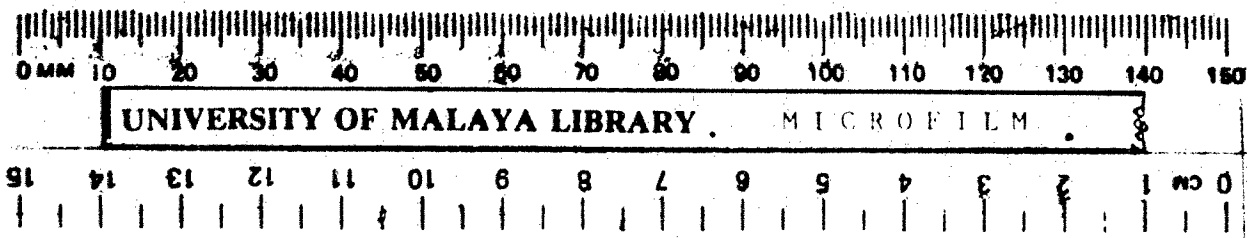




MULA

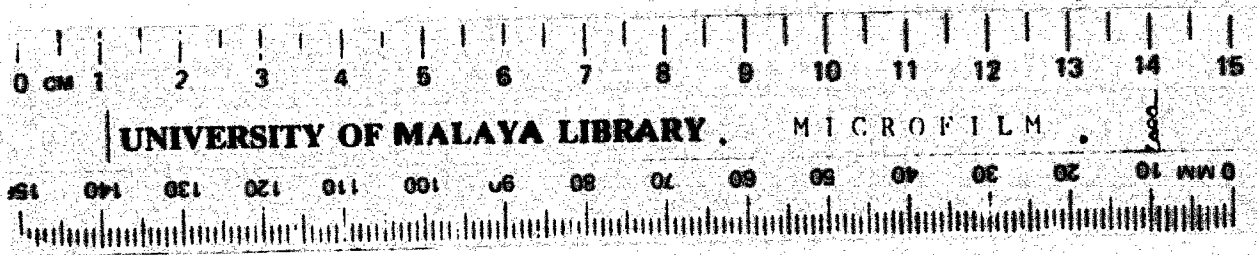


10/19

AO11111610

AAU 5743
INVC.....

SISWAZAH DAN PEKERJAAN
FOKUS PADA JANGKAAN MAJIKAN



WONG YOKE FUI

NO. MATRIK : 057 122

1991

LATIHAN ILMIAH
BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN
DARIPADA SYARAT-SYARAT UNTUK
IJAZAH SARJANA MUDA SASTERA

JABATAN ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR

SESI 1991/92

Dedikasi kepada

Keluarga saya

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu, saya ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada penyelia latihan ilmiah saya, Dr. Fatimah @ Hasnah Daud ke atas ajaran dan sokongan beliau dari permulaan sehingga penghabisan penyelidikan ini.

Kejayaan pengumpulan data kajian ini banyak bergantung kepada kenjasama responden. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Encik Saadullah, Pengurus Sumber Manusia Colgate-Palmolive dan Encik Daud Kadir, Pengurus Personal Malaysia Airlines kerana sudi meluangkan masa untuk bertemubual dengan saya. Tidak lupa juga tiga responden lain yang telah membalas soal selidik yang dilakukan melalui pos, iaitu Encik Md. Rahim Samieo, Staff and Training Manager, Malaysia Tobacco Co Bhd.; Encik Kenneth S.K Chua, Assitant Manager MenPower Planing, The HongKong & Shanghai Banking Corporation dan Cik Aishah Abd Manap, Manpower Training Manager, Hong Leong Finance

Akhirnya terima kasih juga diucapkan kepada adik saya, K.C Wong dan Cik Azlin yang telah membantu saya dalam kerja menaip latihan ilmiah ini.

WONG YOKE FUI
Januari 1992.

SINOPSIS

Tulisan ini merupakan satu kajian ke atas perspektif majikan terhadap persoalan siswazah dan pekerjaan dengan tumpuan terhadap jangkaan majikan daripada siswazah.

Bab Satu memberi suatu pengenalan kepada penyelidikan ini. Latar belakang masalah yang dikaji, penyata masalah objektif, metodologi dan masalah kajian disebutkan. Bab ini juga membicarakan latar belakang dua responden yang ditemuduga, iaitu Colgate Palmolive dan Malaysia Airlines.

Konsep asas berkenaan pengurusan perjawatan pekerjaan dan kecenderungan cerdas dibincangkan dalam Bab Dua. Bab Tiga menjelaskan bagaimana proses pengambilan, penapisan dan pemilihan pekerja dilakukan dalam syarikat responden. Aspek yang diliputi adalah sumber pengambilan pekerja dan kaedah penyaringan.

Jenis jawatan yang biasanya dijabat oleh siswazah dalam syarikat responden membentuk bahagian awal Bab Empat. Ini diikuti dengan jangkaan majikan terhadap kemahiran dan attributes siswazah serta persediaan untuk temuduga.

Analisis akhir berkenaan respond majikan terhadap menghasilkan siswazah yang lebih 'employable' dibincangkan dalam Bab Lima. Tiga implikasi utama yang ditekankan adalah objektif pelajaran tinggi dari perspektif majikan kerjasama majikan dan universiti serta latihan 'on the job'.

Bab akhir merupakan satu kesimpulan terhadap keseluruhan penyelidikan ini.

KANDUNGAN

	Muka Surat
PENGHARGAAN	i
SINOPSIS	ii
KANDUNGAN	iii
SENARAI JADUAL	vi
SENARAI RAJAH	vii
BAB 1 PENGENALAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah yang dikaji	1
1.2 Penyata Masalah	4
1.3 Objektif Kajian	6
1.4 Metodologi Kajian	7
1.5 Masalah Kajian	9
1.6 Latar Belakang Responden	10
1.6.1 Colgate Palmolive (M) Sdn Bhd	10
- Pengenalan Kepada Organisasi	10
- Struktur Organisasi	12
- Profil Pekerja	15
1.6.2 Malaysia Airlines	17
- Pengenalan kepada organisasi	17
- Struktur Organisasi	19
- Profil Pekerja	22
BAB 2 KONSEP	23
2.1 Pengurusan Perjawatan (iii)	23

2.1.1	Pengenalan	23
2.1.2	Sejarah Perkembangan Pengurusan Perjawatan	24
2.1.3	Fungsi Pengurusan Perjawatan	26
2.2	Pekerjaan (Employment)	29
2.2.1	Peranan Fungsi Perkerjaan	30
2.2.2	Proses Pengambilan dan Pemilihan	32
2.3	Kecenderungan cerdas (Aptitude)	38
2.3.1	Pengenalan	38
2.3.2	Klasifikasi Ujian Kecenderungan Cerdas	39
2.3.3	Aptitude - Kebolehan Menguasai suatu suatu pekerjaan	44
BAB 3	PROSES PENGAMBILAN, PENAPISAN DAN PEMILIHAN PEKERJA	47
3.1	Pengenalan	47
3.2	Sumber Pengambilan Pekerja	48
3.3	Ujian Kecendrungan Cerdas	51
3.4	Temuduga	53
3.4.1	Bilangan Penemuduga	54
3.4.2	Soalan Temuduga	55
BAB 4	JANGKAAN MAJIKAN TERHADAP SISWAZAH	58
4.1	Pengenalan	58
4.2	Siswazah dan Jawatan Pekerjaan	59
4.3	Jangkaan Majikan Terhadap Kemahiran dan 'attributes' siswazah	61
4.4	Persediaan untuk Temuduga	65

4.4.1	Persediaan Resume	67
4.4.2	Persediaan Pre-Temuduga	71
4.4.3	Persediaan semasa Temuduga	73
BAB 5	RESPOND MAJIKAN TERHADAP KELEMAHAN SISWAZAH	75
5.1	Pengenalan	75
5.2	Objektif Pelajaran Tinggi daripada Perspektif Majikan	77
5.3	Kerjasama Majikan dan Universiti	80
5.4	Latihan 'On-The-Job'	83
BAB 6	KESIMPULAN	86
LAMPIRAN 1	SOAL SELIDIK KAJIAN	
LAMPIRAN 11	INTERVIEW REPORT AND RATING	
	BIBLIOGRAFI	

SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Gunatenaga dan buruh	3
1.2	Penganggur berkelayakan Maktab, institute dan universiti	3
1.3	Profil pekerja di Colgate Palmolive	16
3.1	Sumber pengambilan pekerja external	49
3.2	Pengedalian ujian kecenderungan cerdas	51
3.3	Kepentingan ujian kecenderungan cerdas	52
3.4	Bilangan penemuduga	54
3.5	Skop persoalan semasa temuduga	56
4.1	Siswazah dan jawatan pekerjaan	60
4.2	Jangkaan majikan terhadap kemahiran dan 'attributes' siswazah	63
4.3	Kelemahan siswazah semasa temuduga	66
5.1	Kerjasama antara majikan dan universiti	81

SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Muka surat
1.1	Struktur Organisasi Colgate-Palmolive Malaysia.	13
1.2	Struktur Organisasi Malaysia Airlines	20
2.1	Carta Fungsional Organisasi - Perjawatan	27
2.2	Peringkat proses pengambilan dan pemilihan	33
2.3	Penilaian terhadap individu	41