

**KEFAHAMAN KE ATAS KAWALAN DALAMAN  
BAGI TABUNG PERKHIDMATAN DI KALANGAN  
ANGGOTA TENTERA DARAT**

**AZIZUL RAHMAN BIN GHAZALI**

**FAKULTI PERNIAGAAN DAN PERAKAUNAN  
UNIVERSITI MALAYA**

**NOVEMBER 2009**

**Kefahaman Ke Atas Kawalan Dalaman  
Bagi Tabung Perkhidmatan Di Kalangan  
Anggota Tentera Darat**

**Azizul Rahman Bin Ghazali**

**Dimajukan Kepada Fakulti Perniagaan Dan Perakaunan  
Universiti Malaya sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada  
Syarat Untuk Ijazah Sarjana Pengurusan**

**November 2009**

## PENGHARGAAN

Syukur dan pujian hanya untuk **Allah S.W.T** kerana telah mengurniakan kekuatan dan kemampuan untuk saya menyempurnakan kertas kajian ini.

Saya dengan rasa rendah diri ingin merakamkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada *supervisor* saya, Dr. Anna Azriati binti Che Azmi yang telah memberikan panduan dan tunjuk ajar untuk saya menghasilkan kajian ini. Kesabaran, ketekunan serta semangat beliau untuk membantu dalam menghasilkan kajian ini tiada tolok bandingnya dan amat dihargai. Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah dari Fakulti Perniagaan dan Perakaunan serta Juruarah INSPEKA yang turut memberikan dorongan dan bantuan.

Ucapan terima kasih juga diberikan kepada individu dan organisasi yang turut membantu untuk menjayakan kajian ini khususnya daripada Jabatan Arah UGAT (iaitu Mej Ibni Abas bin Chik dan Kapt Hilmi bin Hamid), staf-staf Jabatan Arah UGAT dan Cawangan Sumber Manusia – Markas Tentera Darat.

Akhir sekali untuk isteri dan anak-anak yang sentiasa memberikan dorongan serta memahami tanggungjawab ini.

## KANDUNGAN

	MUKA SURAT	
ABSTRAK	ii	
PENGHARGAAN	iv	
KANDUNGAN	v	
SENARAI GAMBARAJAH	viii	
SENARAI JADUAL	ix	
SENARAI SINGKATAN KATA	xi	
<b>BAB 1 : PENGENALAN</b>		
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latarbelakang	2
1.3	Pernyataan Masalah	6
1.4	Objektif Kajian	8
1.5	Persoalan Kajian	9
1.6	Kepentingan Kajian	10
1.7	Limitasi Kajian	11
1.8	Organisasi Kajian	12
<b>BAB 2 : KAJIAN LITERATUR</b>		
2.1	Pendahuluan	14
2.2	Kawalan Dalaman	15
2.3	Aspek Aktiviti Kawalan Dalaman	19
2.4	Prosedur Kewangan Tabung Perkhidmatan	22

2.5	Kefahaman Kawalan Dalaman	26
2.6	Kesimpulan	30

### **BAB 3 : METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	31
3.2	Kerangka Kajian Konseptual Dan Hipotesis Kajian	32
3.3	Metodologi	34
3.4	Instrumen Kajian	34
	3.4.1 Bahagian 1	35
	3.4.2 Bahagian 2	36
3.5	Sampel Kajian	38
3.6	Pra Ujian	38
3.7	Pungutan Data	39
3.8	Analisa Data	40
	3.8.1 Ujian Lineariti	40
	3.8.2 Ujian Kenormalan	41
	3.8.3 Ujian ANOVA	41
	3.8.4 Ujian-T	41
3.9	Kesimpulan	42

### **BAB 4 : ANALISIS DATA**

4.1	Pendahuluan	43
	4.1.1 Ujian Normaliti dan Lineariti	43
4.2	Profil Responden	44

4.2.1	Tempoh Khidmat Responden	45
4.2.2	Pangkat	45
4.2.3	Kelayakan Akademik	46
4.2.4	Kursus Perakaunan	47
4.3	Kawalan Dalaman	47
4.4	Ujian Keesahan Dan Kebolehpercayaan	49
4.5	Pengujian Hipotesis	50
4.5.1	Hipotesis 1	50
4.5.2	Hipotesis 2	55
4.5.3	Hipotesis 3	59
4.5.4	Hipotesis 4	64
4.6	Kesimpulan	64

## **BAB 5 RUMUSAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	67
5.2	Perbincangan	67
5.3	Implikasi Kajian Dan Cadangan	72
5.4	Saranan Kajian Masa Hadapan	75
5.5	Penutup	77

<b>RUJUKAN</b>	<b>78</b>
----------------	-----------

### **LAMPIRAN:**

Lampiran 1 : Borang Soal Selidik	81
Lampiran 2 : Keputusan Ujian SPSS	85

## SENARAI GAMBARAJAH

**Rajah**

**MUKASURAT**

3.1 Kerangka Kajian Konseptual

33

## SENARAI JADUAL

JADUAL		MUKASURAT
1.1:	Senarai Kes Penyelewengan Tabung Perkhidmatan Dari Tahun 1994 Hingga 2008	5
4.1:	Ujian Normaliti Pembolehubah	44
4.2:	Frekuensi Mengikut Tempoh Khidmat	45
4.3:	Frekuensi Mengikut Pangkat	46
4.4:	Frekuensi Mengikut Kelayakan Akademik	46
4.5:	Frekuensi Penyertaan Kursus Perakaunan	47
4.6:	Statistik Deskriptif Kawalan Dalaman	48
4.7:	Ujian ANOVA Terhadap Tempoh Khidmat Dan Aspek Kawalan Dalaman	51
4.8:	Ujian Scheffe Ke Atas Kawalan Am Dan Tempoh Khidmat	52
4.9:	Ujian Scheffe Ke Atas Penerimaan Wang Dan Tempoh Khidmat	53
4.10:	Ujian Scheffe Ke Atas Pengeluaran Wang Dan Tempoh Khidmat	54
4.11:	Ujian Scheffe Ke Atas Penyesuaian Dan Tempoh Khidmat	54
4.12:	Ujian ANOVA Terhadap Pangkat Dan Aspek Kawalan Dalaman	55
4.13:	Ujian Scheffe Ke Atas Kawalan Am Dan Pangkat	56



4.14:	Ujian Scheffe Ke Atas Penerimaan Wang Dan Pangkat	57
4.15:	Ujian Scheffe Ke Atas Pengeluaran Wang Dan Pangkat	58
4.16:	Ujian Scheffe Ke Atas Penyesuaian Dan Pangkat	59
4.17:	Ujian ANOVA Terhadap Aspek Kawalan Dalaman Dan Kelayakan Akedemik	60
4.18:	Ujian Scheffe Ke Atas Kawalan Am Dan Kelayakan Akedemik	61
4.19:	Ujian Scheffe Ke Atas Penerimaan Wang Dan Kelayakan Akedemik	61
4.20:	Ujian Scheffe Ke Atas Pengeluaran Wang Dan Kelayakan Akedemik	62
4.21:	Ujian Scheffe Ke Atas Penyesuaian Dan Kelayakan Akedemik	63
4.22:	Statistik Kehadiran Kursus Dan Aspek Kawalan Dalaman	64
4.23:	Ujian – T Ke Atas Kehadiran Kursus Perakaunan Dan Aspek Kawalan Dalaman	65
4.24:	Ringkasan Keputusan Ujian Hipotesis	66

## SENARAI SINGKATAN KATA

AAT 1972	-	Akta Angkatan Tentera, 1972
AJK		Ahli Jawatan Kuasa
ATM	-	Angkatan Tentera Malaysia
BPUG	-	Buku Panduan Urusan Gaji
CSM	-	Cawangan Sumber Manusia
IPDA	-	Institut Pengurusan Tentera Darat
Kapt	-	Kapten
Kol	-	Kolonel
LLP	-	Lain-Lain Pangkat
Lt	-	Leftenan
Lt Kol	-	Leftenan Kolonel
Lt/M	-	Leftenan Muda
MAT	-	Majlis Angkatan Tentera
Mej	-	Mejar
MK TD	-	Markas Tentera Darat
PATM	-	Perintah Angkatan Tentera Malaysia
SPM	-	Sijil Pelajaran Malaysia
TD	-	Tentera Darat
TKR	-	Tabung Kebajikan Rejimen
TLDM	-	Tentera Laut Diraja Malaysia
TUDM	-	Tentera Udara Diraja Malaysia
UGAT	-	Urusan Gaji Angkatan Tentera