UNIVERSITY OF MALAYA

Faculty of Business and Accountancy

MAKLUMAN MENGENAI SOAL SELIDIK

Tajuk Kajian: Kesepadanan Status Kerja, Sikap Berkaitan Kerja, dan Kepuasan terhadap Keseimbangan Kerja dan Hidup antara Pekerja Perkhidmatan di Malaysia

Para Peserta Kajian,

Soal selidik ini direka untuk mengkaji persepsi anda mengenai kesepadanan penentuan status kakitangan dan penjadualan kerja anda, kepuashatian dengan keseimbangan kerja dan hidup, dan sikap yang berkaitan dengan kerja. Ia akan mengambil masa kira-kira 5 hingga 10 minit untuk melengkapkan kajiselidik ini.

Penyertaan anda dalam kajian ini adalah secara sukarela dan jawapan anda akan dianggap sebagai sulit. Walaupun biodata peribadi anda diminta, maklumat tersebut hanya akan diketahui oleh penyelidik sahaja.

Ketidakdedahan diri sebenar anda akan dipelihara pada setiap masa dan semua maklumat yang anda berikan akan digunakan hanya untuk tujuan penyelidikan. Penyudahan soal selidik ini akan dikira sebagai tanda persetujuan anda untuk menyertai kajian ini.

Jika anda ingin menarik diri pada bila-bila masa, anda bebas untuk berbuat demikian tanpa prejudis. Keputusan anda sama ada menyertai atau tidak kajian ini tidak akan menjejaskan hubungan semasa atau masa depan anda dengan Universiti atau dengan organisasi anda.

Terima kasih untuk masa dan kerjasama dari pihak anda. Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai soal selidik ini atau pun penyelidikan keseluruhannya, sila hubungi penyelidik atau penyelia beliau:

Penyelidik: Muhamad Khalil Omar
Fakulti Perniagaan dan Perakaunan
Universiti Malaya
Kuala Lumpur
Telefon: 012-3089147
E-mail: khalil_omar@siswamail.um.edu.my

Penyelia: Dr Angeline Tay
Fakulti Perniagaan dan Perakaunan
Universiti Malaya
Kuala Lumpur
Telefon: 03-79673888
E-mail: angetay@um.edu.my

SEKSYEN I: MENGENAI PENENTUAN STATUS KAKITANGAN DAN PENJADUALAN KERJA ANDA

Kenyataan-kenyataan berikut menerangkan tentang sejauh mana status dan jadual sebenar kerja anda adalah berpadanan dengan apa yang anda inginkan. Sila tandakan dengan (√) di dalam kotak yang berkenaan berdasarkan skala pilihan di bawah yang paling tepat menunjukkan sejauh mana anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan setiap kenyataan berikut:

1	2	3	4	5	6	7
Sangat tidak bersetuiu	*Tidak bersetuju*	*Agak tidak bersetuju*	*Tiada bersetuju atau tidak bersetuju*	*Agak bersetuju*	*Bersetuju*	*Sangat bersetuju*

		1	2	3	4	5	6	7
1.	Adalah menjadi pilihan saya untuk bekerja secara sepenuh masa, separuh masa, kontrak atau sementara							
2.	Orang yang bertanggungjawab terhadap jadual kerja saya bekerja keras untuk memastikan jadual saya bersesuaian dengan tanggungjawab saya yang lain							
3.	Saya biasanya bekerja dalam jadual kerja yang saya inginkan							
4.	Saya biasanya tidak memilih berapa jam saya bekerja dalam seminggu							
5.	Orang yang bertanggungjawab terhadap jadual kerja saya bekerja keras untuk memberikan saya jumlah jam kerja yang saya perlukan setiap minggu							
6.	Saya sering bekerja mengikut shif kerja yang tidak selesa untuk saya							
7.	Saya menyukai shif kerja yang saya biasanya bekerja							

SEKSYEN II: MENGENAI KEPUASAN TERHADAP KESEIMBANGAN ANTARA KERJA DAN HIDUP ANDA

Kenyataan-kenyataan berikut menerangkan tentang sejauh mana kepuasan anda terhadap keseimbangan di antara kerja dan hidup anda. Sila tandakan dengan menandakan (√) di dalam kotak yang berkenaan berdasarkan skala pilihan di bawah yang paling tepat menunjukkan sejauh mana anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan setiap kenyataan berikut:

1	2	3	4	5	6	7
Sangat tidak bersetuiu	*Tidak bersetuju*	*Agak tidak bersetuju*	*Tiada bersetuju atau tidak bersetuju*	*Agak bersetuju*	*Bersetuju*	*Sangat bersetuju*

		1	2	3	4	5	6	7
1.	Saya berjaya dalam mengimbangi di antara kerja dengan kehidupan luar kerja saya							
2.	Saya berpuas hati terhadap keseimbangan di antara kerja dengan kehidupan luar kerja saya							
3.	Saya berpuas hati dengan cara saya membahagikan masa saya di antara kerja dengan kehidupan luar kerja saya							
4.	Saya berpuas hati dengan cara saya membahagikan perhatian saya di antara kerja dengan kehidupan luar kerja saya							
5.	Saya berpuas hati dengan betapa serasinya kehidupan kerja saya dengan kehidupan luar kerja saya							
6.	Saya berpuas hati dengan keupayaan saya untuk mengimbangi keperluan kerja saya dengan keperluan luar kerja saya							
7.	Saya berpuas hati dengan peluang yang saya ada untuk bekerja dengan baik dan dalam masa yang sama boleh melaksanakan tanggungjawab luar kerja saya dengan secukupnya							

SEKSYEN III: MENGENAI SIKAP BERKAITAN KERJA ANDA

Kenyataan-kenyataan berikut menerangkan tentang sikap-sikap anda terhadap kerja anda sekarang. Sila tandakan dengan menandakan (√) di dalam kotak yang berkenaan berdasarkan skala pilihan di bawah yang paling baik menunjukkan sejauh mana anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan setiap kenyataan berikut:

1	2	3	4	5	6	7
Sangat tidak bersetuju	*Tidak bersetuju*	*Agak tidak bersetuju*	*Tiada bersetuju atau tidak bersetuju*	*Agak bersetuju*	*Bersetuju*	*Sangat bersetuju*

		1	2	3	4	5	6	7
1.	Saya akan merasa sangat gembira untuk menghabiskan kerjaya saya bersama dengan organisasi ini							
2.	Saya benar-benar merasakan seperti masalah organisasi ini adalah seperti masalah saya sendiri							
3.	Saya tidak mempunyai rasa keempunyaan (*sense of belonging*) terhadap organisasi saya							
4.	Saya tidak merasakan dekat secara emosi (*emotionally attached*) terhadap organisasi ini							
5.	Saya tidak merasakan ‘sebahagian daripada keluarga’ dalam organisasi saya							
6.	Organisasi ini memiliki makna peribadi yang amat besar bagi saya							

		1	2	3	4	5	6	7
7.	Secara keseluruhan, saya suka kerja saya							
8.	Saya rasa agak berpuas hati dengan kerja saya sekarang							
9.	Saya rasa sangat seronok dengan kerja saya							

SEKSYEN IV: MENGENAI PROFIL DEMOGRAFIK ANDA

Sila tandakan dengan menandakan (√) di dalam kotak yang berkenaan

1. Jantina
   - [ ] Lelaki
   - [ ] Perempuan

2. Bangsa
   - [ ] Melayu
   - [ ] Cina
   - [ ] India
   - [ ] Lain-lain, sila nyatakan : ___________________

3. Umur : _____________________ tahun (sila nyatakan)

4. Status perkahwinan
   - [ ] Bujang
   - [ ] Berkahwin
   - [ ] Lain-lain, sila nyatakan : ___________________

5. Tahap pendidikan tertinggi yang dicapai
   - [ ] Sekolah rendah
   - [ ] Sekolah menengah
   - [ ] Diploma atau Sijil
   - [ ] Ijazah Sarjana Muda
   - [ ] Ijazah Sarjana atau Doktor falsafah
   - [ ] Kelayakan professional atau lain-lain, sila nyatakan : __________

6. Nama jawatan : ________________________________ (sila nyatakan)

7. Pangkat

- [ ] *Frontline* / Kakitangan khidmat pelanggan / Kakitangan jualan
- [ ] Kerani/ *Back office* / Kakitangan sokongan
- [ ] Penyelia / Pegawai / Eksekutif
- [ ] Pengurus / Ketua jabatan
- [ ] Lain-lain, sila nyatakan : __________________

8. Status kerja

- [ ] Sepenuh masa dan tetap
- [ ] Separuh Masa
- [ ] Kontrak
- [ ] Sementara
- [ ] Lain-lain, sila nyatakan : __________________

9. Jadual kerja

- [ ] Standad (seperti dari 9 pagi ke 5 petang)
- [ ] Tidak standad (seperti shif/ *split hours/ flexitime*)
- [ ] Lain-lain, sila nyatakan : __________________

10. Pendapatan kasar bulanan

- [ ] Kurang dari RM1,000
- [ ] RM1,001 ke RM2,000
- [ ] RM2,001 ke RM3,000
- [ ] RM3,001 ke RM4,000
- [ ] RM4,001 ke RM5,000
- [ ] RM5,001 dan ke atas

11. Tempoh berkhidmat dalam organisasi sekarang

- [ ] Kurang dari 1 tahun
- [ ] 1 ke 3 tahun
- [ ] 4 ke 6 tahun
- [ ] 7 ke 9 tahun
- [ ] 10 tahun atau lebih

- TAMAT -

Terima kasih kerana meluangkan masa dan kerjasama yang diberikan!