

USAHAWAN CINA DALAM FIRMA SKALA KECIL DAN SEDERHANA DI
LEMBAH KELANG

Oleh

CHOW MUN WEI

TESIS UNTUK MEMENUHI
KEPERLUAN IJAZAH SARJANA SASTERA
JABATAN PENGAJIAN TIONGHOA
FAKULTI SASTERA DAN SAINS SOSIAL
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR

2004

Perpustakaan Universiti Malaya



A511205804

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan buat Prof. Madya Dr. Chia Oai Peng, selaku penyelia saya yang tidak jemu-jemu memberi bantuan tunjukajar, bimbingan, pandangan, dan nasihat sepanjang kajian ini dimulakan hinggalah dapat disempurnakan. Kegigihan beliau sebagai seorang penyelia yang berdedikasi, berdisiplin, sabar, mudah dibawa berunding, dan tekun bekerja amat saya sanjungi. Tanpa bantuan dan sokongan dari beliau belum pasti disertasi ini dapat disiapkan.

Penghargaan istimewa juga ditujukan kepada semua responden yang telah banyak membantu, budi dan jasa kalian tidak mungkin dapat dibalas. Meskipun kalian tidak berharta namun kekayaan budi pekerti kalian melebihi segalanya. Seterusnya ucapan terima kasih ini juga ditujukan kepada Tan Sri Dato' Soong Siew Hoong selaku setiausaha am ACCCIM yang banyak memberi maklumat dan bantuan semasa kajian ini dijalankan.

Dirakamkan juga penghargaan kepada agensi-agensi kerajaan dan bukan agensi-agensi swasta yang telah banyak membekalkan data dan maklumat yang berguna kepada saya seperti Jabatan Statistik, MITI, Persatuan SMI Malaysia, National SMI Consultative Centre dan ACCCIM terima kasih diucapkan di atas bantuan yang diberi.

Terima kasih juga diucapkan kepada pihak Universiti Malaya, yang telah memberi bantuan kewangan yang bernama Biasiswa Ryoichi Sasakawa Young Leaders Fellowship Fund untuk melaksanakan kajian ini.

Akhir sekali ucapan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khusus kepada ibu saya, Chai Soon Lan , abang Chow Hing Cheong, kakak Chow Mun Har, dan kakak Chow Mun Seong, terima kasih atas kepercayaan dan sokongan yang diberi. Akhir sekali buat suami tercinta Hoo Siew Huat dan juga anak perempuan tersayang Hoo Min terima kasih atas sokongan dan dorongan yang diberikan tanpa mengenal erti jemu.

NOTA

Saya telah menggunakan 1998 MLA (Modern Language of American) dan 1998 APA (American Psychological Association) dalam disertasi saya. Bagi penterjemahan Bahasa Cina pula saya telah menggunakan sistem Hanyupinyin.

ABSTRACT

The research begins with the profile of small industry and small entrepreneurs in Kelang Valley, the extent of their participation in the production and manufacturing sector and their characteristics. With this as a background, the study goes on to examine the problems faced by small and medium firms in the Kelang Valley economy; the trust of various government policies towards small and medium firms and agencies, and programmes related to the development of small and medium firms.

In brief, the programmes had two types of functions. The first set of functions described as support activities include provision of infrastructural facilities, financial advances, technical consultancy and managerial consultancy. The next set of functions described as sustenance aim at providing continued sustenance like marketing facilities and servicing facilities.

The study was carried out in two phases. Phase I focussed on a review of the existing policies, organizational set-up and programmes, while phase II attempted a sample survey of the existing small enterprises in order to arrive at a description of the structure and organization of the small enterprises and also understand the fundamental beliefs of entrepreneurs and their transformation.

The study concludes with an assessment of the overall prospects for small and medium firms in Kelang valley and suggestions for realizing the full potential of this vital sector. At the same time, the world at large had become highly competitive, making even survival difficult. To achieve a capacity for survival and self-reliance was an urgent necessity. Agriculture, which had traditionally supported these nations,

had become inadequate as a main source of succor in a world, which had become highly industrialized and computerized. What is K-Economy? What are the implications for business? Thus the need for this present study.

The study has been divided into six chapters. The first chapter attempts a discussion of the scope and objectives of the research programme. The second chapter explores the fundamental beliefs of Chinese entrepreneurs in Kelang Valley. This is followed an analysis of the existing status and condition of small and medium enterprises in Kelang Valley in the third and fourth chapter. Included in this, is also an examination of the growth trends of small and medium enterprises. Chapter five attempts an analysis of the problems experienced reported by the small entrepreneurs. Chapter six presents a conclusion with an examination of some suggestions for improvement and future action for the small and medium firms.

KANDUNGAN

Penghargaan	Halaman
	ii-iii
Nota	iv
Abstract	v-vi
Jadual	x-xi
Rajah	xii-xiii
Gambar	xiv
Singkatan	xv-xvii
 Bab 1	
Pendahuluan	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Hipotesis	7
1.2.1 Persoalan Penyelidikan	
1.3 Tujuan Kajian	9
1.4 Skop Kajian	10
1.5 Kepentingan Kajian	11
1.6 Pemilihan Lokasi Kajian	12
1.7 Metodologi	14
1.7.1 Pengumpulan Data Skunder	
1.7.2 Pengumpulan Data Primer	
1.7.3 Pemilihan Sampel	
1.8 Masalah-Masalah Kajian	22
1.9 Kajian Lepas	24
1.10 Pembahagian Bab	32

Bab 2	Kesan Falsafah Konfusianisme Terhadap Usahawan Cina	
2.1	Konfusianisme	36
2.1.1	Strategi Perniagaan Yang Mengandungi Elemen-Elemen Konfusianisme	
(i)	<i>Xinyong</i>	
(ii)	Ketaatan Kepada Ibu bapa.	
(iii)	Budi Pekerti	
(iv)	Pertalian Kekeluargaan dan Persahabatan	
Bab 3	Profil Sosio-Ekonomi Usahawan Cina Dan Latar Belakang	
3.1	Pengenalan	53
3.2	Latar Belakang Usahawan Cina	53
3.3	Latar Belakang Firma	67
3.4	Kedudukan Kewangan	84
3.5	Hubungan Perusahaan	87
3.6	Taraf Perusahaan	96
3.7	Masalah-masalah Yang Dihadapi Oleh Usahawan Cina	99
Bab 4	Persepsi Usahawan Cina Terhadap Fahaman Dan Latihan	
4.1	Pengaruh Falsafah Konfusianisme Terhadap Usahawan Cina	102
4.2	Persepsi Usahawan Cina Terhadap Latihan	112
Bab 5	Masalah Dan Cadangan	
5.1	Pendahuluan	126
5.2	Masalah	126
5.2.1	Masalah Kewangan	
5.2.2	Masalah Kebakatan Tenaga Buruh	
5.2.3	Masalah Pemasaran	
5.2.4	Masalah Pengurusan	
5.2.5	Masalah Teknologi	
5.2.6	Masalah Bangunan Dan Tanah Yang Kurang Sesuai	
5.2.7	Masalah Bahan Mentah	
5.2.8	Masalah Persaingan	
5.2.9	Masalah Lesen	
5.2.10	Masalah Kawalan Kualiti Produk	

5.3	Cadangan-Cadangan	147
5.3.1	Sokongan Kewangan dan Pengurusan wang	
5.3.2	Latihan Kemahiran	
5.3.3	Mempertingkatkan Teknologi	
5.3.4	Pemasaran Dan Promosi	
5.3.5	Cadangan-cadangan Lain	
Bab 6	Rumusan, Penilaian, Prospek Dan Implikasi K-Ekonomi	
6.1	Rumusan Kajian	158
6.2	Penilaian	162
6.3	Prospek FKS Dalam K-Ekonomi	170
Lampiran		183
Bibliografi		196

SENARAI JADUAL DAN GAMBARAJAH

Jadual

Jadual 3.2.1	:	Kategori Umur Usahawan Cina
Jadual 3.2.1(a)	:	Jantina Usahawan Cina
Jadual 3.2.2	:	Taraf Perkahwinan Usahawan Cina
Jadual 3.2.3	:	Taraf Pendidikan Usahawan Cina
Jadual 3.2.4	:	Pengalaman Usahawan Cina
Jadual 3.2.5	:	Sebab-sebab Memilih Jenis Perusahaan
Jadual 3.3.1	:	Jenis Pertubuhan
Jadual 3.3.2	:	Jumlah Modal Berbayar
Jadual 3.3.3	:	Zon Firma FKS
Jadual 3.3.4	:	Sumber Bantuan Semasa Beroperasi
Jadual 3.3.5	:	Jumlah Pekerja Sepenuh Masa
Jadual 3.4.1	:	Sumber Modal untuk Membiayai Firma
Jadual 3.5.1	:	Mengenali Usahawan Lain
Jadual 3.5.2	:	Cara Berinteraksi
Jadual 3.5.3	:	Kekerapan Kunjungan
Jadual 3.5.4	:	Kepentingan Hubungan
Jadual 3.6.1	:	Hajat Memajukan Syarikat
Jadual 3.6.2	:	Taraf Syarikat
Jadual 3.7.1	:	Masalah-masalah Yang Dihadapi Oleh Usahawan Cina
Jadual 4.1.1	:	Kepentingan Hubungan Dan Persahabatan
Jadual 4.1.2	:	Pengamalan <i>Xinyong</i>
Jadual 4.1.3	:	Kepentingan <i>Xinyong</i>
Jadual 4.1.4	:	Kerelaan Berniaga Dengan Usahawan Yang Tidak Ada <i>Xinyong</i>

Jadual 4.1.4(a):	Kesimpulan <i>Xinyong</i>
Jadual 4.1.5 :	Perniagaan Kekeluargaan
Jadual 4.2.1 :	Jenis Latihan
Jadual 4.2.2 :	Pandangan Terhadap Keperluan Latihan Pekerja
Jadual 4.2.3 :	Pandangan Keperluan Latihan Usahawan Cina
Jadual 4.2.4 :	Pandangan Latihan
Jadual 4.2.5 :	Pertalian Latihan Dengan Aktiviti Firma
Jadual 4.2.6 :	Program Latihan Dalaman
Jadual 4.2.7 :	Penyediaan Peruntukan Untuk Kursus Atau Program Latihan

Rajah

Rajah 3.2.1	:	Kategori Umur Usahawan Cina
Rajah 3.2.1(a)	:	Jantina Usahawan Cina
Rajah 3.2.2	:	Taraf Perkahwinan Usahawan Cina
Rajah 3.2.3	:	Taraf Pendidikan Usahawan Cina
Rajah 3.2.4(a)	:	Pengalaman Usahawan Cina
Rajah 3.2.4(b)	:	Pengalaman Usahawan Cina
Rajah 3.2.5	:	Sebab-sebab Memilih Jenis Perusahaan
Rajah 3.3.1	:	Jenis Pertubuhan
Rajah 3.3.2	:	Jumlah Modal Berbayar
Rajah 3.3.3	:	Zon Firma FKS
Rajah 3.3.4	:	Sumber Bantuan Semasa Beroperasi
Rajah 3.3.5	:	Jumlah Pekerja Sepenuh Masa
Rajah 3.4.1	:	Sumber Modal ntuk Membiayai Firma
Rajah 3.5.1	:	Mengenali Usahawan Lain
Rajah 3.5.2	:	Cara Berinteraksi
Rajah 3.5.3	:	Kekerapan Kunjungan
Rajah 3.5.4	:	Kepentingan Hubungan
Rajah 3.6.1	:	Hajat Memajukan Syarikat
Rajah 3.6.2	:	Taraf Syarikat
Rajah 3.7.1	:	Masalah-masalah Yang Dihadapi Oleh Usahawan Cina
Rajah 4.1.1	:	Kepentingan Hubungan Dan Persahabatan
Rajah 4.1.2	:	Pengamalan Xinyong
Rajah 4.1.3	:	Kepentingan Xinyong
Rajah 4.1.4	:	Kerelaan Berniaga Dengan Usahawan Yang Tidak Ada Xinyong

- Rajah 4.1.5 : Perniagaan Kekeluargaan
- Rajah 4.2.1 : Jenis Latihan
- Rajah 4.2.2 : Pandangan Terhadap Keperluan Latihan Pekerja
- Rajah 4.2.3 : Pandangan Keperluan Latihan Usahawan Cina
- Rajah 4.2.4 : Pandangan Latihan
- Rajah 4.2.5 : Pertalian Latihan Dengan Aktiviti Firma
- Rajah 4.2.6 : Program Latihan Dalaman
- Rajah 4.2.7 : Penyediaan Peruntukan Untuk Kursus Atau Program Latihan

GAMBAR

Gambar (1)	Encik Tey Kock Yew
Gambar (2)	Kilang span yang dimiliki oleh Encik Tey Kock Yew
Gambar (3)	Tan Sri Dato' Soong Siew Hoong

SINGKATAN

ACCCIM	-The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia
AFTA	- ASEAN Free Trade Area
ASEAN	- Association of South East Asian Nation
BIMB	- Bank Industri Malaysia Berhad
BPMB	- Bank Pembangunan Malaysia Berhad
CCDSI	- Coordinating Council for Development of Small-Scale Industries
CEPT	- Common Effective Preferential Tariff Scheme
CGC	- Credit Guarantee Corporation
CIAST	- Centre for Instruktur and Advanced Skills Training
DEB	- Dasar Ekonomi Baru
FIDA	- Federal Industrial Development Authority
FKS	- Firma Skala Kecil dan Sederhana
FMM	- Federation of Malaysian Manufacturers
FRIM	- Forestry Research Institute of Malaysia
FSMI	- Fund For Small & Medium Indutry
GGG	- General Guarantee Scheme
ICT	- Information Communication Technology
IKS	- Industri Kecil dan Sederhana
ISK	- Industri Skala Kecil
ISS	- Industri Skala Sederhana
ISB	- Industri Skala Besar
IT	- Information Technology
ITAF	- Industrial Technical Assistance Fund

ITI	- Institusi Latihan Perindustrian
ITK	- Infomasi Komunikasi Teknologi
KDNK	- Keluaran Dalam Negara Kasar
KPAI	- Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
LPPP	- Lembaga Pembangunan Perindustrian Persekutuan
LSF	- Large Sized Firm
MARA	- Majlis Amanah Rakyat
MARDI	- Malaysian Agricultural Research and Development Institute
MATRADE	- Malaysia External Trade Development Corporation
MCA	- Malaysia Chinese Association
MEDEC	- Malaysian Entrepreneurial Development Centre
MIDF	- Malaysian Industrial Development Finance Berhad
MITI	- Ministry of Trade and industry
MPSM	- Majlis Pembangunan Sumber Manusia
MSF	- Medium Sized Firm
NDP	- National Development Plan
NPC	- National Productivity Centre
OECD	- Organisation for Economic Co-operation and Development
PISK	- Pembangunan Industri Skala Kecil
PJKMB	- Perbadanan Jaminan Kredit Malaysia Berhad
PKS	- Perniagaan Kecil dan Sederhana
PPPK	- Pusat Pembangunan Perniagaan Kecil
SIRIM	- Standards and Industrial Research Institute of Malaysia
SLS	- Special Guarantee Corporation
SMEs	- Small and Medium Enterprises

SMI	- Small and Medium Industries
SPSS	- Statistical Package for the Social Sciences
SSF	- Small Sized Firm
TAF	- Technology Acquisition Fund
UNIDO	- United Nations Industrial Development Organisation
VC	- Venture Capital
WAP	- Wireless Application Protocol
WTO	- World Trade Organisation