

## **ABSTRAK**

Kajian ini mengenalpasti hubungan antara kesepadan status kerja dan sikap yang berkaitan dengan kerja (iaitu, kepuasan kerja dan komitmen afektif) melalui kepuasan dengan keseimbangan kerja dan kehidupan. Kajian ini juga menguji sejauh mana kepuasan kerja mengantara hubungan antara kesepadan status kerja dan komitmen afektif, serta antara kepuasan dengan keseimbangan kerja-kehidupan dan komitmen afektif. Semua pengukuran telah menerima pakai hasil kerja penulis yang lalu. Item telah diubah sedikit untuk mencerminkan rujukan kepada semua urusan kerja bukan standard (contohnya, sambilan, sementara, dan kontrak) dan domain kehidupan selain dari keluarga sahaja (contohnya, riadah, pendidikan, rekreasi, pelancongan, sosial, komuniti dan hobi).

Kajian ini dijalankan menggunakan kaedah tinjauan dan 893 pekerja perkhidmatan di Malaysia mengambil bahagian dalam kajian ini. IBM SPSS Statistics 18.0 telah digunakan untuk melaksanakan analisis item jumlah korelasi, penerokaan analisis faktor (EFA), ujian kebolehpercayaan, analisis korelasi, sampel bebas ujian-t dan satu hala analisis varians (ANOVA). IBM SPSS AMOS 18.0 juga digunakan untuk menguji hipotesis kajian ini. Analisis SEM menunjukkan bahawa kesepadan status kerja mempunyai kesan langsung dan tidak langsung (iaitu, melalui peranan pengantara kepuasan dengan keseimbangan kerja-kehidupan) terhadap sikap yang berkaitan kerja (iaitu, kepuasan kerja dan komitmen afektif).

Pada masa yang sama, kesepadan status kerja dan kepuasan dengan keseimbangan kerja-kehidupan telah didapati mempunyai kesan langsung dan tidak langsung (iaitu, melalui peranan pengantara kepuasan kerja) terhadap komitmen afektif pekerja. Penemuan mencadangkan bahawa keutamaan kesepadan pekerja bagi status, jadual, shif dan jam kerja boleh mempengaruhi komitmen afektif mereka melalui

peranan pengantara kepuasan mereka terhadap keseimbangan kerja-kehidupan dan kepuasan pekerjaan mereka secara keseluruhan. Dalam erti kata lain, kajian ini mengesahkan bahawa apabila pekerja telah bekerja berdasarkan status kakitangan dan urusan penjadualan pilihan mereka, mereka akan berpuas hati dengan keseimbangan antara kerja dan bukan kerja mereka, dan dengan pekerjaan mereka secara keseluruhannya, dan seterusnya mereka akan menjadi komited afektif terhadap organisasi mereka.

Kajian ini adalah yang pertama di Malaysia untuk menyerlahkan kepentingan positif kesepadanan status kerja dalam meramalkan kepuasan pekerja terhadap keseimbangan kerja dan kehidupan mereka, dan mengoperasikannya pada masa yang sama di kalangan kedua-dua pekerja standard dan bukan standard. Selain itu, dengan melanjutkan teori percanggahan yang dikonsepskan sebagai kesepadanan status kerja dalam mengatasi perbezaan penemuan oleh kajian lepas yang mundur bagi keseimbangan kerja-kehidupan, kajian ini juga melanjutkan konsep kajian sebelumnya mengenai keseimbangan kerja-keluarga dengan mengesahkan konsep kepuasan dengan keseimbangan kerja-kehidupan sebagai mekanisme pengantara dalam hubungan kesepadanan status kerja dengan sikap yang berkaitan dengan kerja.

Tambahan pula, kajian ini mengesahkan pengukuran kepuasan dengan keseimbangan kerja-kehidupan, dan sekali gus menyumbang kepada pengetahuan keseimbangan kerja-kehidupan yang kekurangan kajian teori dan pengukuran muktamad. Oleh itu, kajian ini memberi bukti-bukti empirik bagi kedua-dua penyelidik dan pengurus untuk membuat rujukan dari segi kepentingan kesepadanan pilihan terhadap polisi keseimbangan kerja-kehidupan seperti kakitangan dan penjadualan kerja yang tidak standard. Justeru, kajian ini membuktikan bahawa pekerjaan bukan standard bukanlah satu pekerjaan yang kurang standard selagi pelaksanaannya adalah mengikut pilihan pekerja.