

- A. Aziz Deraman (2005). *Masyarakat dan Kebudayaan Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Chaer Leonie Agustina (1995). *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Abdul Hamid Mahmood (2007). “Kesantunan Bahasa dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu”. Dlm. *Jurnal Persatuan Linguistik*, Jilid 8: 1-19.
- Abdul Mua'ti @ Zamri Ahmad (2001). *Santun Komunikasi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Talib Mohd. Hassan (2004). *SAGA*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Abd Rahman Abd Majeed (2004). *Malu Perhiasan Diri*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Abdullah Hassan (2007). *Linguistik Am*. Kuala Lumpur: PTS Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Ahmad Kamil Mohamed (1992). *Kejayaan Berkomunikasi*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Ahmad Samin Siregar (2000). “Pemakaian Bahasa Melayu sebagai Gambaran Budaya dan Cara Berfikir Masyarakat Melayu Sumatera Timur”. Dlm. Darwis Harahap dan Abdul Jalil Hj. Anuar. *Kumpulan Kertas Kerja Kolokium Bahasa Pemikiran dan Melayu/Indonesia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ainon Mohd. dan Abdullah Hassan (2006). *Koleksi Terindah Peribahasa Melayu*. Edisi Kemas Kini. Selangor: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Ali Ahmad (1978). *Asas Menganalisis Cereka*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ali Akbar Navis (1986). *Alam Berkembang Jadi Guru: Adat dan Kebudayaan Minangkabau*. Jakarta: PT Pustaka Grafitipers.
- Amat Juhari Moain (1989). *Sistem Panggilan dalam Bahasa Melayu: Suatu Analisis Sosiolinguistik*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Amat Juhari Moain (2001). “Nilai Rasa dalam Bahasa Melayu”. Dlm. *Monograf Bahasa, Sastra dan Budaya Melayu*. Serdang: Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.

- Amida Abdulhamid (2004). *Persoalan Dendam dalam Sastera Melayu*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Anwar Din (2008). *Asas Kebudayaan dan Kesenian Melayu*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Arbak Othman (2006). “Budaya Berbahasa: Berbudayakah Kita?”. Dlm. *Dewan Budaya*, Jilid 28(6): 10-16.
- Arba'ie Sujud dan Nik Rafidah Nik Muhamad Affendi (2006). *Sastera Melayu Suatu Pengantar*. Kuala Lumpur: TintaPress Sdn. Bhd.
- As'ad Ash-Shagharji (2003). *Cemburu, Malu, Sayang, karena Allah*. Jakarta: Gema Insani.
- Asmah Haji Omar (1986). *Bahasa dan Alam Pemikiran Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (1992). *The Linguistic Scenery in Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (1996). *Wacana Perbincangan, Perbahasaan dan Perundingan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (2000). *Malay Perception of Time*. Kuala Lumpur: Penerbit Akademik Pengajian Melayu, Universiti Malaya.
- Asmah Haji Omar (2002). *Setia dan Santun Bahasa*. Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Asmah Haji Omar (2005). *Alam dan Penyebaran Bahasa Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (2007). *Kesantunan Bahasa dalam Pengurusan Pentadbiran dan Media*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (2008). *Susur Galur Bahasa Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Awang Sariyan (2005). “Hakikat Bahasa dan Realisasi Fungsinya dalam Pembinaan dan Penakatan Tamadun”. Dlm. *Syarahana Raja Ali Haji*. Penerbit: Persatuan Linguistik Malaysia.
- Awang Sariyan (2007). *Santun Berbahasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Ax, A.F. (1953). "Fear and Anger in Human", *Psychosomat Medical*. Vol: 15. Hlm. 433-42.
- Azizah Ahmad (2005). *Budi Bahasa dan Kesantunan Berbahasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Bailey, P., dan Bremer, F. (1938). "A Sensory Cortical Representation of the Cagues Nerge". Dlm. *Journal of Neurophysiology*. Vol: 1. Hlm. 405-12.
- Birdwhistell, Ray L. (1952). *Introduction to Kinesics: An Annotation System for Analysis of Body Motion and Gesture*. Louisville, KY: University of Louisville Press.
- Dineen, A. (1990). "Shame/Embarrassment in English and Danish". Dlm. *Australian Jurnal of Linguistics*, 10:217-230.
- Eastman, C.M. (1975). *Aspects Of Language and Culture*. Navato: Chandler & Sharp Publishers, Inc.
- Ekman, Paul dan Wallace V. Friesen dan Silvan S. Tomkins (1971). Facial Affect Scoring Technique: A First Validity Study. *Semiotica* 3: 37-58.
- Ervin-Tripp, Susan M. (1972). "On Sociolinguistic Rules: Alternation and Co-occurrence". Dlm. John J. Gumperz dan D. Hymes, ed. *Directions in Sociolinguistic: The Ethnography of Communication*, hlm. 213-250. New York: Holt, Rineharts Winston.
- Goffman, Erving (1971). *Relations in Public: Microstudies of the Public Order*. New York: Harper & Row.
- Hall Edward T. (1963). A System for the Notation of Proxemic Behavior. *American Anthropologist* 65: 1003-1026.
- Hamka (1998). *Tasawuf Moden*. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.
- Hashim Awang (1987). *Glosari Mini Kesusasteraan*. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Hashim Awang (1988). *Cerpen Malaysia sebelum Perang Dunia Ke-2*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hashim Awang (1998). *Penciptaan dan Kemanusiaan dalam Cerpen dan Novel*. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Hashim Haji Musa (2008). *Hati Budi Melayu, Pengukuhan Menghadapi Cabaran Abad Ke-21*. UPM. Serdang: Universiti Putra Malaysia.

- Hassan Ahmad (2004). "Bahasa Melayu dan Minda Melayu: Satu Tinjauan Kritis". Dlm. *Jurnal Melayu*, Bil 1: 388-392.
- Hudson, R.A. (1980). *Sociolinguistics*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Hymes, Dell (1966). "Linguistic and Language Planning". Dlm. *Sociolinguistic*. Bright (ed).
- Ibrahim Yaacob (1951). *Nusa dan Bangsa Melayu*. Jakarta, Indonesia: Al-Maarif
- Indirawati Zahid (2010). "Bahasa Halus: Paparan Kesantunan Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 10 (2): 12-15.
- Ismail Hamid (1988). "Nilai Etika Masyarakat Melayu". Dlm. *Masyarakat dan Budaya Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Jamaliah Mohd Ali (1999). "Ketakterusan Berbahasa dalam Komunikasi: Satu Kajian dalam Urusan Perniagaan dan Hubungan di Kalangan Pekerja Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 43 (7): 610-615.
- Jamaliah Mohd Ali dan Norazlina Mohd. Kiram (2005). "Emosi dan Sentimen Melayu Teruji Melalui Penggunaan Kiasan Melayu". Dlm. *Emosi Melayu*. Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Melayu, Universiti Malaya.
- Jeniri Amir (2009). "Bahasa Kesat Pancarkan Kerosakan Jiwa". Dlm. *Bahasa Negara dan Bangsa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan* (1989). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan* (2005). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Melayu Global* (1997). Kuala Lumpur: Piramid Perdana (M) Sdn. Bhd.
- Leech, G. (1993). *Prinsip Pragmatik*. Terj. Azhar M. Simin. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka & Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Mahathir Mohamad (1982). *Dilema Melayu*. Petaling Jaya: Federal Publications.
- Mahathir Mohamad (1981). *The Malay Dilemma*. Singapura: Times Books International.
- Maniyamin Ibrahim (1998). "Memahami World View Orang Melayu Melalui Bahasa Metafora". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 42 (5): 388-392.

- Mat Saat Baki (1993). "Tingkah Laku Tak Normal". Dlm. *Psikologi Melayu*. Selenggara. Abdul Halim Othman. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ma'rof Redzuan (2001). *Psikologi Sosial*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Mahmood Nazar Mohamed (2005). *Pengantar Psikologi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mhd. Amin Arshad (2001). "Tiada Kata Seindah Bahasa". Dlm. *Monograf Bahasa, Sastera dan Budaya Melayu*. Serdang: Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.
- Mohammad Fadzeli Jaafar (1997). "Kesantunan dalam Masyarakat Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 41 (4): 292-298.
- Mohammad Fadzeli Jaafar (1998). "Budaya Merendah Diri dalam Masyarakat Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 42 (1): 68-73.
- Mohamed Mansor Abdullah (1993). "Konsep Malu dan Segan Orang Melayu Berdasarkan Hikayat dan Cerita Melayu Lama". Dlm. *Psikologi Melayu*. Selenggara. Abdul Halim Othman. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd. Koharuddin Mohd. Balwi (2005). *Peradaban Melayu*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd. Taib Osman (1988). *Bunga Rampai Kebudayaan Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Muhammad Ahmad Al-Muqaddam (2004). *Konsep Malu dalam Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Syuhada.
- Mukhlis Abu Bakar (1999). "Cerita dan Identiti dalam Percakapan". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 43 (10): 937-943.
- Mulyadi (2001). "Konsep Emosi dalam Bahasa Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 1 (2): 28-35.
- Nababan, P.W.J. (1993). *Sosiolinguistik: Suatu Pengantar*. Jakarta: P.T. Gramedia Pustaka Utama.
- Nik Hassan Basri Nik Ab. Kadir (2003). *Teori Bahasa Implikasinya Terhadap Pengajaran Tatabahasa*. Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.

- Nik Safiah Karim (1981). *Beberapa Persoalan Sociolinguistik Bahasa Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nik Safiah Karim (1988). *Sociolinguistik Bahasa Melayu dan Pengajaran*. Petaling Jaya: Fajar Bakti.
- Norazit Selat (2004). "Pengajian Hukum Adat Melayu". Dlm. *Tamadun Melayu*. Selenggara. A. Aziz Deraman. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Noriah Mohamed (1998). *Sociolinguistik Bahasa Melayu di Malaysia*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Noriati A. Rashid (2007). *Kesantunan Orang Melayu dalam Majlis Pertunangan*. Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Nor Hashimah Jalaluddin (1988). "Bahasa Melayu sebagai Bingkai Pemikiran Masyarakat Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 12 (11): 820-830.
- Nor Hashimah Jalaluddin (2004). "Masa dan Masyarakat Melayu: Peradaban Berterusan". Dlm. *Jurnal Bahasa*, Jilid 4 (2): 257-277.
- Nor Hashimah Jalaluddin, Harishon Radzi, Maslida Yusof, Raja Masittah Raja Ariffin dan Saadiyah Ma'alip (2005). *Sistem Panggilan dalam Keluarga Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Norliza Haji Kamaruddin (2001). Kata Perbilangan dan Alam Pemikiran Masyarakat Adat Papatih. Tesis Sarjana. Universiti Putra Malaysia.
- Omar Md Hashim (2003). "Nilai-Nilai Melayu dalam Pendidikan". Dlm. *Jurnal Peradaban Melayu*. Tanjong Malim: Institut Peradaban Melayu, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Penelope Brown and Stephen C. Levinson (1987). *Politeness, Some Universals in Language Usage*. New York: Cambridge University Press.
- Philips, Susan U. (1976). Some Sources of Cultural Variability in the Regulation of Talk. *Language in Society* 5 (1): 81-95.
- Puteri Roslina Abdul Wahid (1994). "Bahasa dan Kognisi: Pemikiran dan Budaya dalam Bahasa Tersirat". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 38 (4): 320-329.
- Raja Masittah Raja Ariffin (2009). "Hubungan Sintagmatik dan Paradigmatik". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 9 (8): 36-37.
- Robert Sibarani (1992). *Hakikat Bahasa*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

- Robert Sibarani (2004). "Fenomena Kesantunan Bahasa dalam Bahasa Indonesia/Melayu". Dlm. *Pemikiran Melayu: Tradisi dan Kesenambungan*. Selenggara. Worawit Baru@Haji Ahmad Idris. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Salinah Ja'afar (2005). "Kesantunan Bahasa : Pertembungan antara Budaya Melayu-bukan Melayu dan Islam-bukan Islam". Dlm. *Jurnal Peradaban*, vol 3. Tanjung Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Sanat Md Nasir (1998). "Konsep Penting dalam Pengajian Melayu". Dlm. Sanat Md Nasir dan Rogayah A. Razak. *Pengajian Melayu Memasuki Alaf Baru*. Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Melayu, Universiti Malaya.
- Saodah Wok, Narimah Ismail dan Mohd. Yusof Hussain (2003). *Teori-Teori Komunikasi*. PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Saville-Troike, M. (1991). *Etnografi Komunikasi Suatu Pengenalan*. Terj. Ajid Che Kob. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Shaharuddin Maaruf (2005). Melayu Aib dan Melayu Ghaib; Satu Kritikan Terhadap Pendekatan-Pendekatan Mentakrif Melayu dan Kemelayuan. Kertas Kerja yang dibentangkan dalam Syarahan Za' ba, Pengajian Melayu 2005, Akademi Pengajian Melayu, Universiti Malaya.
- Sidek Baba (2009). *Makna dalam Bahasa Melayu*. Shah Alam: Alaf 21 Sendirian Berhad.
- S. Nathesan (2001). *Melayu Perkasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- S. Othman Kelantan (1992). "Menarik Rambut dalam Tepung". Dlm. *Dewan Sastera*, Mei, Jilid 22 (5): 50-51.
- Sri Delima (1981). "Cara Bercakap yang Istimewa". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 25 (4): 27-29.
- Tenas Effendy (2002). *Pemimpin dalam Ungkapan Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Teo Kok Seong (1997). "Linguistik Antropologi, Satu Pengenalan Teoritis". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 41 (3): 242-251.
- Teo Kok Seong (2003). "Kesantunan Berbahasa Kes Bahasa Melayu". Dlm. *Dewan Bahasa*, Jilid 3 (3): 14-23.

- Teo Kok Seong (2007). Sosiolinguistik. Dlm. Zulkifley Hamid, Ramli Md. Salleh & Rahim Aman (Pnyt). *Linguistik Melayu Edisi Kedua*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Theodorson, George A. dan Achilles G. Theodorson (1979). *A Modern Dictionary of Sociology*. New York: Barnes & Noble Books.
- Ting-Toomey, S. (2003). "Face-Negotiation Theory". Dlm. *A First Look At Communication Theory*. Selenggara. Em Griffin. New York: McGraw-Hill.
- Ting-Toomey, S. (1988). "Intercultural Conflict Styles: A Face-Negotiation Theory". Dlm. *Theories in Intercultural Communication*. Editor. Young Yun Kim and Gudykunst, W.S. Beverly Hill, Calif: Sage.
- Tsuda, Aoi (1980). An Ehnographic Study of Sales Events and Sales Man's Talk in the American and Japanese Speech Communities. Disertasi, Georgetown University.
- Tylor, E.B. (1958). *Primitive Culture*. Harper Torfch Books: New York.
- Viscott, D. (1976). *The Language of Feelings*. New York: Arbor House.
- Wan Abdul Kadir dan Ku Zam Zam (1996). "Seni dan Budaya dalam Kreativiti Pantun". Dlm. *Pantun: Manifestasi Minda Masyarakat*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Wan Abdul Kadir (1998). "Tradisi Budaya Melayu Berteraskan Islam". Dlm. *Jurnal Pengajian Melayu*. Jilid 8: 82-97.
- Wan Abdul Kadir Wan Yusoff (2005). "Bahasa dan Pemikiran budaya". Dlm. *Bahasa & Pemikiran Melayu*. Editor. Hashim Hj. Musa. Kuala Lumpur: Penerbit Akademi Pengajian Melayu Universiti Malaya.
- Wierzbicka Anna (1996). *Semantics: Primes and Universals*. Oxford: Oxford University Press.
- Yaacob Harun (2001). "Kosmologi dalam Organisasi Kekeluargaan Melayu". Dlm. *Kosmologi Melayu*. Editor. Yaacob Harun. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Za'ba (1965). *Ilmu Mengarang Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Za'ba (1964). *Pelita Bahasa Melayu 1*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.



Zainal Abidin Borhan (2004). Adat Melayu dalam Warisan Peradaban Dunia. Dlm. Abdul Latif Abu Bakar & Hanipah Hussin. *Kepimpinan Adat Melayu Serumpun*. Melaka: Institut Seni Malaysia Melaka.

Zimbardo, P.G. dlm Radl, S.L. (1979). *The Shyness Workbook*. New York: A & W Publisher. Inc.