

**Appendix A: Figure 3.1- The Inventory Instrument\***

<b>How do you feel about technology?</b>					
<i>React to the each statements by circling the number that represent the level of your agreement with the statements- on the scale that range from strongly agree (5) to strongly disagree (1). There is no "right" and "wrong" answer. Just be honest about your feeling.</i>					
*	Statement	Strongly Agree			Strongly Disagree
1.	<i>Computer and technology had make military personal more productive</i>	5	4	3	2 1
2.	<i>Technology is demoralizing; it take the human out of work and life</i>	5	4	3	2 1
3.	<i>Gathering data for any assignment is simplified by using computer</i>	5	4	3	2 1
4.	<i>I am comfortable when using computer for assignment</i>	5	4	3	2 1
5.	<i>I prefer getting information from printed page instead of computer screen</i>	5	4	3	2 1
6.	<i>The frustration create by the computers are more trouble than they are worth</i>	5	4	3	2 1
7.	<i>The organization spends too much money on computers and computer technology for military personal</i>	5	4	3	2 1
8.	<i>Because computers and other technology have all but eliminated the need to write on the job, writing is no longer a critical skills</i>	5	4	3	2 1
9.	<i>Technology free people from tedious work allow them to concentrate on more difficult task</i>	5	4	3	2 1
* This nine items were among the items on a much longer inventory used by Sormunen, C. & Ray, C. (1996) for another study.					

## Appendix B: Questionnaire Design

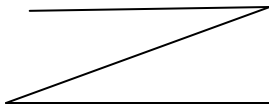
**INSTITUT PENGURUSAN PEGAWAI KANAN (INSPEKA)  
KURSUS PENGURUSAN PEMERINTAH PASUKAN (KPPP SIRI 12/2008-2009)**

---

**BORANG SOAL SELIDIK**

**KAJIAN TERHADAP SIKAP DAN KEPERCAYAAN ANGGOTA REJIMEN SEMBOYAN  
DIRAJA (RSD) TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

1. Kaji selidik ini adalah bertujuan untuk menilai sejauh manakah kepercayaan dan sikap anggota RSD terhadap penggunaan teknologi maklumat. Tujuan kajian ini adalah untuk memenuhi keperluan akademik di dalam menyiapkan kertas projek penyelidikan.
2. Maklumat dan pandangan yang anda berikan berkaitan penilaian pencapaian pengurusan Sumber Manusia di pasukan adalah SULIT. Maklumat peribadi yang dinyatakan tidak akan disebar. Walau bagaimanapun anda adalah diminta menjawab secara TEPAT dan JUJUR. Ini adalah mustahak demi keberkesanan tafsiran serta analisa data kajian ke pasukan.
3. Sebarang pertanyaan atau kemusykilan, sila hubungi penyelidik berikut:
  - a. Mej Chen Boon Chuan (3004091) – (Tel: 012-3035463)
  - b. Alamat Pejabat:  
Penuntut KSPPP Siri 12-08/09  
Institut Pengurusan Pegawai Kanan Tentera Darat (INSPEKA)  
71050 PORT DICKSON  
Negeri Sembilan
4. Terima kasih di atas kerjasama anda.



**CHEN BOON CHUAN**  
Mej  
KPPP SIRI 12/2008-2009

---

**SEKSYEN A – PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN**

---

1. Sila jawab soalan-soalan berikut dan **BULATKAN** jawapan anda pada yang berkenaan.
- a. Apakah jantina anda?  
(1) Lelaki (2) Perempuan
- b. Apakah pangkat anda?  
(1) PW 1/PW2/SSjn/Sjn (2) Kpl (3) LKpl/Sig
- c. Tred anda dalam RSD?  
(1) JTK CIS (3) KOMBAT SEMBOYAN  
(2) OCIS
- d. Nyatakan umur anda. \_\_\_\_\_ Tahun
- e. Berapa lamakah anda berkhidmat dalam ATM? \_\_\_\_\_ Tahun
- f. Nyatakah unit anda berkhidmat sekarang. \_\_\_\_\_
- g. Taraf Perkahwinan?  
(1) Kahwin (2) Bujang
- h. Apakah kelulusan akademik anda?  
(1) Diploma ke atas (3) SPM/ SPVM  
(2) STPM/setaraf (4) SRP/ setaraf
- i. Adakah anda memiliki komputer persendirian?  
(1) Ya (2) Tidak
- j. Pernahkah anda mengikuti sebarang kursus komputer sebelum menyertai ATM?  
(1) Ya (2) Tidak
- k. Adakah anda mempunyai akaun E-Mail?  
(1) Ya (2) Tidak
- l. Berapa kerap anda melayar internet?  
(1) Sangat Kerap (2) Kerap (3) Jarang (4) Kadang-kala
- m. Tempat di mana anda paling kerap melayar internet?  
(1) Unit/ Pejabat (2) Di rumah/ Berek Bujang (3) Cyber Cafe (4) Lain-Lain
- n. Nyatakan sebab anda kurang melayar internet? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- o. Kumpulan Etnik (Kaum) anda?  
 (1) Melayu (2) Cina/India/Asli dll bangsa (3) Bumiputera Sarawak/Sabah
- p. Adakah komputer diperlukan dalam kerja harian anda sekarang?  
 (1) Sangat Perlu (2) Perlu (3) Kadang Kala Perlu (4) Tidak Perlu

---

**SEKSYEN B – APA PERASAAN ANDA TERHADAP TEKNOLOGI MAKLUMAT  
 (HOW DO YOU FEEL ABOUT INFORMATION TECHNOLOGY )**

---

2. Seksyen ini memerlukan pandangan dan pendapat anda sebagai seorang **pengguna** tentang teknologi informasi. Sila **BULATKAN** pada nombor yang paling hampir dengan pendapat anda. Tiada jawapan betul atau salah di atas pendapat yang diberikan. Sila jawab soalan-soalan di bawah dengan menggunakan skala **1 – Amat Tidak Setuju (ATS)**, **2 – Tidak Setuju (TS)**, **3 – Kurang Setuju (KS)**, **4 – Setuju (S)** dan **5 – Amat Setuju (AS)**

Skala		1	2	3	4	5
Pernyataan		AS	S	KS	TS	ATS
1.	Komputer telah membuatkan saya lebih produktif.	1	2	3	4	5
2.	Keburukan teknologi telah memberi kesan terhadap kehidupan dan perkerjaan manusia.	1	2	3	4	5
3.	Proses mengumpul data untuk tugas saya menjadi mudah dengan menggunakan komputer.	1	2	3	4	5
4.	Teknologi komputer telah mengabihkan saya banyak menghabiskan masa kerana asyik melayar internet.	1	2	3	4	5
5.	Saya boleh menghasilkan kerja yang lebih berkualiti dengan menggunakan komputer.	1	2	3	4	5
6.	Komputer membolehkan saya menyiapkan sesuatu kerja dengan lebih pantas.	1	2	3	4	5
7.	Saya kurang mahir menggunakan komputer.	1	2	3	4	5
8.	Komputer akan mengakibatkan penggunanya menjadi malas.	1	2	3	4	5
9.	Saya lebih selesa membaca bahan maklumat dari mukasurat yang dicetak; daripada membacanya terus dari layar komputer.	1	2	3	4	5
10.	Saya ingin belajar lebih banyak tentang komputer.	1	2	3	4	5
11.	Penggunaan komputer kadang kala mendatangkan lebih banyak keburukan daripada kebaikan	1	2	3	4	5
12.	ATM telah membelanjakan terlalu banyak wang untuk menyediakan perkhidmatan teknologi maklumat dan komputer untuk anggotanya.	1	2	3	4	5
13.	Kursus-kursus teknologi maklumat yang disediakan dalam ATM adalah tidak mencukupi.	1	2	3	4	5

14.	Komputer dan teknologi telah menyingkirkan keperluan untuk menulis. Kebolehan menulis tidak merupakan kemahiran kritikal pada hari ini.	1	2	3	4	5
15.	Penggunaan Komputer memeningkan kepala saya.	1	2	3	4	5
16.	Saya tidak akan menerima kerja di mana saya perlu berkerja dengan komputer.	1	2	3	4	5
17.	Saya rasa keberatan menggunakan komputer kerana takut membuat kesilapan yang saya tidak dapat betulkan nanti.	1	2	3	4	5
18.	Hanya orang yang pandai sahaja yang boleh menggunakan komputer.	1	2	3	4	5
19.	Saya mempunyai keyakinan yang tinggi bila bekerja menggunakan komputer.	1	2	3	4	5
20.	Saya akan mengikuti seberapa banyak kursus komputer yang saya mampu.	1	2	3	4	5
21.	Teknologi telah menyelesaikan kerja-kerja yang rumit; Ini memberi tumpuan kepada manusia bagi menyelesaikan tugas-tugas yang lebih sukar.	1	2	3	4	5
22.	Komputer menyebabkan saya merasa gentar dan takut.	1	2	3	4	5

### SEKSYEN C – KEPERCAYAAN DAN SIKAP ANDA TERHADAP TEKNOLOGI MAKLUMAT

3. Seksyen ini bertujuan mendapatkan pandangan dan pendapat anda sebagai seorang **pengguna** teknologi maklumat. Apa yang anda perlu buat ialah menyusun mengikut kepentingan kenyataan-kenyataan di bawah mengikut pendapat anda dengan menggunakan nombor turutan 1 hingga 10. Kenyataan-kenyataan berkaitan kepentingan teknologi maklumat yang mengikut pendapat anda; yang paling penting akan ditandakan **(1)** hingga kepada yang paling kurang penting **(10)**.

Kenyataan-kenyataan Berkaitan Teknologi Maklumat		Susunan Mengikut Kepentingan
1.	Teknologi Maklumat boleh digunakan untuk perkara-perkara yang sulit	
2.	Teknologi Maklumat meningkatkan efisiensi kerja	
3.	Teknologi Maklumat telah meningkatkan komunikasi	
4.	Teknologi Maklumat telah meningkatkan kemampuan kita untuk belajar	
5.	Teknologi Maklumat menyebabkan saya merasa gentar dan takut	
6.	Teknologi Maklumat telah menyebabkan kita menjadi lebih berguna	
7.	Teknologi Maklumat telah membolehkan saya mencapai bahan bacaan dengan lebih mudah	
8.	Teknologi Maklumat membantu saya membuat sesuatu keputusan yang lebih baik	
9.	Teknologi Maklumat telah membolehkan lebih banyak perkhidmatan disediakan	
10.	Teknologi Maklumat memberi kesan terhadap suasana kerja di pejabat	

\*\*\*Terima Kasih Di Atas Kerjasama Yang Diberikan\*\*\*

**Appendix C: Figure 3.3- Outline of Section B Instrument**

<i>Item in Section B</i>	<i>Sources</i>
1. Computer and technology had made me more productive.	Sormunen & Ray (1996)
2. Technology is demoralizing; it takes the human out of work and life.	Sormunen & Ray (1996)
3. Gathering data for any assignment is simplified by using computer.	Sormunen & Ray (1996)
4. Because of computer technology, I spent a lot of time for internet surfing.	Christensen & Knezek (1998)
5. Computer will enhance my work quality.	Wong Su Lan (2002)
6. I can complete my work faster by using computer.	Wong Su Lan (2002)
7. I am not skillful in using a computer.	Wong Su Lan (2002)
8. Computer makes a user lazy.	Wong Su Lan (2002)
9. I prefer getting information from printed page instead of computer screen.	Sormunen & Ray(1996)
10. I would like to learn more about computers.	Christensen & Knezek (1998)
11. The frustration create by the computers are more trouble than they are worth.	Sormunen & Ray(1996)
12. The organization spends too much money on computers and computer technology for military personal.	Sormunen & Ray (1996)
13. The organization provided insufficient IT courses.	Wong Su Lan (2002)
14. Because computers and other technology have all but eliminated the need to write on the job, writing is no longer a critical skill.	Sormunen & Ray(1996)
16. I would never take the job where I had to work with computers.	Christensen & Knezek (1998)
17 I hesitate to use computer for fear of making mistake that I cannot correct.	Christensen & Knezek (1998)

18. Only people who are clever should use IT.	Wong Su Lan (2002)
19. I am comfortable when using computer for assignment.	Sormunen & Ray (1996)
20. I would like to attend as many computer courses.	Wong Su Lan (2002)
21. Technology free people from tedious work allow them to concentrate on more difficult task.	Sormunen & Ray (1996)
22. Working with computer will make me nervous.	Christensen & Knezek (1998)

**Appendix D: Figure 3.4 – Outline of Section C Item**

<i>Statements on Information Technology (IT) in Section C</i>	<i>Source</i>
1. IT can be use to invade our privacy.	Havelka (2003)
2. IT improves work efficiency.	Havelka (2003)
3. IT improves communication.	Havelka (2003)
4. IT improves our ability to learn.	Havelka (2003)
5. IT course fear and anxiety to people.	Havelka (2003)
6. IT makes us more successful.	Havelka (2003)
7. IT makes it easier to obtain learning materials e.g. book.	Havelka (2003)
8. IT helps us make better decision.	Havelka (2003)
9. IT provides more services.	Havelka (2003)
10. IT affects the environment.	Havelka (2003)