

APPENDIX C

No. Siri:

--	--	--	--

UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA



TAJUK

**KEBERKESANAN BANTUAN MODAL DALAM PENGAGIHAN ZAKAT:
KES ASNAF FAKIR DAN MISKIN**

Dengan hormatnya dimaklumkan kepada pihak tuan bahawa Kumpulan Kajian Ekonomi dan Kewangan Islam, Fakulti Ekonomi dan Perniagaan, Universiti Kebangsaan Malaysia akan melakukan projek penyelidikan yang bertajuk seperti di atas. Kajian ini juga merupakan satu kajian yang telah diluluskan di bawah Geran Penyelidikan Universiti Kebangsaan Malaysia, **UKM-GUP-JKKBG-08-03-009**. Tujuan utama penyelidikan tersebut adalah seperti berikut:-

- a. Mengenalpasti sejauhmana asnaf fakir miskin berubah sikap ingin menjadi usahawan dengan bantuan modal zakat.
- b. Persepsi asnaf fakir miskin terhadap institusi pengurusan zakat negeri.
- c. Mengenalpasti tahap kualiti hidup asnaf fakir miskin.
- d. Persepsi asnaf terhadap cadangan perlaksanaan konsep lokalisasi pengagihan zakat.

Tarikh Bancian									
Kod Pembanci									
Kod Responden									
Tempat	_____								

A. LATAR BELAKANG INDIVIDU

A1. Jantina:

1. Lelaki
2. Perempuan

A2. Umur:

1. Kurang 25 tahun
2. 25 – 35 tahun
3. 36 – 45 tahun
4. 46 – 55 tahun
5. Lebih 56 tahun

A3. Taraf Perkahwinan:

1. Bujang
2. Berkahwin
3. Janda/Duda

A4. Taraf Pendidikan:

1. Tidak bersekolah
2. Sekolah rendah
3. Sekolah menengah

A5. Lokasi Penempatan

1. Bandar
2. Pinggir Bandar
3. Luar Bandar

B. LATAR BELAKANG SUMBER

B1. Jenis Pekerjaan:

1. Tidak bekerja
2. Bekerja sendiri
3. Makan gaji
4. Pesara

B2. Jumlah Pendapatan Sebulan:

1. Tiada pendapatan
2. RM 415 dan ke bawah
3. RM 416 – RM 691
4. RM 692 – RM 900
5. RM 901 dan ke atas

B3. Jumlah Perbelanjaan Sebulan

1. Kurang RM 415
2. RM 416 – RM 691
3. RM 692 – RM 900
4. RM 901 dan ke atas

B4. Bilangan Tanggungan :

1. Tiada tanggungan
2. 1 – 4 orang
3. 5 – 8 orang
4. 9 – 11 orang
5. 12 orang dan ke atas

B5. Bilangan tanggungan secara terperinci (ikut kategori had kifayah)

1. Dewasa tidak bekerja (18 tahun ke atas): _____ orang
2. Dewasa bekerja _____ orang
3. Tanggungan berumur 7-17 tahun _____ orang
4. Tanggungan berumur 1-6 tahun _____ orang
5. Tanggungan anak kurang upaya _____ orang

B6. Jumlah Zakat yang Diterima Sebulan. Nyatakan. _____

B7. Berapa lamakah tempoh anda menerima bantuan zakat

- 1. Kurang 3 tahun
- 2. 3 – 5 tahun
- 3. 6 - 8 tahun
- 4. Melebihi 8 tahun

B8. Adakah Anda Mendapat Bantuan Selain Zakat.

- 1. Ya
- 2. Tidak

B9. Jika Ya, sila nyatakan sumbernya

- 1. Jabatan Kebajikan Masyarakat
- 2. Institusi korporat
- 3. Lain-lain. Nyatakan _____

B10. Adakah Anda Pernah Menerima Zakat daripada Orang Perseorangan dalam tempoh dua tahun kebelakangan ini?

- 1. Ya
- 2. Tidak

B11. Jika Ya, berapakah anggaran zakat yang pernah diterima _____

B12. Jika Ya, bilakah masa anda menerimanya?

- 1. Ketika Hari Raya Syawal
- 2. Ketika bulan Ramadan
- 3. Lain-lain bulan. Nyatakan _____

B13. Jika Ya, berapa ramaikah yang pernah memberi zakat tersebut

- 1. 1 – 3 orang
- 2. 4 – 6 orang
- 3. Lebih 6 orang

B14. Jika Ya, Adakah Mereka

- 1. Orang Tempatan/Sekampung
- 2. Orang Luar

B15. Adakah anda memiliki tanah?

- 1. Ya
- 2. Tidak

B16. Jika Ya, nyatakan jenis tanah tersebut

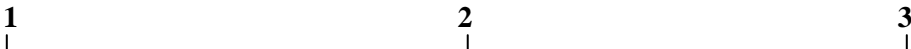
- 1. Pusaka
- 2. Sendiri
- 3. Kurnia/Anugerah

C. KUALITI HIDUP ASNAF

Sebagai penerima zakat sejauh manakah anda berpuas hati dengan kualiti hidup semasa anda. Sila gunakan skala di bawah

Tidak memuaskan Memuaskan Sangat memuaskan

1 2 3



C1. Kualiti hidup 1 : Makanan dan Minuman

1. Kecukupan Bahan Makanan & Minuman Harian
2. Kecukupan Makanan Berzat & Berkhasiat
3. Kecukupan Makanan Anak di Sekolah/Pusat Pengajian

C2. Kualiti Hidup 2 : Pakaian

1. Pakaian Harian Seisi Rumah
2. Pakaian Anak Sekolah
3. Pakaian ke Tempat Kerja

C3. Kualiti Hidup 3: Pengangkutan dan Perhubungan

1. Kemudahan Pengangkutan Awam
2. Kemudahan Pengangkutan Persendirian
3. Kemudahan Perhubungan Melalui Telefon

C4. Kualiti Hidup 4: Kesihatan/Perubatan

1. Keadaan Kesihatan
2. Kekerapan Bersenam
3. Kebersihan di Kawasan Perumahan
4. Kebersihan Kampung
5. Perbelanjaan Rawatan Ke Hospital / Klinik
6. Perbelanjaan Ubat-Ubatan

C5. Kualiti Hidup 5 : Pendidikan

1. Pencapaian Akademik Anak-Anak
2. Peluang Pendidikan Anak-Anak
3. Kemampuan Perbelanjaan Pendidikan Anak-Anak
4. Kualiti Pendidikan Anak-Anak:
5. Kepatuhan Disiplin di Sekolah:
6. Yuran dikenakan oleh Sekolah/Kolej /Universiti
7. Pembelian Buku-buku sekolah

C6. Kualiti Hidup 6: Perumahan/Perlindungan

1. Keadaan keseluruhan perumahan anda
2. Bekalan air di rumah anda
3. Bekalan elektrik di rumah anda
4. Keadaan pembetungan di rumah anda
5. Keluasan ruang dapur di rumah anda
6. Keluasan ruang rehat di rumah anda
7. Perbelanjaan Sewa Rumah
8. Bil Elektrik & Air
9. Bil Telefon

C7. Kualiti Hidup 7: Penyertaan Sosial

1. Hubungan kejiwaan anda
2. Penyertaan anda dalam kegiatan masyarakat

D: NILAI-NILAI KEAGAMAAN

D1. Apakah kepentingan Shahadah iaitu tiada tuhan yang disembah melainkan Allah s.w.t dan nabi Muhammad s.a.w adalah Rasulullah?

- | | |
|--|---|
| 1. Tidak Penting <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 4. Penting <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 2. Kurang Penting <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 5. Sangat Penting <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 3. Tidak Pasti Penting <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | |

D2. Dalam keadaan normal dan sihat, berapa kali anda tertinggal solat fardu

- | | |
|---|---|
| 1. 5 kali <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 4. 2 kali <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 2. 4 Kali <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 5. Sekali <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 3. 3 Kali <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 6. 0 kali <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |

D3. Dalam keadaan normal dan sihat, ketika bulan Ramadan, berapa kalikah anda tertinggal hari berpuasa?

- | | |
|--|--|
| 1. Sepanjang bulan <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 4. 8-12 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 2. 20-26 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 5. 1-7 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 3. 13-19 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 6. 0 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |

D4. Dalam keadaan normal, apakah pendapat anda tentang kepentingan perkara berikut:

No	Item	Sangat Tidak penting	Tidak penting	Tidak Pasti	Penting	Sangat Penting
1.	Bayar zakat (harta dan fitrah)	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
2.	Menunaikan Haji setelah cukup semua syarat	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
3.	Percaya kepada rukun Iman	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
4.	Tidak meminum arak dan makan khinzir	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
5.	Tidak mencuri harta orang lain	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
6.	Tidak terlibat dengan zina	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
7.	Tidak menderhaka kepada ibu bapa	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
8.	Bersedekah di jalan Allah	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
9.	Berbelanja secara sederhana	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>
10.	Mengeratkan hubungan silaturahim antara keluarga, rakan dan jiran.	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/>

D5. Berapa rakaat anda sembahyang sunat dalam sehari?

- | | |
|--|--|
| 1. Tiada <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 4. 11-14 rakaat <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 2. 2-4 rakaat <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 5. 15-20 rakaat <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 3. 5-10 rakaat <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 6. Lebih 20 rakaat <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |

D6. Berapa hari anda berpuasa sunat dalam sebulan?

- | | |
|---|--|
| 1. Tiada <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 4. 7-11 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 2. 1-3 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 5. 12-16 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 3. 4-6 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 6. Lebih 16 hari <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |

D7. Dalam sehari berapa jam anda peruntukan membaca Al-Quran?

- | | |
|---|--|
| 1. Tiada <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 4. 3-4 jam <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 2. Kurang 1 jam <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 5. 5-6 jam <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |
| 3. 1-2 jam <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> | 6. Lebih 6 jam <input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/> |

- D8. Berapa kerap dalam sehari anda ke masjid/surau untuk menunaikan solat secara berjemaah?
- | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| 1. Tiada | <input type="checkbox"/> | 4. 3 kali | <input type="checkbox"/> |
| 2. 1 kali | <input type="checkbox"/> | 5. 4 kali | <input type="checkbox"/> |
| 3. 2 kali | <input type="checkbox"/> | 6. 5 kali | <input type="checkbox"/> |

- D9. Adakah anda pernah mengikuti program / kuliah keagamaan anjuran pusat zakat negeri?
- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

E: SIKAP ASNAF

- E1. Adakah anda ingin berubah hidup daripada penerima kepada pembayar zakat
- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

- E2. Jika Ya, apakah cara yang anda fikirkan sesuai dengan anda?

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Menjadi usahawan | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pekerjaan bergaji tetap | <input type="checkbox"/> |
| 3. Lain-lain. Sila nyatakan _____ | |

- E3. Jika anda ingin menjadi usahawan, apakah jenis perniagaan yang anda ingin diceburi

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. makanan dan minuman | <input type="checkbox"/> | 4. jahitan pakaian/ pakaian siap | <input type="checkbox"/> |
| 2. buah-/buahan | <input type="checkbox"/> | 5. kraf tangan | <input type="checkbox"/> |
| 3. alatan tulis | <input type="checkbox"/> | 6. perkhidmatan (elektrik, paip, komputer dll) | <input type="checkbox"/> |
| 7. lain-lain (sila nyatakan) _____ | | | |

- E4. Adakah anda pernah mengikuti sebarang kursus keusahawanan anjuran pusat zakat?

- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

- E5. Sekiranya anda pernah mengikuti kursus tersebut, andakah ia berfaedah kepada anda?

- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

- E6. Adakah anda berminat ingin memohon bantuan modal zakat?

- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

- E7. Jika Ya, pernahkah anda memohon bantuan modal sebelum ini?

- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

- E8. Jika pernah mohon, adakah permohonan anda berjaya?

- | | |
|----------|--------------------------|
| 1. Ya | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tidak | <input type="checkbox"/> |

- E9. Jika tidak berjaya, adakah sebabnya permohonan anda ditolak?

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Tiada lesen perniagaan | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tiada premis perniagaan | <input type="checkbox"/> |
| 3. Tiada pengalaman perniagaan | <input type="checkbox"/> |
| 4. Bukan penduduk asal negeri berkenaan | <input type="checkbox"/> |
| 5. Lain-lain sebab (Sila nyatakan) _____ | |

E10. Adakah anda berpuas hati dengan cara memohon bantuan modal zakat oleh pusat zakat?
 1. Ya
 2. Tidak

E11. Setakat mana anda menilai cara memohon **bantuan modal zakat**. Sila berikan skala berikut:

Tidak Puas Hati Puas Hati Sangat Puas Hati
 1 2 3

1. Syarat permohonan
 2. Sikap Pegawai zakat
 3. Tempoh masa borang diproses
 4. Jenis perniagaan yang ditawarkan
 5. Jumlah bantuan modal
 6. Maklumat bantuan
 7. Lain-lain (Sila nyatakan) _____

E12. Adakah anda bersetuju dengan cara memohon **bantuan modal zakat** masa kini. Sila berikan skala berikut:

Tidak Setuju Setuju Sangat Setuju
 1 2 3

1. Syarat memohon terlalu ketat
 2. Sukar berjumpa pegawai berkaitan
 3. Borang lambat diproses
 4. Jenis perniagaan yang ditawarkan amat terhad
 5. Jumlah bantuan yang sedikit.
 6. Lain-lain (Sila nyatakan) _____

E13. Adakah anda berminat dengan kerja-kerja sosial?

1. Ya
 2. Tidak

E14. Jika Ya, mengapa?

1. Ingin menyumbang tenaga kepada masyarakat
 2. Ada kemahiran yang terpendam
 3. Rasa bersalah kerana terima zakat tanpa melakukan apa-apa kerja
 4. Lain-lain (Nyatakan) _____

E15. Jika Ya, apakah kemahiran yang anda ada untuk kerja sosial? (sila tandakan \checkmark)

1. [] Mengajar kanak-kanak mengaji Al-Quran
 2. [] Mengajar kanak-kanak ilmu fardu ain
 3. [] Mengajar para ibu menjahit atau membuat kuih
 4. [] Membersihkan kawasan sekolah atau tadika
 5. [] Membersihkan kawasan masjid atau perkuburan
 6. [] Pertukangan kayu
 7. [] Kraf tangan
 8. [] Lain-lain (Sila nyatakan) _____

E16. Jika anda ingin terlibat kerja sosial, adakah anda setuju jika dibayar gaji atau elaun bulanan?

1. Ya
 2. Tidak

E17. Jika elaun bulanan untuk kerja sosial lebih besar daripada bantuan sara hidup zakat bulanan, sanggupkah anda membuat kerja sosial dan tidak lagi terima bantuan zakat?

1. Ya
2. Tidak

F. PERSEPSI TERHADAP INSTITUSI ISLAM DI MALAYSIA

Tidak percaya	percaya	Sangat percaya
1	2	3

Adakah anda percaya Institusi ini telah memainkan peranan berkaitan Islam di Malaysia

- | | | |
|--|--|--------------------------|
| F1. Jabatan Agama Islam Malaysia (JAKIM) | | <input type="checkbox"/> |
| F2. Majlis Fatwa Kebangsaan | | <input type="checkbox"/> |
| F3. Majlis Agama Islam Negeri | | <input type="checkbox"/> |
| F4. Pusat Zakat Negeri | | <input type="checkbox"/> |
| F5. Baitulmal Negeri | | <input type="checkbox"/> |
| F6. Masjid di kariah anda | | <input type="checkbox"/> |
| F7. Jabatan Waqaf, Zakat dan Haji (JAWHAR) | | <input type="checkbox"/> |
| F8. Lembaga Tabung Haji (TH) | | <input type="checkbox"/> |
| Lain-lain (Sila Nyatakan) _____ | | <input type="checkbox"/> |

G. PERSEPSI TERHADAP PERANAN INSTITUSI ZAKAT

G1. Apakah bentuk zakat yang anda terima (sila tandakan \checkmark pada kotak berkenaan)

- | | | |
|------------------------------------|--|--------------------------|
| 1. Bantuan kewangan bulanan | | <input type="checkbox"/> |
| 2. Bantuan makanan bulanan | | <input type="checkbox"/> |
| 3. Bantuan persekolahan anak | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Bantuan modal perniagaan | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Lain-lain (Sila nyatakan) _____ | | <input type="checkbox"/> |

Untuk soalan **G2-G6**, sila gunakan skala berikut:

Tidak Puas Hati	Puas Hati	Sangat Puas Hati
1	2	3

G2. Sejauh manakah anda berpuas hati cara zakat diberikan kepada anda.

- | | | |
|------------------------------------|--|--------------------------|
| 1. Bantuan kewangan bulanan | | <input type="checkbox"/> |
| 2. Bantuan makanan bulanan | | <input type="checkbox"/> |
| 3. Bantuan persekolahan anak | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Bantuan modal perniagaan | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Lain-lain (Sila nyatakan) _____ | | <input type="checkbox"/> |

G3. Berdasarkan bantuan yang diterima, sejauh manakah anda berpuas hati perkara berikut:

- | | | |
|--|--|--------------------------|
| 1. Jumlah bantuan zakat | | <input type="checkbox"/> |
| 2. Kualiti bantuan makanan | | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ke kerapannya menerima bantuan | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Terpaksa berusaha sendiri untuk mengambil zakat | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Lain-lain (sila nyatakan) _____ | | <input type="checkbox"/> |

Sejauh manakah Anda Berpuas Hati peranan institusi Zakat dalam perkara berikut

G4. Penyebaran maklumat pengagihan zakat (ke mana diagihkan, apa jenis bantuan yang ada dll)

G5. Birokrasi dalam memohon zakat

1. Kaedah memohon dengan menggunakan borang
2. Tempoh kelulusan permohonan
3. Pengesahan borang oleh ketua kampung, JKKK/JKKP
4. Lain-lain. (Sila nyatakan) _____

G6. Jumlah bantuan zakat diterima setiap bulan

G7. Pemantauan pihak institusi terhadap perkembangan asnaf

1. Adakah anda suka amil datang menziarahi anda selepas menerima zakat?
 1. Ya
 2. Tidak
2. Adakah pihak amil menziarahi dan mengambil tahu keadaan anda?
 1. Ya
 2. Tidak
3. Jika Ya, berapa kerap pihak amil datang menziarahi anda selepas menerima bantuan
 1. 1-2 kali
 2. 3-5 kali
 3. Amat kerap
4. Setakat mana anda berpuas hati pada masa kini dengan sikap amil terhadap anda?
 1. Tidak puas Hati
 2. Puas hati
 3. Sangat puas Hati

G8. Secara keseluruhannya, adakah anda berpuas hati dengan cara pengagihan zakat?

1. Tidak puas Hati
2. Puas hati
3. Sangat puas Hati

G9. Jika Tidak berpuas hati, mengapa?

1. Tidak tahu mana nak ambil borang
2. Sokongan dokumen yang banyak
3. Jarak pejabat mengambil borang yang jauh
4. Berasa malu ingin mengisi borang
5. Lain-lain (Sila nyatakan): _____

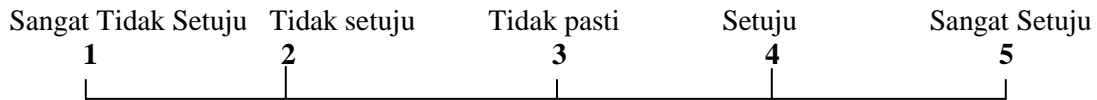
G10. Adakah anda setuju kaedah permohonan zakat melalui borang permohonan?

1. Tidak Setuju
2. Setuju
3. Sangat Setuju

G11. Apakah cadangan anda untuk memudahkan permohonan zakat?

H: CADANGAN LOKALISASI PENGAGIHAN ZAKAT

Saya akan menjelaskan konsep lokalisasi pengagihan zakat kepada anda. Ia merupakan proses menurunkan kuasa pengagihan zakat ke peringkat mukim dan kampung. Satu cabang organisasi pusat zakat akan ditempatkan di mukim atau kampung tertentu untuk memudahkan proses pengagihan zakat. Sila nyatakan pandangan anda sekiranya konsep ini dilaksanakan di tempat anda. Sila berikan jawapan berdasarkan skala berikut:



1. Aspek Sosial

- H1. Amil mukim mungkin lebih mengenali asnaf berbanding amil negeri
- H2. Amil mukim mempunyai hubungan rapat dengan asnaf berbanding amil negeri
- H3. Amil mukim lebih dipercayai berbanding amil negeri
- H4. Saya kurang malu dan kekok jika memohon zakat melalui amil mukim
- H5. Amil mukim mudah dihubungi dan akan menjimatkan masa memohon zakat
- H6. Amil mukim akan memantau asnaf lebih kerap berbanding amil negeri
- H7. Saya yakin orang miskin yang berpotensi layak menerima zakat lebih dikenali amil mukim berbanding amil negeri
- H8. Amil mukim akan lebih memahami masalah yang dihadapi asnaf berbanding amil negeri.
- H9. Amil mukim lebih mudah menggalakkan penyertaan asnaf dalam aktiviti masyarakat
- H10. Amil mukim bertindak lebih cepat menyelesaikan masalah asnaf berbanding amil negeri

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2. Aspek Ekonomi

- H11. Saya yakin amil mukim akan mengagihkan zakat lebih cekap dan efisien
- H12. Amil mukim lebih mudah bekerjasama dengan menggalakkan aktiviti ekonomi setempat
- H13. Kos permohonan menjadi lebih murah seperti kos pengangkutan dan masa jika berurusan dengan amil mukim
- H14. Amil mukim akan lebih kenali potensi ekonomi yang bersesuaian dengan minat dan bakat asnaf berbanding amil negeri
- H15. Saya yakin amil mukim akan mengagihkan zakat dengan cepat berbanding amil negeri

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

3. Aspek Politik

- H16. Saya lebih suka berurusan dengan amil mukim kerana beliau adalah di kalangan penduduk tempatan
- H17. Saya merasakan amil mukim akan menjalankan pengagihan zakat dengan telus dan jujur
- H18. Saya yakin proses birokrasi permohonan zakat dapat dikurangkan oleh amil mukim
- H19. Amil mukim tidak akan pilih kasih terhadap asnaf berdasarkan kecenderungan politik
- H20. Saya yakin imej institusi zakat akan meningkat dan akan menarik lebih ramai masyarakat Islam membayar zakat jika amil mukim memainkan peranan.

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

H21. Adakah anda bersetuju konsep lokalisasi ini dilaksanakan oleh pusat zakat?

1. Tidak Setuju
2. Setuju
3. Sangat Setuju

H22. Jika setuju, amil mukim yang perlu dilantik adalah

1. Penduduk tempatan
2. Pegawai dari pusat zakat negeri
3. Lain-lain (sila nyatakan) _____

H23. Jika Ya, sila beri keutamaan pelantikan amil mukim mengikut pandangan anda mengikut pangkat (pangkat 1= terbaik)

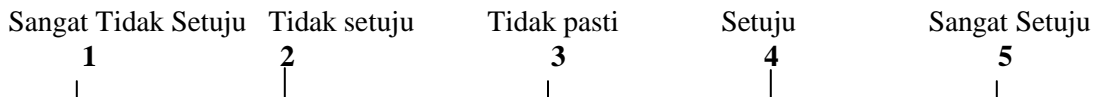
1. Imam atau Nazir masjid
2. Mana-mana jawatankuasa masjid
3. Ketua kampung
4. Ahli Jawatankuasa Kemajuan Kampung
5. Ustaz di kampung
6. Pegawai pusat zakat negeri
7. Sesiapa pun boleh asalkan beramanah dan bertanggungjawab
8. Ahli masyarakat mukim yang berpengaruh

H24. Jika setuju, pilih satu sahaja tempat yang sesuai untuk dijadikan pejabat amil mukim?

1. Masjid
2. Dewan orang ramai
3. Pejabat Rukun Tetangga
4. Pejabat khas untuk pengagihan zakat
5. Lain-lain (Nyatakan) _____

I: PERANAN MASJID DALAM PENGURUSAN ZAKAT

Sila beri skala berikut.



- I1. Saya berpendapat masjid boleh berperanan menggalakkan kegiatan ekonomi masyarakat
- I2. Saya yakin peranan masjid boleh diperluaskan lagi dengan mengagihkan zakat kepada masyarakat setempat
- I3. Saya berpendapat setiap masjid utama (*jami'*) sesuai dijadikan cawangan pusat pengurusan zakat negeri.
- I4. Pihak pengurusan zakat negeri dan daerah perlu bekerjasama secara rapat dengan pihak masjid dalam memastikan pengurusan zakat adalah cekap.
- I5. Masjid berperanan penting dalam kegiatan ekonomi dan juga mengagihkan zakat kerana lokasinya yang strategik.
- I6. Saya selalu dan kerap ke masjid untuk bersolat secara berjemaah dan mengikuti aktiviti dan program dianjurkan oleh masjid
- I7. Saya kerap menghadiri majlis ilmu di masjid untuk menambah ilmu pengetahuan saya
- I8. Banyak nilai-nilai murni yang saya dapat setelah menghadiri dan ikuti aktiviti di masjid
- I9. Saya berpendapat masjid lebih cekap dan mudah menguruskan zakat di peringkat mukim berbanding institusi zakat negeri.
- I10. Hubungan saya dengan masyarakat kariah adalah amat erat kerana banyak program telah dilaksanakan oleh masjid.

“Terima Kasih atas Kerjasama Anda”