

APPENDIX B

No. Siri: _____

UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA**TAJUK****LOKALISASI DALAM PENGAGIHAN ZAKAT DI MALAYSIA:
PERSEPSI AMIL**

Dengan hormatnya dimaklumkan kepada pihak tuan bahawa Kumpulan Kajian Ekonomi dan Kewangan Islam, Fakulti Ekonomi dan Perniagaan, Universiti Kebangsaan Malaysia akan melakukan projek penyelidikan yang bertajuk seperti di atas. Kajian ini juga merupakan satu kajian yang telah diluluskan di bawah Geran Penyelidikan Universiti Kebangsaan Malaysia, **UKM-GUP-JKKBG-08-03-009**. Tujuan utama penyelidikan tersebut adalah seperti berikut:-

- a. Persepsi amil terhadap institusi pengurusan zakat negeri menguruskan zakat.
- b. Mengenalpasti tahap kualiti hidup asnaf.
- c. Persepsi amil terhadap cadangan perlaksanaan konsep lokalisasi pengagihan zakat.

Tarikh Bancian	-
Kod Pembanci	-
Kod Responden	2 0 1 0
Tempat	

A. LATAR BELAKANG INDIVIDU

A1. Umur:

1. Kurang 25 tahun
2. 25 – 35 tahun
3. 36 – 45 tahun

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4. 46 – 55 tahun
5. 56 – 60 tahun
6. Lebih 60 tahun

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

A2. Taraf Perkahwinan:

1. Bujang
2. Berkahwin

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. Janda/Duda

<input type="checkbox"/>

A3. Tahap Pendidikan:

1. SPM dan ke bawah
2. Diploma/STPM

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. Sarjana muda
4. Sarjana dan ke atas

<input type="checkbox"/>

A4. Pelajaran

1. Aliran Agama
2. Aliran Kebangsaan

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. Sekolah Pondok
4. Aliran Inggeris

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

A5. Lokasi Penempatan

1. Bandar
2. Pinggir Bandar

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. Luar Bandar

<input type="checkbox"/>

A6. Pengalaman menjadi amil

1. Kurang 1 tahun
2. 2 – 5 tahun
3. 6 - 9 tahun

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4. 10 – 15 tahun
5. Lebih 15 tahun

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

A7. Pernahkah anda diberi latihan oleh pusat zakat untuk menjalankan tugas sebagai amil?

1. Ya
2. Tidak

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

A8. Jika Ya, apakah jenis latihan yang diberikan?

1. Ceramah
2. Kursus jangka masa pendek
3. Bahan-bahan bercetak
4. Lain-lain (Nyatakan) _____

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

B. LATAR BELAKANG SUMBER

B1. Pekerjaan:

1. Kakitangan Kerajaan
2. Kakitangan Swasta
5. Lain-lain (Nyatakan): _____

<input type="checkbox"/>

3. Kerja Sendiri
4. Pesara

<input type="checkbox"/>

B2. Nyatakan kategori pekerjaan anda

1. Pengurusan/Pentadbiran
2. Profesional
3. Teknikal
4. Sokongan
8. Lain-lain (Nyatakan): _____

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Pertanian
6. Perniagaan
7. Perlombongan/Penternakan

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

B3. Jumlah Pendapatan Sebulan:

1. Kurang RM1000
2. RM 1001 – RM 2000
3. RM 2001 – RM 3000

4. RM 3001 – RM 4000

5. Lebih RM 4000

B4. Jumlah Perbelanjaan Sebulan

1. Kurang RM1000
2. RM 1001 – RM 2000
3. RM 2001 – RM 3000

4. RM 3001 – RM 4000

5. Lebih RM 4000

B5. Bilangan Tanggungan :

1. Tiada tanggungan
2. 1 – 4 orang
3. 5 – 8 orang

4. 9 – 11 orang

5. 12 orang dan ke atas

C. KUALITI HIDUP ASNAP

Sejauh manakah anda berpuas hati dengan kualiti hidup anda masa kini. Sila gunakan skala di bawah:

Tidak memuaskan

1

Memuaskan

2

Sangat memuaskan

3

C1. Kualiti hidup 1 : Makanan dan Minuman

1. Kecukupan Bahan Makanan & Minuman Harian
2. Kecukupan Makanan Berzat & Berkhasiat
3. Kecukupan Makanan Anak di Sekolah/Pusat Pengajian

C2. Kualiti Hidup 2 : Pakaian

1. Pakaian Harian Seisi Rumah
2. Pakaian Anak Sekolah
3. Pakaian ke Tempat Kerja

C3. Kualiti Hidup 3: Pengangkutan dan Perhubungan

1. Kemudahan Pengangkutan Awam
2. Kemudahan Pengangkutan Persendirian
3. Kemudahan Perhubungan Melalui Telefon

C4. Kualiti Hidup 4: Kesihatan/Perubatan

1. Keadaan Kesihatan
2. Kekerapan Bersenam
3. Kebersihan di Kawasan Perumahan
4. Kebersihan Kampung
5. Perbelanjaan Rawatan Ke Hospital / Klinik
6. Perbelanjaan Ubat-Ubatan

C5. Kualiti Hidup 5 : Pendidikan

1. Pencapaian Akademik Anak-Anak
 2. Peluang Pendidikan Anak-Anak
 3. Kemampuan Perbelanjaan Pendidikan Anak-Anak
 4. Kualiti Pendidikan Anak-Anak:
 5. Kepatuhan Disiplin di Sekolah:
 6. Yuran dikenakan oleh Sekolah/Kolej /Universiti
 7. Pembelian Buku-buku sekolah

C6. Kualiti Hidup 6: Perumahan/Perlindungan

1. Keadaan keseluruhan perumahan anda
 2. Bekalan air di rumah anda
 3. Bekalan elektrik di rumah anda
 4. Keadaan pembetungan di rumah anda
 5. Keluasan ruang dapur di rumah anda
 6. Keluasan ruang rehat di rumah anda
 7. Perbelanjaan Sewa Rumah
 8. Bil Elektrik & Air
 9. Bil Telefon

ANSWER

C7. Kualiti Hidup 7: Penyertaan Sosial

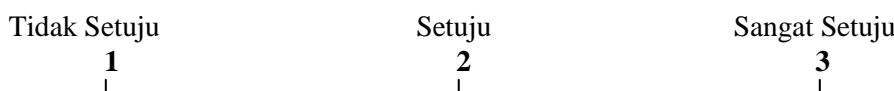
1. Hubungan kejiranannya
 2. Penyertaannya dalam kegiatan masyarakat

1

D. KEFAHAMAN TENTANG ZAKAT

1. Kefahaman asas dan sumber zakat

D1. Sejauh mana anda bersetuju perkara berkaitan zakat. Sila berikan skala berikut:



1. Ibadah yang dapat menyucikan harta
 2. Merupakan salah satu daripada rukun Islam
 3. Merupakan tanggungjawab sosial ke atas golongan kaya
 4. Falsafah zakat dan cukai adalah amat berbeza
 5. Merupakan satu beban

ANSWER

D2. Hukum mengeluarkan zakat apabila cukup syarat adalah

1. Sunat
 2. Harus
 3. Mubah
 4. Wajib

ANSWER

D3. Apakah sikap dan perasaan anda jika tidak mengeluarkan zakat?

1. Seperti biasa
2. Tidak berasa bersalah
3. Perlu bayar cukai sahaja
4. Malu/bersalah jika tidak keluarkan zakat

D4. Pada pandangan anda, adakah seseorang yang telah membayar cukai akan gugur kewajipan membayar zakat?

1. Setuju
2. Tidak Setuju
3. Tidak pasti

D5. Adakah anda mengetahui jenis harta yang dikenakan zakat?

1. Tahu kesemuanya
2. Tahu sebahagiannya
3. Tidak tahu

D6. Zakat adalah kewajipan fardu yang wajib dikeluarkan ke atas individu dan syarikat

1. Setuju kedua-dua sekali
2. Setuju ke atas individu sahaja
3. Setuju ke atas syarikat sahaja

D7. Adakah anda tahu harta yang dikenakan zakat yang **disepakati** oleh fuqaha'/ulama?

1. Sepenuhnya
2. Sebahagiannya
3. Tidak pasti

D8. Adakah anda tahu harta yang dikenakan zakat yang **tidak disepakati** oleh fuqaha'/ulama?

1. Sepenuhnya
2. Sebahagiannya
3. Tidak pasti

D9. Dari Sumber manakah anda mengetahui tentang zakat

1. Belajar dari institusi pendidikan
2. Media elektronik (televisyen, radio dan lain-lain)
3. Media cetak (majalah, buku dan lain-lain)
4. Kuliah Agama
5. Buku Manual keluaran JAWHAR
6. Lain-lain (Nyatakan): _____

Untuk **soalan D10-D11**, sila berikan skala berikut:

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju

1

2

3

D10. Pandangan anda mengenai kaedah agihan zakat untuk fakir miskin yang kurang berupaya

1. Pemberian zakat dalam bentuk wang secara bulanan atau tahunan
2. Pemberian zakat dalam bentuk barang keperluan dan makanan
3. Asnaf memberi khidmat sosial kepada masyarakat dan diberi elauan secara bulanan
4. Lain-lain (Nyatakan) _____

D11. Pandangan anda mengenai kaedah agihan zakat untuk fakir miskin yang berupaya.

- Memberi modal untuk menjalankan perniagaan dengan pemantauan
 - Memberi latihan kemahiran agar boleh mencari pekerjaan
 - Asnaf memberi khidmat sosial kepada masyarakat dan diberi eluan secara bulanan
 - Lain-lain (Nyatakan) _____

100

D12. Adakah kutipan zakat pada sesuatu tahun perlu diagihkan keseluruhan pada tahun itu juga.

1. Ya
 2. Tidak
 3. Tidak pasti

100

D13. Pada pandangan anda, adakah wajar lebihan wang zakat sesuatu tempat diagihkan ke tempat lain jika keperluan setempat dipenuhi

1. Ya
 2. Tidak
 3. Tidak pasti

100

D14. Adakah anda memahami ciri-ciri setiap lapan asnaf zakat yang telah ditentukan.

1. Ya
 2. Tidak

1

D15. Adakah anda bersetuju golongan berikut layak terima zakat. Sila ikut skala berikut:

Tidak Setuju

Setuju

Sangat Setuju



1. Golongan dibuang pekerjaan
 2. Orang kurang upaya dan elat kekal.
 3. Golongan mempunyai banyak hutang
 4. Bankrup
 5. Citos (senarai hitamkan)
 6. Mangsa banjir

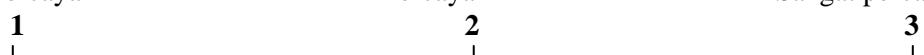
ANSWER

E. PERSEPSI TERHADAP INSTITUSI ISLAM DI MALAYSIA

Tidak percaya

Percaya

Sangat percaya



Adakah anda percaya Institusi ini telah memainkan peranan berkaitan Islam di Malaysia.

- E1. Jabatan Agama Islam Malaysia (JAKIM)
 - E2. Majlis Fatwa Kebangsaan
 - E3. Majlis Agama Islam Negeri
 - E4. Pusat Zakat Negeri
 - E5. Baitulmal Negeri
 - E6. Masjid di kariah anda
 - E7. Jabatan Waqaf, Zakat dan Haji (JAWHAR)
 - E8. Lembaga Tabung Haji (TH)
 - E9. Lain-lain (Nyatakan)

A vertical stack of seven empty lines for writing.

F. PERSEPSI TERHADAP PERANAN INSTITUSI ZAKAT

Tidak Puas Hati 1	Puas Hati 2	Sangat Puas Hati 3
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Sejauh manakah Anda Berpuas Hati peranan institusi Zakat dalam perkara berikut

F1. Penyebaran maklumat pengagihan zakat
(statistik kutipan dan pengagihan, jenis-jenis bantuan yang ada dll)

F2. Birokrasi dalam memohon zakat
 1. Kaedah memohon dengan menggunakan borang
 2. Tempoh kelulusan permohonan
 3. Pengesahan borang oleh ketua kampung, JKKK/JKKP
 4. Lain-lain. (Sila nyatakan) _____

F3. Jumlah bantuan zakat diterima oleh asnaf

F4. Pemantauan pihak institusi terhadap perkembangan asnaf

1. Adakah anda suka menziarahi asnaf zakat?

1. Ya
2. Tidak

2. Pernahkah anda menziarahi asnaf

1. Pernah
2. Tidak pernah

3. Jika pernah, siapakah asnaf yang pernah anda ziarahi?

1. Fakir dan miskin
2. Muallaf
3. Ibn Sabil 4. Al-Gharimun
5. Fi-Sabilillah
6. Al-Riqab

4. Jika pernah, berapa kerap anda datang menziarahi mereka

1. 1-2 kali
2. 3-5 kali
3. Amat kerap

5. Adakah anda ingin menziarahi dan mengambil tahu keadaan fizikal dan mental asnaf?

1. Ya
2. Tidak

6. Setakat mana anda berpuas hati pada masa kini dengan pemantauan amil di pusat zakat terhadap asnaf?

1. Tidak puas Hati
2. Puas hati
3. Sangat puas Hati

F5. Secara keseluruhannya, adakah anda berpuas hati dengan cara pengagihan zakat masa kini?

1. Tidak puas Hati
2. Puas hati
3. Sangat puas Hati

F6. Berikut adalah isu-isu berkaitan pengagihan zakat masa kini. Sila berikan pandangan anda berdasarkan skala berikut:

Tidak	Puas Hati	Sangat Puas Hati
1	2	3
<hr/>		
1. Jumlah bantuan zakat _____		
2. Kaedah pengagihan zakat _____		
3. Pengagihan zakat kepada kelapan-lapan asnaf _____		
4. Lebihan wang zakat tidak diagihkan setiap tahun _____		
5. Maklumat pengagihan zakat _____		
6. Lain-lain. (Nyatakan) _____		

F7. Berikut adalah pernyataan isu-isu berkaitan permohonan **bantuan modal zakat** untuk asnaf menjadi usahawan. Sila berikan pandangan anda berdasarkan skala berikut:

Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3
<hr/>		
1. Syarat memohon terlalu ketat _____		
2. Sukar berjumpa pegawai berkaitan _____		
3. Borang lambat diproses _____		
4. Jenis perniagaan yang ditawarkan amat terhad _____		
5. Jumlah bantuan yang sedikit. _____		
6. Lain-lain (Sila nyatakan) _____		

F8. Adakah anda setuju kaedah permohonan zakat pada masa kini melalui borang permohonan?

1. Tidak Setuju _____
2. Setuju _____
3. Sangat Setuju _____

F9. Adakah anda merasa golongan fakir dan miskin mendapat manfaat daripada agihan zakat?

1. Ya _____
2. Tidak _____

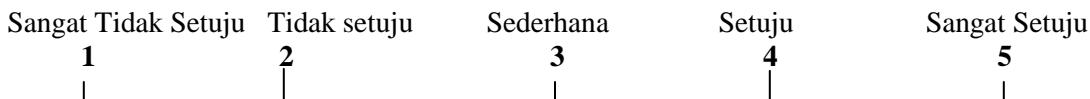
F10. Jika Tidak, mengapa?

1. Asnaf sukar mengambil borang _____
2. Proses permohonan yang memakan masa yang lama _____
3. Ada pihak yang tidak layak mengambil kesempatan memohon zakat _____
4. Proses kelulusan yang tidak telus. _____
5. Lain-lain (Nyatakan): _____

F11. Apakah cadangan anda untuk memudahkan permohonan zakat oleh potensi asnaf?

G: CADANGAN LOKALISASI PENGAGIHAN ZAKAT

Saya akan menjelaskan konsep lokalisasi pengagihan zakat kepada anda. Ia merupakan proses menurunkan kuasa pengagihan zakat ke peringkat mukim dan kampung. Satu cabang organisasi pusat zakat akan ditempatkan di mukim atau kampung tertentu untuk memudahkan proses pengagihan zakat. Sila nyatakan pandangan anda sekiranya konsep ini dilaksanakan di tempat anda. Sila berikan jawapan berdasarkan skala berikut:



1. Aspek Sosial

- G1. Saya mungkin lebih mengenali asnaf berbanding amil negeri
- G2. Saya mempunyai hubungan rapat dengan asnaf berbanding amil negeri
- G3. Saya lebih dipercayai berbanding amil negeri
- G4. Saya pastikan asnaf tidak malu dan kekok jika memohon zakat melalui saya
- G5. Saya mudah dihubungi dan akan menjimatkan masa permohonan zakat
- G6. Saya akan memantau asnaf lebih kerap berbanding amil negeri
- G7. Saya lebih mengenali orang miskin yang berpotensi layak menerima zakat berbanding amil negeri
- G8. Saya lebih memahami masalah yang dihadapi asnaf berbanding amil negeri.
- G9. Saya mudah menggalakkan asnaf turut serta dalam sebarang aktiviti masyarakat
- G10. Saya akan bertindak lebih cepat menyelesaikan masalah asnaf berbanding amil negeri

2. Aspek Ekonomi

- G11. Saya yakin akan mengagihkan zakat lebih cekap dan efisien
- G12. Saya lebih mudah bekerjasama dengan asnaf dan menggalakkan aktiviti ekonomi setempat
- G13. Kos permohonan menjadi lebih murah seperti kos pengangkutan dan masa jika berurusan dengan saya
- G14. Saya lebih kenali potensi ekonomi yang bersesuaian dengan minat dan bakat asnaf berbanding amil negeri
- G15. Saya akan mengagihkan zakat dengan cepat berbanding amil negeri

3. Aspek Politik

- G16. Saya lebih disukai jika berurusan dengan asnaf kerana saya adalah di kalangan penduduk tempatan
- G17. Saya akan menjalankan pengagihan zakat dengan telus dan jujur
- G18. Saya yakin proses birokrasi permohonan zakat dapat dikurangkan oleh amil mukim seperti saya
- G19. Saya tidak akan pilih kasih terhadap asnaf berdasarkan kecenderungan politik
- G20. Saya yakin imej institusi zakat akan meningkat dan akan menarik lebih ramai masyarakat Islam membayar zakat jika saya dapat memainkan peranan aktif

Cadangan konsep lokalisasi

G21. Adakah anda bersetuju konsep lokalisasi ini dilaksanakan oleh pusat zakat negeri?

1. Tidak setuju
2. Setuju
3. Sangat setuju

G22. Jika Ya, struktur organisasi amil perlu dalam bentuk

1. Seorang Individu sahaja
2. Satu jawatankuasa yang ramai

G23. Jika Ya, amil mukim perlu dilantik adalah

1. Penduduk tempatan
2. Pegawai dari pusat zakat negeri
3. Lain-lain (sila nyatakan) _____

G24. Jika Ya, sila beri keutamaan pelantikan amil mukim mengikut pandangan anda mengikut pangkat (pangkat 1= terbaik)

1. Imam atau Nazir masjid
2. Mana-mana jawatankuasa masjid
3. Ketua kampung
4. Jawatankuasa Kemajuan Kampung
5. Ustaz di kampung
6. Pegawai pusat zakat negeri
7. Sesiapa pun boleh asalkan beramanah dan bertanggungjawab
8. Ahli masyarakat mukim yang berpengaruh

G25. Jika Ya, pilih satu sahaja tempat yang sesuai untuk dijadikan pejabat amil mukim?

1. Masjid
2. Dewan orang ramai
3. Pejabat Rukun Tetangga
4. Pejabat khas untuk pengagihan zakat
5. Lain-lain (nyatakan) _____

G26. Jika Ya, adakah anda setuju amil mukim perlu mengutip dan mengagihkan zakat secara terus tanpa melalui pusat zakat negeri?

1. Setuju
2. Tidak Setuju

G27. Jika jawapan G26 adalah Tidak Setuju, mengapa?

G28. Adakah anda pernah menerima pembayaran zakat dan mengagihkan terus kepada asnaf zakat tanpa melalui pusat zakat dalam tempoh dua tahun kebelakangan ini?

1. Ya
2. Tidak

G29. Jika Ya, anggarkan jumlah zakat yang diterima/diaghikan. _____

Sekiranya konsep lokalisasi dilaksanakan, amil bertanggungjawab mencari potensi asnaf di mukim masing-masing, bukan sahaja fakir miskin tetapi asnaf lain seperti ibn sabil, mualaf dan sebagainya. Amil juga bertanggungjawab memantau asnaf yang sedia ada menerima zakat dan mengenal pasti sebarang masalah yang mereka hadapi untuk tindakan seterusnya.

Adakah anda sanggup memikul dan melaksanakan sekiranya:

G30. Tanggungjawab sebagai amil bertambah

1. Sanggup
2. Tidak sanggup

G31. Sekiranya anda sanggup, adakah anda perlukan ganjaran/elaun tertentu untuk tugas tersebut.

1. Ya
2. Tidak

G32. Jika Ya, adakah anda berminat menjadi amil secara profesional sepenuh masa dan bergaji tetap.

1. Ya
2. Tidak

H: PERANAN MASJID DALAM PENGURUSAN ZAKAT

H1. Berapa kerap dalam sehari anda ke masjid/surau untuk menunaikan solat secara berjemaah?

1. Tiada
2. 1 kali
3. 2 kali

4. 3 kali
5. 4 kali
6. 5 kali

Soalan H2-H11, Sila beri skala berikut.

Sangat Tidak Tidak setuju Tidak pasti Setuju Sangat Setuju
Setuju



H2. Saya berpendapat masjid boleh berperanan menggalakkan kegiatan ekonomi masyarakat

H3. Saya yakin peranan masjid boleh diperluaskan lagi dengan mengagihkan zakat kepada masyarakat setempat

--

H4. Saya berpendapat setiap masjid utama (*jami'*) sesuai dijadikan cawangan pusat pengurusan zakat negeri.

--

H5. Pihak pengurusan zakat negeri dan daerah perlu bekerjasama secara rapat dengan pihak masjid dalam memastikan pengurusan zakat adalah cekap.

--

H6. Masjid berperanan penting dalam kegiatan ekonomi dan juga mengagihkan zakat kerana lokasinya yang strategik.

--

H7. Saya selalu dan kerap ke masjid untuk bersolat secara berjemaah dan mengikuti aktiviti dan program dianjurkan oleh masjid

--

H8. Saya kerap menghadiri majlis ilmu di masjid untuk menambah ilmu pengetahuan saya

--

H9. Banyak nilai-nilai murni yang saya dapat setelah menghadiri dan ikuti aktiviti di masjid

--

H10. Saya berpendapat masjid lebih cekap dan mudah menguruskan zakat di peringkat mukim berbanding institusi zakat negeri.

--

H11. Hubungan saya dengan masyarakat kariah adalah amat erat kerana banyak program telah dilaksanakan oleh masjid.

--

"Terima Kasih atas Kerjasama Anda"