

(Signature)

**LEMBAGA TABUNG HAJI : SUATU KAJIAN
SUMBANGAN TERHADAP EKONOMI UMAT
ISLAM DI WILAYAH PERSEKUTUAN
KUALA LUMPUR**

TENGKU AZIZ BIN RAJA ABDULLAH

IGB97035

**DISERTASI INI
DIKEMUKAKAN UNTUK MEMENUHI
BAHAGIAN 11
IJAZAH SARJANA USULLUDDIN SECARA
BERKURSUS DAN DISERTASI**

**JABATAN SEJARAH DAN TAMADUM ISLAM
BAHAGIAN PENGAJIAN USULUDDIN
AKADEMI PENGAJIAN ISLAM
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
2001**

Perpustakaan Universiti Malaya



A510789703

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي خَلَقَ الْإِنْسَانَ وَعَلَمَ بِالْقَلْمَ وَعَلَمَ الْإِنْسَانَ
مَا لَمْ يَعْلَمْ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدُنَا مُحَمَّدٌ وَعَلَى أَهْلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ.

Setinggi-tinggi pujian kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T dengan limpahan kurniaan dan izinNya yang telah menetapkan dalam akidah dan tauhid dalam jiwa ini dan mengharapkan kepada keredhaan samada di dunia mahupun di akhirat.

Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhamad SAW serta keluarga dan sahabat baginda.

Alhamdulillah, penulis ingin merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia disertasi ini, Yang Berbahagia Dr. Ahmad Zaki Haji Berahim @ Ibrahim, Pensyarah di Jabatan Sejarah dan Tamaddun Islam Bahagian Pengajian Usuluddin, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya. Tanpa bimbingan dan teguran daripada beliau, mungkin penulisan ini tidak akan menjadi kenyataan. Saya hargai segala nasihat dan bimbingan daripada beliau.

Sekali lagi penghargaan dan ucapan jutaan terima kasih kepada pihak Universiti Malaya terutama Jabatan Sejarah dan Tamaddun Islam Bahagian Usuluddin, yang telah memberi kepercayaan kepada saya untuk meneruskan pengajian saya ke peringkat Sarjana.

Saya juga mengucapkan berbanyak terima kasih kepada Lembaga Tabung Haji kerana telah banyak memberi gambaran-gambaran yang jelas tentang Institusi ini. Serta dibantu dengan data-data dan fakta-fakta yang tepat dan jelas.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada Penyelia Perpustakaan Lembaga Tabung Haji, Tuan Haji Sarkawi kerana telah banyak membantu dalam bidang kajian ini.

Kepada semua pensyarah di Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur khususnya kepada Ketua Jabatan Sejarah dan Tamaddun Islam Pro. Madya Dr Abd Halim Hj Mat Diah. Begitu juga dengan pensyarah lain yang terlibat sama mudah-mudahan mendapat keredhaan Allah di dunia mahupun di akhirat.

9 Januari 2001

Bersamaan 14 Syawal 1421H

Tengku Aziz bin Raja Abdullah

Depan Sek. Men. Kedai Lalat

16150 Kota Bharu Kelantan

ABSTRAK

TENGKU AZIZ BIN RAJA ABDULLAH, Lembaga Tabung Haji Suatu Kajian Sumbangan Terhadap Ekonomi Umat Islam di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

Disertasi, Bahagian Pengajian Islam Usuluddin, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Lembaga Tabung Haji adalah sebuah badan berkanun yang menyalurkan perkhidmatannya kepada masyarakat Islam khususnya di dalam Pengurusan Haji. Penubuhan Lembaga Tabung Haji adalah bermatlamatkan untuk membolehkan orang-orang Islam menyimpan wang secara beransur-ansur untuk keperluan menunaikan Haji dan Umrah. Ia juga bertanggungjawab terhadap memperkembangkan lagi wang yang disimpan secara beransur-ansur dalam pelaburan yang menguntungkan bagi kebaikan pendeposit. Oleh yang demikian, secara tidak langsung dapat membantu bagi mempertingkatkan ekonomi umat Islam.

Untuk mencapai ke arah itu, penulis mendapatkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan dua bentuk penyelidikan yang utama iaitu penyelidikan perpustakaan dan penyelidikan lapangan. Penyelidikan perpustakaan

kebanyakannya digunakan dalam hampir semua bab termasuklah bab pertama, kedua, ketiga dan sedikit dalam bab keempat. Manakala dalam penyelidikan lapangan pula penulis menggunakan beberapa bentuk metode seperti wawancara, metode soalselidik dan metode abservasi bagi mendapatkan data yang berkaitan dengan tepat.

Kajian ini memberi tumpuan kepada peningkatan ekonomi umat Islam di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur setelah tertubuhnya Lembaga Tabung Haji.

Dalam Bab Satu kajian ini, penulis memberi gambaran awal tentang beberapa perkara yang berkaitan dengan kajian ini. Antara lainnya, ialah tentang latar belakang kajian yang membicarakan berhubung dengan perkembangan Lembaga Tabung Haji dapat membentuk pertumbuhan ekonomi umat Islam di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Antara lain yang dibincangkan ialah pernyataan masalah, kepentingan kajian, batasan kajian, kajian-kajian yang lepas, pengertian tajuk bagi menjelaskan lagi maksud dan kehendak tajuk kajian.

Dalam Bab Kedua pula, penulis memberi penumpuan kepada elemen perkembangan Tabung Haji dalam menceburi bidang perekonomian. Peranan-peranan yang dimainkan oleh Lembaga Tabung Haji untuk mempertingkatkan hasil ekonomi yang bersesuaian dengan kehendak Islam. Perkembangan ekonomi ini adalah hasil dari simpanan pendeposit untuk mencari peluang-peluang yang sedia

ada atau yang baru diceburi semata-mata untuk membantu umat Islam di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Di samping itu juga, penulis menumpukan kepada pengurusan haji yang dilaksanakan oleh Lembaga Tabung Haji kepada umat Islam di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Ini oleh kerana Lembaga Tabung Haji bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kepuasan jemaah haji untuk menunaikan fardu haji tanpa menimbulkan sebarang masalah kepadanya samada daripada penerbangan, penempatan dan pengurusan haji.

Bab Ketiga, penulis memberi penekanan kepada beberapa aspek yang berkaitan dengan Lembaga Tabung Haji sebagai institusi kewangan. Ini oleh kerana iaanya salah satu daripada institusi kewangan umat Islam di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Dimana Lembaga Tabung Haji sebagai penggerak kepada pertumbuhan ekonomi hasil daripada wang simpanan dari pendeposit. Untuk itu penulis telah mengemukakan tindakan Lembaga Tabung Haji menyediakan pelan tabungan. Pelan tabungan ini memainkan peranan kearah keluar masuknya wang pendeposit untuk dilaburkan dan diagihkan dalam bentuk keuntungan kepada pendeposit.

Dalam Bab Keempat, penulis membincangkan peranan Lembaga Tabung Haji kearah kempen menabung bagi peningkatan taraf hidup pendeposit.

Sehubungan dengan itu dibincang juga kegiatan-kegiatan Lembaga Tabung Haji Kuala Lumpur bagi membantu mengatasi kemiskian dengan mengadakan rumah-rumah kos murah dan sebagainya untuk dimunafaatkan oleh umat Islam Kuala Lumpur. Oleh yang demikian dengan secara tidak langsung dapat meningkat taraf kehidupan mereka. Begitu juga penulis mengemukakan cara Lembaga Tabung Haji melaburkan wang simpanan mereka dan juga munafaat yang akan diperolehi. Oleh yang demikian Lembaga Tabung Haji Kuala Lumpur telah mengadakan kemudahan-kemudahan skim-skim tabungan yang memberangsangkan ke arah mencungkil minat menabung di Lembaga Tabung Haji demi kebaikan mereka di masa depan. Oleh itu penulis mengemukakan dari mana dan kemana duit itu diperolehi dan dilaburkan serta menekankan apa faedah yang diperolehi oleh penyimpan dengan cara langsung dan tidak langsung.

Bab yang terakhir sekali iaitu dalam Bab Lima, penulis membuat rumusan terhadap apa yang dibincangkan mengikut bab-bab yang terdapat dalam kajian disertasi ini. Sejauh mana keberkesanan yang dimainkan oleh Lembaga Tabung Haji untuk meningkatkan taraf ekonomi umat Islam di Kuala Lumpur dan cadangan-cadangan ke arah berdaya saing.

ABSTRACT

TENGKU AZIZ BIN RAJA ABDULLAH – Pilgrimage Fund: An analysis on its contribution to Muslim community in Federal Territory, Kuala Lumpur.

Dissertation for Usuluddin Faculty, Islamic Academy University Malaya, Kuala Lumpur.

Pilgrimage Fund is a statutory body established to provide services among Muslim community in Malaysia especially in the haj management. The fund was set to assist Muslim in saving their money gradually to eventually perform haj or umrah. It was also responsible in expanding the saving through profitable investment for the benefit of depositors. Indirectly it has assisted in improving the economic level of Muslim community.

To achieve this, the writer has to gather the information by using two types of research i.e. Library Research and Filed Research. Library Research was used in almost all the chapter, which includes First, Second, Third and a portion of Fourth Chapter. In Field Research, the writer used several methodologies like interviews, questionnaires and observation to obtain accurate information or data.

The research was focusing to the comparison among Muslim community in Federal Territory, Kuala Lumpur before and after the formation of the fund. This was to coincide with the topic and to produce qualitative research.

As an introduction, in First Chapter, the writer provides an overview regarding related topics to the research and analysis. Among others, it focused on the early expansion of the fund in simulating economic activities among Muslim community in Federal Territory, Kuala Lumpur. Other topics being discussed were the identification of the problem faced by the community, the importance of the research, its limitation, overview of the past research, the definition of the topics discussed and finally to explain the purpose or the objective of the research.

In Second Chapter, the writer emphasis to the expansion element of the fund, in venturing into economic or business activities. The roles played by the Fund in upgrading the economic gain, which was suitable to Islamic aspirations. This economics growth or gain was derived from the saving made by the depositors to the fund and the role of the Fund to look for existing or new opportunities to invest or venture for sole purpose of assisting the economic status of Muslim community in Federal Territory, Kuala Lumpur. Beside that, the writer also discussed on how the Fund managed the Haj Management. The Board of the

Fund is responsible in meeting the need or expectation of Muslim community or depositors to perform haj without any hitches either from the flight arrangement visa application, accommodation and others issues related to performing haj.

In the Third Chapter, the writer was emphasizing to several aspects related to the Fund. As an Islamic Financial Institution in Federal Territory, the Fund played as catalyst to the economical growth from the income generated through the savings from depositors. For that reason, the writer will show what was planned by the Fund in maximizing profit through their investment from the money saved by depositors.

In the Fourth Chapter, the writer will discussed the activities by the Kuala Lumpur Branch of the Fund in helping to improve the income from the depositors within Kuala Lumpur. The branch has organized and developed saving schemes or facilities to encourage saving for the future among Muslim community in Kuala Lumpur. The writer also focused on how the income was generated and to where it was invested. Focused was also given to the indirect benefit from the saving.

In the last Chapter, the writer summarized which was discussed in every chapters of the dissertation as well as how effective the role of the Fund in upgrading the economic status of Muslim community in Kuala Lumpur. Few proposals were also made towards the Fund to make it more competitive in the market.

JADUAL TRANSLITERASI

<u>Huruf Arab</u>	<u>Huruf Latin</u>	<u>Contoh Asal</u>	<u>Contoh Transliterasi</u>
ء	,	سَأْلٌ	sa'ala
ب	b	بَدْلٌ	badala
ت	t	تَمْرٌ	tamr
ث	th	ثُورَةٌ	thawrah
ج	j	جَمَالٌ	jamāl
ح	h	حَدِيثٌ	hadīth
خ	kh	خَالِدٌ	khālid
د	d	دِيْوَانٌ	dīwān
ذ	dh	مَذْهَبٌ	madhhab
ر	r	رَحْمَانَ رَحْمَنٌ	rahmān
ز	z	زَمْزَمٌ	zamzam
س	s	سَرَابٌ	sarāb
ش	sh	شَمْسٌ	shams
ص	s	صَرْ	sabr
ض	d	ضَمِيرٌ	damīr
ط	t	ظَاهِرٌ	tāhir
ظ	z	ظَهَرٌ	zuhr
ع	'	عَدْ	'abd
غ	gh	غَيْبٌ	ghāyb
ف	f	فَقْهٌ	fiqh
ق	q	قَاضِيٌّ	qādī

ك	k	كأس	ka's
ل	l	لبن	laban
م	m	مزمار	mizmār
ن	n	نوم	nawm
هـ	h	هبط	habata
وـ	w	وصل	wasl
يـ	y	يسار	yasār

VOKAL

Vokal Pendek

Huruf 'Arab	Huruf Latin	Contoh Asal	Contoh Transliterasi
a		فعل	fa 'ala
i		حسب	hasiba
u		كتب	kutiba

Vokal Panjang

Huruf 'Arab	Huruf Latin	Contoh Asal	Contoh Transliterasi
ا، اـ	ā	كاتب ، قضى	kātib, qadā
يـ	ī	كرم	karīm
وـ	ū	حروف	hurūf

Tā'marbūtah

Contoh'

المكتبة الأهلية

Transliterasi

al-Maktabah al-Ahliyyah

قلعة

qal'ah

دار وهبة

Dār Wahbah

Diflontong

<u>Huruf 'Arab</u>	<u>Huruf Latin</u>	<u>Coptoh Asal</u>	<u>Contoh Transliterasi</u>
و	aw	قول	qawl
ى	ay	سيف	sayf
سـ، يـ	iyy	رجـيـ	raj'iyy atau raj'i (di akhir)
و	uww	عـدـوـ	'aduww atau 'adū (di akhir)

Pengecualian

1. Huruf 'Arab و (*hamzah*) pada awal perkataan, ditransliterasikan kepada huruf A bukannya tanda '.

Contoh : أكـبـر Transliterasi : akbar bukan 'akbar.

2. Huruf 'Arab ة (*ta 'marbutah*) pada perkataan tanpa ال (al) yang bersambung dengan perkataan lain ditransliterasikan kepada huruf t.

Contoh : وزـارـةـ التـعـلـيم Transliterasi : wizarat al-ta'lim.

Tetapi sekiranya terdapat pada perkataan yang ada ال (al) atau pada perkataan tunggal atau pada perkataan terakhir, *ta 'marbutah* ditransliterasikan kepada huruf h.

SENARAI KEPENDEKAN

LTH	:	Lembaga Tabung Haji
TH	:	Tabung Haji
KWSP	:	Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
DEB	:	Dasar Ekonomi Baru
PB	:	Pengurus Besar
PBK	:	Pengurus Besar Kanan
SSTH	:	Skim Saraan Tabung Haji
OPC	:	Operasi Pejabat Cawangan
JPM	:	Jabatan Perdana Menteri
YB	:	Yang Berhormat
UM	:	Universiti Malaya
SPGUDK	:	Skim Potongan Gaji Untuk Diri dan Keluarga
SP	:	Skim Pelaburan
SPTSB	:	Skim Pelan Tabungan untuk Saraan Bulanan
SHGS	:	Skim Hadiah Galakan Sekolah-Sekolah

ST	:	Syarikat Tercatat
STT	:	Syarikat Tidak Tercatat
AS	:	Anak Syarikat
PWSBH	:	Perbadanan Wang Simpanan Bakal-Bakal Haji

SENARAI JADUAL

Jadual 2.1	:	Kes Rawatan
Jadual 3.1	:	Peratus Bonus
Jadual 3.2	:	Pembahagian Zakat Perniagaan Tabung Haji Mengikut Negeri
Jadual 3.4	:	Carta organisasi
Jadual 3.5	:	Anak-anak Syarikat LTH
Jadual 3.5	:	Jenis-jenis Instrumen Islam
Jadual 3.6	:	Agihan Pelaburan Mengikut Instrumen
Jadual 3.7	:	Jenis-jenis Pelaburan Saham
Jadual 3.8	:	Jenis-jenis Syarikat
Jadual 3.9	:	Senarai Tanah Dan Binaan
Jadual 3.10	:	Kadar Pertumbuhan Bangunan LTH
Jadual 3.11	:	Jumlah Eset Pelaburan LTH
Jadual 3.12	:	Aset terkumpul Pelaburan
Jadual 3.13	:	Carta Keuntungan Dalam Pelaburan Saham

- Jadual 3.14 : Keuntungan Dalam Saham
- Jadual 3.15 : Hasil Pendapatan
- Jadual 4.1 : Carta Aliran Aktiviti Urusan Haji
- Jadual 4.2 : Contoh Pelan Tabungan Untuk Saraan Bulanan Jika
Kadar Bonus 8.0%
- Jadual 4.3 : Bayaran Bonus Tahunan LTH
- Jadual 4.4 : Bangunan Yang Di duduki Oleh LTH Dan
Dijadikan Pejabat Operasi
- Jadual 4.5 : Senarai Tanah Milik LTH Kuala Lumpur

SENARAI LAMPIRAN

- Lampiran A : Borang Soalselidik
- Lampiran B : Peta Kedudukan Kuala Lumpur
- Lampiran C : Peta Ibu Kota Kuala Lumpur
- Lampiran D : Bangunan LTH Jalan Ipoh, Kuala Lumpur
- Lampiran E : Bangunan Ibu Pejabat LTH Di Kuala Lumpur
- Lampiran F : Projek Pangsapuri SPPTH (Tabung Haji) di Sentul
- Lampiran G : Urusan Pendaftaran Haji di Kuala Lumpur 1997
- Lampiran H : Kaunter Simpanan/Pengeluaran Wang Di Pejabat Tabung Haji Kuala Lumpur
- Lampiran I : Latihan Fizikal Kepada Anggota
- Lampiran J : Mempelajari Cara- Cara Tawaf Sebelum Berangkat ke Tanah Suci
- Lampiran K : Pemeriksaan Kesihatan Bakal-Bakal Haji di Hospital Kuala Lumpur
- Lampiran L : Kenderaan Yang Membawa Jemaah Haji Malaysia di Tanah Suci

Lampiran M	:	Klinik Malaysia di KAAIA Jeddah
Lampiran N	:	Kaunter Pengeluaran Wang Pejabat LTH Mekkah
Lampiran O	:	Membantu Jemaah Uzur di Arafah

KANDUNGAN

TAJUK	HALAMAN
PENGHARGAAN	i
ABSTRAK	iii
KAEDAH TRANSLITERASI	x
SENARAI KEPENDEKAN	xiv
SENARAI JADUAL	xvi
SENARAI LAMPIRAN	xviii
KANDUNGAN	xx

BAB SATU :

PENDAHULUAN

1.0 Latar Belakang	1
1.1 Pernyataan Masalah	8
1.2 Kepentingan Kajian	9
1.3 Objektif Kajian	10
1.4 Batasan Kajian	11
1.5 Kajian-Kajian Lepas	13
1.6 Pengertian Tajuk	15
1.6.1 Lembaga Tabung Haji	15
1.6.2 Sumbangan	16

1.6.3	Ekonomi	16
1.6.4	Umat Islam	16
1.6.5	Di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	17
1.7	Metodologi Kajian	17
1.7.1	Kajian Perpustakaan	17
1.7.2	Kajian Lapangan atau Penyelidikan	18
a)	Soal selidik	19
b)	Wawancara	20
c)	Pemerhatian	22
d)	Relevan Kajian	23
1.8	Sampel Kajian	24
1.9	Perumusan Masalah Kajian	25
1.10	Tempat Kajian	27
1.11	Tempoh Kajian	28
1.12	Kesimpulan	28

BAB DUA :**SEJARAH LTH SERTA PERANAN EKONOMI DAN URUSAN HAJI**

2.1	Pendahuluan	29
2.2	Sejarah LTH	30
2.3	Islam dan Aktiviti Ekonomi	35
2.3.1	Ekonomi Dari Sudut Perindustrian	39
2.3.2	Ekonomi Dari Sudut Perniagaan	40
2.3.3	Ekonomi Dari Sudut Pertanian	42
2.3.4	Ekonomi Dari Sudut Penternakan	43
2.3.5	Ekonomi Pasaran Modal Dan Pelaburan	44
2.4	Ibadat Haji dan Aktiviti Ekonomi	46
2.5	Peranan LTH Dalam Mempertingkatkan Ekonomi	54
2.6	LTH Dan Urusan Haji	56
2.6.1	Urusan Haji	56
2.6.2	Penerbitan Dan Risalah	57
2.6.3	Perkhidmatan Kesihatan Jemaah Haji	58
a)	Kemudahan Kesihatan di Malaysia	58
b)	Kemudahan Kesihatan di Tanah Suci	63
2.6.4	Penambahbaikan Pengurusan Haji	65
2.7	Kesimpulan	66

BAB TIGA :

LTH SEBAGAI SEBUAH INSTITUSI KEWANGAN UMAT ISLAM

3.1	Pengenalan	67
3.2	LTH Sebagai Institusi Penggerak Ekonomi Umat Islam	68
3.3	LTH dan Operasi Am Sistem Kewangannya	72
3.4	Kemudahan Urusan Simpanan dan Pengeluaran	73
3.4.1	Kemudahan Urusan Simpanan	73
3.4.2	Kemudahan Urusan Pengeluaran	84
a)	Pengeluaran Biasa	86
b)	Pengeluaran Skim Bayaran Bonus Bulanan	87
c)	Pengeluaran Wang Di Tanah Suci	87
d)	Pengeluaran Akaun Pendeposit Meninggal Dunia	88
3.5	Pemberian Bonus Kepada Penyimpan	89
3.6	Pembayaran Zakat Peniagaan Oleh LTH	92
3.7	Pengurusan Aktiviti Ekonomi dan Pelaburan LTH	97
3.8	Aktiviti Pelaburan dan Prestasinya	103
3.8.1	Pelaburan Jangka Pendek	109
a)	Pelaburan Dana Wang	110
b)	Pelaburan Wang Dalam Sektor Korporat	110
c)	Pelaburan Dalam Unit Tabungan	112
3.8.2	Pelaburan Jangka Panjang	114
a)	Pelaburan Saham	116
b)	Pelaburan Tanah dan Binaan	118

3.8.3	Analisa Prestasi Pelaburan	124
a)	Analisa LTH Dalam Pelaburan	125
b)	Analisa Dalam Keuntungan	127
3.9	Kesimpulan	134

BAB EMPAT :

SUMBANGAN LTH DALAM PEMBANGUNAN EKONOMI DI WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

4.1	Sejarah LTH Kuala Lumpur	136
4.2	Fungsi-Fungsi Pejabat Cawangan Kuala Lumpur	138
4.3	Keperluan Kewangan	141
4.4	Sumbangan Ekonomi Kepada Masyarakat Kuala Lumpur	141
4.4.1	Pendaftaran Haji	142
4.4.2	Kemudahan Simpanan	146
4.4.3	Perkhidmatan Skim-skim di LTH	147
a)	Skim Potongan Gaji Untuk Diri dan Keluarga	147
b)	Skim Pelaburan Ahli KWSP Di Dalam LTH	148
c)	Skim Pelan Tabungan Untuk Saraan Bulanan	149
d)	Skim Hadiah Galakan Sekolah-Sekolah Malaysia	152
4.4.4	Kemudahan Pengeluaran	153
4.4.5	Kemudahan Pendaftaran Haji	153

4.5	Sumbangan Ekonomi di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	154
4.5.1	Data Keuntungan Kepada Pendeposit Di Kuala Lumpur	155
4.5.2	Pelaburan Dalam Hartanah	156
4.6	Kesimpulan	159

BAB LIMA :

KEPUTUSAN KAJIAN DAN PENILAIAN

5.1	Pendahuluan	160
5.1.1	Kesimpulan dan Cadangan	161
5.1.1.1	Cadangan	162
i)	Pasaraya	162
ii)	Pelaburan Hartanah di Tanah Suci	163
iii)	Penerbangan ke Tanah Suci	164
iv)	Menambah lagi Pejabat Cawangan	165
v)	Mempelbagaikan Pelaburan Ladang	166
5.2	Kesimpulan Kajian	167
BIBLIOGRAPI		173
LAMPIRAN		176