

**PERBEZAAN MAKLUMBALAS MINIMA DAN KEKERAPAN
PENGAMBILAN GILIRAN DI ANTARA GENDER
DALAM INTERAKSI BILIK DARJAH**

YOGEEA A/P YOGABALAN

**FAKULTI BAHASA DAN LINGUISTIK
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
2012**

**PERBEZAAN MAKLUMBALAS MINIMA DAN KEKERAPAN
PENGAMBILAN GILIRAN DI ANTARA GENDER
DALAM INTERAKSI BILIK DARJAH**

YOGEEETA A/P YOGABALAN

**DISERTASI DISERAHKAN UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN BAGI
IJAZAH SARJANA PENGAJIAN BAHASA MODEN**

**FAKULTI BAHASA DAN LINGUISTIK
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
2012**

UNIVERSITI MALAYA

PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Nama: **YOGEETA A/P YOGABALAN**

No. K.P/Pasport: **810106-02-5594**

No. Pendaftaran/Matrik: **TGA050012**

Nama Ijazah: **Sarjana Bahasa Moden**

Tajuk ~~Kertas Projek/Laporan Penyelidikan/Disertasi/Tesis~~ ("Hasil Kerja ini"):

**PERBEZAAN MAKLUMBALAS MINIMA DAN KEKERAPAN
PENGAMBILAN GILIRAN DI ANTARA GENDER DALAM INTERAKSI BILIK
DARJAH**

Bidang Penyelidikan: **BAHASA DAN GENDER**

Saya dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa:

- (1) Saya adalah satu-satunya pengarang/penulis Hasil Kerja ini;
- (2) Hasil Kerja ini adalah asli;
- (3) Apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya dan satu pengiktirafan tajuk hasil kerja tersebut dan pengarang/penulisnya telah dilakukan di dalam Hasil Kerja ini;
- (4) Saya tidak mempunyai apa-apa pengetahuan sebenar atau patut semunasabahnya tahu bahawa penghasilan Hasil Kerja ini melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain;
- (5) Saya dengan ini menyerahkan kesemua dan tiap-tiap hak yang terkandung di dalam hakcipta Hasil Kerja ini kepada Universiti Malaya ("UM") yang seterusnya mula dari sekarang adalah tuan punya kepada hakcipta di dalam Hasil Kerja ini dan apa-apa pengeluaran semula atau penggunaan dalam apa jua bentuk atau dengan apa jua cara sekalipun adalah dilarang tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis dari UM;
- (6) Saya sedar sepenuhnya sekiranya dalam masa penghasilan Hasil Kerja ini saya telah melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain sama ada dengan niat atau sebaliknya, saya boleh dikenakan tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan lain sebagaimana yang diputuskan oleh UM.

Tandatangan Calon:

Tarikh: 20 Januari 2012

Diperbuat dan sesungguhnya diakui di hadapan,

Tandatangan Saksi:

Tarikh: 20 Januari 2012

Nama: **Profesor Madya Dr.Hajjah Jariah Mohd Jan**

Jawatan: **Penyelia**

ABSTRAK

Kajian-kajian lepas dalam bidang bahasa dan gender menyatakan bahawa bahasa wanita dan lelaki adalah berbeza. Kajian ini merupakan satu kajian interaksi bilik darjah di antara pelajar lelaki dan perempuan. Oleh itu, kajian ini dihasilkan untuk mengkaji interaksi bilik darjah yang melibatkan pelajar sekolah rendah sebagai komponen utama untuk melihat perbezaan maklumbalas minima dan pengambilan giliran di antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan.

Objektif utama kajian ini adalah untuk melihat kekerapan pengambilan giliran dan perbezaan penggunaan maklumbalas minima dikalangan pelajar sekolah rendah dalam interaksi bilik darjah. Perbandingan kekerapan pengambilan giliran dalam interaksi bilik darjah oleh pelajar lelaki dan pelajar perempuan dikaji dari segi aspek celahan dan pertindanan ujaran. Kajian ini mengkaji serta mengenalpasti perbezaan maklumbalas minima semasa berinteraksi oleh pelajar lelaki dan pelajar perempuan dalam bilik darjah pada waktu pengajaran dan pembelajaran dijalankan.

Data utama yang dianalisis diperolehi dari interaksi bilik darjah yang telah dirakam dan ditranskripsi. Pengkaji menggunakan kaedah kualitatif untuk mengumpul data maklumbalas minima dan pengambilan giliran dan kaedah pengiraan yang mudah untuk mengenalpasti kekerapan penggunaan maklumbalas minima dan pengambilan giliran dengan menganalisis data yang diperolehi. Kajian ini menjelaskan tentang dominasi pelajar lelaki dalam pengambilan giliran dalam sesuatu interaksi berbanding dengan pelajar perempuan yang sering menggunakan maklumbalas minima dan juga kerap memberi peluang kepada pelajar lelaki mengambil giliran dalam interaksi bilik darjah. Justeru, pelajar perempuan pula suka memberi maklumbalas minima semasa berinteraksi.

Hasil kajian ini dapat menyumbang kepada bidang linguistik secara amnya dan manggalakkan penyelidikan dalam bidang bahasa, gender dan pendidikan secara khususnya.

ABSTRACT

The previous studies on language and gender indicate that men and women are using different languages. This is an interactive study which was conducted in a classroom full of male and female students. Therefore this study aims to evaluate the classroom interaction among primary school students as the main component to view the differences in minimal responses and turn taking among male and female students.

The main objective of this study is to identify the frequency of turn taking and differences in using minimal responses among the primary school students during classroom interactions. The comparisons in the frequency of turn taking during interactions among the male and female students in the classroom are assessed based on interruptions during conversations and overlapping statements. This study also evaluates and identifying the types of minimal responses during interactions among the male and female students during classes.

The primary data was obtained through recorded and transcribed interactions in the classroom. The researcher used qualitative method to gathered data of minimal responses and turn taking. The researcher also used simple calculation method to identify the frequency of minimal responses and turn taking by analyzing the obtained data. The study shows that the male students are dominant in turn taking during interaction compared to female students who are softer and provide opportunities for male students during interactions. The female students are also found to give more minimal responses during interactions.

This study generally contributes to the field of linguistics and influences other researchers to conduct extensive studies especially on language, gender and education.

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu izinkan saya mengucapkan syukur kepada Tuhan kerana dengan limpah kurniaNya saya dapat menyiapkan kajian penyelidikan ini. Seterusnya, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia saya, Profesor Madya Dr. Jariah Mohd Jan, di Fakulti Bahasa dan Linguistik, Universiti Malaya atas tunjuk ajar, bimbingan dan maklumbalas yang membina serta nasihat yang telah beliau berikan dianggap sangat penting dalam penyediaan kajian penyelidikan saya ini.

Saya juga ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada ibubapa saya En. Yogabalan A/L Ramasamy dan Pn. Dewaki A/P Tharumaini yang sentiasa mendoakan kejayaan saya. Pada masa yang sama, saya juga tidak lupa kepada bapa mertua dan ibu mertua saya En. Subramaniam A/L Ramasamy dan Pn. Rukumani A/P Perumal yang banyak membantu saya dan mendoakan kejayaan saya.

Saya ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada suami kesayangan saya En. Thamir Selvan A/L Subramaniam yang sentiasa memberi pandangan dan komen yang konstruktif dalam menyiapkan kajian penyelidikan ini. Juga tidak lupa kepada anak kesayangan saya Raktaashyinie A/L Thamir Selvan supaya usaha saya selama ini akan menjadi dorongan dan halatuju untuk meneroka alam pegetahuan yang penuh dengan cabaran.

Yogeeta A/P Yogabalan

Januari 2012

DEDIKASI

Istimewa buat,

Ibubapa saya

En. R. Yogabalan & Pn. T. Dewaki

Ibubapa mertua

En. R. Subramaniam & Pn. P. Rukumani

serta

Suami tercinta

En. S. Thamil Selvan

dan

Anak kesayangan

T. Raktaashynie

yang telah menjadi sumber inspirasi.

SENARAI KANDUNGAN

Muka Surat

ABSTRAK	i –ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
DEDIKASI	v
SENARAI KANDUNGAN	vi-viii
SENARAI JADUAL	ix

BAB 1: PENGENALAN

1.0	Pendahuluan	1
1.1	Latar Belakang Kajian	4
1.2	Pernyataan Masalah	5
1.3	Objektif Kajian	6
1.4	Soalan Kajian	7
1.5	Batasan Kajian	8
1.6	Kepentingan Kajian	9
1.7	Definisi Istilah	10

BAB 2: KAJIAN LITERATUR

2.0	Pendahuluan	12
2.1	Bahasa dan Gender	12
2.2	Gender dan Interaksi	14
2.3	Peranan Sosial Penutur Lelaki dan Wanita	15
2.4	Gaya dan Bahasa Pertuturan di antara Gender	16
2.4.1	Gaya dan Bahasa Wanita	16
2.4.2	Gaya dan Bahasa Lelaki	17
2.4.3	Atribut Komunikasi di Antara Penutur Lelaki dan Wanita	19

2.5	Model Pengambilan Giliran Sacks, Schegloff dan Jefferson (SSJ)	20
2.5.1	Komponen Pembinaan Giliran	22
2.5.2	Komponen Penentuan Giliran	23
2.5.3	Ciri-ciri Model Pengambilan Giliran	24
2.6	Celahan	24
2.7	Pertindanan Ujaran	25
2.8	Maklumbalas Minima	26
2.9	Bahasa Pertuturan Kanak-kanak Lelaki dan Perempuan	27
2.9.1	Interaksi Pelajar Lelaki dan Perempuan dalam Bilik Darjah	28
2.9.2	Dunia Kanak-kanak Perempuan	30
2.9.3	Dunia Kanak-kanak Lelaki	31

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pendahuluan	34
3.1	Sampel Kajian	34
3.2	Instrumen Kajian	36
3.3	Prosedur Pengumpulan Data Kajian	37
3.4	Transkripsi	38
3.5	Metod Kajian	38

BAB 4: ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

4.0	Pendahuluan	40
4.1	Analisis Maklumbalas Minima dalam Interaksi Bilik Darjah	40
4.1.1	Penggunaan Maklumbalas Minima untuk Berfikir	41
4.1.2	Penggunaan Maklumbalas Minima untuk Menunjukkan Minat	44
4.1.3	Penggunaan Maklumbalas Minima untuk Memberi Sokongan	47
4.1.4	Penggunaan Maklumbalas Minima untuk Menunjukkan Kefahaman	51
4.2	Analisis Perbezaan Maklumbalas Minima di antara Gender	55
4.2.1	Jenis-jenis Maklumbalas Minima di antara Gender	56
4.3	Analisis Kekekapan Pengambilan Giliran	57

4.3.1	Perbezaan Kekerapan Pengambilan Giliran di antara Gender	58
4.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengambilan Giliran di antara Gender	59
4.4.1	Analisis Celahan	59
4.4.2	Analisis Pertindanan Ujaran	67

BAB 5: KESIMPULAN

5.0	Pendahuluan	72
5.1	Perbezaan Maklumbalas Minima di antara Gender	72
5.1.1	Penggunaan Maklumbalas Minima oleh Pelajar Perempuan	73
5.1.2	Penggunaan Maklumbalas Minima oleh Pelajar Lelaki	75
5.2	Perbezaan Kekerapan Pengambilan Giliran di antara Gender	76
5.2.1	Kekerapan Pengambilan Giliran oleh Pelajar Perempuan	76
5.2.2	Kekerapan Pengambilan Giliran oleh Pelajar Lelaki	77
5.3	Implikasi Kajian Cadangan	78

RUJUKAN		80
----------------	--	----

LAMPIRAN

Lampiran 1	-	Ciri-ciri Transkripsi Konvensional Jefferson (1978)	84
Lampiran 2	-	Transkripsi 1	85
Lampiran 3	-	Transkripsi 2	91
Lampiran 4	-	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian di Sekolah	97

SENARAI JADUAL

		Muka Surat
Jadual 2.1	Keutamaan Atribut Komunikatif di antara Penutur Lelaki dan Wanita	19
Jadual 3.1	Bilangan Pelajar Lelaki dan Perempuan Tahun 5 Mengikut Kelas	35
Jadual 3.2	Tahap Pencapaian Bahasa Malaysia Mengikut Kelas	36
Jadual 3.3	Jumlah Masa Rakaman Kajian	37
Jadual 4.1	Perbezaan Kekerapan Penggunaan Maklumbalas Minima di antara Pelajar Lelaki dan Perempuan	55
Jadual 4.2	Penggunaan Pelbagai Jenis Maklumbalas Minima di antara Pelajar Lelaki dan Perempuan	56
Jadual 4.3	Kekerapan Pengambilan Giliran dalam Interaksi Bilik Darjah di antara Pelajar Lelaki dan Perempuan	58