ABSTRAK

Keberkesanan Penggunaan Modul Dalam Menulis Surat Jemputan Rasmi Di Antara Pelajar-Pelajar Kesetiausahaan Di Salah Sebuah Institusi Pendidikan Swasta.

Kajian ini telah dijalankan ke atas pelajar-pelajar kesetiausahaan di salah sebuah institusi pendidikan swasta. Tujuan kajian ini ialah untuk mengkaji keberkesanan penggunaan modul dalam mengajar cara menulis surat jemputan rasmi di dalam sebuah kelas Bahasa Inggeris di institusi ini.

Modul tidak pernah digunakan di dalam kelas Bahasa Inggeris di institusi pendidikan swasta ini. Kebanyakkan pensyarah Bahasa Inggeris di institusi ini lebih gemar menggunakan lampiran kerja dan papan hitam sebagai alat bantu mengajar. Pelajar-pelajar pula menghadapi masalah yang serius dalam penulisan terutamanya menulis surat jemputan rasmi.

Oleh itu untuk membantu pelajar dalam bidang penulisan mereka, pengkaji telah menggunakan modul (yang direka oleh pengkaji sendiri) di dalam kelas Bahasa Inggeris yang terdiri dari dua puluh orang pelajar kesetiausahaan yang agak lemah dalam Bahasa Inggeris. Pelajar-pelajar dikehendaki menyiapkan modul yang diedarkan kepada mereka dan menghantar sebuah tugasan serta mengisi satu soal-selidik di akhir sesi pembelajaran mereka.

Keberkesanan penggunaan modul ini telah dikaji dengan menentukan pencapaian pelajar dalam pra-ujian (pre-test) dan ujian di akhir modul (post-test) serta tugasan yang diberikan kepada pelajar-pelajar. Didapati, pencapaian pelajar dalam menulis surat jemputan rasmi meningkat selepas penggunaan modul di dalam kelas. Ini bermakna modul dapat membantu pelajar dalam meningkatkan pencapaian mereka dalam sesuatu aspek pembelajaran. Pengkaji juga telah mengkaji beberapa masalah yang dihadapi oleh pelajar-pelajar semasa menggunakan modul serta cadangan-cadangan yang diberikan oleh pelajar untuk penambahbaikan penggunaan modul di masa yang akan datang.

This research was carried out among twenty secretarial students in a local private institution. The aim of this study is to determine the efficacy of the use of a programmed instructional module to teach writing letters of invitation among slow-learners. Modules had never been used as supplementary aids in the English Language classes in this private institution. Most of the lecturers claimed that they prefer of use their own worksheets and white board as their teaching aids. As it is most of the students faced great difficulty in writing.

In order to help the students to improve their writing skills, the researcher used modules on writing in the classroom instead of the normal classroom instruction. Students read the module and completed the exercises as well as pre-test and post-test in 3 hours. The researcher also conducted a pilot test with five students. Students were also asked to fill in questionnaires given to them. This is to help the researcher obtain insights into the problems faced by the students when using the module. Students also gave their suggestions on how to improve the module for future use.

The researcher found that students performed better in the post-test compared to the pre-test. This shows that the module has helped the students to improve their writing skills particularly writing letters of invitation.