BAB 4</b> | <b>KEPUTUSAN DAN ANALISIS DATA</b>   |    |
| 4.0          | Pengenalan   | 61 |
| 4.1          | Kesedaran Pelajar Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling                               | 61 |
|              | 4.1.1 Pengetahuan pelajar tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                        | 61 |
|              | 4.1.2 Pemahaman pelajar tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                          | 65 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1.3 | Penerimaan maklumat dan sumber maklumat tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling  | 67 |
| 4.2   | Kesedaran Pelajar Lelaki Dan Pelajar Perempuan Terhadap Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling  | 70 |
| 4.2.1 | Pengetahuan pelajar lelaki dan pelajar perempuan tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 70 |
| 4.2.2 | Pemahaman pelajar lelaki dan pelajar perempuan tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 74 |
| 4.2.3 | Penerimaan maklumat dan sumber maklumat tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling bagi pelajar lelaki dan pelajar perempuan              | 76 |
| 4.3   | Kesedaran Pelajar Menengah Atas Dan Pelajar Menengah Rendah Terhadap Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling                                   | 80 |
| 4.3.1 | Pengetahuan pelajar menengah atas dan pelajar menengah rendah tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                                  | 80 |
| 4.3.2 | Pemahaman pelajar menengah atas dan pelajar menengah rendah tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                                    | 85 |
| 4.3.3 | Penerimaan maklumat dan sumber maklumat tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling bagi pelajar menengah atas dan pelajar menengah rendah | 87 |
| 4.4   | Penggunaan Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling   | 90 |
| 4.4.1 | Penggunaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling secara sukarela   | 91 |
| 4.4.2 | Penggunaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling kerana dipanggil oleh kaunselor   | 92 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 4.4.3   | Sumber mendapatkan pertolongan   | 93  |
| 4.4.4   | Jenis-jenis masalah yang dapat dibincang bersama kaunselor   | 96  |
| 4.4.5   | Pengetahuan dan penyertaan pelajar dalam aktiviti-aktiviti perkhidmatan bimbingan dan kaunseling       | 98  |
| 4.5     | Keberkesanan Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling   | 101 |
| 4.5.1   | Pendapat pelajar tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 101 |
| 4.5.2   | Keberkesanan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 103 |
| 4.5.3   | Keberkesanan kaunselor semasa memberi pertolongan  | 104 |
| BAB 5   | PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN  |     |
| 5.0     | Pengenalan   | 108 |
| 5.1     | Perbincangan Tentang Dapatan Kajian  | 108 |
| 5.1.1   | Kesedaran pelajar terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                                       | 108 |
| 5.1.1.1 | Pengetahuan pelajar tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling serta aktiviti-aktiviti perkhidmatan | 109 |
| 5.1.1.2 | Pengetahuan pelajar tentang tujuan dan pemahaman perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                 | 111 |
| 5.1.1.3 | Penerimaan maklumat dan sumber maklumat  | 111 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 5.1.2   | Kesedaran pelajar lelaki dan pelajar perempuan terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling  | 113 |
| 5.1.2.1 | Pengetahuan pelajar lelaki dan pelajar perempuan tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling serta aktiviti-aktiviti perkhidmatan              | 113 |
| 5.1.2.2 | Pengetahuan pelajar lelaki dan pelajar perempuan tentang tujuan dan pemahaman perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                              | 114 |
| 5.1.2.3 | Penerimaan maklumat dan sumber maklumat  | 115 |
| 5.1.3   | Kesedaran pelajar menengah atas dan pelajar menengah rendah terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                                       | 116 |
| 5.1.3.1 | Pengetahuan pelajar menengah atas dan pelajar menengah rendah tentang perkhidmatan bimbingan dan kaunseling serta aktiviti-aktiviti perkhidmatan | 116 |
| 5.1.3.2 | Pengetahuan pelajar menengah atas dan pelajar menengah rendah tentang tujuan dan pemahaman perkhidmatan bimbingan dan kaunseling                 | 117 |
| 5.1.3.3 | Penerimaan maklumat dan sumber maklumat  | 118 |
| 5.1.4   | Penggunaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 119 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| 5.1.4.1  | Penggunaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling secara sukarela dan kerana dipanggil oleh kaunselor | 120 |
| 5.1.4.2  | Sumber mendapatkan pertolongan   | 122 |
| 5.1.4.3  | Jenis-jenis masalah yang dapat dibincang bersama kaunselor   | 123 |
| 5.1.4.4  | Pengetahuan tentang aktiviti-aktiviti yang dijalankan dan yang disertai                              | 124 |
| 5.1.5    | Keberkesanan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling   | 125 |
| 5.2      | Kesimpulan Kajian  | 126 |
| 5.3      | Implikasi Kajian   | 128 |
| 5.4      | Cadangan Untuk Kajian-Kajian Akan Datang   | 130 |
| RUJUKAN  |  | 131 |
| LAMPIRAN |  |     |
| (a)      | Senarai Tugas Kaunselor  | 138 |
| (b)      | Soal Selidik Pelajar   | 140 |
| (c)      | Surat Kebetharan daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan (EPRD)                               | 147 |
| (d)      | Surat Kebenaran daripada Jabatan Pendidikan Negeri Pahang  | 148 |

## SENARAI JADUAL

|      |  |    |
|------|--|----|
| 3.1  | Komposisi Sampel Kajian  | 56 |
| 3.2  | Ringkasan Item-Item dalam Soal Selidik Pelajar   | 58 |
| 4.1  | Pengetahuan Pelajar tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling  | 63 |
| 4.2  | Bilangan Pelajar yang menyatakan Aktiviti-Aktiviti perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling   | 64 |
| 4.3  | Pemahaman Pelajar tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling  | 66 |
| 4.4  | Penerimaan Maklumat tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling  | 67 |
| 4.5  | Sumber Maklumat tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling  | 68 |
| 4.6  | Pengetahuan Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling                                     | 72 |
| 4.7  | Bilangan Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan yang menyatakan Aktiviti-Aktiviti perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling              | 73 |
| 4.8  | Pemahaman Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling                                       | 75 |
| 4.9  | Penerimaan Maklumat tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling Bagi Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan                        | 77 |
| 4.10 | Sumber Maklumat tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling bagi Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan                            | 78 |
| 4.11 | Pengetahuan Pelajar Menengah Atas dan Pelajar Menengah Rendah tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling                        | 81 |
| 4.12 | Bilangan Pelajar Menengah Atas dan Pelajar Menengah Rendah yang menyatakan Aktiviti-Aktiviti perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling | 83 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 4.13 | Pemahaman Pelajar Menengah Atas dan Pelajar Menengah Rendah tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling                | 86  |
| 4.14 | Penerimaan Maklumat tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling bagi Pelajar Menengah Atas dan Pelajar Menengah Rendah | 88  |
| 4.15 | Sumber Maklumat tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling bagi Pelajar Menengah Atas dan Pelajar Menengah rendah     | 89  |
| 4.16 | Penggunaan perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling secara Sukarela   | 91  |
| 4.17 | Penggunaan perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling kerana dipanggil oleh Kaunselor   | 92  |
| 4.18 | Sumber mendapatkan Pertolongan   | 94  |
| 4.19 | Jenis-Jenis Masalah yang dapat Dibincang bersama Kaunselor   | 97  |
| 4.20 | Pengetahuan dan Penyertaan Pelajar dalam Aktiviti-Aktiviti perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling                         | 99  |
| 4.21 | Pendapat Pelajar tentang perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling   | 102 |
| 4.22 | Keberkesanan perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling   | 103 |
| 4.23 | Keberkesanan Kaunselor semasa memberi Pertolongan  | 104 |