

ABSTRAK

Kajian telah menunjukkan bahawa penggunaan Elektronik Pembelian atau e-Pembelian telah menjimatkan kos organisasi dengan berjuta-juta (US Dollar) setiap dalam aktiviti urus niaga. Di samping itu, ia dapat membantu untuk mengurangkan pangkalan pembekal (supplier base), menggalakkan urus niaga tanpa kertas, dan meningkatkan ketelusan dan akauntabiliti dalam proses perolehan. Walaubagaimanapun, beberapa kajian telah menunjukkan bahawa antara 75 hingga 85% daripada inisiatif e-Pembelian telah menemui kegagalan dan tidak mencapai hasil yang diinginkan. Kajian untuk memahami faktor-faktor kejayaan kritikal (CSFs) pelaksanaan e-Pembelian yang melibatkan pelbagai industri telah meningkat. Namun begitu, hanya sedikit kemajuan telah dicapai dalam penyelidikan yang berkaitan dengan industri pembinaan. Situasi ini membawa kepada kekurangan pemahaman tentang faktor-faktor khusus CSFs bagi industri pembinaan dan menyebabkan pembangunan kerangka penyelidikan terbatas untuk menyingkapkan faktor ini. Kajian ini bertujuan untuk menangani batasan ini. Matlamat akhirnya ialah untuk membantu pengurus membuat keputusan yang lebih baik berkaitan pelaksanaan e-Pembelian. Mengambil pendekatan kaedah campuran berurutan, kajian ini bermula dengan penyelidikan kualitatif dan berakhir dengan proses pengumpulan data kuantitatif. Aspek kualitatif melibatkan pengekstrakan CSFs organisasi yang diperolehi daripada kajian sebelumnya, dan mengenal pasti faktor-faktor yang baru muncul dan tema (themes). Aspek kuantitatif melibatkan pengambilan data empirikal dari sampel yang besar organisasi pembinaan dengan menggunakan soal selidik sebagai alat pengumpulan data. Kaedah Persampelan Bertujuan diguna pakai dalam menghasilkan 123 responden yang mengambil bahagian dalam kajian ini. Keputusan Analisis Faktor Komponen dan Analisis Korelasi menunjukkan bahawa 8 komponen utama daripada 52 organisasi CSFs item mempamerkan hubungan statistik dengan kejayaan pelaksanaan e-Pembelian yang diukur dari segi kejayaan pengurusan projek dan kepuasan pengguna. Statistik inferensi telah digunakan untuk menilai kesan daripada 52 organisasi CSFs item ke atas kejayaan pengurusan projek dan kepuasan pengguna. Keputusan daripada Analisis Regresi Berganda telah membawa kepada penemuan 52 organisasi CSFs item yang ketara menyumbang kepada kejayaan pelaksanaan e-Pembelian. Dari analisis, 5 faktor muncul sebagai prediktor statistik yang signifikan kejayaan pengurusan projek. Begitu juga, 3 faktor yang didapati prediktor statistik yang signifikan kepuasan

pengguna. Dapatan dari analisis empirikal menyediakan sebuah kerangka baru pelaksanaan CSFs organisasi e-Pembelian bagi industri pembinaan, di samping menambah-baik kerangka teori sedia ada yang dihasilkan daripada kajian literatur dan kajian kualitatif. Kajian empirikal juga telah membawa kepada pembangunan sebuah kerangka kerja baru yang dikenali sebagai Kerangka Kerja Kejayaan Pelaksanaan e-Pembelian (e-PIS). Kerangka kerja ini dapat menjadi pemacu terhadap penyelidikan yang sama bidang di masa depan. Kajian ini menyumbang kepada badan pengetahuan yang sedia ada dengan mengungkapkan faktor-faktor yang mempengaruhi kejayaan pelaksanaan e-Pembelian dalam sektor pembinaan. Sumbangan yang paling penting dalam kajian ini kepada teori terletak pada keupayaan untuk menghasilkan bukti-bukti empirikal bagi menyokong teori CSFs dan kejayaan pelaksanaan e-Pembelian, di mana kajian ini telah mengesahkan bahawa CSFs organisasi berkorelasi positif dengan kejayaan pelaksanaan e-Pembelian. Bagi memberikan sumbangan kepada praktis, kerangka kerja yang dibangunkan ini seharusnya dapat memberikan pengamal industri dengan wawasan yang lebih baik berkenaan dengan faktor yang mempengaruhi pelaksanaan e-Pembelian an dengan itu menjadikan pihak industri lebih bersedia.