



**Master of Technology (Environmental Management)
Institute of Biological Sciences – Faculty of Science -
University of Malaya**

**Questionnaires on Environmental Safety & Health in
the Process Area Of A Steel Factory**

Part 1: PERSONAL INFORMATION (MAKLUMAT DIRI)

1. Gender/ *Jantina*:

- a. Male/ *Lelaki*
- b. Female/ *Perempuan*

2. Age/ *Umur* :

- b. 21-30years/ *tahun*
- c. 31-40years/ *tahun*
- d. 41 years and above/ *dan ke atas*

3. Salary/ *Gaji* :

- a. 0 - 1000 RM
- b. 1001 - 2000 RM
- c. 2001 - 3000 RM
- d. 3001 RM and above/ *ke atas*

4. Education level/ *tahap pengajian*:

- a. Primary school/ *Sekolah Rendah*
- b. Secondary school/ *Sekolah Menengah*
- c. Bachelor's Degree/ *Sarjana Muda*
- d. Master or PhD/ *Sarjana @ PhD*

Part 2: ATTITUDE IN A WORK ENVIRONMENT
(SIKAP DALAM PERSEKITARAN KERJA)

Please tell us how much you agree or disagree with each of the following statements/

Tandakan samada anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan pernyataan berikut:

Strongly Disagree (SD)	<i>Sangat Tidak Bersetuju</i>
Disagree (D)	<i>Tidak Bersetuju</i>
Undecided (UN)	<i>Tidak Pasti</i>
Agree (A)	<i>Setuju</i>
Strongly Agree (SA)	<i>Sangat Bersetuju</i>

		SD	D	UN	A	SA
5	I have received the training I need to do my job efficiently and effectively/ <i>Saya telah diberi latihan yang saya perlukan untuk memastikan tugas saya lebih efisien dan berkesan</i>					
6	I am encouraged to develop new and more efficient ways to do my work <i>Saya menggalakkan diri saya untuk bekerja dengan lebih efisien</i>					
7	I am treated with respect by management and the people I work with/ <i>Saya dilatih dengan penuh kepercayaan oleh pengurusan dan orang lain yang ketika kerja</i>					
8	I know my job requirements and what is expected of me on a daily basis/ <i>Saya tahu keperluan tugas saya dan apa tugas harian saya</i>					
9	I am involved in decision making that affects my job/ <i>Saya terlibat dalam membuat keputusan yang mempengaruhi kerja saya</i>					
10	I have ready access to the information I need to get my job done./ <i>Saya telah mengetahui maklumat yang diperlukan bagi menyempurnakan tugas saya</i>					
11	Training is provided to enable me to do my job well./ <i>Latihan disediakan bagi memastikan saya melakukan tugas saya sebaiknya</i>					
12	Employees work well together to solve problems and get the job done/ <i>Para pekerja bekerja bersama-sama bagi menyelesaikan masalah dan memastikan kerja dilakukan dengan sempurna</i>					
13	I would recommend others to work for this company. <i>Saya akan mencadangkan kepada orang lain untuk bekerja di syarikat ini</i>					

Part 3: MANAGEMENT (PENGURUSAN PENTADBIRAN)

Please tell us how much you agree or disagree with each of the following statements/

Tandakan samada anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan pernyataan berikut

Strongly Disagree (SD)	<i>Sangat Tidak Bersetuju</i>
Disagree (D)	<i>Tidak Bersetuju</i>
Undecided (UN)	<i>Tidak Pasti</i>
Agree (A)	<i>Setuju</i>
Strongly Agree (SA)	<i>Sangat Bersetuju</i>

		SD	D	UN	A	SA
14	Management always have a positive approach to controlling safety/ <i>Pihak pengurusan sentiasa mengambil langkah positif dalam mengawal keselamatan</i>					
15	Management speak out to employees about the importance of safety/ <i>Pihak pengurusan menjelaskan kepada para pekerja tentang kepentingan keselamatan</i>					
16	Management give the safety briefing to the employees at the beginning of each shift before the work commence/ <i>Pihak pengurusan memberikan penerangan tentang keselamatan kepada pekerja pada permulaan tugas</i>					
17	Enforcement implemented consistently at workplace/ <i>Adakah langkah pencegahan diamalkan secara konsisten di tempat kerja</i>					
18	Management investigate the cause of each & every accident on workplace and act on the results/ <i>Pihak pengurusan menyiasat punca setiap kemalangan di tempat kerja dan bertindak ke atas setiap keputusan</i>					
19	Management is flexible and understands the importance of balancing my work and personal life/ <i>Pengurusan adalah fleksibel dan memahami kepentingan mengimbangkan antara kerja dan personal diri</i>					
20	Management recognizes and makes use of my abilities and skills/ <i>Pengurusan mengenalpasti dan mengasah kebolehan serta kemahiran saya</i>					
21	Management has created an open and comfortable work environment./ <i>Pihak pengurusan menyediakan persekitaran kerja yang terbuka dan selesa</i>					

Part 4: SAFETY & POLICY (KESELAMATAN & POLISI)

		Yes/ <i>Ya</i>	No/ <i>Tidak</i>	Don't Know <i>/Tidak Tahu)</i>
22	Do you know your right as an employee/ <i>Adakah anda tahu hak anda sebagai pekerja</i>			
23	Do you know the company safety policy/ <i>Adakah anda tahu polisi keselamatan syarikat</i>			

		SD	D	UN	A	SA
24	I agree with the mission statement put forth by my department/ <i>Saya bersetuju dengan kenyataan misi syarikat yang dikeluarkan oleh jabatan</i>					
25	I'm comply with the legislation that covering the health and safety at workplace/ <i>Saya mematuhi undang-undang keselamatan dan kesihatan ditempat kerja</i>					
26	Insurance claim forms are understandable easy to file <i>Borang tuntutan insuran mudah difahami dan senang untuk diisi</i>					
27	Any penalty/fines if employee do not follow the safety regulation at workplace/ <i>Penalti/ denda dikenakan jika pekerja tidak mematuhi undang-undang keselamatan ditempat kerja</i>					
28	Penalty/ fines can reduce accidents at work place <i>Penalti/denda boleh mengurangkan kadar kemalangan di tempat kerja</i>					
29	Corrective action taken on any accident that occur at workplace/ <i>Tindakan pembetulan diambil pada setiap kemalangan yang berlaku di tempat kerja</i>					

Part 5: PPE / ALAT PERLINDUNGAN DIRI

		SD	D	UN	A	SA
30	I know what is Personal Protective Equipment/ <i>Saya tahu apa itu Kelengkapan Perlindungan Diri</i>					
31	Wearing PPE while working is very important/ <i>Memakai Kelengkapan Perlindungan Diri semasa bekerja adalah sangat penting</i>					
32	I'm prefer to use PPe while working/ <i>Saya berminat untuk menggunakan Kelengkapan Perlindungan Diri semasa bekerja</i>					
33	I'm comfortable wearing PPE while working/ <i>Saya selesa memakai Kelengkapan Perlindungan Diri semasa bekerja</i>					

34. Are these safety equipments/ facilities provided at workplace?

Adakah semua kelepngkapan keselamatan/ kemudahan disediakan ditempat kerja

	YES	NO
a) Gloves/ <i>sarung tangan</i> b) Googles/ <i>alat pelindung mata</i> c) safety helmet/ <i>topi keselamatan</i> d) safety nets/ <i>jaring keselamatan</i> e) ear defenders/ <i>penutup telinga</i> f) safety rubber boots/ <i>kasut getah</i> g) safety signs/ information/posters <i>tanda/ maklumat/poster keselamatan</i>		

Part 6: EFFECTIVENESS OF TRAINING & PROGRAMME OF EMPLOYEES
(KEBERKESANAN LATIHAN & PROGRAM KEPADA PEKERJA)

		SD	D	UN	A	SA
35	I have received the in-house training I need to get my job done. <i>Saya mengikuti latihan peribadi yang diperlukan bagi melakukan tugas saya</i>					
36	Workplace emergency training was also provided <i>latihan kecemasan ditempat kerja juga disediakan</i>					
37	I was briefed on the use of hand tools and machinery at work during the course <i>Saya diberi penerangan mengenai penggunaan alatan tangan dan jentera ditempat kerja semasa kursus</i>					
38	Training programme for safety & health were provided to employees/ <i>Program latihan untuk keselamatan & kesihatan disediakan kepada para pekerja</i>					
39	I'm attending the safety programme & training provided <i>Saya menghadiri mana-mana program. Kursus/ latihan keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang disediakan</i>					
40	I am treated with respect by management and fellow employees. <i>Saya dilatih oleh majikan untuk menghormati pekerja yang lain</i>					
41	I feel under a great deal of stress on my job. <i>Saya berada dibawah pengurusan kawalan stress yang bagus ketika melakukan tugas harian</i>					